



Statistiques sur le personnel

de l'assurance privée suisse au 31 décembre 2024

Impressum

Éditeur

Association Suisse d'Assurances ASA
Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14
CH-8002 Zurich

Contact

Andreas Parison
Chef du département de la réglementation
personalstatistik@svv.ch

Sommaire

Impressum	2
Sommaire	3
Table des illustrations	4
Préambule	5
Présentation des principales données	6
Résumé	7
Informations détaillées	8
Nombre total des effectifs en Suisse	8
Répartition par genre (femmes et hommes)	9
Temps plein et temps partiel.....	10
Structure des effectifs par fonction et par genre	11
Personnes employées au sein du service externe: conseillers et conseillères à la clientèle	13
Personnes en formation.....	14
Personnes en formation par type de formation.....	15
Emploi par secteur: vue d'ensemble.....	17
Structure des âges.....	18
Liste des compagnies participantes	20
Annexe	22

Table des illustrations

Illustration n°1: <i>Évolution du nombre total des effectifs (2019–2024)</i>	8
Illustration n°2: <i>Évolution du nombre d'hommes et de femmes ainsi que de la proportion de femmes (2019–2024)</i>	9
Illustration n°3: <i>Membres du personnel par genre, répartition en temps plein et temps partiel</i>	10
Illustration n°4: <i>Membres du personnel à temps plein et à temps partiel, répartition par genre</i>	10
Illustration n°5: <i>Membres du personnel par fonction en pour-cent</i>	11
Illustration n°6: <i>Membres du personnel par fonction, répartition par genre</i>	11
Illustration n°7: <i>Évolution de la proportion de femmes par fonction (2019–2024)</i>	12
Illustration n°8: <i>Évolution du nombre de personnes pratiquant le conseil à la clientèle (2020–2024)</i>	13
Illustration n°9: <i>Personnes pratiquant le conseil à la clientèle, répartition par genre</i>	13
Illustration n°10: <i>Évolution du nombre de personnes en formation (2019–2024)</i>	14
Illustration n°11: <i>Personnes en formation, répartition par genre</i>	14
Illustration n°12: <i>Personnes en formation, répartition par type de formation</i>	16
Illustration n°13: <i>Types de formation, répartition par genre</i>	16
Illustration n°14: <i>Effectifs par domaine</i>	17
Illustration n°15: <i>Évolution des collaborateurs avec une mission informatique (2019–2024)</i>	17
Illustration n°16: <i>Effectifs par tranche d'âge et par genre</i>	18
Illustration n°17: <i>Effectifs par tranche d'âge, répartition par genre</i>	18
Illustration n°18: <i>Membres du personnel à temps plein par tranche d'âge, répartition par genre</i>	19
Illustration n°19: <i>Membres du personnel à temps partiel par tranche d'âge, répartition par genre</i>	19
Illustration n°20: <i>Total des effectifs par genre (2001–2024)</i>	22
Illustration n°21: <i>Total des effectifs à temps plein, répartition par genre (2001–2024)</i>	23
Illustration n°22: <i>Total des effectifs à temps partiel, répartition par genre (2001–2024)</i>	24
Illustration n°23: <i>Membres de la direction par genre (2001–2024)</i>	25
Illustration n°24: <i>Cadres répartition par genre (2001–2024)</i>	26
Illustration n°25: <i>Nombre de personnes pratiquant le conseil à la clientèle, répartition par genre (2001–2024)</i>	27
Illustration n°26: <i>Nombre de personnes en formation (2001–2024)</i>	28
Illustration n°27: <i>Nombre de personnes en formation par type de formation 2024</i>	29

Préambule

L'Association Suisse d'Assurances ASA a établi la présente statistique sur les effectifs en personnel du secteur suisse de l'assurance privée au 31 décembre 2024. Ont été invitées à participer à ce sondage les sociétés agréées par la FINMA (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs dans le domaine surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique indique simplement une estimation des effectifs exerçant dans le domaine surobligatoire.

Des modes de calcul légèrement différents d'une entreprise à l'autre ainsi que des chiffres des assureurs-maladie reposant uniquement sur des estimations (distinction des affaires relevant du domaine obligatoire de celles relevant du domaine surobligatoire) expliquent une légère marge d'imprécision de ceux reflétant l'ensemble de la branche.

Relèvent des effectifs les personnes salariées ou sous contrat d'agence avec une compagnie ou une représentation (y compris celles percevant un salaire horaire, les auxiliaires et les stagiaires). Ont été pris en compte les effectifs des agences (générales) indépendantes, mais liées essentiellement à une seule compagnie d'assurances en termes d'offre de produits.

Diverses compagnies ayant souhaité une adaptation de la définition des postes à temps plein et de ceux à temps partiel, le présent sondage considère désormais comme temps plein un taux d'occupation de 100 pour cent (contre dès 90 pour cent auparavant). Cette adaptation explique la forte augmentation du nombre de personnes travaillant à temps partiel par rapport à l'année précédente.

Le sondage de cette année porte sur les effectifs de plus d'une centaine de sociétés et de groupes ou d'entités de réassurance appartenant à des compagnies étrangères et basées en Suisse, toutes et tous agréés par la FINMA.

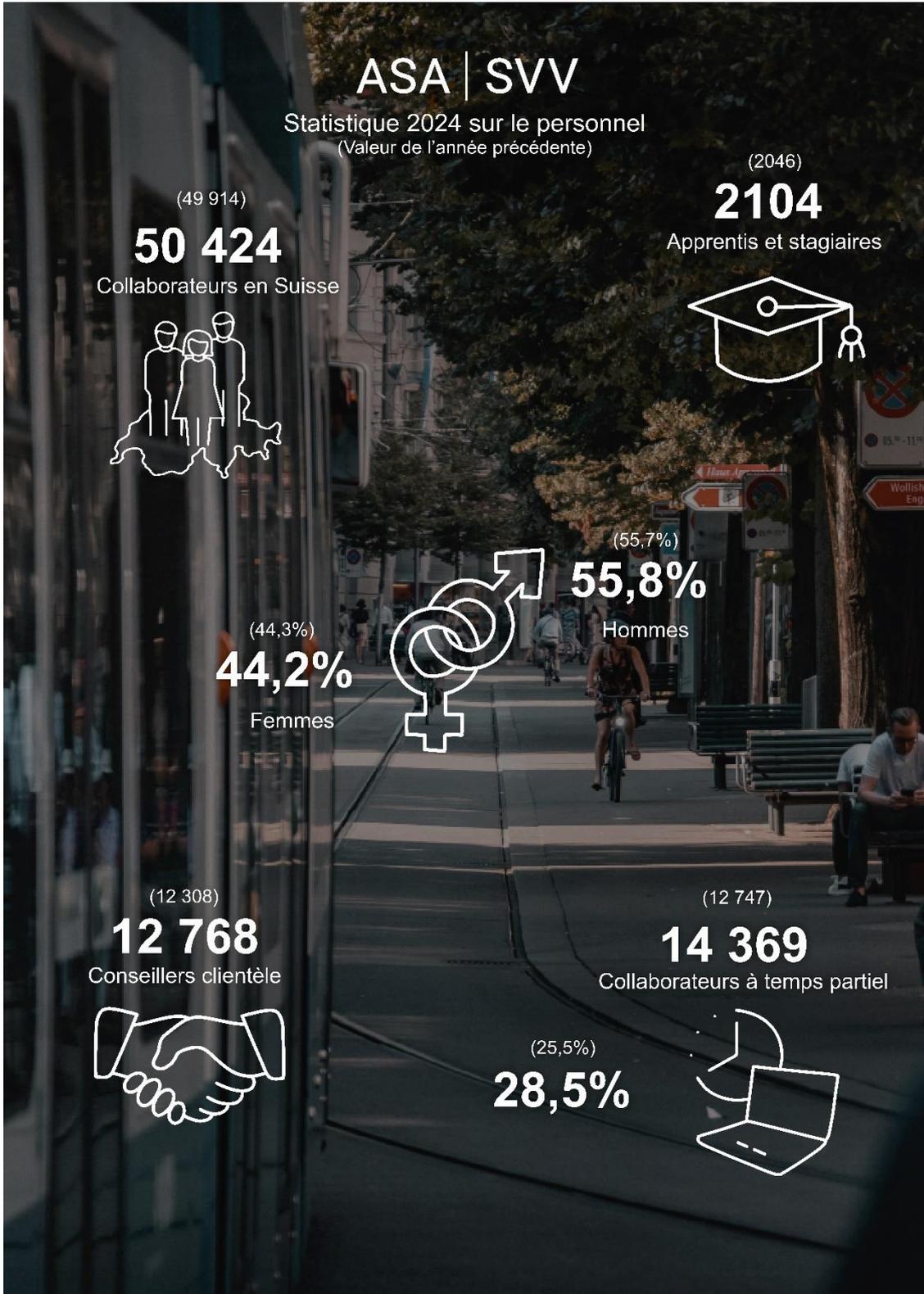
Il ne tient pas compte des effectifs des autres assureurs, comme l'AVS, les caisses de pension, la Suva, les établissements cantonaux d'assurance immobilière, ou de ceux du domaine obligatoire des assureurs-maladie ni des intermédiaires d'assurance liés et indépendants.

Pour des raisons de lisibilité, lorsque seule la forme masculine est mentionnée dans le présent document, elle vaut par analogie pour la forme féminine.

En raison des différences d'arrondi, il peut arriver que la somme des pourcentages indiqués dans les diagrammes se situe entre 99 et 101 pour cent.

Cette statistique a été établie avec tout le soin nécessaire pour garantir l'exactitude des données. Toutefois, l'ASA décline toute responsabilité quant à l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité, l'actualité ou la précision des informations. Tout recours en responsabilité élevé contre l'ASA pour cause de dommages matériels ou immatériels résultant de l'accès à des informations publiées ou de leur utilisation ou non-utilisation, de l'usage abusif de la connexion ou de perturbations techniques, est de ce fait exclu.

Présentation des principales données



Résumé

Le **nombre de membres du personnel du secteur de l'assurance privée** en Suisse enregistre une hausse continue depuis 2019. Au 31 décembre 2024, le secteur employait 50 424 personnes, soit une augmentation de 1,0 pour cent par rapport à l'année précédente.

Depuis l'an 2000, la **proportion de femmes** est passée de 37,1 à 44,2 pour cent de l'ensemble des effectifs en Suisse. Avec 24,0 pour cent, les femmes membres de la direction sont également plus nombreuses que l'année précédente (+0,9 point de pourcentage), tout comme celles membres des cadres qui enregistrent une hausse de 1,0 point de pourcentage et s'établissent à 35,7 pour cent.

En Suisse, plus d'un quart des membres du personnel travaillent à **temps partiel**. Observée depuis le début des années 2000, la tendance à la hausse du travail à temps partiel se poursuit de manière ininterrompue; elle n'affecte pas pour autant la répartition entre les genres, laquelle semble se stabiliser à un homme pour trois femmes. La nette augmentation du travail à temps partiel par rapport à l'année précédente s'explique toutefois essentiellement par la modification de la définition du travail à temps plein (cf. les explications en page 5).

En 2024, le nombre de **personnes en formation** s'élève à 2104 jeunes gens. Celles-ci représentent 4 pour cent environ de l'effectif total du secteur depuis plusieurs années. Depuis 2019, ce sondage récolte également des données sur les types de formation (en particulier les cursus CFC). Une nouvelle fois, la formation d'employé/d'employée de commerce CFC arrive nettement en tête. Plus de la moitié des apprenants suivent une formation dans ce domaine.

Concernant l'**emploi par secteur**, 64,6 pour cent des membres du personnel travaillent au sein du service interne et 25,3 pour cent au sein du service externe. Ils sont 10,1 pour cent à s'occuper de missions en lien avec l'informatique.

À la demande de plusieurs compagnies, la répartition des membres du personnel en fonction de leur **nationalité** n'est plus prise en compte.

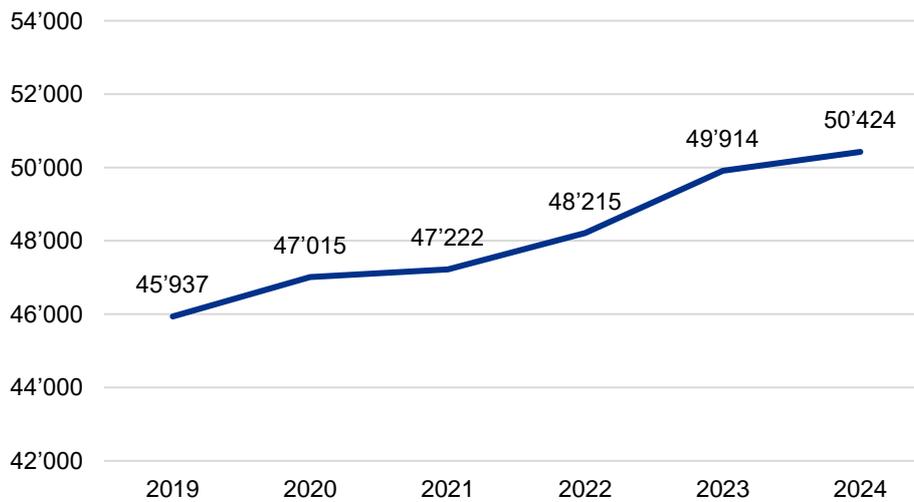
Informations détaillées

Nombre total des effectifs en Suisse

Le nombre de **membres du personnel** déclarés et saisis **du secteur** a progressé de 1,0 pour cent l'année dernière et s'établit à 50 424 personnes.

Douze compagnies d'assurances emploient chacune plus de 1000 **collaboratrices et collaborateurs**, soit plus de 85 pour cent de l'ensemble des **effectifs** du secteur de l'assurance privée en Suisse.

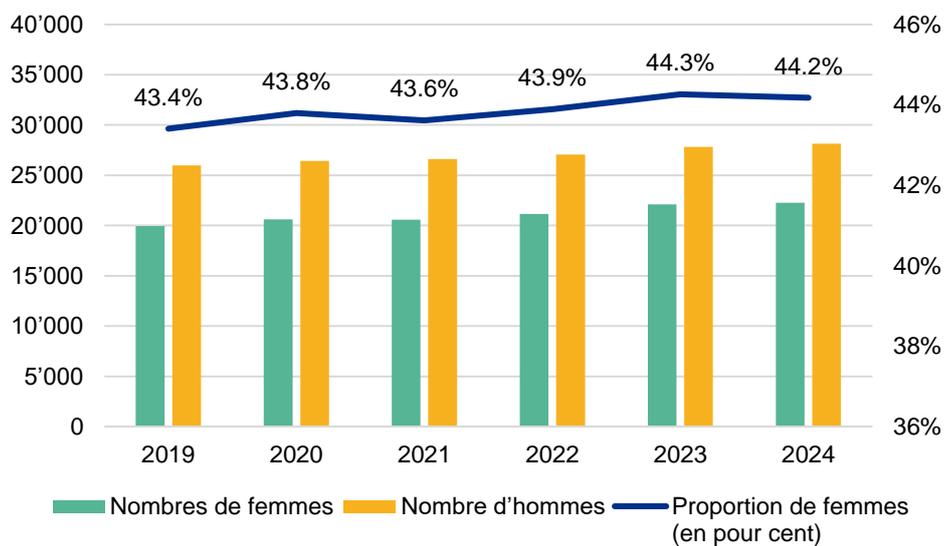
Illustration n°1: *Évolution du nombre total des effectifs (2019–2024)*



Répartition par genre (femmes et hommes)

- La proportion de **femmes** dans l'assurance privée se monte à 44,2 pour cent au total. Ces dernières années, elle s'est stabilisée autour de 44 pour cent.

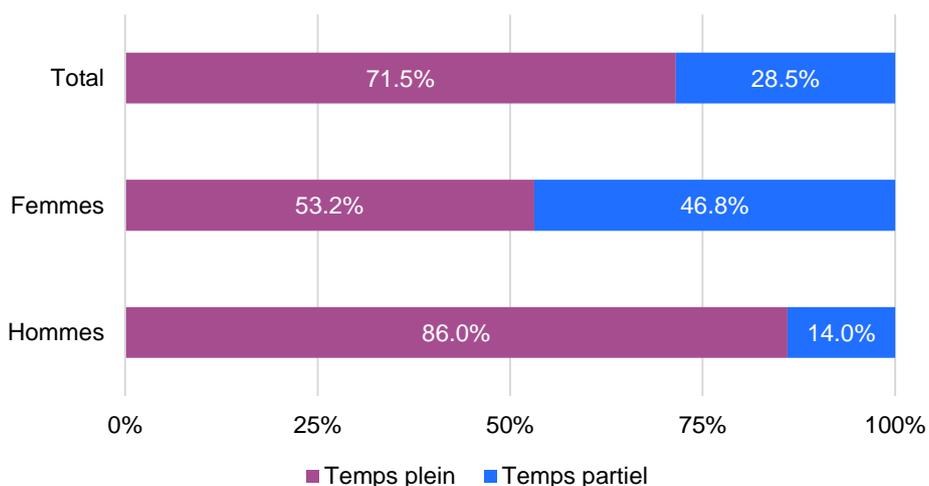
Illustration n°2: Évolution du nombre d'hommes et de femmes ainsi que de la proportion de femmes (2019–2024)



Temps plein et temps partiel

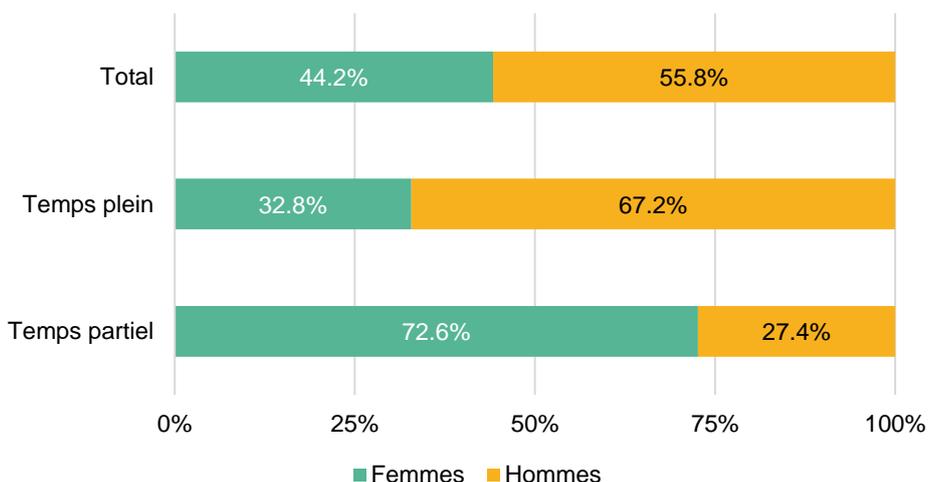
- À l'heure actuelle, l'assurance privée compte 14 369 personnes travaillant à **temps partiel**, soit plus d'un quart des effectifs (28,5 pour cent).
- La part du travail à temps partiel s'est appréciée de 3 points de pourcentage environ par rapport à l'année précédente; cette nette augmentation est toutefois due au changement de définition évoqué en page 5 et n'est donc pas amenée à se reproduire. En conséquence, les chiffres suivants doivent être interprétés avec prudence.
- Sur le nombre total de femmes, 46,8 pour cent travaillent à **temps partiel** (+3,8 points de pourcentage). Quant aux hommes, ils sont 14,0 pour cent (+2,3 points de pourcentage) à travailler actuellement à **temps partiel**.

Illustration n°3: Membres du personnel par genre, répartition en temps plein et temps partiel



- Les femmes constituent 72,6 pour cent du **personnel à temps partiel**, les hommes 27,4 pour cent. À l'inverse, seulement 32,8 pour cent du **personnel à temps plein** sont des femmes contre 67,2 pour cent des hommes. Par rapport à l'année précédente, la proportion de femmes s'est inscrite à la baisse, qu'elles travaillent à **temps plein** (−1,1 point de pourcentage) ou à **temps partiel** (−1,9 point de pourcentage). Ces variations sont également induites par le changement de définition évoqué ci-avant et doivent donc être interprétées avec prudence.

Illustration n°4: Membres du personnel à temps plein et à temps partiel, répartition par genre



Structure des effectifs par fonction et par genre

- Les **postes de direction** représentent 1967 personnes, soit 3,9 pour cent de l'ensemble des effectifs. La proportion de femmes enregistre une tendance à la hausse et s'établit à 24,0 pour cent environ (+0,9 point de pourcentage par rapport à l'année précédente).
- Les **cadres** représentent 13 600 personnes, soit 27,0 pour cent des effectifs. Par rapport à l'année précédente, la proportion de femmes cadres s'inscrit à la hausse (+1,0 point de pourcentage) et s'établit à 35,7 pour cent de l'ensemble des cadres.
- Le secteur de l'assurance privée a formé 2104 **jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour la classe étudiante et d'autres formations similaires. Les membres du personnel suivant des programmes de formation sont à 48,6 pour cent des femmes (−0,3 point de pourcentage par rapport à l'année précédente).
- Les **autres membres du personnel** sont au nombre de 32 754 personnes, soit 65,0 pour cent des effectifs. Dans ces fonctions, les femmes représentent près de 50 pour cent des effectifs, le rapport hommes-femmes y est donc équilibré.

Illustration n°5: Membres du personnel par fonction en pour-cent

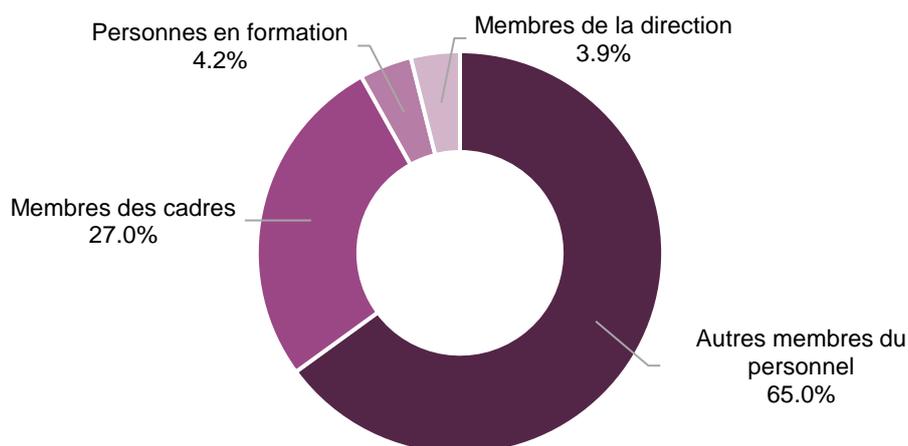
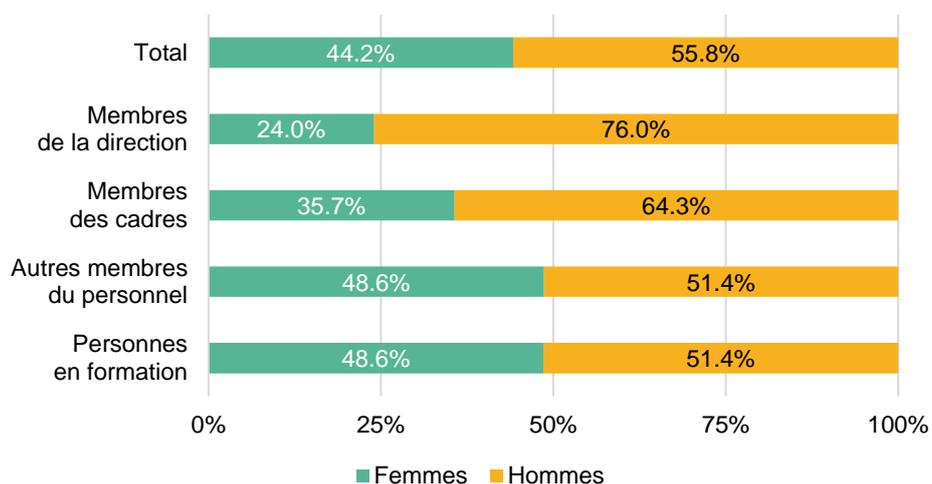
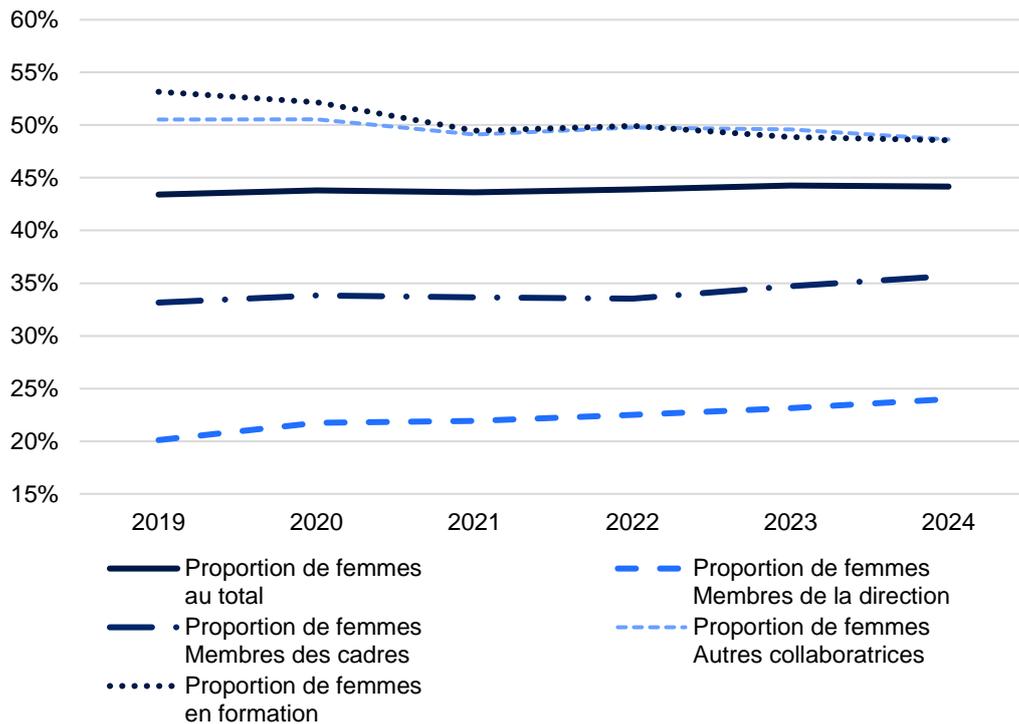


Illustration n°6: Membres du personnel par fonction, répartition par genre



- Le diagramme ci-dessous précise la **proportion de femmes par fonction**. Globalement, la proportion de collaboratrices n'a guère évolué par rapport à l'année précédente. En revanche, la proportion de femmes **membres de la direction** affiche une croissance continue. Quant à celle des **cadres**, elle s'est stabilisée ces dernières années à 35,0 pour cent environ. Parmi les **personnes en formation**, la proportion des femmes s'est inscrite à la baisse ces cinq dernières années (en raison, notamment, de l'intensification de la numérisation et de l'informatisation du secteur de l'assurance).

Illustration n°7: Évolution de la proportion de femmes par fonction (2019–2024)



Personnes employées au sein du service externe: conseillers et conseillères à la clientèle

Par «personnes employées au sein du service externe», on entend les **conseillers et les conseillères à la clientèle** exerçant à titre d'activité principale, y compris les agents généraux et les agentes générales ainsi que les cadres, qui sont employés par des agences générales indépendantes ou liées ou encore par des sociétés de gestion, ainsi que les personnes travaillant au sein de la distribution directe par téléphone.

- Par rapport à l'année précédente, le nombre de personnes pratiquant le conseil à la clientèle s'est considérablement étoffé (+3,7 pour cent) et s'établit à 12 768 personnes. Les données récoltées sur les conseillers et les conseillères à la clientèle et portant sur les années 2020 à 2023 ont été corrigées a posteriori.
- Avec une proportion de 23,4 pour cent, le nombre de **conseillères** à la clientèle est demeuré pratiquement constant par rapport à l'année précédente (+0,1 point de pourcentage).

Illustration n°8: *Évolution du nombre de personnes pratiquant le conseil à la clientèle (2020–2024)*

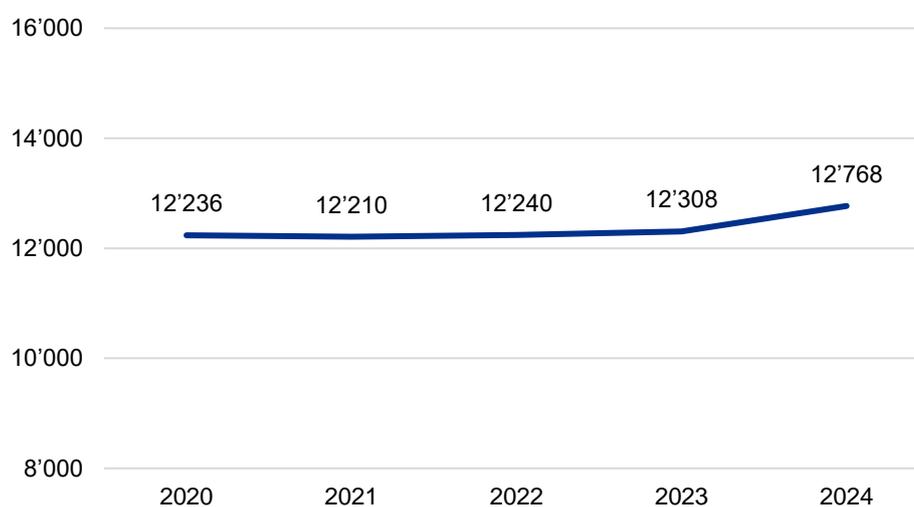
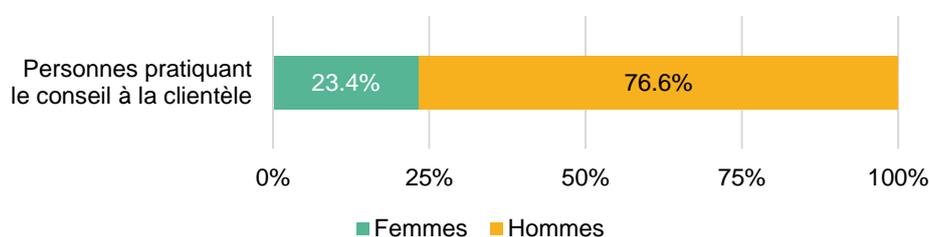


Illustration n°9: *Personnes pratiquant le conseil à la clientèle, répartition par genre*



Personnes en formation

- Le secteur de l'assurance privée a formé 2104 **jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour étudiants et d'offres similaires. Cela correspond à une progression de 2,8 pour cent par rapport à l'année précédente.
- Une petite moitié des personnes en formation sont des femmes (48,6 pour cent). Par rapport à l'année précédente, cette proportion a enregistré une légère diminution de 0,3 point de pourcentage.

Illustration n°10: *Évolution du nombre de personnes en formation (2019–2024)*

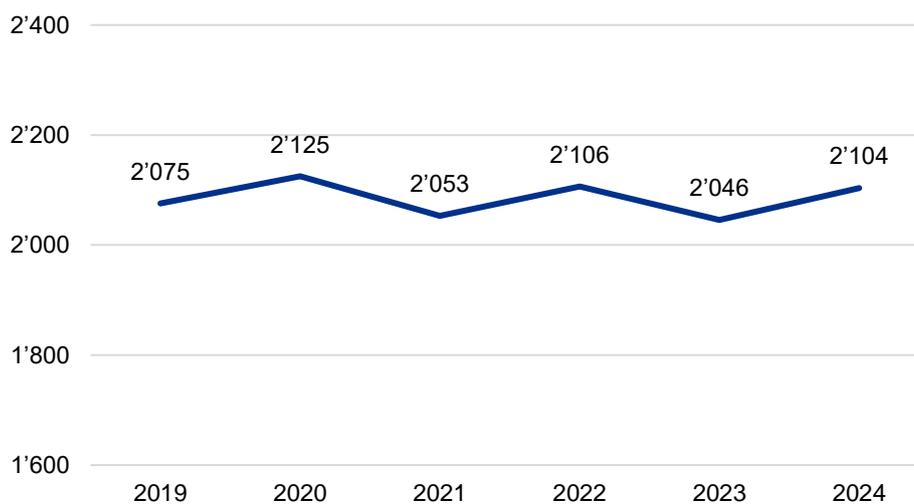
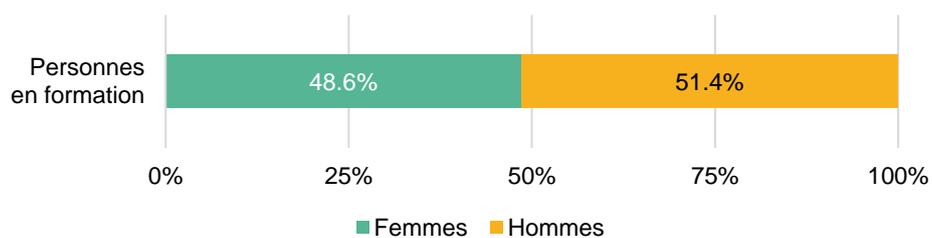


Illustration n°11: *Personnes en formation, répartition par genre*



Personnes en formation par type de formation

- Sur les 2104 **personnes en formation** que compte le secteur, des données détaillées sur le type de formation ont été fournies pour 2099 d'entre elles. Les analyses suivantes reposent sur ces données.
- La très grande majorité des personnes apprenantes suivent une formation d'**employé/employée de commerce CFC**, à savoir 55,1 pour cent de toutes les personnes en formation. Par rapport à l'année précédente, ce taux est demeuré inchangé.
- Avec un taux de 6,4 pour cent, la deuxième filière de formation CFC la plus importante est celle des **informaticiens/informatiennes CFC avec une spécialisation dans le développement d'applications** (-0,4 point de pourcentage par rapport à l'année précédente).
- Un quart environ (23,0 pour cent) des personnes en formation travaillent comme **stagiaires, apprentis** ou dans le cadre d'un **programme de relève**.
- Elles sont 6,1 pour cent à suivre un cursus post-bac court comme **Young Insurance Professional AFA** (-0,4 point de pourcentage par rapport à l'année précédente).
- Les **autres cursus CFC** représentent 7,4 pour cent des personnes en formation et ne constituent chacun qu'une faible part de l'ensemble. Il s'agit notamment des médiamaticiens, chargées de clientèle, informaticiens avec spécialisation dans le développement de plateformes, spécialistes TIC, informaticiens en informatique d'entreprise, développeuses de contenus numériques ainsi que d'autres formations CFC extra-sectorielles.
- À la différence des effectifs au total, la répartition par genre diffère fortement d'une formation à l'autre. Les femmes suivent essentiellement des formations de chargées de clientèle CFC (60,3 pour cent) et d'employées de commerce CFC (54,3 pour cent).
- Quant aux formations informatiques qui attirent 9,7 pour cent des apprenants, elles continuent d'être marquées par une forte présence masculine (82,1 pour cent au total). La part des hommes diffère d'un cursus à l'autre: informaticiens CFC en informatique d'entreprise (100 pour cent), informaticiens CFC spécialisés dans le développement de plateformes (96,7 pour cent), informaticiens CFC en développement d'applications (87,1 pour cent), opérateurs CFC en TIC (79,4 pour cent), médiamaticiens CFC (60,1 pour cent) ainsi que développeurs CFC de contenus numériques (51,4 pour cent).

Illustration n°12: Personnes en formation, répartition par type de formation

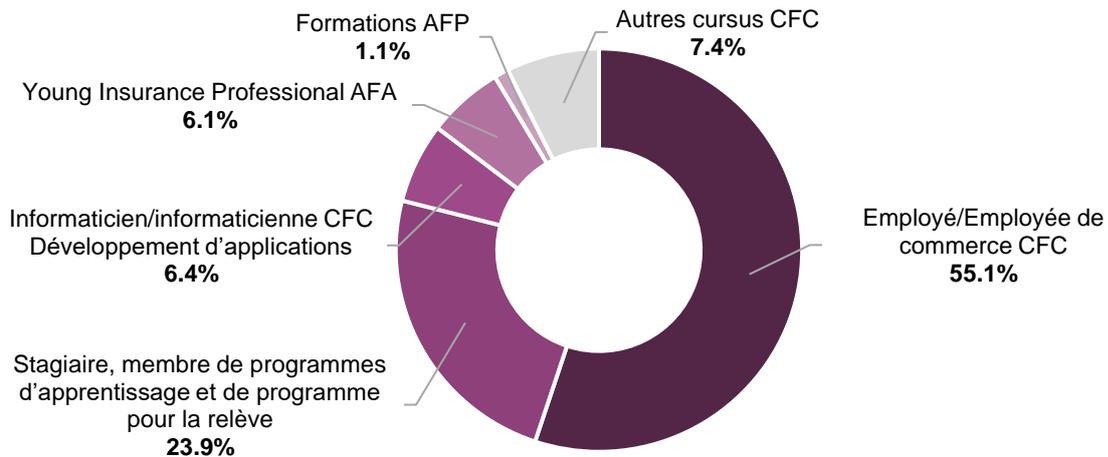
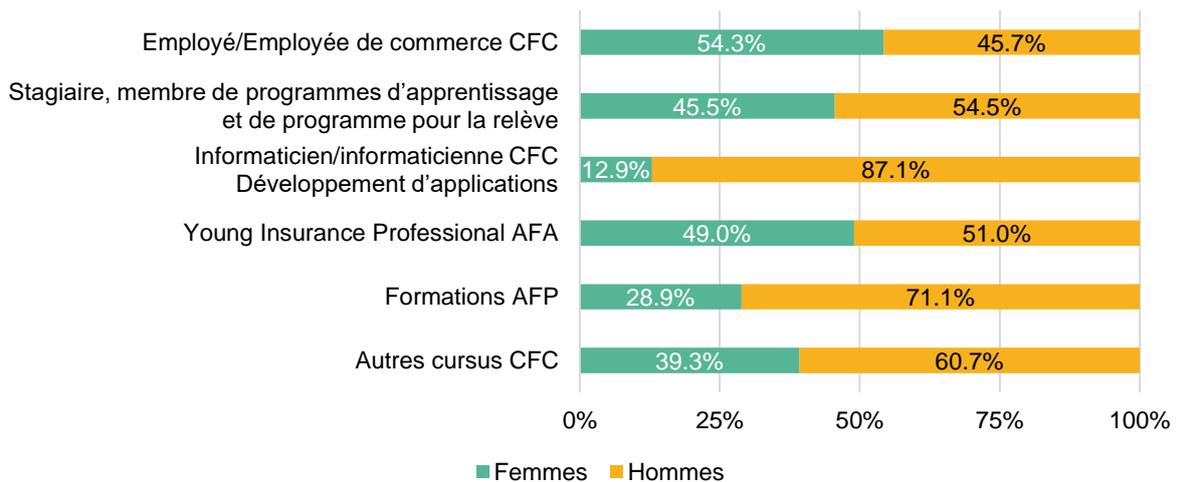


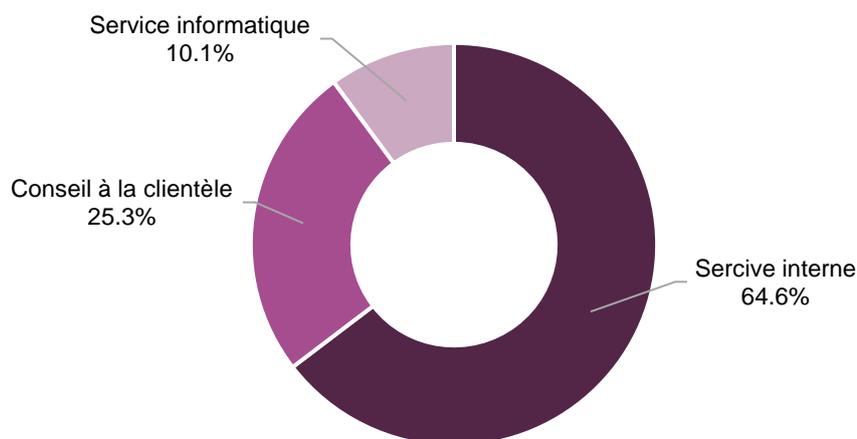
Illustration n°13: Types de formation, répartition par genre



Emploi par secteur: vue d'ensemble

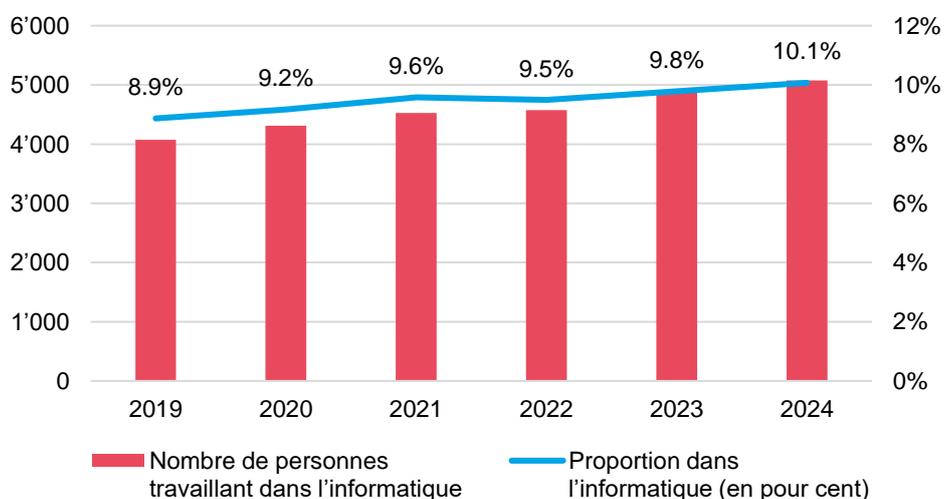
- La vue d'ensemble de l'emploi par secteur se rapporte au nombre total de collaboratrices et de collaborateurs.
- Le **service interne** emploie 64,6 pour cent des effectifs.
- Le **conseil à la clientèle** absorbe 25,3 pour cent du personnel.
- Et les 10,1 pour cent restants s'occupent de missions en lien avec l'**informatique**.

Illustration n°14: *Effectifs par domaine*



- Le nombre de membres du personnel exerçant des **missions relevant de l'informatique** continue de croître. Désormais, ce domaine représente plus de 10 pour cent de l'ensemble des effectifs; ce phénomène s'explique par le rôle croissant de la numérisation dans l'assurance.

Illustration n°15: *Évolution des collaborateurs avec une mission informatique (2019–2024)*



Structure des âges

- Des informations sur la **structure** des âges ont pu être récoltées sur 47 567 membres du personnel. Les observations suivantes se rapportent aux données y relatives.
- Plus la tranche d'âge est basse, plus la proportion de femmes est importante. Dans la tranche d'âge la plus jeune, il y a pratiquement autant de femmes (50,3 pour cent) que d'hommes.

Illustration n°16: Effectifs par tranche d'âge et par genre

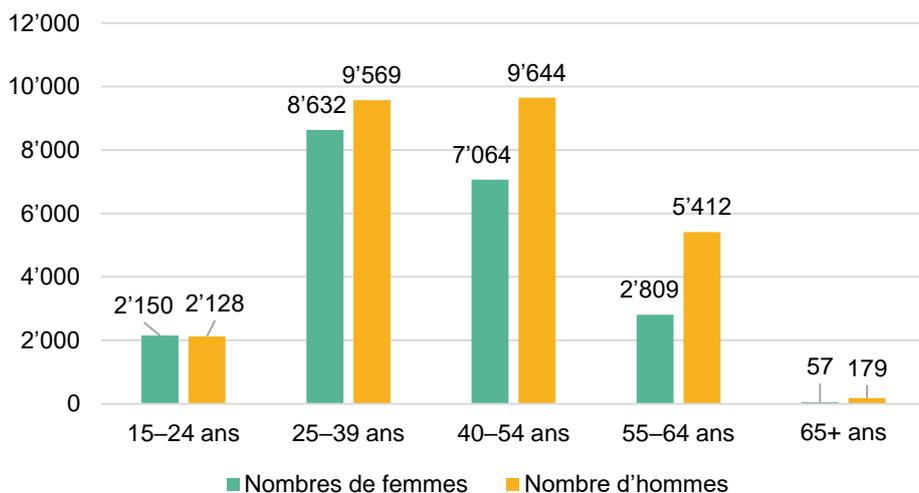
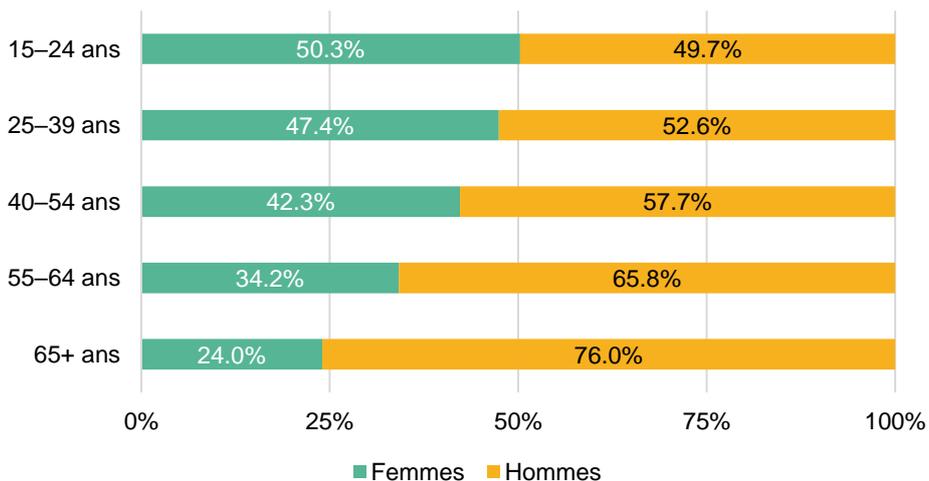
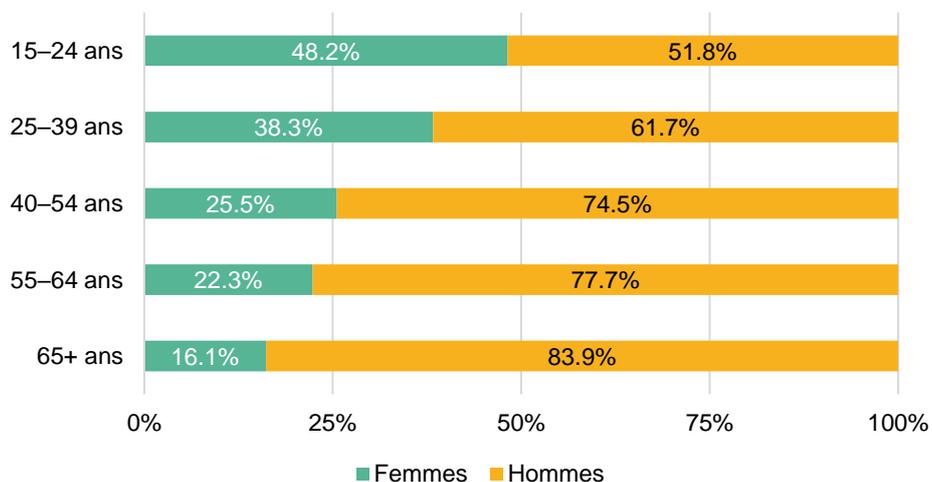


Illustration n°17: Effectifs par tranche d'âge, répartition par genre



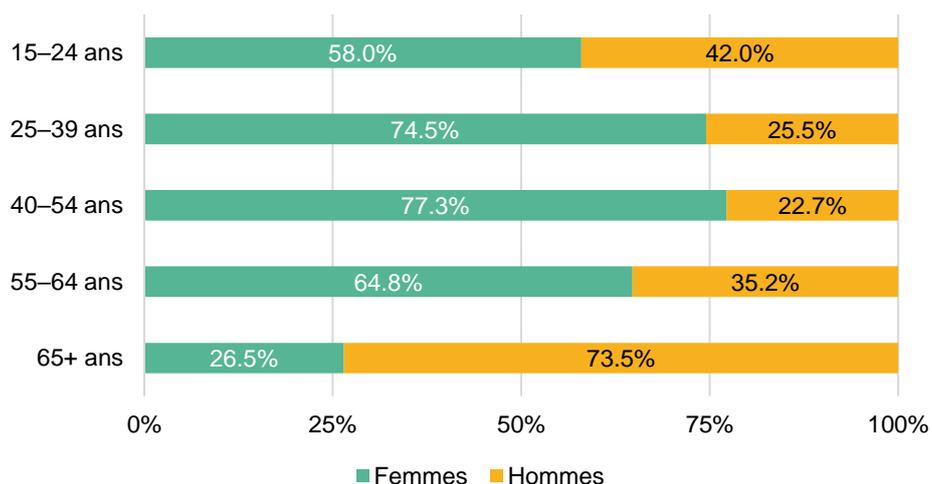
- Parmi les effectifs à temps plein, le recul de la proportion de femmes est encore plus accentué dans les tranches d'âge supérieures.

Illustration n°18: Membres du personnel à temps plein par tranche d'âge, répartition par genre



- Il en va autrement du personnel à temps partiel. Les femmes y représentent 58,0 pour cent de la tranche d'âge des 15-24 ans. La proportion de femmes s'intensifie dans les deux tranches d'âge suivantes avant de régresser ensuite. Entre 25 et 64 ans, les femmes sont nettement plus nombreuses à travailler à temps partiel que les hommes. Dans les tranches d'âge 25-39 ans et 40-54 ans, la proportion de femmes qui travaillent à temps partiel est nettement plus marquée que celle des hommes.

Illustration n°19: Membres du personnel à temps partiel par tranche d'âge, répartition par genre



Désormais, des informations détaillées sur la répartition par tranche d'âge ne sont plus récoltées qu'au niveau global. À la demande de plusieurs compagnies, les chiffres portant sur les membres de la direction, des cadres et du service à la clientèle ont été fournis sans indication des tranches d'âge.

Liste des compagnies participantes

Ont participé à ce sondage les compagnies indiquées ci-dessous et agréées par la FINMA. Dans le cas des assureurs-maladie, la statistique indique une estimation du nombre de membres du personnel travaillant pour le domaine surobligatoire.

Désignations selon la liste de la FINMA des «entreprises d'assurance assujetties».

AIG Europe S.A., Luxembourg, succursale d'Opfikon	Europ Assistance (Suisse) Assurances SA
Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA	Fortuna Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Allianz Suisse Société d'Assurances SA	Gartenbau-Versicherung VVaG, Wiesbaden (DE), succursale suisse, Zurich
Allied World Assurance Company, Ltd	GENERALI Assurances Générales SA
Appenzeller Versicherungen Genossenschaft	Generali Assurances de personnes SA
Aquilana Versicherungen	Genossenschaft Krankengeldversicherung JardinSuisse
Assista Protection juridique SA	Great Lakes Insurance SE, Munich, succursale de Cham
Assura SA	Groupe Mutuel Assurances GMA SA
Atupri Assurance de la santé SA	Groupe Mutuel Vie GMV SA
AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen	GVB Assurances privées SA
AXA Vie SA	HDI Global SE, Hannover, succursale de Zurich/Suisse
AXA Assurances SA	Helsana Protection juridique SA
AXA-ARAG Protection juridique	Helsana Accidents SA
Baloise Vie SA	Helsana Assurances complémentaires SA
Baloise Assurances SA	Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances sur la Vie SA
CAP, Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA	Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA
Chubb Réassurances (Suisse) SA	HOTELA ASSURANCES SA
Chubb Assurances (Suisse) SA	innova Versicherungen AG
CONCORDIA Assurances SA	iptiQ EMEA P&C S.A., Luxembourg, succursale de Zurich
Coop Protection juridique SA	Korean Reinsurance Switzerland AG
Credendo – Guarantees & Speciality Risks SA, Woluwe-Saint-Pierre, succursale de Genève	KPT Assurances SA
CSS Assurance SA	Krankenkasse Luzerner Hinterland
Deutsche Rückversicherung Suisse SA	K-Tipp Rechtsschutz AG
Dextra Protection juridique SA	Lloyd's, Londres, succursale de Zurich
Echo Réassurances SA	Mannheimer Versicherung société anonyme, Mannheim, succursale suisse, Zurich
EGK Assurances privées SA	
emmental assurance, coopérative	
EPONA société coopérative mutuelle d'assurance générale des animaux SA	

Neptunia Assurances Maritimes SA	SWICA Assurances SA
Nouvelle Compagnie de Réassurances SA	Swiss Life SA
ÖKK Assurances SA	Swiss Re International SE, Luxembourg, succursale de Zurich
Orion Rechtsschutz-Versicherung AG	Swiss Re Nexus Reinsurance Gesellschaft AG
Pax, Société suisse d'assurance sur la vie SA	Swissgaranta Versicherungsgenossenschaft
Peak Reinsurance AG	Sympany Assurances SA
ProTect Versicherung AG, Allemagne, succursale de Zurich	TAS Assurances SA
Protekta Assurance de protection juridique SA	The Toa 21st Century Reinsurance Company Ltd.
RVK Rück AG	TSM Compagnie d'Assurances, société coopérative
Sanitas Privatversicherungen AG	UNIQA Österreich Versicherungen AG, Vienne, succursale de Zurich
SC, SwissCaution SA	UNIQA Re SA
Société suisse d'assurance contre la grêle, société coopérative	Utmost Worldwide Limited, St Peter Port, succursale suisse, Zurich
Mobilière Suisse Société d'assurances sur la vie SA	VAUDOISE GENERALE, Compagnie d'Assurances SA
Mobilière Suisse Société d'assurances SA	VAUDOISE VIE, Compagnie d'Assurances SA
Compagnie Suisse de Réassurances SA	Assurance des Médecins Suisses, société coopérative
SCOR Services Switzerland SA*	Union d'assurance d'entreprises suisses de transport (UAET), société coopérative
SIGNAL IDUNA Réassurance SA	Visana Assurances générales SA
Simpego Assurances AG	Visana Assurances SA
Société d'assurance dommages FRV SA	VZ BVG Rück SA
Société rurale d'assurance de protection juridique FRV SA	VZ Pool d'Assurance SA
Solid Försäkringsaktiebolag, Helsingborg, Swiss Branch Fribourg	YOUPLUS Assurance SUISSE SA
Solida Versicherungen AG	Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA
Starr International Insurance (Switzerland) SA	Zürich Rückversicherungs-Gesellschaft AG
Stiftung Krankenkasse Wädenswil	Zurich Compagnie d'assurances SA
Sumiswalder Krankenkasse	

*SCOR n'est plus assujettie à la FINMA depuis 2021, mais demeure prise en compte dans la statistique du personnel de l'ASA.

Annexe

Illustration n°20: Total des effectifs par genre (2001–2024)

Année	Effectifs de l'assurance privée				Total	Variation par rapport à l'année précédente
	Hommes	Part	Femmes	Part		
2024	28 148	55,8%	22 277	44,2%	50 424	+1,0%
2023	27 820	55,7%	22 094	44,3%	49 914	+3,5%
2022	27 050	56,1%	21 165	43,9%	48 215	+2,1%
2021	26 625	56,4%	20 597	43,6%	47 222	+0,4%
2020	26 415	56,2%	20 600	43,8%	47 015	+2,3%
2019	25 996	56,6%	19 941	43,4%	45 937	-0,6%
2018	25 922	57,4%	20 286	43,9%	46 208	-1,8%
2017	23 755	57,4%	17 606	42,6%	47 054	+1,4%
2016	25 056	58,0%	18 113	42,0%	46 425	-2,3%
2015	27 957	58,8%	19 558	41,2%	47 515	-0,7%
2014	28 416	59,4%	19 416	40,6%	47 832	-1,2%
2013	28 341	58,6%	20 059	41,4%	48 400	+0,8%
2012	28 231	58,8%	19 781	41,2%	48 012	-1,3%
2011	28 007	57,6%	20 652	42,4%	48 659	-1,5%
2010	28 535	57,7%	20 878	42,3%	49 413	+0,4%
2009	28 518	57,9%	20 718	42,1%	49 236	+3,8%
2008	27 555	58,1%	19 885	41,9%	47 440	+0,5%
2007	27 370	58,0%	19 814	42,0%	47 184	+3,5%
2006	26 399	57,9%	19 207	42,1%	45 606	+8,1%
2005	25 596	60,7%	16 590	39,3%	42 186	-3,1%
2004	26 255	60,3%	17 259	39,7%	43 514	-5,8%
2003	28 233	61,1%	17 942	38,9%	46 175	-4,1%
2002	29 690	61,6%	18 481	38,4%	48 171	-2,4%
2001	30 562	61,9%	18 804	38,1%	49 366	

- Pour les années où les compagnies participantes n'ont pas rapporté de données complètes relatives au genre, le total des effectifs ne correspond pas à la somme des femmes et des hommes.
- Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les membres du personnel pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.

Illustration n°21: Total des effectifs à temps plein, répartition par genre (2001–2024)

Année	Membres du personnel à temps plein				
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total
2024	24 214	67,2%	11 841	32,8%	36 055
2023	24 566	66,1%	12 600	33,9%	37 166
2022	23 936	66,7%	11 945	33,3%	35 881
2021	23 783	67,0%	11 739	33,0%	35 522
2020	23 734	66,6%	11 912	33,4%	35 646
2019	23 284	66,8%	11 551	33,2%	34 835
2018	23 572	66,3%	12 003	33,7%	35 575
2017	21 775	67,0%	10 702	33,0%	32 502
2016	23 106	67,7%	11 005	32,3%	37 094
2015	25 522	68,8%	11 598	31,2%	37 120
2014	26 280	68,9%	11 874	31,1%	38 154
2013	26 209	68,5%	12 062	31,5%	38 271
2012	26 333	68,0%	12 411	32,0%	38 744
2011	25 810	67,3%	12 524	32,7%	38 334
2010	26 691	67,5%	12 854	32,5%	39 545
2009	26 629	67,4%	12 889	32,6%	39 518
2008	25 805	67,4%	12 460	32,6%	38 265
2007	25 690	67,5%	12 379	32,5%	38 069
2006	24 764	66,8%	12 330	33,2%	37 094
2005	24 165	68,9%	10 891	31,1%	35 056
2004	24 716	68,4%	11 406	31,6%	36 122
2003	26 968	68,9%	12 157	31,1%	39 125
2002	28 485	69,7%	12 384	30,3%	40 869
2001	28 576	68,9%	12 901	31,1%	41 477

- À la demande de plusieurs compagnies, la définition du travail à temps partiel et du travail à temps plein a changé en 2024: le présent sondage considère désormais comme temps plein un taux d'occupation de 100 pour cent (contre dès 90 pour cent pour les sondages réalisés auparavant).

Illustration n°22: Total des effectifs à temps partiel, répartition par genre (2001–2024)

Année	Membres du personnel à temps partiel				Part effectifs Temps partiel sur total effectifs	
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total	
2024	3933	27,4%	10 436	72,6%	14 369	28,5%
2023	3254	25,5%	9494	74,5%	12 747	25,5%
2022	3114	25,2%	9220	74,8%	12 334	25,6%
2021	2842	24,3%	8858	75,7%	11 699	24,8%
2020	2708	24,3%	8440	75,7%	11 148	23,8%
2019	2726	25,2%	8111	74,8%	10 838	23,7%
2018	2349	22,1%	8283	77,9%	10 633	23,0%
2017	1980	22,3%	6904	77,7%	8884	21,5%
2016	1950	21,5%	7108	78,5%	9331	20,1%
2015	2435	23,4%	7960	76,6%	10 395	21,9%
2014	2136	22,1%	7542	77,9%	9678	20,2%
2013	2132	21,0%	7997	79,0%	10 129	20,9%
2012	1898	20,5%	7370	79,5%	9268	19,3%
2011	2197	21,3%	8128	78,7%	10 325	21,2%
2010	1844	18,7%	8025	81,3%	9869	20,0%
2009	1889	19,4%	7829	80,6%	9718	19,7%
2008	1750	19,1%	7425	80,9%	9175	19,3%
2007	1680	18,4%	7435	81,6%	9115	19,3%
2006	1635	19,2%	6877	80,8%	8512	18,7%
2005	1387	19,5%	5743	80,5%	7130	16,9%
2004	1539	20,8%	5853	79,2%	7392	17,0%
2003	1265	17,9%	5785	82,1%	7050	15,3%
2002	1205	16,5%	6097	83,5%	7302	15,2%
2001	1986	25,2%	5903	74,8%	7889	16,0%

- À la demande de plusieurs compagnies, la définition du travail à temps partiel et du travail à temps plein a changé en 2024: le présent sondage considère désormais comme temps partiel un taux d'occupation de 99 pour cent (contre seulement 90 pour cent pour les sondages réalisés auparavant).

Illustration n°23: Membres de la direction par genre (2001–2024)

Année	Membres de la direction				
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total
2024	1495	76,0%	472	24,0%	1967
2023	1678	76,9%	505	23,1%	2182
2022	2013	77,5%	585	22,5%	2599
2021	1930	78,1%	542	21,9%	2472
2020	2480	78,3%	689	21,7%	3169
2019	2487	79,9%	626	20,1%	3113
2018	2603	81,2%	603	18,8%	3206
2017	2502	81,0%	587	19,0%	3089
2016	2607	81,9%	576	18,1%	3183
2015	2569	83,1%	524	16,9%	3093
2014	2683	84,5%	492	15,5%	3175
2013	2634	84,6%	479	15,4%	3113
2012	2550	84,9%	453	15,1%	3003
2011	2569	85,5%	436	14,5%	3005
2010	2520	86,7%	385	13,3%	2905
2009	2462	87,7%	346	12,3%	2808
2008	2262	88,6%	292	11,4%	2554
2007	2331	89,7%	268	10,3%	2599
2006	2080	91,9%	184	8,1%	2264
2005	2186	90,8%	221	9,2%	2407
2004	2021	92,4%	167	7,6%	2188
2003	2089	89,9%	235	10,1%	2324
2002	2041	92,9%	157	7,1%	2198
2001	1977	93,2%	144	6,8%	2121

Illustration n°24: Cadres répartition par genre (2001–2024)

Année	Membres des cadres				
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total
2024	8748	64,3%	4852	35,7%	13 600
2023	9065	65,3%	4818	34,7%	13 884
2022	8708	66,5%	4390	33,5%	13 098
2021	8250	66,4%	4182	33,6%	12 433
2020	9053	66,2%	4630	33,8%	13 683
2019	9156	66,8%	4542	33,2%	13 697
2018	9401	66,6%	4725	33,4%	14 125
2017	7996	64,6%	4374	35,4%	12 933
2016	8559	66,2%	4374	33,8%	12 933
2015	8477	69,5%	3728	30,5%	12 205
2014	8488	70,4%	3566	29,6%	12 054
2013	8372	71,4%	3350	28,6%	11 722
2012	8129	71,7%	3205	28,3%	11 334
2011	8550	70,8%	3520	29,2%	12 070
2010	8551	72,0%	3329	28,0%	11 880
2009	8435	73,2%	3094	26,8%	11 529
2008	7945	73,5%	2871	26,5%	10 816
2007	8186	75,2%	2694	24,8%	10 880
2006	8147	78,4%	2250	21,6%	10 397
2005	8363	76,6%	2559	23,4%	10 922
2004	8043	79,9%	2022	20,1%	10 065
2003	8187	80,4%	1991	19,6%	10 178
2002	8347	80,9%	1973	19,1%	10 320
2001	7708	82,2%	1664	17,8%	9372

Illustration n°25: Nombre de personnes pratiquant le conseil à la clientèle, répartition par genre (2001–2024)

Année	Personnes pratiquant le conseil à la clientèle				Total	Variation par rapport à l'année précédente
	Hommes	Part	Femmes	Part		
2024	9784	76,6%	2984	23,4%	12 768	+3,7%
2023	9445	76,7%	2863	23,3%	12 308	0,6%
2022	9435	77,1%	2805	22,9%	12 240	0,3%
2021	9500	77,8%	2710	22,2%	12 210	-0,2%
2020	9256	75,6%	2980	24,4%	12 236	-16,2%
2019	10 326	70,8%	4267	29,2%	14 593	+8,7%
2018	9420	70,2%	4002	29,8%	13 422	-0,5%
2017	8130	70,1%	3467	29,9%	13 488	-2,5%
2016	8525	71,4%	3412	28,6%	13 832	+21,6%
2015	9227	81,1%	2147	18,9%	11 374	-0,1%
2014	9193	80,7%	2198	19,3%	11 391	+6,6%
2013	8686	81,3%	1995	18,7%	10 681	+0,5%
2012	8621	81,1%	2012	18,9%	10 633	+23,3%
2011	7354	85,2%	1273	14,8%	8627	-3,8%
2010	7571	84,4%	1398	15,6%	8969	-1,9%
2009	7948	87,0%	1191	13,0%	9139	+5,2%
2008	7657	88,2%	1027	11,8%	8684	+9,5%
2007	7306	92,1%	627	7,9%	7933	-0,5%
2006	7508	94,2%	464	5,8%	7972	+12,7%
2005	6755	95,5%	317	4,5%	7072	-12,0%
2004	7448	92,7%	587	7,3%	8035	-22,1%
2003	9719	94,3%	591	5,7%	10 310	+1,7%
2002	9584	94,6%	552	5,4%	10 136	+0,0%
2001	9731	96,0%	401	4,0%	10 132	

- Pour les années où les compagnies participantes n'ont pas rapporté de données complètes relatives au genre, le total des effectifs ne correspond pas à la somme des femmes et des hommes.
- Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les membres du personnel pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.
- Les données récoltées sur les personnes pratiquant le conseil à la clientèle et portant sur les années 2020 à 2023 ont été corrigées a posteriori.

Illustration n°26: Nombre de personnes en formation (2001–2024)

Année	Personnes en formation				Total	Variation par rapport à l'année précédente
	Hommes	Part	Femmes	Part		
2024	1082	51,4%	1022	48,6%	2104	+2,8%
2023	1046	51,1%	1000	48,9%	2046	-2,9%
2022	1055	50,1%	1051	49,9%	2106	+2,6%
2021	1038	50,5%	1016	49,5%	2053	-3,4%
2020	1017	47,8%	1109	52,2%	2125	+2,4%
2019	972	46,8%	1103	53,2%	2075	+2,9%
2018	968	48,0%	1048	52,0%	2016	-2,4%
2017	924	47,8%	1011	52,2%	2065	+2,6%
2016	976	49,2%	1007	50,8%	2013	+8,3%
2015	832	44,8%	1026	55,2%	1858	-3,9%
2014	888	45,9%	1045	54,1%	1933	-4,4%
2013	956	47,3%	1066	52,7%	2022	+1,3%
2012	950	47,6%	1046	52,4%	1996	+12,4%
2011	787	44,3%	989	55,7%	1776	-1,2%
2010	807	44,9%	991	55,1%	1798	+1,4%
2009	787	44,4%	986	55,6%	1773	+1,0%
2008	800	45,6%	955	54,4%	1755	-2,2%
2007	812	45,2%	983	54,8%	1795	-4,0%
2006	815	43,6%	1054	56,4%	1869	+3,2%
2005	796	44,0%	1015	56,0%	1811	-10,3%
2004	839	41,5%	1181	58,5%	2020	-4,3%
2003	885	41,9%	1226	58,1%	2111	-9,0%
2002	1038	44,7%	1282	55,3%	2320	+5,4%
2001	963	43,7%	1239	56,3%	2202	

- Pour les années où les compagnies participantes n'ont pas rapporté de données complètes relatives au genre, le total des effectifs ne correspond pas à la somme des femmes et des hommes.
- Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les membres du personnel pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.

Illustration n°27: Nombre de personnes en formation par type de formation 2024

Profession	Personnes en formation par type de formation					
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total	Part
Employé/Employée de commerce CFC	529	48,3%	628	62,5%	1156	55,1%
Médiamaticien/ médiamaticienne CFC	18	1,7%	12	1,2%	30	1,4%
Informaticien/ informaticienne CFC Développement d'applications	117	10,7%	17	1,7%	135	6,4%
Informaticien/ informaticienne CFC Développement de plateformes	14	1,3%	0	0,0%	14	0,7%
Spécialiste TIC CFC	9	0,8%	2	0,2%	11	0,5%
Informaticien/ informaticienne CFC Informatique d'entreprise	5	0,5%	0	0,0%	5	0,2%
Développeur/ Développeuse de contenus numériques CFC	4	0,4%	4	0,4%	9	0,4%
Chargé/Chargée de clientèle CFC	19	1,7%	29	2,9%	48	2,3%
Young Insurance Professional AFA	65	5,9%	62	6,2%	127	6,1%
Stagiaire, membre de programmes d'apprentissage et de programme pour la relève	273	24,9%	228	22,7%	501	23,9%
Formation CFC extra-sectorielle	25	2,3%	13	1,3%	38	1,8%
Formation AFP	17	1,6%	7	0,7%	24	1,1%
Total	1096	100,0%	1004	100,0%	2099	100,0%

ASA | SVV

Association Suisse d'Assurances ASA

Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14

CH-8002 Zurich

Tél. +41 44 208 28 28

info@svv.ch

svv.ch