
Programme du colloque sur l'assurance de protection juridique du 30 janvier 2024

Thème : Gestion des situations difficiles – sous toutes leurs formes**Lieu : BERNEXPO AG, Mingerstrasse 6, 3014 Berne**

09.00 Café de bienvenue

09.30 Allocution de bienvenue
Daniel Eugster, CEO de CAP / Tanja Wilke09.40 Commission de résolution des conflits (CRC) – Discours introductif
Daniel Eugster, CEO de CAP10.00 La réputation, notre monnaie d'échange la plus précieuse !
Entretien avec Hans Peter Nehmer, Chief Communications Officer (CCO),
le groupe Allianz Suisse

10.40 Pause

11.00 Toujours prendre la bonne décision – tu n'es pas un produit des circonstances, mais un
produit de tes décisions
Andreas Koch, Die Pfeife11.45 Mener des entretiens difficiles : conseils pour une communication constructive
Stefan Häseli, Atelier Coaching & Training AG

12.30 Déjeuner

14.00 Approfondissement en groupes des diverses thématiques abordées à la lumière de cas
pratiques

15.00 Pause

15.30 Approfondissement en groupes des diverses thématiques abordées à la lumière de cas
pratiques

16.00 Discours de clôture des intervenants

16.15 Mot de la fin par Daniel Eugster

16.20 Fin du colloque

Les discours seront traduits en simultané (allemand ↔ français)