



Quando arriva l'acqua

Consigli utili per i nostri assicurati

(Versione 2023)

Inondazioni: un fenomeno ricorrente

Le conseguenze di questi eventi naturali sono spesso devastanti. Grazie a misure di prevenzione che adottate voi stessi, i danni possono però essere limitati o addirittura evitati.

Evitare i danni causati dall'acqua: ma come?

Cantine, garage, piani sotterranei e a livello del terreno presentano il rischio maggiore: l'acqua si insinua dappertutto, attraverso porte e finestre, lucernari e altre aperture. Possono tuttavia verificarsi anche infiltrazioni dalle canalizzazioni e da altre tubature. Tutto ciò che si trova nel raggio dell'inondazione può essere danneggiato. Particolarmente a rischio sono però le merci e gli apparecchi danneggiabili dall'acqua nonché gli impianti elettrici.

Cosa potete fare quando il tempo è bello

- Individuate le aperture o le condutture dalle quali potrebbe infiltrarsi acqua nell'edificio.
- Non installate apparecchiature e dispositivi elettronici in locali a rischio.
- Fate in modo che, nei periodi in cui siete assenti, una persona di vostra fiducia abbia accesso a casa vostra e possa quindi agire in caso di pericolo di inondazione.
- Riponete in alto, al riparo da eventuali inondazioni, i materiali pericolosi per l'ambiente come prodotti chimici, vernici, diluenti, fertilizzanti, lubrificanti e carburanti.

Misure per la sicurezza dell'edificio

- Eliminate i punti deboli, ad esempio montando porte e finestre ermetiche.
- Costruite muri di protezione o procuratevi paratie mobili.
- Montate i contatori della corrente e i distributori in alto, al riparo da eventuali inondazioni.
- Prolungate le tubazioni di evacuazione dell'aria al di sopra del livello di guardia.
- Fissate i serbatoi del gasolio affinché non possano essere spostati o ribaltati.
- Rendete sicuri gli accessi e le rampe nei piani inferiori.
- Rialzate i pozzi luce.

E specificamente per l'industria

- Stipate la merce su palette. In questo modo potrete metterla velocemente in salvo.

Ecco cosa fare quando scatta l'allarme inondazione

- Spegnete l'elettricità, l'acqua e il gas nelle parti esposte dell'edificio, poiché le infiltrazioni d'acqua possono causare cortocircuiti e provocare incendi.
- Portate gli ascensori all'ultimo piano e metteteli fuori servizio.
- Portate in luogo sicuro gli oggetti di valore, i mobili, gli apparecchi, i documenti, i veicoli e le merci danneggiabili in acqua.
- Chiudete le porte e le finestre a rischio e sigillatele, senza dimenticare le altre aperture, con sacchi di sabbia, assi di legno, ecc.
- In qualità di inquilini, informate l'amministrazione.

Alle prese con l'inondazione: che fare?

- Non correte rischi, mettete in salvo voi stessi e i vostri familiari. Evitate cantine, garage sotterranei e zone vicine alla riva (pericolo di allagamento e crollo).
- Chiamate i pompieri al numero 118 e ove possibile documentate l'evento e i danni con il vostro telefono.
Annunciate tempestivamente il danno alla vostra assicurazione e continuate a fare tutto il possibile per limitare i danni.

L'inondazione è passata: che fare?

- Liberare le condutture di scarico interessate e all'occorrenza fate bollire l'acqua potabile.
- Iniziate a pulire, sgomberare e asciugare le zone interessate il prima possibile.
- Smaltite gli oggetti danneggiati soltanto dopo averli documentati e su accordo con l'assicurazione.
- Adottate misure per evitare danni futuri.

Ed ecco ciò che vi offriamo noi:

provvediamo a una pronta elaborazione del vostro sinistro.

Le seguenti compagnie di assicurazione sono a vostra completa disposizione:

Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA

AXA Assicurazioni SA

Basilese Assicurazioni SA

emmental assicurazione

Generali Assurances Générales SA

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA

smile.direct assicurazioni

Mobiliare Svizzera Società d'assicurazioni SA

Vaudoise Generale, Compagnia d'Assicurazioni SA

VZ VersicherungsPool AG

Zürich Compagnia di Assicurazioni SA

Informazioni generali sull'assicurazione contro i rischi naturali

Quali danni naturali sono assicurati?

Danni causati da piene, inondazioni, tempeste (vento di almeno 75 km/h, che sradica alberi e scoperchia edifici in prossimità delle cose assicurate), grandine, valanghe, masse di neve, scoscendimenti, caduta di massi e frane.

In quali Cantoni i danni causati da eventi naturali a edifici sono assicurati da compagnie private?

Nei Cantoni di Ginevra, Uri, Svitto, Ticino, Appenzello Interno, Vallese e Obvaldo. Negli altri Cantoni della Svizzera, sulla base di un monopolio statale, i danni causati dagli elementi naturali sono coperti dagli istituti cantonali di assicurazione fabbricati.

Qual è la mia copertura in caso di danni della natura?

La copertura degli eventi naturali è compresa nell'assicurazione stabili e beni mobili contro gli incendi (inventario commerciale, mobilia domestica). Si applicano le coperture, le esclusioni, i limiti massimi di risarcimento e le franchigie previsti dalla legge.

ASA | SVV

Associazione Svizzera d'Assicurazioni ASA

Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14

CH-8002 Zurigo

Tel. +41 44 208 28 28

info@svv.ch

www.svv.ch