



Statistiques sur le personnel

de l'assurance privée suisse en 2022

MAI 2023

Impressum

Destinataires

Sociétés qui ont participé à la statistique

Comité directeur de l'ASA

Présidents des comités de l'ASA

Comité et commissions chargés de la politique en matière de formation et d'emploi de l'ASA

Éditeur

Association Suisse d'Assurances ASA

Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14

CH-8022 Zurich

Contact

Division de la politique en matière de formation et d'emploi

Directrice de la division de la politique en matière de formation et d'emploi

Barbara Zimmermann-Gerster, personalstatistik@svv.ch

+41 44 208 28 28

Sommaire

Impressum	2
Sommaire	3
Table des illustrations	4
Préambule	5
Présentation des principales données	6
Résumé	7
Informations détaillées	8
Nombre total des effectifs en Suisse	8
Répartition par genre (femmes et hommes)	9
Temps plein et temps partiel.....	10
Fonctions	11
Personnes employées au sein du service externe : conseillers et conseillères à la clientèle	13
Personnes en formation.....	14
Emploi par secteurs : vue d'ensemble	16
Structure des âges.....	18
Nationalité des personnes employées en Suisse	23
Liste des sociétés participantes	24
Annexe	26

Table des illustrations

<i>Illustration n°1 : Évolution du nombre total des effectifs au fil du temps (2017–2022)</i>	8
<i>Illustration n°2 : Nombre d'hommes et de femmes ainsi que proportion de femmes en pour-cent au fil du temps (2018–2022)</i>	9
<i>Illustration n°3 : Nombre total des effectifs à temps plein et à temps partiel (répartition par genre)</i>	10
<i>Illustration n°4 : Nombre total des effectifs, hommes et femmes (répartition temps plein et temps partiel)</i>	10
<i>Illustration n°5 : Membres du personnel par fonctions en pour-cent</i>	11
<i>Illustration n°6 : Nombre total de membres du personnel par fonctions (répartition par genre)</i>	11
<i>Illustration n°7 : Proportion de femmes par fonctions (2017–2022)</i>	12
<i>Illustration n°8 : Proportion d'hommes par fonctions (2017–2022)</i>	12
<i>Illustration n°9 : Nombre de personnes pratiquant le conseil à la clientèle au fil du temps (2017–2022)</i>	13
<i>Illustration n°10 : Personnes pratiquant le conseil à la clientèle (répartition par genre)</i>	13
<i>Illustration n°11 : Personnes en formation, répartition par genre</i>	14
<i>Illustration n°12 : Personnes en formation CFC (répartition par formation)</i>	14
<i>Illustration n°13 : Personnes en formation CFC (répartition par spécialisation informatique)</i>	15
<i>Illustration n°14 : Effectifs par secteurs</i>	16
<i>Illustration n°15 : Nombre de personnes avec une mission informatique ainsi que proportion sur le total en pour-cent au fil du temps (2017–2022)</i>	17
<i>Illustration n°16 : Membres du personnel par tranches d'âge et par genre</i>	18
<i>Illustration : 17 Membres du personnel par tranches d'âge (répartition par genre)</i>	18
<i>Illustration n°18 : Effectifs à temps plein par tranches d'âge, répartition par genre</i>	19
<i>Illustration n°19 : Effectifs à temps partiel par tranches d'âge, répartition par genre</i>	19
<i>Illustration n°20 : Temps plein / Temps partiel (proportion en pour-cent sur le total des temps plein ou temps partiel selon le genre)</i>	20
<i>Illustration n°21 : Membres de la direction par tranches d'âge, répartition par genre</i>	20
<i>Illustration n°22 : Membres des cadres par tranches d'âge, répartition par genre</i>	21
<i>Illustration n°23 : Conseillers et conseillères à la clientèle par tranches d'âge, répartition par genre</i>	21
<i>Illustration n°24 : Membres de la direction et cadres (parts exprimées en pour cent de femmes et d'hommes membres de la direction ou cadres)</i>	22
<i>Illustration n°25 : Nationalité des membres du personnel en Suisse</i>	23
<i>Illustration n°26 : Nationalité des membres du personnel de nationalités étrangères en Suisse</i>	23
<i>Illustration n°27 : Total des effectifs, répartition par genre (1999 - 2021)</i>	26
<i>Illustration n°28 : Total des effectifs à temps plein, répartition par genre (2001–2022)</i>	27
<i>Illustration n°29 : Total des effectifs à temps partiel, répartition par genre (2001–2022)</i>	28
<i>Illustration n°30 : Membres de la direction, répartition par genre (2001–2022)</i>	29
<i>Illustration n°31 : Cadres, répartition par genre (2001–2022)</i>	30
<i>Illustration n°32 : Nombre de conseillers et conseillères à la clientèle, répartition par genre (2001–2022)</i>	31
<i>Illustration n°33 : Nombre de personnes en formation (1999 - 2021)</i>	32
<i>Illustration n°34 : Nombre de personnes en formation par profil professionnel</i>	33

Préambule

L'Association Suisse d'Assurances ASA a établi la présente statistique sur les effectifs en personnel du secteur suisse de l'assurance privée au 31 décembre 2022. Ont été invitées à participer à ce sondage toutes les sociétés agréées par la Finma (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs aussi bien dans le domaine obligatoire que surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique n'indique qu'une estimation des effectifs du domaine surobligatoire.

Des modes de calcul légèrement différents d'une entreprise à l'autre ainsi que des chiffres des assureurs-maladie reposant uniquement sur des estimations (distinction des affaires relevant du domaine obligatoire de celles relevant du domaine surobligatoire) expliquent une légère marge d'imprécision de ceux reflétant l'ensemble de la branche. Pour l'année 2021, tous les chiffres des assureurs-maladie n'ont pas été pondérés en fonction des domaines obligatoire et surobligatoire. Ceci a été rectifié dans la présente statistique, et les chiffres correspondants de 2021 ont été corrigés en conséquence.

Relèvent des effectifs les personnes salariées ou sous contrat d'agence avec une compagnie ou un site délocalisé (y compris celles percevant un salaire horaire, les auxiliaires et les stagiaires). Ont été pris en compte les effectifs des agences (générales) indépendantes, mais liées essentiellement à une seule compagnie d'assurances en termes d'offre de produits.

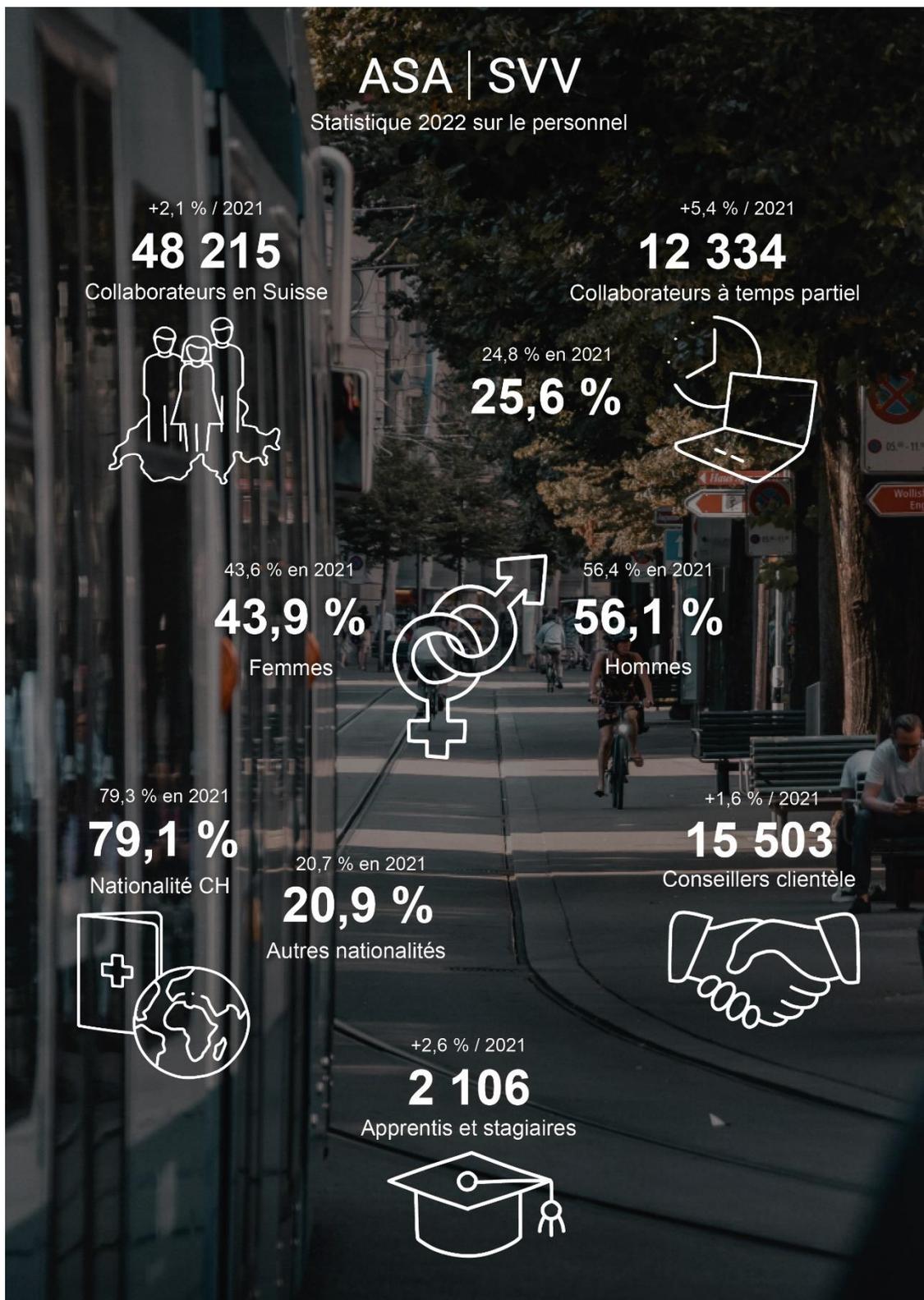
Le sondage de cette année porte sur les effectifs de 101 sociétés et groupes agréés par la Finma ou d'entités de réassurance basées en Suisse appartenant à des compagnies étrangères.

N'ont pas été pris en compte les effectifs des autres assureurs, comme l'AVS, les caisses de pension, la Suva ou les établissements cantonaux d'assurance immobilière, ni, comme indiqué précédemment, ceux du domaine obligatoire des assureurs-maladie. Ne relèvent pas non plus de la présente statistique les intermédiaires d'assurance exerçant de manière indépendante et autonome.

En raison des différences d'arrondi, il peut arriver que la somme des pourcentages indiqués dans les diagrammes se situe entre 99 et 101 pour cent.

Cette statistique a été établie avec tout le soin nécessaire pour garantir l'exactitude des données. Toutefois, l'ASA décline toute responsabilité quant à l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité, l'actualité ou la précision des informations. Tout recours en responsabilité élevé contre l'ASA pour cause de dommages matériels ou immatériels résultant de l'accès à des informations publiées ou de leur utilisation ou non-utilisation, de l'usage abusif de la connexion ou de perturbations techniques, est par la présente expressément exclu.

Présentation des principales données



Résumé

Les **effectifs dans le secteur de l'assurance privée** en Suisse ont globalement enregistré un léger recul entre 2011 et 2016. En 2017, ils ont brièvement progressé de 1,4 pour cent pour s'inscrire de nouveau à la baisse ensuite. Depuis 2019, une tendance à la hausse se dessine à nouveau. En 2022, la branche employait 48 215 collaboratrices et collaborateurs, soit une appréciation de 2,1 pour cent par rapport à l'année précédente (2021 : 47 222 personnes).

Ces 20 dernières années, la **proportion de femmes** est passée de 37 à presque 44 pour cent de l'ensemble des effectifs en Suisse. Elle s'établit en 2022 à 43,9 pour cent, soit encore un nouveau record depuis que la statistique sur le personnel existe. La proportion de femmes parmi les membres de la direction se monte à 22,5 pour cent, soit une progression de 0,6 point de pourcentage par rapport à l'année précédente et un nouveau record. La proportion de femmes chez les cadres a fléchi de 0,1 pour cent par rapport à l'année précédente. Tous effectifs et toutes fonctions confondus, les femmes sont en moyenne un peu plus jeunes que les hommes.

En Suisse, plus d'un quart des membres du personnel travaillent à **temps partiel**. La tendance de ces dernières années affiche une légère progression du travail à temps partiel. En termes de répartition du personnel à temps partiel par genre, la proportion d'hommes s'est affirmée de 6,5 pour cent entre 2010 et 2022 et s'établit désormais à 25,2 pour cent, un record. Par ricochet, la proportion de femmes travaillant à temps partiel a reflué de 0,9 pour cent.

En 2022, le nombre de **personnes en formation** s'élève à 2106 jeunes gens, soit 4 pour cent de l'effectif total de la branche. Ce chiffre est constant depuis plusieurs années. En 2022, des données détaillées ont été récoltées pour la quatrième fois sur les types de formations (en particulier les cursus CFC). La formation d'employé/d'employée de commerce CFC arrive nettement en tête. Deux tiers des personnes apprenantes suivent une formation dans ce domaine.

Concernant l'**emploi par secteurs**, 54 pour cent environ des effectifs travaillent au sein du service interne et 32 pour cent au sein du service externe. Ils sont près de 9 pour cent à s'occuper de tâches en lien avec l'informatique. Les membres du personnel restants sont en formation.

En 2022, la répartition du personnel en fonction de la **nationalité** donne l'image suivante : 9158 des personnes employées par le secteur suisse de l'assurance privée, soit 20,9 pour cent des effectifs, sont de nationalités étrangères. Leur proportion s'est appréciée de 2 pour cent par rapport à l'année précédente. Près de 87 pour cent des membres du personnel de nationalités étrangères sont issus des pays de l'UE/AELE. Les personnes de nationalité allemande en représente la plus grande partie avec 30 pour cent du nombre total des membres du personnel de nationalités étrangères.

Informations détaillées

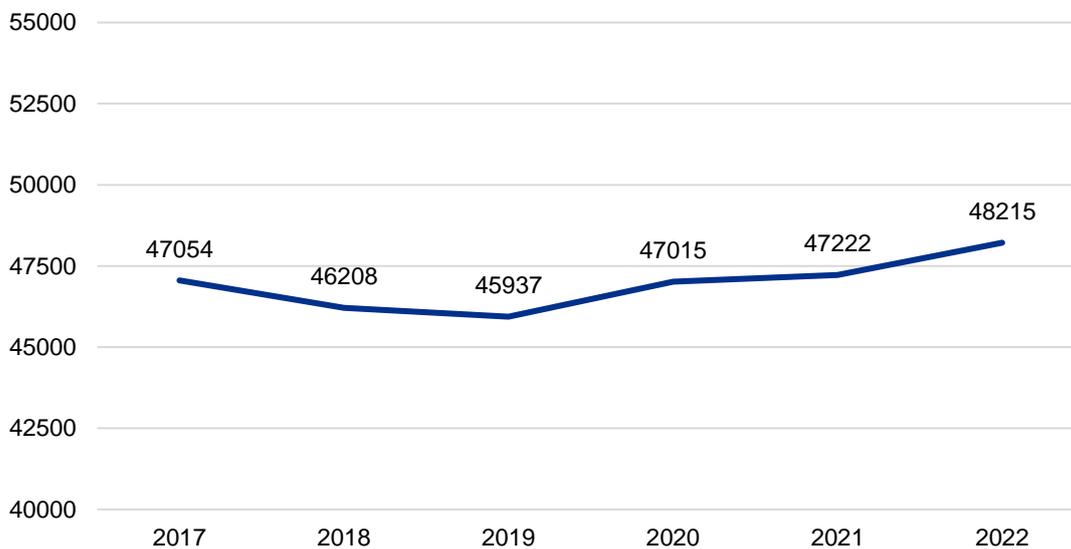
Nombre total des effectifs en Suisse

Le nombre de **membres du personnel** déclarés et saisis **de la branche** a progressé de 2,1 pour cent l'année dernière et s'établit à 48 215 personnes.

Elles sont 12 compagnies d'assurances à employer chacune plus d'un millier de personnes et représentent toutes ensemble plus de 85 pour cent des effectifs du secteur de l'assurance privée en Suisse.

Les variations des effectifs au cours des dernières années peuvent s'expliquer par les événements suivants :

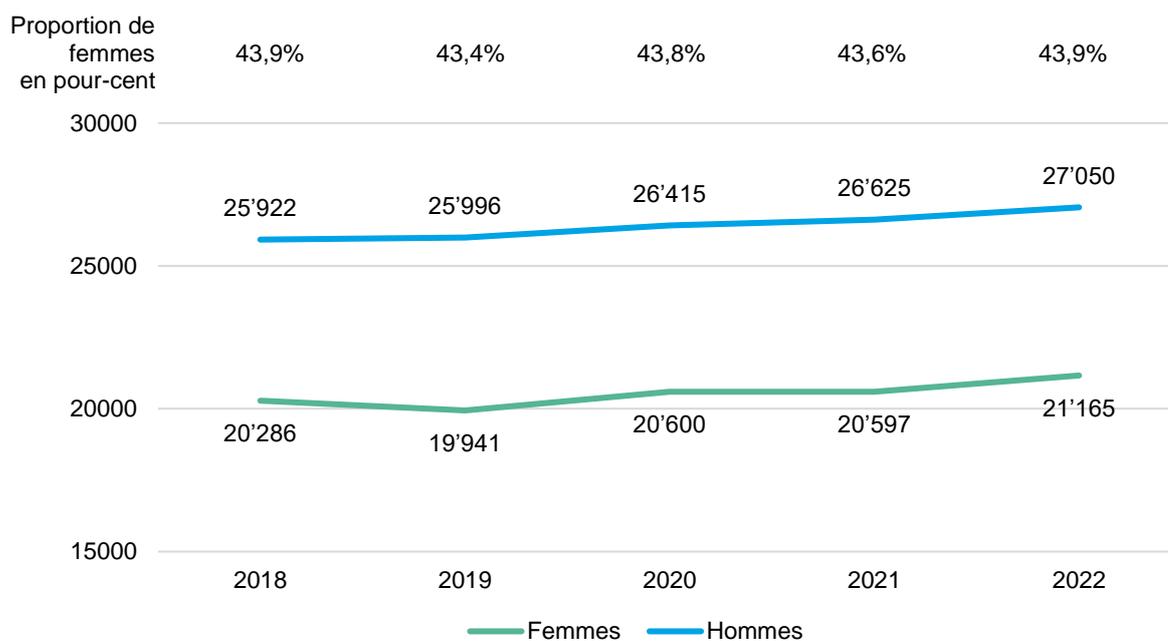
Illustration n°1 : Évolution du nombre total des effectifs au fil du temps (2017–2022)



Répartition par genre (femmes et hommes)

- Les femmes représentent 43,9 pour cent de l'ensemble des effectifs des compagnies d'assurances, soit une légère progression de 0,3 point de pourcentage par rapport à l'année précédente.
- Ces cinq dernières années, la proportion de femmes dans le secteur est globalement demeurée inchangée.

Illustration n°2 : Nombre d'hommes et de femmes ainsi que proportion de femmes en pour-cent au fil du temps (2018–2022)



Temps plein et temps partiel

- En 2022, elles étaient 12 334 personnes soit 25,6 pour cent des effectifs de l'assurance privée à travailler à temps partiel. En 2021, ce nombre s'établissait à 11 699 personnes, soit 24,8 pour cent des membres du personnel.
- Les femmes constituent 74,8 pour cent du personnel à temps partiel, les hommes 25,2 pour cent. À l'inverse, seulement 33,3 pour cent du personnel à temps plein sont des femmes contre 66,7 pour cent des hommes. Par rapport à l'année précédente, la proportion de femmes à temps plein s'est inscrite en légère hausse (+0,3 point de pourcentage) et celle des femmes à temps partiel en légère baisse (-0,9 point de pourcentage).
- Sur le nombre total de femmes, 43,6 pour cent travaillent à temps partiel (+0,6 point de pourcentage). Quant aux hommes, ils sont 11,5 pour cent (+0,8 point de pourcentage) à travailler à temps partiel en 2022.
- En 2022, le temps partiel des femmes s'élevait en moyenne aussi à 64 pour cent, celui des hommes à 69 pour cent.

Illustration n°3 : Nombre total des effectifs à temps plein et à temps partiel (répartition par genre)

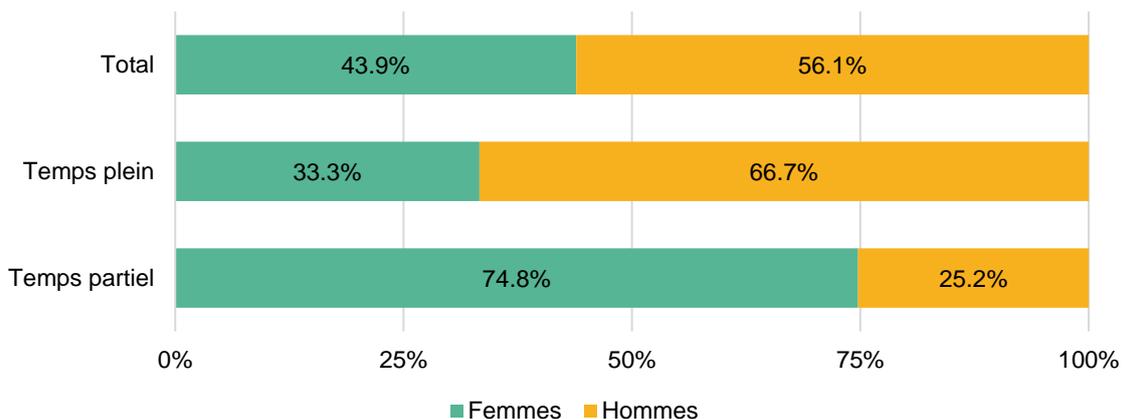
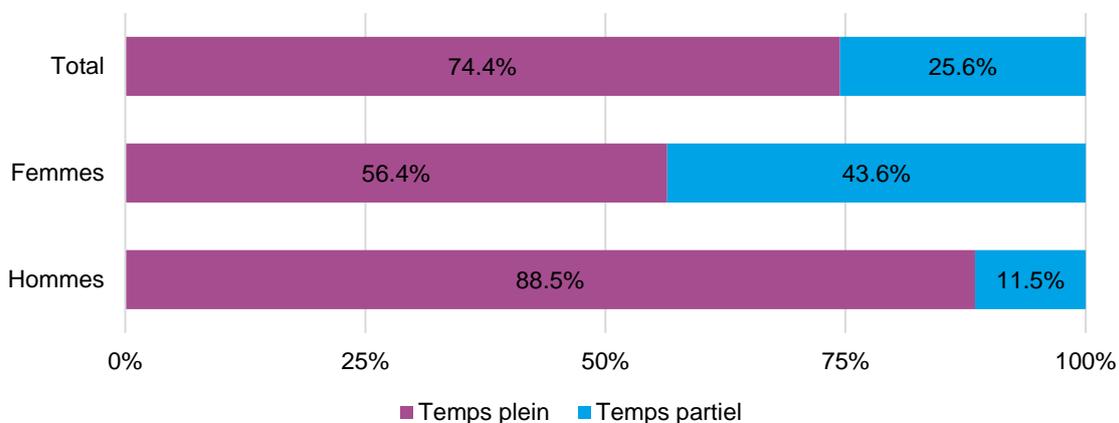


Illustration n°4 : Nombre total des effectifs, hommes et femmes (répartition temps plein et temps partiel)



Fonctions

- Les **postes de direction** représentent 2599 personnes, soit 5,4 pour cent des effectifs. Près de 22 pour cent des membres de la direction sont des femmes. La proportion de femmes membres de la direction enregistre une hausse continue et s'est appréciée de 0,6 point de pourcentage par rapport à l'année précédente.
- Les **cadres** représentent 13 098 personnes, soit 27,2 pour cent des effectifs. Près de 34 pour cent des cadres sont des femmes. La proportion de femmes enregistre une baisse minime (-0,1 point de pourcentage).
- En 2022, le secteur de l'assurance privée a **formé 2106 jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour la classe étudiante et d'autres formations similaires (voir aussi page 15). Près de 50 pour cent des personnes suivant des programmes de formation sont des femmes (+0,4 point de pourcentage).

Illustration n°5 : Membres du personnel par fonctions en pour-cent

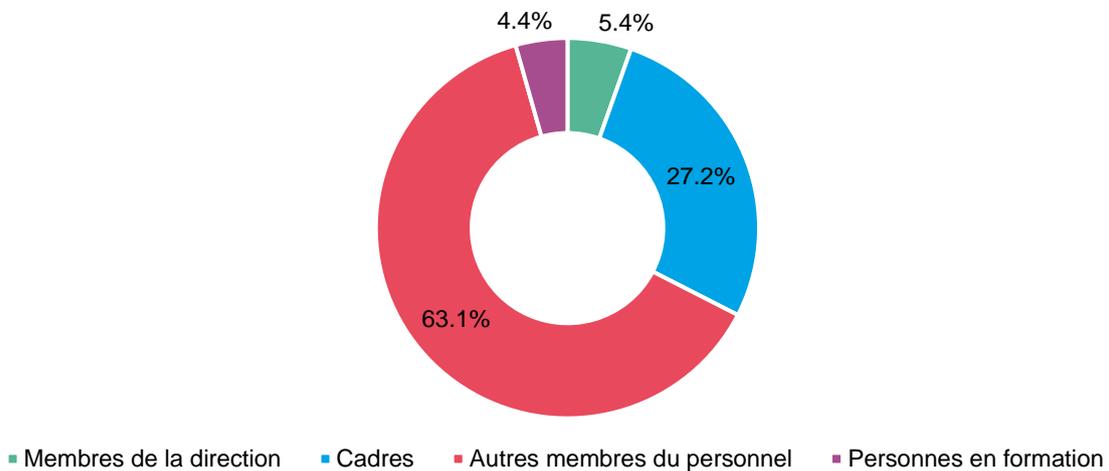
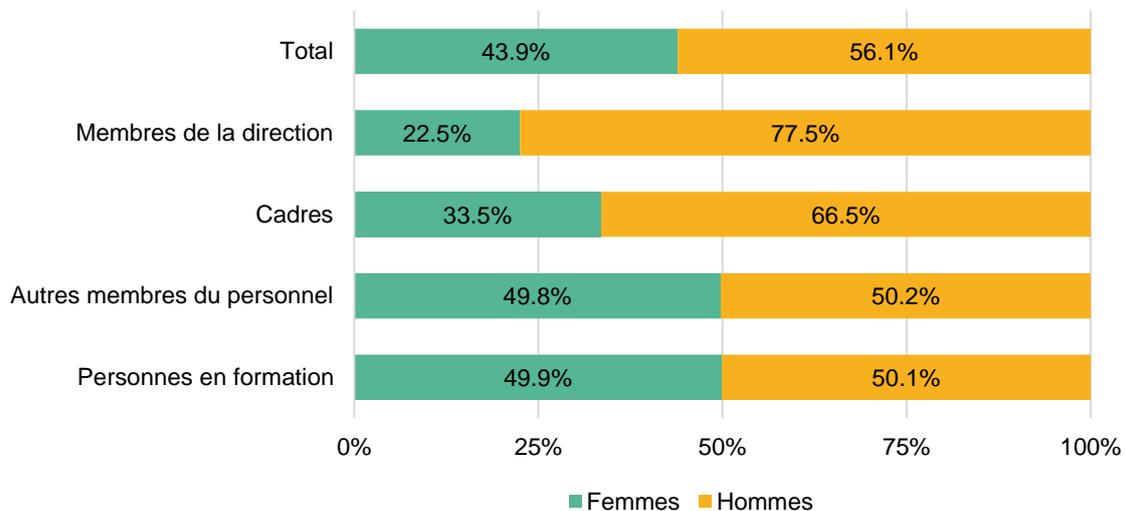


Illustration n°6 : Nombre total de membres du personnel par fonctions (répartition par genre)



Structure des effectifs par fonctions et genre

- Les diagrammes ci-dessous précisent la répartition entre hommes et femmes par fonctions. Il ressort de ce schéma que la proportion de femmes membres de la direction affiche une croissance continue. Celle des cadres stagne depuis ces cinq dernières années. La proportion des collaboratrices n'a globalement pas beaucoup évolué.

Illustration n°7 : Proportion de femmes par fonctions (2017–2022)

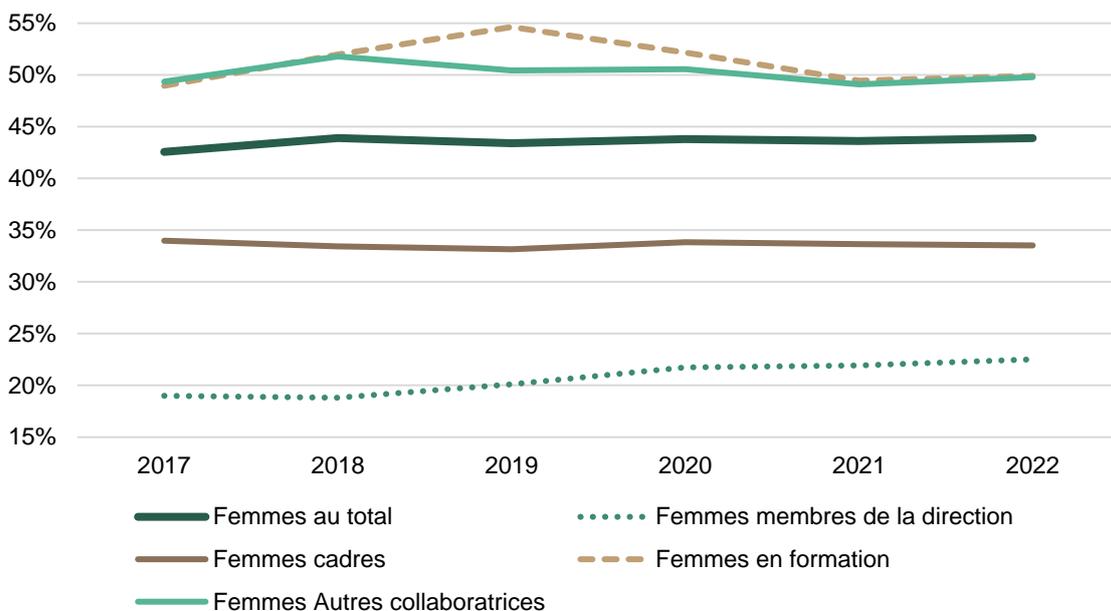
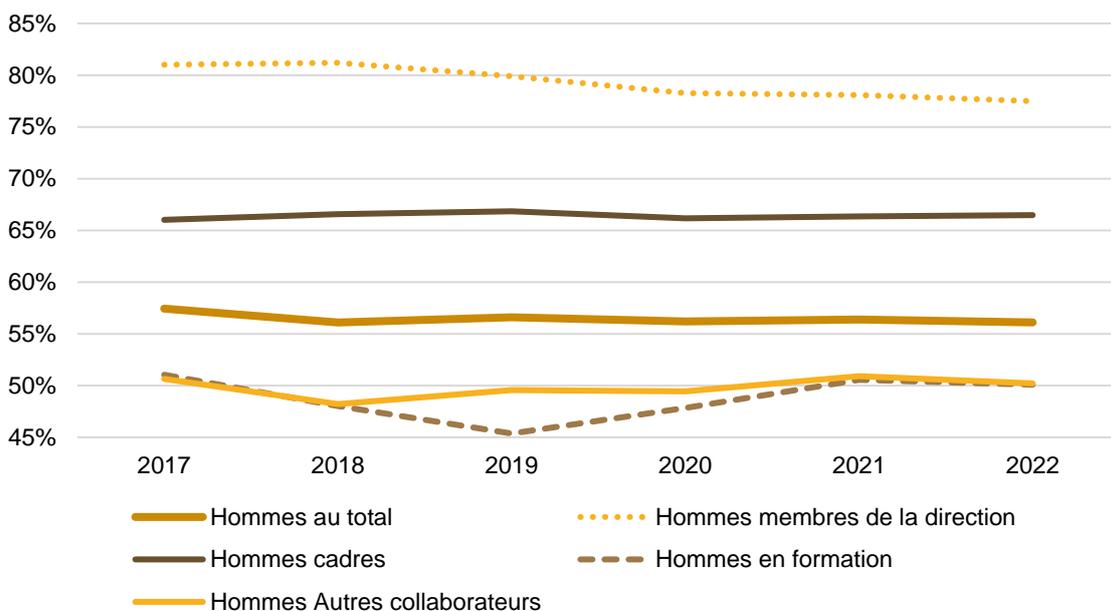


Illustration n°8 : Proportion d'hommes par fonctions (2017–2022)

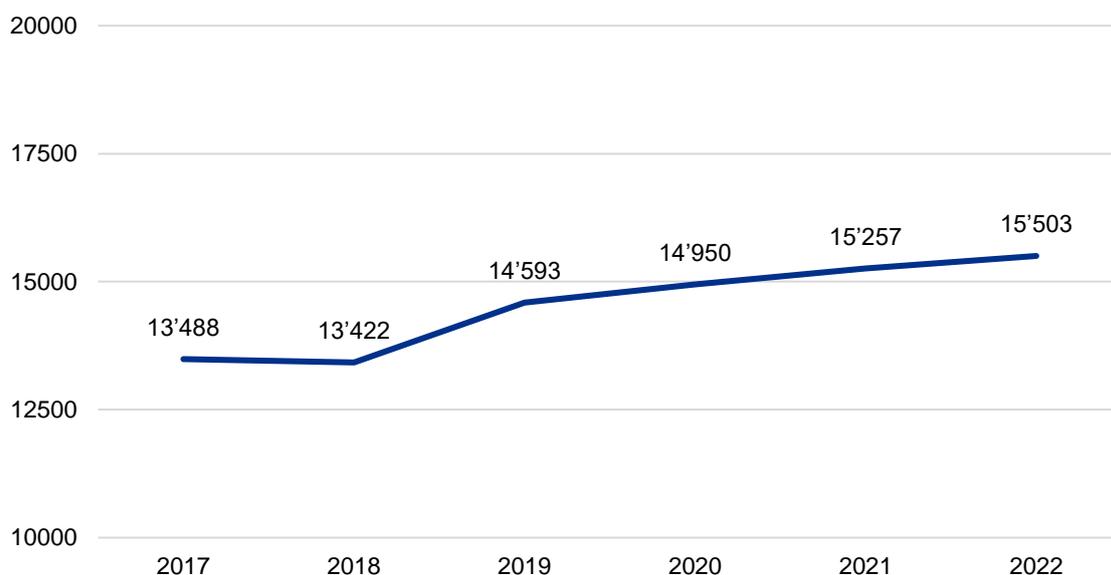


Personnes employées au sein du service externe : conseillers et conseillères à la clientèle

Par personnes employées au sein du service externe, on entend les conseillers et les conseillères à la clientèle exerçant à titre d'activité principale, y compris les agents généraux et les agentes générales ainsi que les cadres, qui sont employés par des agences générales indépendantes ou liées ou encore par des sociétés, ainsi que les personnes travaillant au sein de la distribution directe par téléphone.

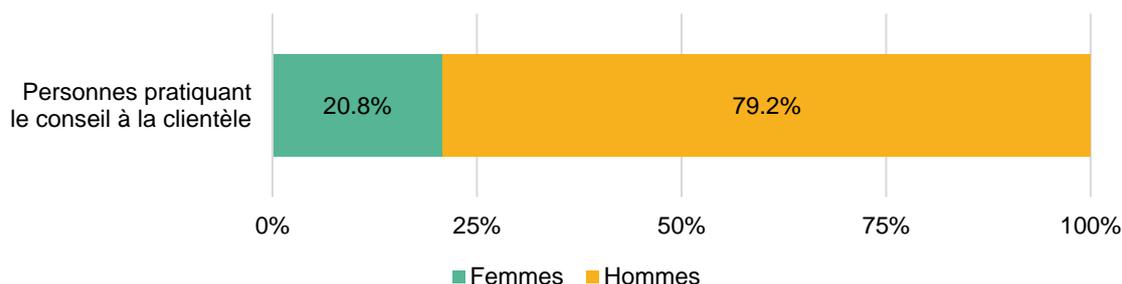
- En 2022, le nombre de personnes déclarées pratiquant le conseil à la clientèle a progressé de 1,6 pour cent par rapport à l'année précédente, pour s'établir à 15 503.
- Quelques remarques concernant les chiffres indiqués ici :
 - Le service externe de nombreuses compagnies d'assurances est organisé au sein d'unités de distribution juridiquement indépendantes. Cela complique donc le recensement du nombre exact des effectifs du service externe.
 - Les tâches liées au service à la clientèle réalisées par le service interne ont parfois été attribuées différemment lors de réorganisations, de restructurations et de reprises, ce qui accroît la volatilité de ces chiffres.

Illustration n°9 : Nombre de personnes pratiquant le conseil à la clientèle au fil du temps (2017–2022)



- Avec une proportion de 21 pour cent, la part des femmes sur l'ensemble des effectifs du conseil à la clientèle s'est légèrement raffermit par rapport à l'année précédente (+0,4 point de pourcentage).

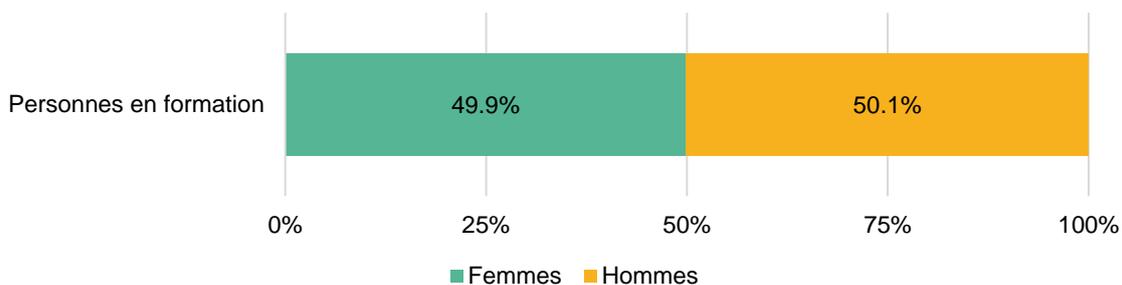
Illustration n°10 : Personnes pratiquant le conseil à la clientèle (répartition par genre)



Personnes en formation

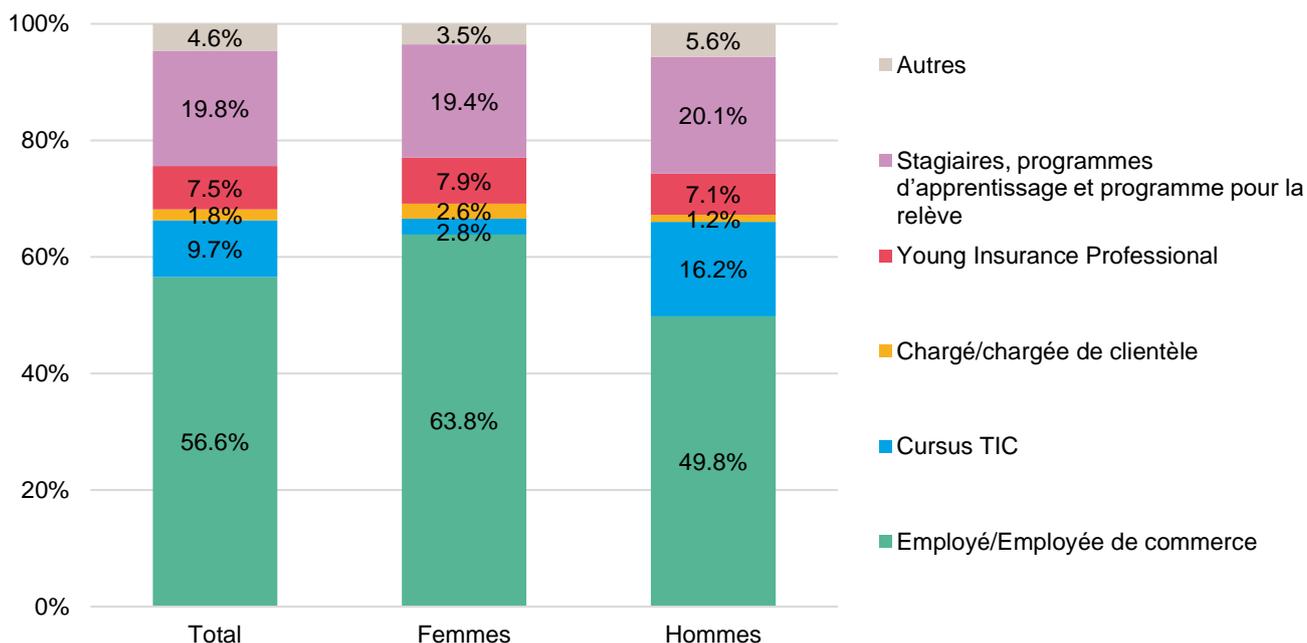
- En 2022, le secteur de l'assurance privée a **formé 2106 jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour la classe étudiante et d'offres similaires. Cela correspond à une progression de 2,6 pour cent par rapport à l'année précédente.
- Une petite moitié des personnes en formation sont des femmes.

Illustration n°11 : Personnes en formation, répartition par genre



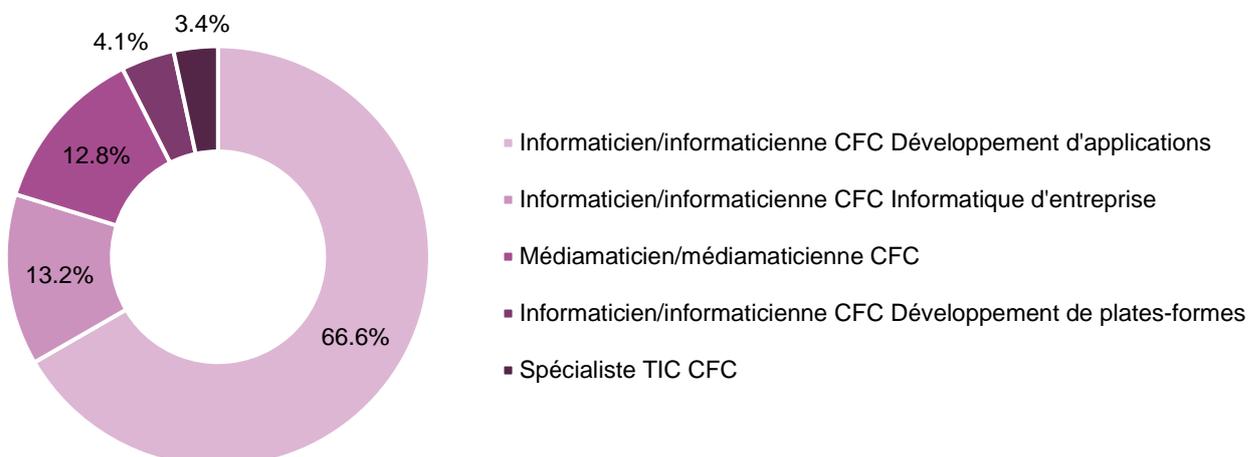
- En matière d'évaluation des différents types de formation, notre attention porte surtout sur les formations débouchant sur un certificat fédéral de capacités (CFC) qui représentent la majeure partie des formations proposées par les compagnies d'assurances.
- Sur les 2106 personnes en formation que compte la branche, des données détaillées ont été fournies pour 1818 d'entre elles.
- La catégorie « autres formations » comprend tout ce qui ne relève pas des profils professionnels susmentionnés.

Illustration n°12 : Personnes en formation CFC (répartition par formation)



- La grande majorité des personnes apprenantes suivent une formation d'employé/employée de commerce CFC, soit 1029 personnes ou 56,6 pour cent de toutes les personnes en formation. Cela reflète un fléchissement de la proportion d'employés/employées de commerce de 3,9 points de pourcentage par rapport à l'année précédente.
- Le cursus d'employé/employée de commerce CFC est suivi par 63,8 pour cent des femmes en formation et par 49,8 pour cent des hommes en formation.
- La deuxième filière de formation la plus importante du secteur de l'assurance est celle des informaticiens/informaticiennes CFC avec une spécialisation dans le développement d'applications. Viennent ensuite les apprentissages comme chargés/chargées de clientèle, informaticiens/informaticiennes CFC avec spécialisation dans l'informatique d'entreprise, médiamaticiens/médiamaticiennes, informaticiens/informaticiennes CFC avec spécialisation dans le développement de plateformes et spécialistes TIC CFC.
- Au total, les cursus TIC attirent près de 10 pour cent des personnes en formation, sachant qu'avec 16,2 pour cent, la part des hommes y est beaucoup plus élevée que celle des femmes (2,8 pour cent).
- Deux tiers des cursus TIC portent sur la spécialisation Développement d'applications, suivie par Informatique d'entreprise (13,2 pour cent) et Médiamatique (12,8 pour cent).
- Les filières des informaticiens/informaticiennes avec spécialisation dans le développement d'applications et l'informatique d'entreprise enregistrent une grande proportion d'hommes. La répartition des genres est plutôt équilibrée dans la filière de la médiamatique, et les femmes sont majoritaires dans celle des chargés/chargées de clientèle.
- Parmi les 136 jeunes qui suivent la formation Young Insurance Professional (YIP) de l'AFA (-0,5 pour cent), la répartition des genres y est équilibrée.
- Les catégories « stagiaires, programmes d'apprentissage et programmes pour la relève » ont été enregistrées pour la troisième fois séparément en 2022. Ce sont 359 stagiaires et apprentis/apprenties qui ont suivi une formation au sein des compagnies en 2022 (+7,4 pour cent).
- 41 personnes apprenantes ont suivi au cours de l'exercice sous revue des formations CFC extérieures à la branche, comme celles de cuisinier/cuisinière CFC, graphiste CFC ou assistant socio-éducatif/assistante socio-éducative CFC (+0,2 pour cent).

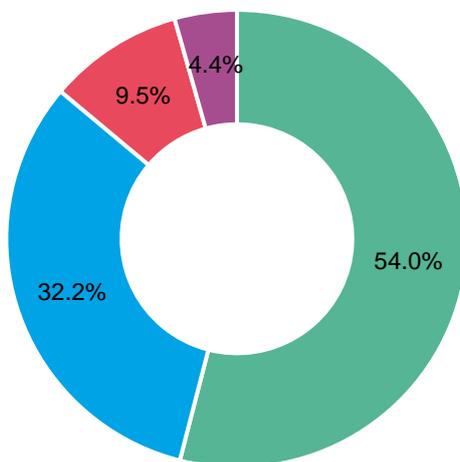
Illustration n°13 : Personnes en formation CFC (répartition par spécialisation informatique)



Emploi par secteurs : vue d'ensemble

- La vue d'ensemble de l'emploi par secteur se rapporte à l'ensemble des effectifs.
- En 2022, le service interne employait 54 pour cent des effectifs.
- Avec 32,2 pour cent, le nombre de conseillers et conseillères à la clientèle est demeuré stable (32,3 pour cent).
- Près de 9,5 pour cent environ des effectifs s'occupaient de tâches en lien avec l'informatique, soit une proportion également stable par rapport à l'année précédente (9,6 pour cent).
- La proportion des stagiaires sur le nombre total des effectifs s'établit toujours à 4 pour cent.

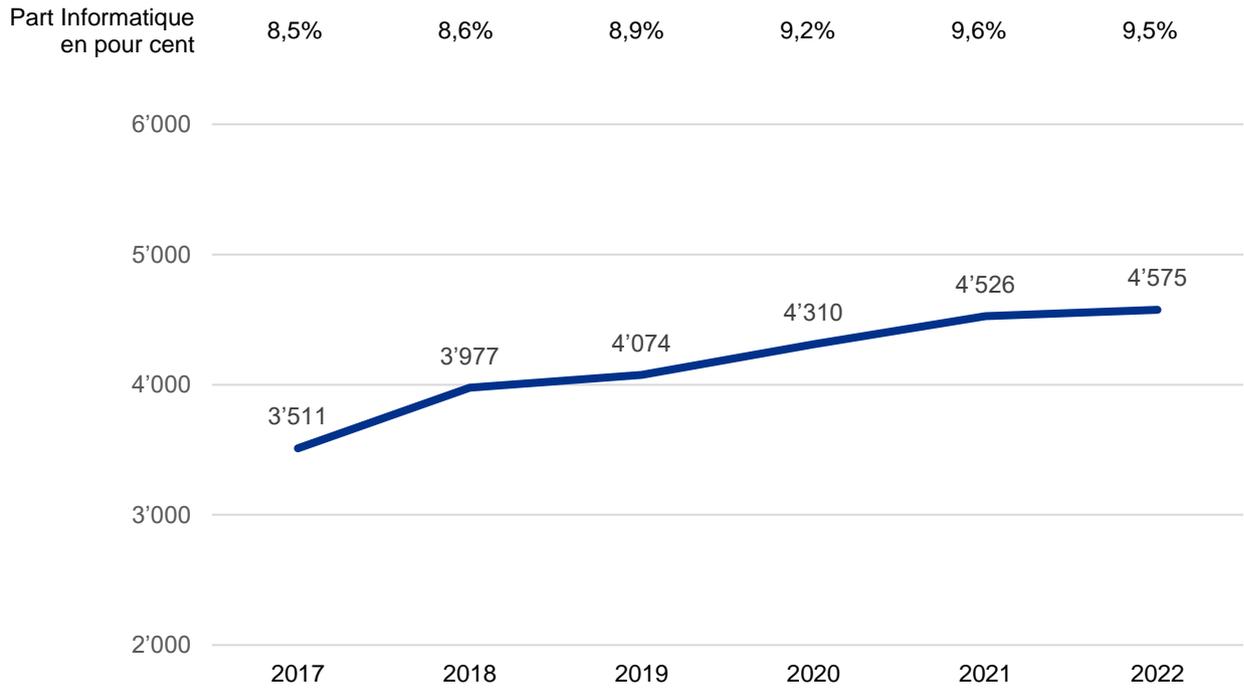
Illustration n°14 : Effectifs par secteurs



■ Service interne ■ Conseil à la clientèle ■ Informatique ■ Personnes en formation

- Il ressort de ce schéma que le nombre de membres du personnel exerçant des tâches relevant de l'informatique s'est étoffé au cours des cinq dernières années dans le secteur de l'assurance. Ce phénomène s'explique par le rôle croissant de la numérisation dans l'assurance, que ce soit en termes d'offre de produits, de répercussions réglementaires, de méthodes de travail ou de besoins de la clientèle.

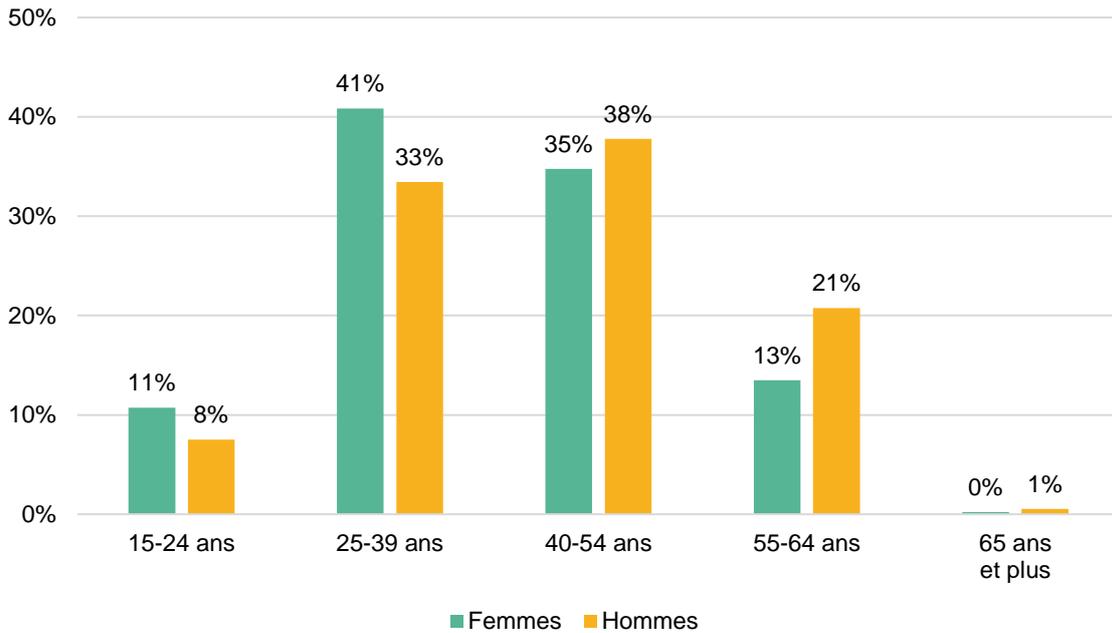
Illustration n°15 : Nombre de personnes avec une mission informatique ainsi que proportion sur le total en pour-cent au fil du temps (2017–2022)



Structure des âges

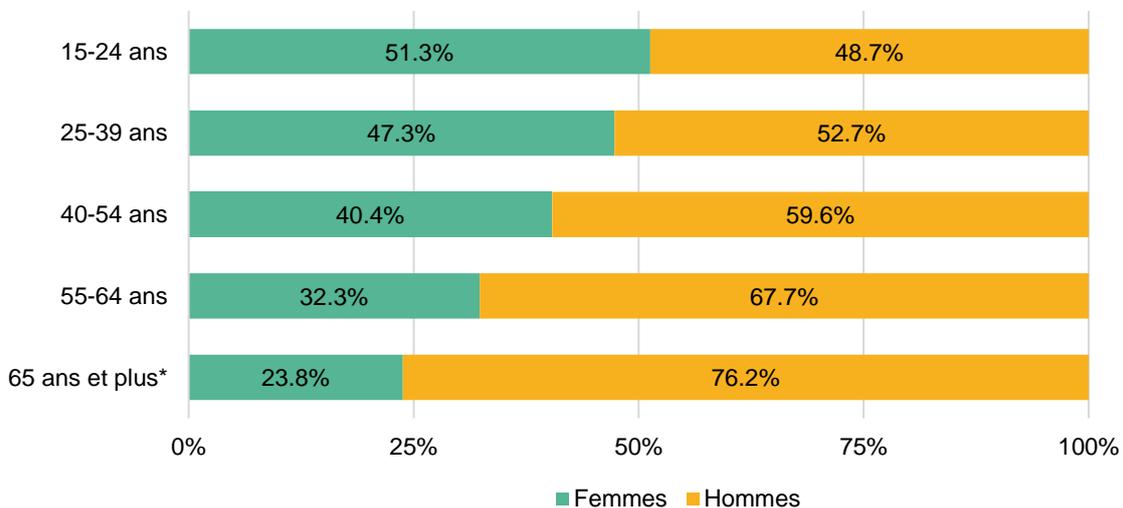
- Des informations sur la structure des âges ont pu être récoltées sur 41 554 des membres du personnel. Les chiffres suivants se rapportent à ce nombre.
- En moyenne, les femmes sont plus jeunes que les hommes.

Illustration n°16 : Membres du personnel par tranches d'âge et par genre



- 73,4 pour cent des effectifs ont entre 25 et 54 ans.
- Plus la tranche d'âge est basse, plus la proportion de femmes est importante. Dans la tranche d'âge la plus jeune, il y a même plus de femmes (51,3 pour cent) que d'hommes.

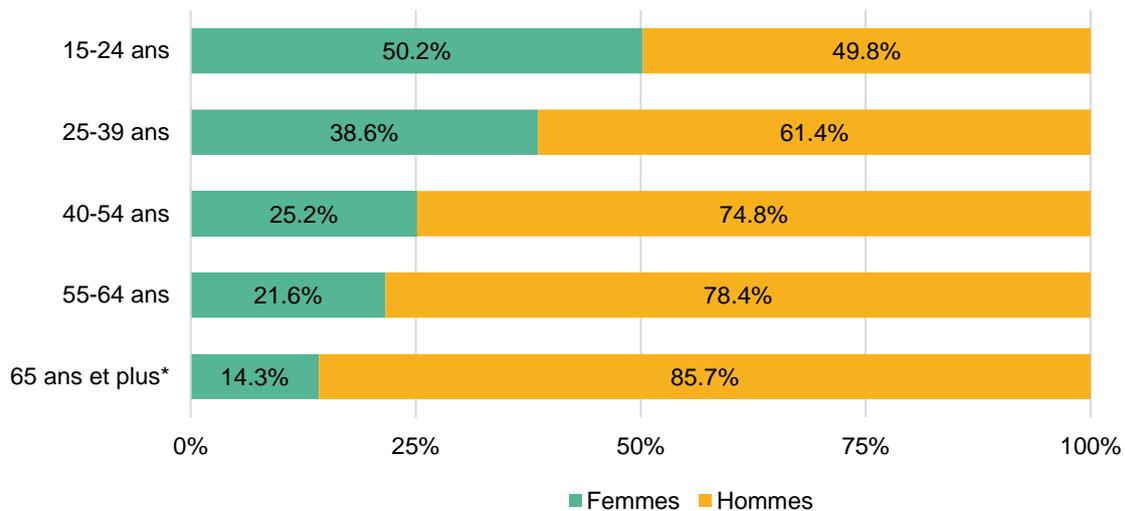
Illustration : 17 Membres du personnel par tranches d'âge (répartition par genre)



*Au regard du faible nombre de cas (166), le résultat de cette tranche d'âge doit être interprété avec prudence.

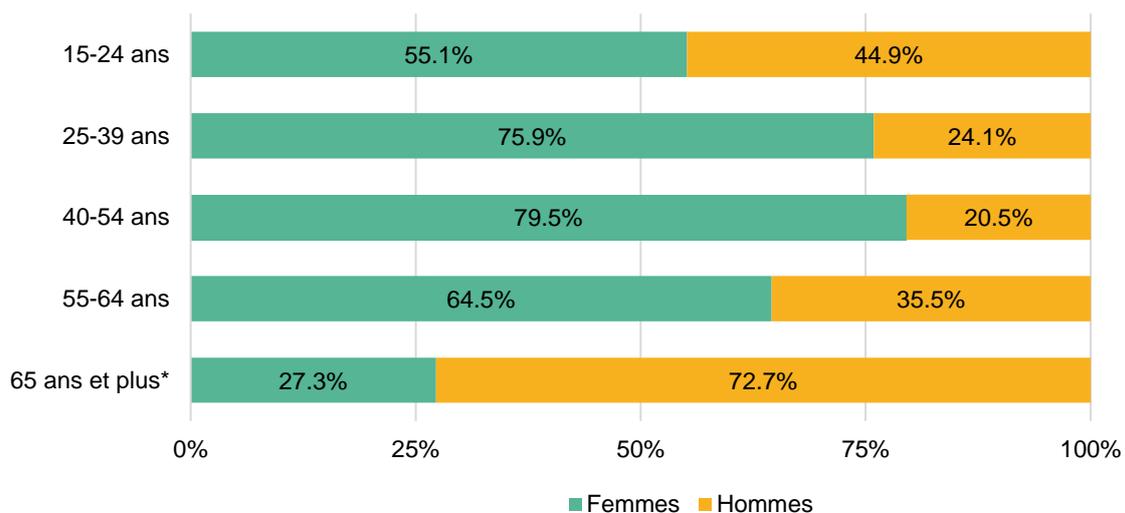
- La structure des âges des membres du personnel à temps plein est similaire à celle de l'ensemble du personnel. Le recul de la proportion de femmes y est néanmoins plus accentué dans les tranches d'âge supérieures.
- Il en va autrement du personnel à temps partiel. Dans la tranche d'âge des 15 - 24 ans, les femmes sont 55,1 pour cent à travailler à temps partiel. Ce qui donne une répartition par genre relativement équilibrée dans cette tranche d'âge. La proportion de femmes s'intensifie dans les deux tranches d'âge suivantes avant de régresser ensuite. Entre 25 et 64 ans, nettement plus de femmes travaillent à temps partiel. Dans les tranches d'âge 25 à 39 ans et 40 à 54 ans, les femmes sont près de quatre fois plus nombreuses à travailler à temps partiel que les hommes.

Illustration n°18 : Effectifs à temps plein par tranches d'âge, répartition par genre



*Au regard du faible nombre de cas (44), le résultat de cette tranche d'âge doit être interprété avec prudence.

Illustration n°19 : Effectifs à temps partiel par tranches d'âge, répartition par genre



*Au regard du faible nombre de cas (122), le résultat de cette tranche d'âge doit être interprété avec prudence.

Illustration n°20 : Temps plein / Temps partiel (proportion en pour-cent sur le total des temps plein ou temps partiel selon le genre)

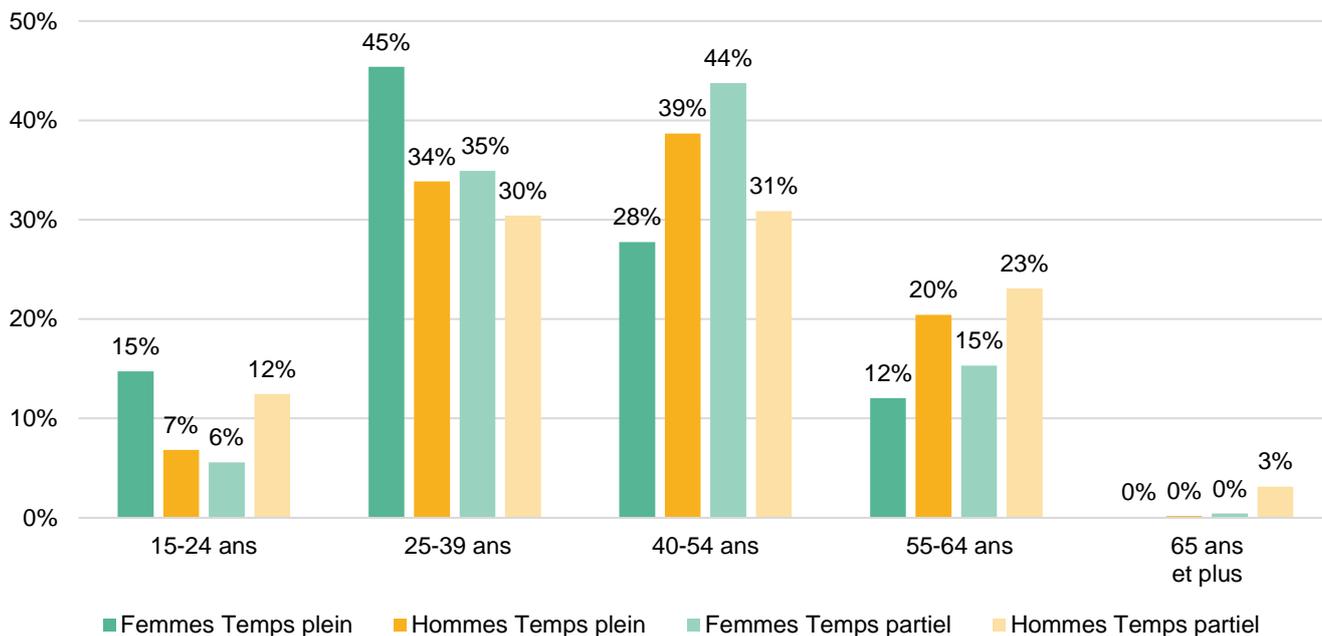
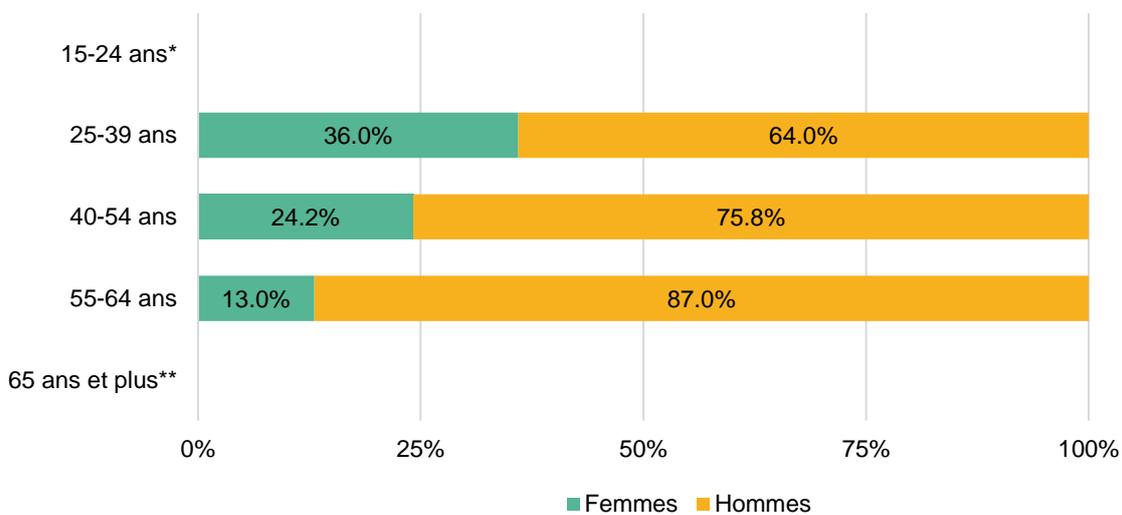


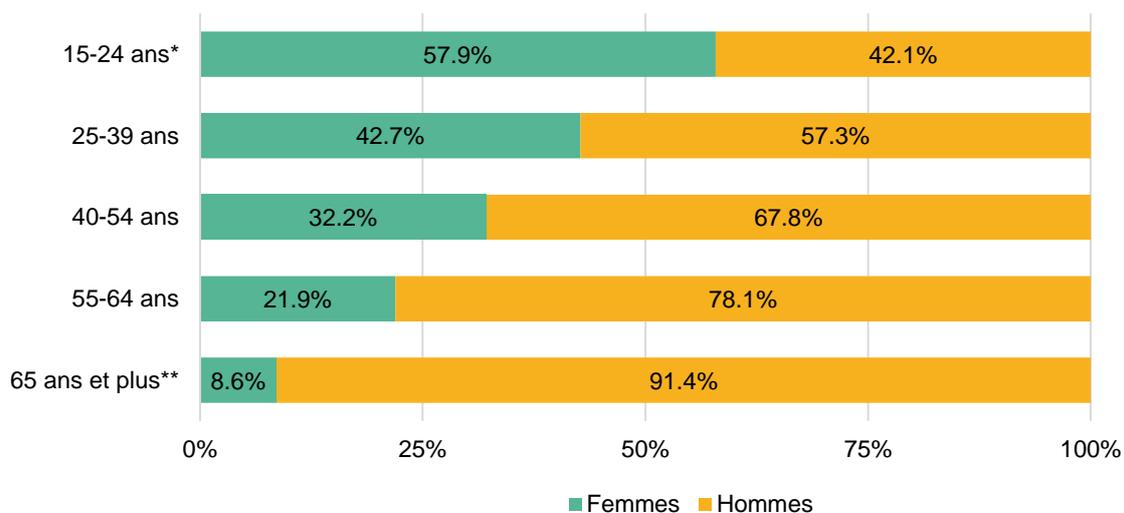
Illustration n°21 : Membres de la direction par tranches d'âge, répartition par genre



*le nombre de cas est 0

**Au regard du très faible nombre de cas (9), cette tranche d'âge n'est pas représentée.

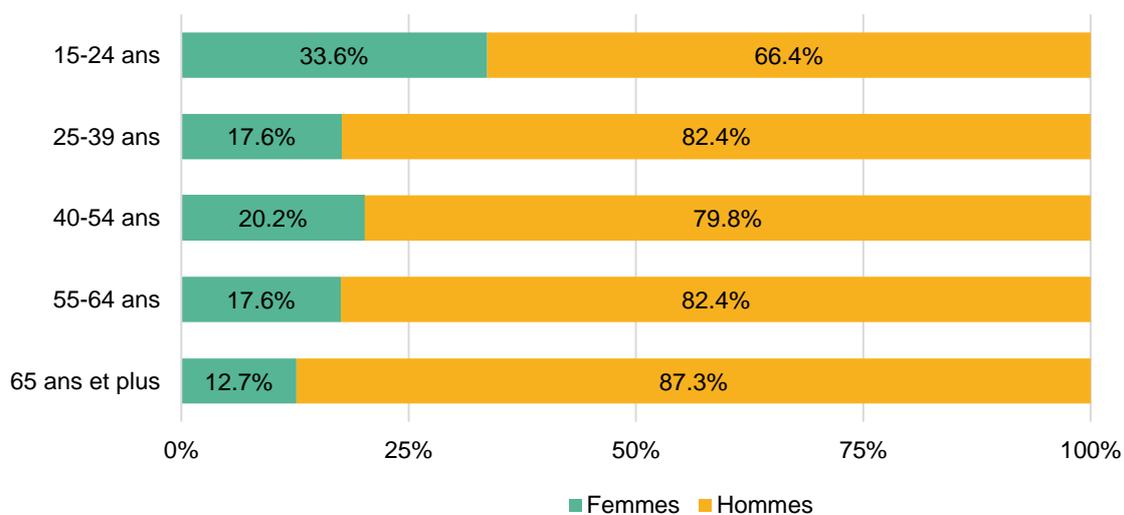
Illustration n°22 : Membres des cadres par tranches d'âge, répartition par genre



*Au regard du faible nombre de cas (19), le résultat de cette tranche d'âge doit être interprété avec prudence.

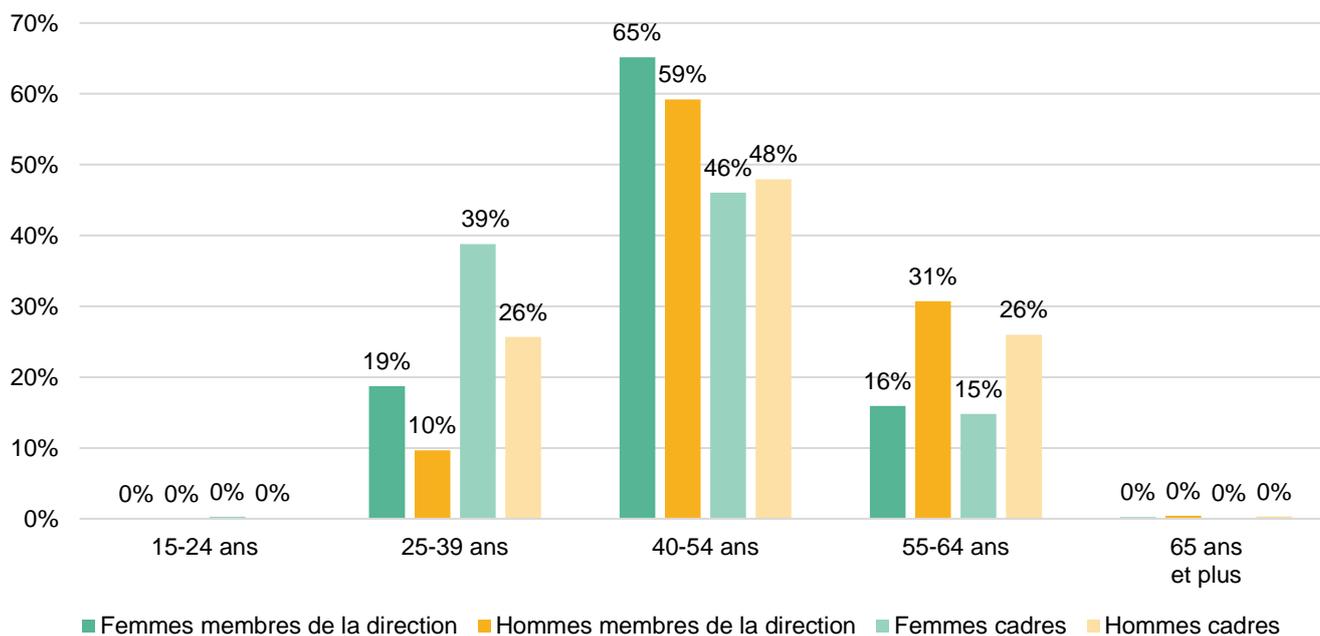
**Au regard du faible nombre de cas (27), le résultat de cette tranche d'âge doit être interprété avec prudence.

Illustration n°23 : Conseillers et conseillères à la clientèle par tranches d'âge, répartition par genre



- Près de 34 pour cent des cadres et 23 pour cent des membres de la direction sont des femmes (voir page 11).
- Les femmes occupant des postes de cadres ou de direction sont en moyenne un peu plus jeunes que leurs homologues masculins.

Illustration n°24 : Membres de la direction et cadres (parts exprimées en pour cent de femmes et d'hommes membres de la direction ou cadres)



Nationalité des personnes employées en Suisse

- Des informations sur la nationalité ont pu être récoltées sur 42 840 personnes employées en Suisse. Les chiffres suivants se rapportent à cet effectif.
- En 2022, les personnes employées en Suisse étaient à 79,1 pour cent de nationalité suisse, soit une légère diminution par rapport à l'année précédente (-0,2 point de pourcentage).
- Dans leur grande majorité, les membres du personnel de nationalités étrangères sont issus des pays de l'UE/AELE. Avec une part de 30 pour cent, les personnes de nationalité allemande constituent l'essentiel des effectifs issus des pays de l'UE/AELE.
- Les personnes employées de nationalités tierces sont au nombre de 1159.

Illustration n°25 : Nationalité des membres du personnel en Suisse

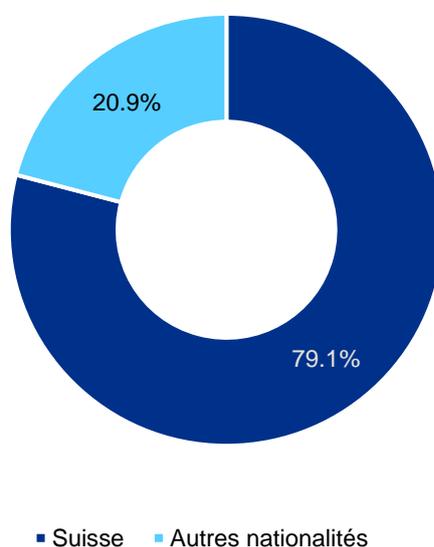
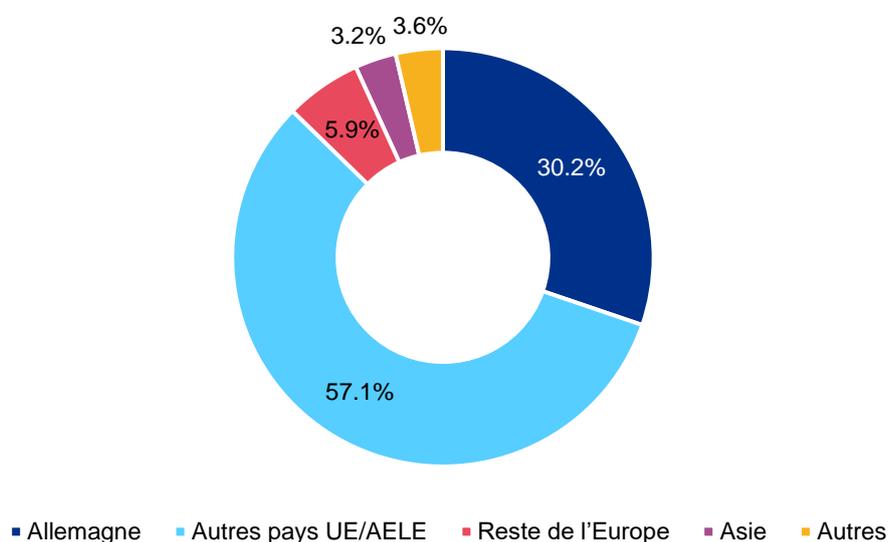


Illustration n°26 : Nationalité des membres du personnel de nationalités étrangères en Suisse



Liste des sociétés participantes

Ont été invitées à participer à ce sondage toutes les sociétés agréées par la Finma (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs aussi bien dans le domaine obligatoire que surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique n'indique qu'une estimation du nombre de membres du personnel travaillant pour le domaine surobligatoire.

Désignations selon la Finma : « entreprises d'assurances surveillées »

Agrisano Versicherungen AG	GENERALI Assurances Générales SA
AIG Europe S.A., Luxembourg, succursale d'Opfikon	Generali Assurances de personnes SA
Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA	Genossenschaft Krankengeldversicherung JardinSuisse
Allianz Suisse Société d'Assurances SA	Genossenschaft SLKK VERSICHERUNGEN
Appenzeller Versicherungen Genossenschaft	Great Lakes Insurance SE, Munich,
Aquilana Versicherungen	succursale de Cham
Assura SA	Groupe Mutuel Assurances GMA SA
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros,	Groupe Mutuel Vie GMV SA
Madrid, succursale de Zurich	GVB Assurances privées SA
Atupri Gesundheitsversicherung	HDI Global SE, Hannover, succursale de Zurich/Suisse
AXA Vie SA	Helsana Protection juridique SA
AXA Assurances SA	Helsana Accidents SA
AXA-ARAG Protection juridique	Helsana Assurances complémentaires SA
Baloise Vie SA	Helvetia
Baloise Assurances SA	Compagnie Suisse d'Assurances sur la Vie
Coopérative d'assurance des métiers	Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA
CAP, Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA	HOTELA ASSURANCES SA
Chubb Réassurances (Suisse) SA	Império Assurances et Capitalisation SA, à Levallois Perret,
Chubb Assurances (Suisse) SA	succursale de Lausanne
CONCORDIA Assurances SA	innova Versicherungen AG
Coop Protection juridique SA	iptiQ EMEA P&C S.A., Luxembourg, succursale de Zurich
Credendo – Guarantees & Speciality Risks SA, Woluwe-	Korean Reinsurance Switzerland AG
Saint-Pierre, succursale de Genève	KPT Assurances SA
CSS Assurance SA	Krankenkasse Luzerner Hinterland
Deutsche Rückversicherung Suisse SA	Liberty Mutual Insurance Europe SE,
Dextra Protection juridique SA	Leudelange, succursale de Zurich
Echo Réassurances SA	Lloyd's, Londres, succursale de Zurich
emmental versicherung Genossenschaft	Mannheimer Versicherung société anonyme,
EPONA société coopérative mutuelle d'assurance générale	Mannheim, succursale suisse, Zurich
des animaux SA	Markel Insurance SE, Munich
Europ Assistance (Suisse) Assurances SA	succursale de Küsnacht
EUROPA Re AG	Markel International Insurance Company Limited, London,
Firstcaution SA	Switzerland Branch Kusnacht
Fortuna Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA	Neptunia Marine Insurance Ltd
Gartenbau-Versicherung VVaG, Wiesbaden (DE), succursale	New Reinsurance Company Ltd.
suisse, Zurich	

ÖKK Versicherungen AG	Sumiswalder Krankenkasse
Orion Assurance de protection juridique SA	SWICA Assurance-maladie SA
Pax, Société suisse d'assurance sur la vie SA	SWICA Assurances SA
Peak Reinsurance AG	Swiss Life SA
Protekta Assurance de protection juridique SA	Swiss Re International SE, Luxembourg, Zurich Branch
RenaissanceRe Europe AG	Swiss Re Nexus Reinsurance Gesellschaft AG
RVK Rück AG	Swissgaranta Versicherungsgenossenschaft
Sanitas Privatversicherungen AG	Sympany Assurances SA
SC, SwissCaution SA	The Toa 21st Century Reinsurance Company Ltd.
Société suisse d'assurance contre la grêle, société coopérative	TSM Comagnie d'Assurances, Société coopérative
Mobilière Suisse Société d'assurances sur la vie SA	Validus Reinsurance (Switzerland) Ltd
Mobilière Suisse Société d'assurances SA	VAUDOISE GENERALE, Compagnie d'Assurances SA
Compagnie Suisse de Réassurances SA	VAUDOISE VIE, Compagnie d'Assurances SA
SIGNAL IDUNA Réassurance SA	Assurance des Médecins Suisses société coopérative
Simpego Assurances AG	Union d'assurance d'entreprises suisses de transport (UAET), société coopérative
Société d'assurance dommages FRV SA	Visana Assurances générales SA
Société rurale d'assurance de protection juridique FRV SA	Visana Assurances SA
sodalis gesundheitsgruppe	YOUPLUS Assurance SUISSE SA
Solid Försäkringsaktiebolag, Helsingborg, Swiss Branch	Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA
Fribourg	Zürich Rückversicherungs-Gesellschaft AG
Solida Versicherungen AG	Zurich Compagnie d'assurances SA

Annexe

Illustration n°27 : Total des effectifs, répartition par genre (1999 - 2021)

Année	Nombre total des effectifs				Total	Variation par rapport année précédente
	Hommes	Part	Femmes	Part		
2022	27 050	56,1%	21 165	43,9%	48 215	+2,1%
2021	26 625	56,4%	20 597	43,6%	47 222	+0,4%
2020	26 415	56,2%	20 600	43,8%	47 015	+2,3%
2019	25 996	56,6%	19 941	43,4%	45 937	-0,6%
2018	25 922	57,4%	20 286	43,9%	46 208	-1,8%
2017	23 755	57,4%	17 606	42,6%	47 054	+1,4%
2016	25 056	58,0%	18 113	42,0%	46 425	-2,3%
2015	27 957	58,8%	19 558	41,2%	47 515	-0,7%
2014	28 416	59,4%	19 416	40,6%	47 832	-1,2%
2013	28 341	58,6%	20 059	41,4%	48 400	+0,8%
2012	28 231	58,8%	19 781	41,2%	48 012	-1,3%
2011	28 007	57,6%	20 652	42,4%	48 659	-1,5%
2010	28 535	57,7%	20 878	42,3%	49 413	+0,4%
2009	28 518	57,9%	20 718	42,1%	49 236	+3,8%
2008	27 555	58,1%	19 885	41,9%	47 440	+0,5%
2007	27 370	58,0%	19 814	42,0%	47 184	+3,5%
2006	26 399	57,9%	19 207	42,1%	45 606	+8,1%
2005	25 596	60,7%	16 590	39,3%	42 186	-3,1%
2004	26 255	60,3%	17 259	39,7%	43 514	-5,8%
2003	28 233	61,1%	17 942	38,9%	46 175	-4,1%
2002	29 690	61,6%	18 481	38,4%	48 171	-2,4%
2001	30 562	61,9%	18 804	38,1%	49 366	+3,1%
2000	30 120	62,9%	17 739	37,1%	47 859	-2,2%
1999	30 741	62,8%	18 196	37,2%	48 937	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 5693 membres du personnel. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total de personnes employées. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les membres du personnel pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.
- Concernant les chiffres de 2016, il nous manque des indications détaillées sur le genre de 3256 personnes employées. En conséquence, le total ne correspond pas non plus à la somme du nombre de femmes et d'hommes.
- La forte croissance des effectifs enregistrée entre 2008 et 2012 est à mettre au crédit de l'arrivée de plusieurs compagnies de réassurance.

Illustration n°28 : Total des effectifs à temps plein, répartition par genre (2001–2022)

Année	Membres du personnel à temps plein				
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total
2022	23 936	66,7%	11 945	33,3%	35 881
2021	23 783	67,0%	11 739	33,0%	35 522
2020	23 734	66,6%	11 912	33,4%	35 646
2019	23 284	66,8%	11 551	33,2%	34 835
2018	23 572	66,3%	12 003	33,7%	35 575
2017	21 775	67,0%	10 702	33,0%	32 502
2016	23 106	67,7%	11 005	32,3%	37 094
2015	25 522	68,8%	11 598	31,2%	37 120
2014	26 280	68,9%	11 874	31,1%	38 154
2013	26 209	68,5%	12 062	31,5%	38 271
2012	26 333	68,0%	12 411	32,0%	38 744
2011	25 810	67,3%	12 524	32,7%	38 334
2010	26 691	67,5%	12 854	32,5%	39 545
2009	26 629	67,4%	12 889	32,6%	39 518
2008	25 805	67,4%	12 460	32,6%	38 265
2007	25 690	67,5%	12 379	32,5%	38 069
2006	24 764	66,8%	12 330	33,2%	37 094
2005	24 165	68,9%	10 891	31,1%	35 056
2004	24 716	68,4%	11 406	31,6%	36 122
2003	26 968	68,9%	12 157	31,1%	39 125
2002	28 485	69,7%	12 384	30,3%	40 869
2001	28 576	68,9%	12 901	31,1%	41 477

Illustration n°29 : Total des effectifs à temps partiel, répartition par genre (2001–2022)

Année	Membres du personnel à temps partiel				Total	Part effectifs Temps partiel sur total effectifs
	Hommes	Part	Femmes	Part		
2022	3 114	25,2%	9 220	74,8%	12 334	25,6%
2021	2 842	24,3%	8 858	75,7%	11 699	24,8%
2020	2 708	24,3%	8 440	75,7%	11 148	23,8%
2019	2 726	25,2%	8 111	74,8%	10 838	23,7%
2018	2 349	22,1%	8 283	77,9%	10 633	23,0%
2017	1 980	22,3%	6 904	77,7%	8 884	21,5%
2016	1 950	21,5%	7 108	78,5%	9 331	20,1%
2015	2 435	23,4%	7 960	76,6%	10 395	21,9%
2014	2 136	22,1%	7 542	77,9%	9 678	20,2%
2013	2 132	21,0%	7 997	79,0%	10 129	20,9%
2012	1 898	20,5%	7 370	79,5%	9 268	19,3%
2011	2 197	21,3%	8 128	78,7%	10 325	21,2%
2010	1 844	18,7%	8 025	81,3%	9 869	20,0%
2009	1 889	19,4%	7 829	80,6%	9 718	19,7%
2008	1 750	19,1%	7 425	80,9%	9 175	19,3%
2007	1 680	18,4%	7 435	81,6%	9 115	19,3%
2006	1 635	19,2%	6 877	80,8%	8 512	18,7%
2005	1 387	19,5%	5 743	80,5%	7 130	16,9%
2004	1 539	20,8%	5 853	79,2%	7 392	17,0%
2003	1 265	17,9%	5 785	82,1%	7 050	15,3%
2002	1 205	16,5%	6 097	83,5%	7 302	15,2%
2001	1 986	25,2%	5 903	74,8%	7 889	16,0%

Illustration n°30 : Membres de la direction, répartition par genre (2001–2022)

Année	Membres de la direction				
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total
2022	2 013	77,5%	585	22,5%	2 599
2021	1 930	78,1%	542	21,9%	2 472
2020	2 480	78,3%	689	21,7%	3 169
2019	2 487	79,9%	626	20,1%	3 113
2018	2 603	81,2%	603	18,8%	3 206
2017	2 502	81,0%	587	19,0%	3 089
2016	2 607	81,9%	576	18,1%	3 183
2015	2 569	83,1%	524	16,9%	3 093
2014	2 683	84,5%	492	15,5%	3 175
2013	2 634	84,6%	479	15,4%	3 113
2012	2 550	84,9%	453	15,1%	3 003
2011	2 569	85,5%	436	14,5%	3 005
2010	2 520	86,7%	385	13,3%	2 905
2009	2 462	87,7%	346	12,3%	2 808
2008	2 262	88,6%	292	11,4%	2 554
2007	2 331	89,7%	268	10,3%	2 599
2006	2 080	91,9%	184	8,1%	2 264
2005	2 186	90,8%	221	9,2%	2 407
2004	2 021	92,4%	167	7,6%	2 188
2003	2 089	89,9%	235	10,1%	2 324
2002	2 041	92,9%	157	7,1%	2 198
2001	1 977	93,2%	144	6,8%	2 121

Illustration n°31 : Cadres, répartition par genre (2001–2022)

Année	Cadres				
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total
2022	8 708	66,5%	4 390	33,5%	13 098
2021	8 250	66,4%	4 182	33,6%	12 433
2020	9 053	66,2%	4 630	33,8%	13 683
2019	9 156	66,8%	4 542	33,2%	13 697
2018	9 401	66,6%	4 725	33,4%	14 125
2017	7 996	64,6%	4 374	35,4%	12 933
2016	8 559	66,2%	4 374	33,8%	12 933
2015	8 477	69,5%	3 728	30,5%	12 205
2014	8 488	70,4%	3 566	29,6%	12 054
2013	8 372	71,4%	3 350	28,6%	11 722
2012	8 129	71,7%	3 205	28,3%	11 334
2011	8 550	70,8%	3 520	29,2%	12 070
2010	8 551	72,0%	3 329	28,0%	11 880
2009	8 435	73,2%	3 094	26,8%	11 529
2008	7 945	73,5%	2 871	26,5%	10 816
2007	8 186	75,2%	2 694	24,8%	10 880
2006	8 147	78,4%	2 250	21,6%	10 397
2005	8 363	76,6%	2 559	23,4%	10 922
2004	8 043	79,9%	2 022	20,1%	10 065
2003	8 187	80,4%	1 991	19,6%	10 178
2002	8 347	80,9%	1 973	19,1%	10 320
2001	7 708	82,2%	1 664	17,8%	9 372

Illustration n°32 : Nombre de conseillers et conseillères à la clientèle, répartition par genre (2001–2022)

Année	Personnes pratiquant le conseil à la clientèle				Total	Variation par rapport année précédente
	Hommes	Part	Femmes	Part		
2022	12 275	79,2%	3 228	20,8%	15 503	+1,6%
2021	12 145	79,6%	3 112	20,4%	15 257	+2,1%
2020	10 525	70,4%	4 425	29,6%	14 950	+2,4%
2019	10 326	70,8%	4 267	29,2%	14 593	+8,7%
2018	9 420	70,2%	4 002	29,8%	13 422	-0,5%
2017	8 130	70,1%	3 467	29,9%	13 488	-2,5%
2016	8 525	71,4%	3 412	28,6%	13 832	+21,6%
2015	9 227	81,1%	2 147	18,9%	11 374	-0,1%
2014	9 193	80,7%	2 198	19,3%	11 391	+6,6%
2013	8 686	81,3%	1 995	18,7%	10 681	+0,5%
2012	8 621	81,1%	2 012	18,9%	10 633	+23,3%
2011	7 354	85,2%	1 273	14,8%	8 627	-3,8%
2010	7 571	84,4%	1 398	15,6%	8 969	-1,9%
2009	7 948	87,0%	1 191	13,0%	9 139	+5,2%
2008	7 657	88,2%	1 027	11,8%	8 684	+9,5%
2007	7 306	92,1%	627	7,9%	7 933	-0,5%
2006	7 508	94,2%	464	5,8%	7 972	+12,7%
2005	6 755	95,5%	317	4,5%	7 072	-12,0%
2004	7 448	92,7%	587	7,3%	8 035	-22,1%
2003	9 719	94,3%	591	5,7%	10 310	+1,7%
2002	9 584	94,6%	552	5,4%	10 136	+0,0%
2001	9 731	96,0%	401	4,0%	10 132	-2,3%
2000	10 012	96,6%	356	3,4%	10 368	-0,7%
1999	10 064	96,4%	375	3,6%	10 439	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 1891 personnes pratiquant le conseil à la clientèle. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total de personnes pratiquant le conseil à la clientèle. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les membres du personnel pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.

Illustration n°33 : Nombre de personnes en formation (1999 - 2021)

Année	Personnes en formation				Total	Variation par rapport année précédente
	Hommes	Part	Femmes	Part		
2022	1 055	50,1%	1 051	49,9%	2 106	+2,6%
2021	1 038	50,5%	1 016	49,5%	2 053	-3,4%
2020	1 017	47,8%	1 109	52,2%	2 125	+2,4%
2019	972	46,8%	1 103	53,2%	2 075	+2,9%
2018	968	48,0%	1 048	52,0%	2 016	-2,4%
2017	924	47,8%	1 011	52,2%	2 065	+2,6%
2016	976	49,2%	1 007	50,8%	2 013	+8,3%
2015	832	44,8%	1 026	55,2%	1 858	-3,9%
2014	888	45,9%	1 045	54,1%	1 933	-4,4%
2013	956	47,3%	1 066	52,7%	2 022	+1,3%
2012	950	47,6%	1 046	52,4%	1 996	+12,4%
2011	787	44,3%	989	55,7%	1 776	-1,2%
2010	807	44,9%	991	55,1%	1 798	+1,4%
2009	787	44,4%	986	55,6%	1 773	+1,0%
2008	800	45,6%	955	54,4%	1 755	-2,2%
2007	812	45,2%	983	54,8%	1 795	-4,0%
2006	815	43,6%	1 054	56,4%	1 869	+3,2%
2005	796	44,0%	1 015	56,0%	1 811	-10,3%
2004	839	41,5%	1 181	58,5%	2 020	-4,3%
2003	885	41,9%	1 226	58,1%	2 111	-9,0%
2002	1 038	44,7%	1 282	55,3%	2 320	+5,4%
2001	963	43,7%	1 239	56,3%	2 202	+1,1%
2000	950	43,6%	1 228	56,4%	2 178	+2,1%
1999	917	43,0%	1 217	57,0%	2 134	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 130 personnes en formation. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total de personnes en formation. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les membres du personnel pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.
- Certaines compagnies ont communiqué leur nombre de personnes en formation pour la première fois en 2016 seulement.

Illustration n°34 : Nombre de personnes en formation par profil professionnel

Profession	Personnes en formation					
	Hommes	Part	Femmes	Part	Total	Part
Employé/Employée de commerce CFC	469	49,8%	560	63,8%	1 029	56,6%
Médiamaticien/médiamaticienne CFC	13	1,4%	9	1,1%	23	1,2%
Informaticien/informaticienne CFC Développement d'applications	106	11,3%	12	1,3%	118	6,5%
Informaticien/informaticienne CFC Développement de plates-formes	7	0,8%	0	0,0%	7	0,4%
Spécialiste TIC CFC	5	0,5%	1	0,1%	6	0,3%
Informaticien/informaticienne CFC Informatique d'entreprise	21	2,2%	2	0,3%	23	1,3%
Développeur/Développeuse de contenu numérique CFC	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Chargé/Chargée de clientèle CFC	11	1,2%	23 francs	2,6%	34	1,8%
Young Insurance Professional AFA	67	7,1%	69	7,9%	136	7,5%
Stagiaires, programmes d'apprentissage et programme pour la relève	189	20,1%	171	19,4%	359	19,8%
Formations CFC extra-sectorielle	21	2,2%	20	2,3%	41	2,3%
Autres	32	3,4%	11	1,3%	43	2,4%
Total	942	100,0%	877	100,0%	1 818	100,0%

ASA | SVV

Association Suisse d'Assurances ASA

Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14

CH-8002 Zurich

Tél. +41 44 208 28 28

info@svv.ch

svv.ch