



informa HIS
Hinweis- und Informationssystem
der deutschen Versicherungswirtschaft

Vorstellung HIS-CH

HIS-Schweiz

Go-LIVE: 1.12.2020

AUFTRAGGEBER:

SVV Solution AG

Dienstleistungsgesellschaft des SVV
Société de services de l'ASA
Società dei servizi dell'ASA

**UMSETZUNG UND
BETRIEB:**

informa HIS

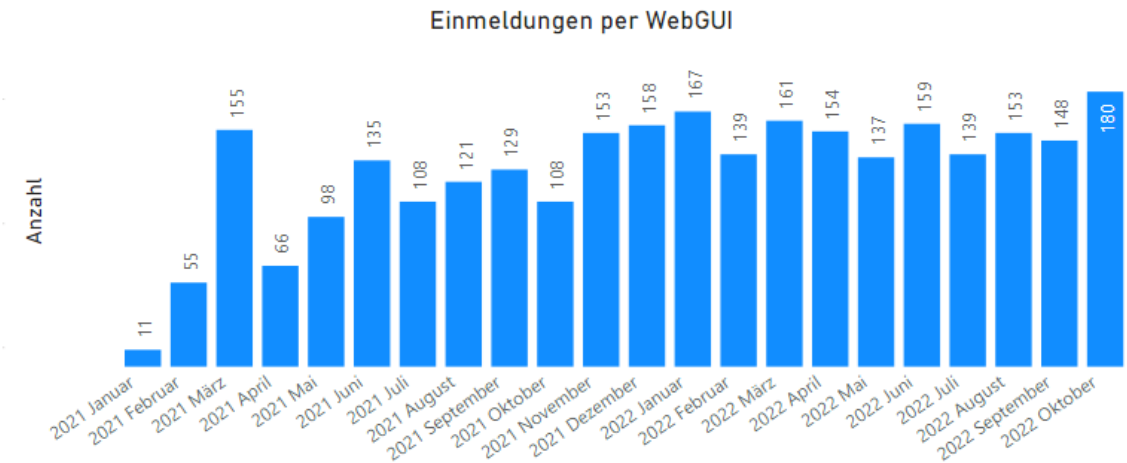
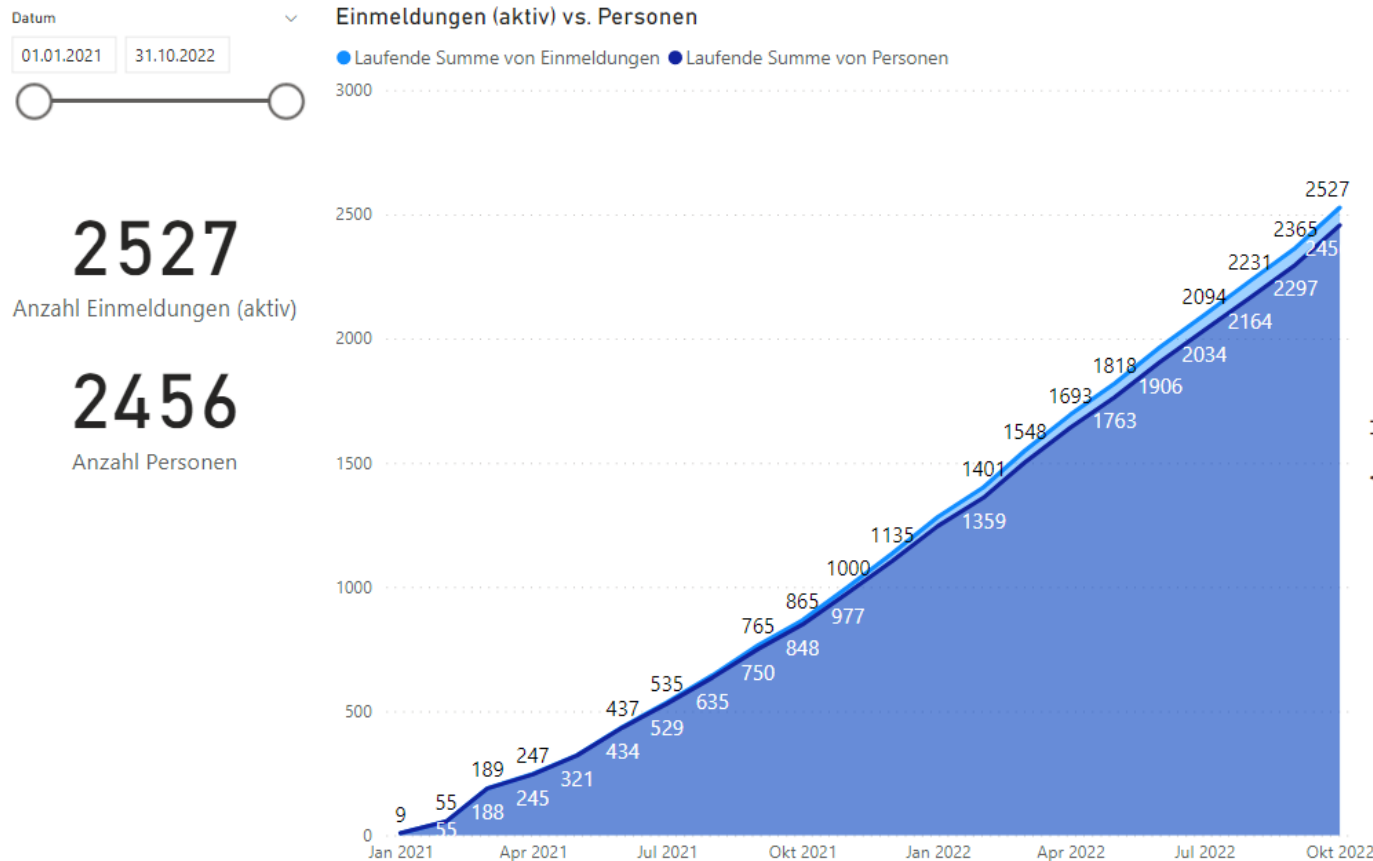
Hinweis- und Informationssystem
der deutschen Versicherungswirtschaft



HIS-CH

Kriterium	HIS-CH
Auftraggeber	SVV Solution AG
Betreibermodell /Auftrag der informa HIS	Auftragsdatenverarbeiter, technischer Betrieb, Pflege und Wartung des Systems, Umsetzung von Weiterentwicklungen
Datenschutzrechtlicher Kontext	Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB) (Orientierung an EU-DSGVO)
technische Betriebsumgebung	Public Cloud (Azure Schweiz)
Kanäle	GUI, Rest JSON
Betriebsmodell	24x7 Betrieb (Entstörung wochentags 8:00-18:00)
Transaktionsvolumen	ca. 3Mio p.A.
Fachliche Eckdaten	• <u>ein</u> Datenpool • Ausschließlich natürliche Personen

Datenbestand und Einmeldeverlauf



Together, we're redefining possible

Abfragen

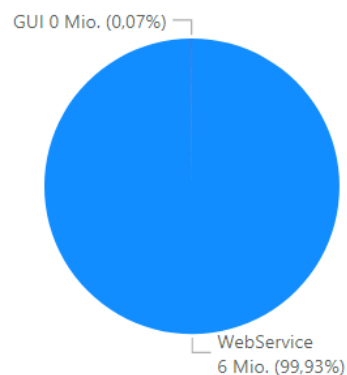


Abfragen per Webservice gesamt

5712818

Anzahl

Anteil per Kanal gesamt

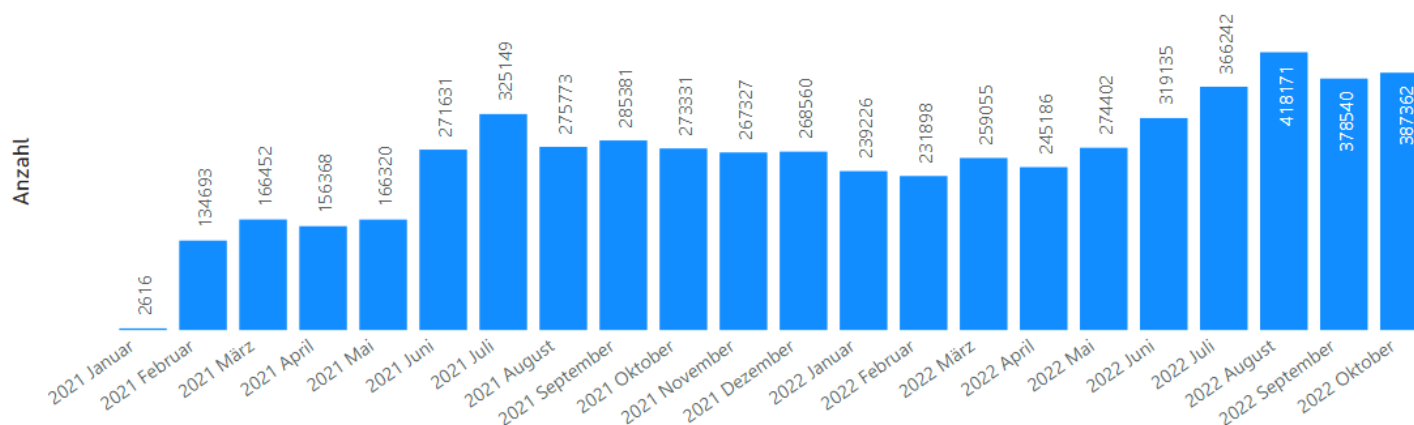


Abfragen per WebGUI

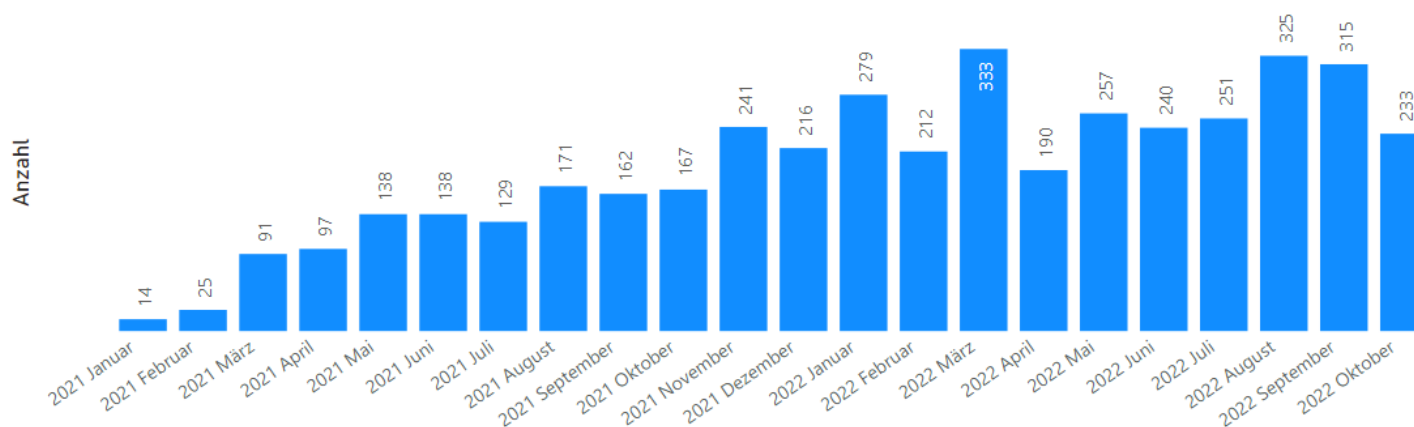
4224

Anzahl

Abfragen per Webservice



Abfragen per WebGUI



Die Masse des
Anfragevolumens
kommt vor allem
von den via
REST-
Schnittstelle
angebundenen
VG.



Einmeldungen nach Branche / Schadenart / Rolle der Person

Anzahl Einmeldungen
(Gesamt)

2638

Anzahl Einmeldungen
(aktiv)

2569

Anzahl Einmeldungen
(gesperrt)

69

Stand 04.11.2022

Verteilung Branche

Branche	Anzahl von Einmeldungen
Haftpflichtversicherung	339
Motorfahrzeugversicherung	1280
Reiseversicherung	28
Sachversicherung	991
Gesamt	2638

Verteilung Schadenart

Schadenart	Anzahl von Einmeldungen
Diebstahl	699
Kollision	480
Haftpflicht	374
Elementar Hagel	248
Sonstige	187
MFH	172
All Risk	147
Parkschaden	84
Wasser	65
Glasbruch	59
Feuer	52
Böswillige Beschädigung	38
Elementar Übrige	33
Gesamt	2638

Verteilung Rolle der Person

RolleDerPerson	Anzahl von Einmeldungen
Versicherungsnehmer	2179
versicherte Person	177
Geschädigter	154
Sonstige	77
Bevollmächtigter	45
Leistungserbringer	6
Gesamt	2638

Einmeldungen nach Branche / Schadenart / Rolle der Person

Anzahl Einmeldungen
(Gesamt)

2638

Anzahl Einmeldungen
(aktiv)

2569

Anzahl Einmeldungen
(gesperrt)

69

Stand 04.11.2022

Verteilung der Branche nach VG

Branche									Gesamt
Motorfahrzeugversicherung	142	473	59	108	112	128	133	125	1280
Sachversicherung	85	167	44	294	82	150	40	129	991
Haftpflichtversicherung	43	76	13	60	31	67	14	35	339
Reiseversicherung		3	5	5	2	4		9	28
Gesamt	270	719	121	467	227	349	187	298	2638

Verteilung der Schadenart nach VG

Schadenart									Gesamt
Diebstahl	76	128	28	171	68	102	36	90	699
Kollision	53	189	20	37	46	44	54	37	480
Haftpflicht	49	103	16	60	35	65	14	32	374
Elementar Hagel	34	84	14	26	31	20	15	24	248
Sonstige	15	26	18	62	3	17	7	39	187
MFH	14	73	9	11	11	32	16	6	172
All Risk	2	42	5	45	4	34	4	11	147
Parkschaden	6	21	5	15	5	6	12	14	84
Wasser	7	9	1	15	8	5	5	15	65
Glasbruch	6	11	1	11	5	9	11	5	59
Feuer	4	14	2	6	6	5	6	9	52
Böswillige Beschädigung	2	10		6	1	6	1	12	38
Elementar Übrige	2	9	2	2	4	4	6	4	33
Gesamt	270	719	121	467	227	349	187	298	2638

Anzahl Meldegründe
(Gesamt)

2961

Anzahl Meldegründe
(aktiv)

2881

Anzahl Meldegründe
(gesperrt)

80

Stand 04.11.2022

Meldegründe nach VG

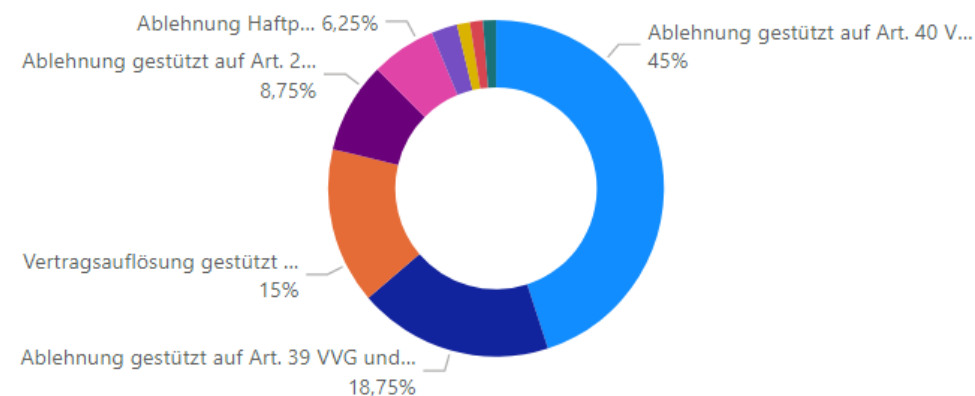
Verteilung der Meldegründe nach VG

Meldegrund										Gesamt
Ablehnung gestützt auf Art. 40 VVG	134	239	87	297	77	202	79	176		1291
Ablehnung gestützt auf Art. 39 VVG und / oder Art. 8 ZGB	107	264	27	81	85	48	23	56		691
Vertragsauflösung gestützt auf Art. 6 Abs. 1 VVG	30	138	13	59	22	26	74	82		444
Ablehnung Haftpflicht gestützt auf Art. 8 ZGB	11	86	7	45	74	24	14	27		288
Ablehnung gestützt auf Art. 28 OR		28		9	6	75	10			128
Ablehnung gestützt auf Art. 46b Abs. 3 VVG	3	3	2	5	3	13	4	9		42
Ablehnung gestützt auf Art. 10 Abs. 2 VVG		15		8	1	1	4	4		33
Ablehnung gestützt auf Art. 14 Abs. 1 VVG		8	4	1	4	1				18
Ablehnung gestützt auf Art. 28 Abs. 1 VVG	4	5	1	3		1	1			15
Ablehnung gestützt auf Art. 38b Abs. 2 VVG				4	4	1		2		11
Gesamt	289	786	141	512	276	392	209	356		2961

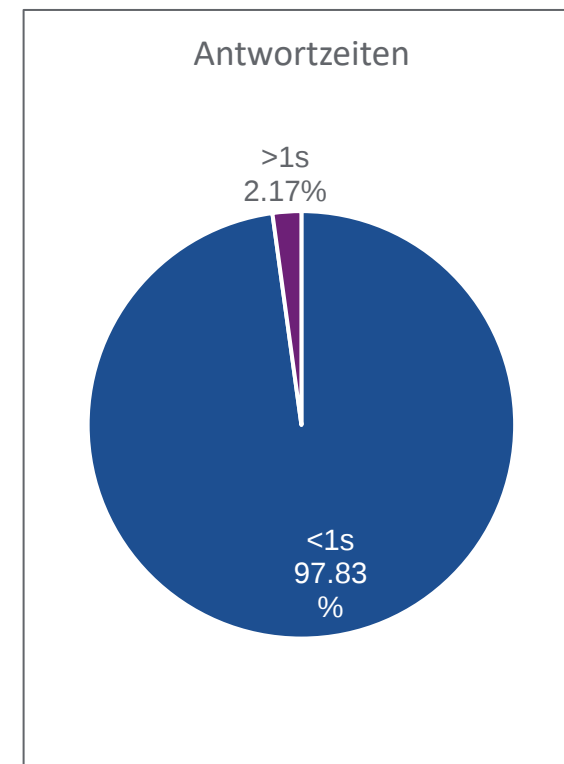
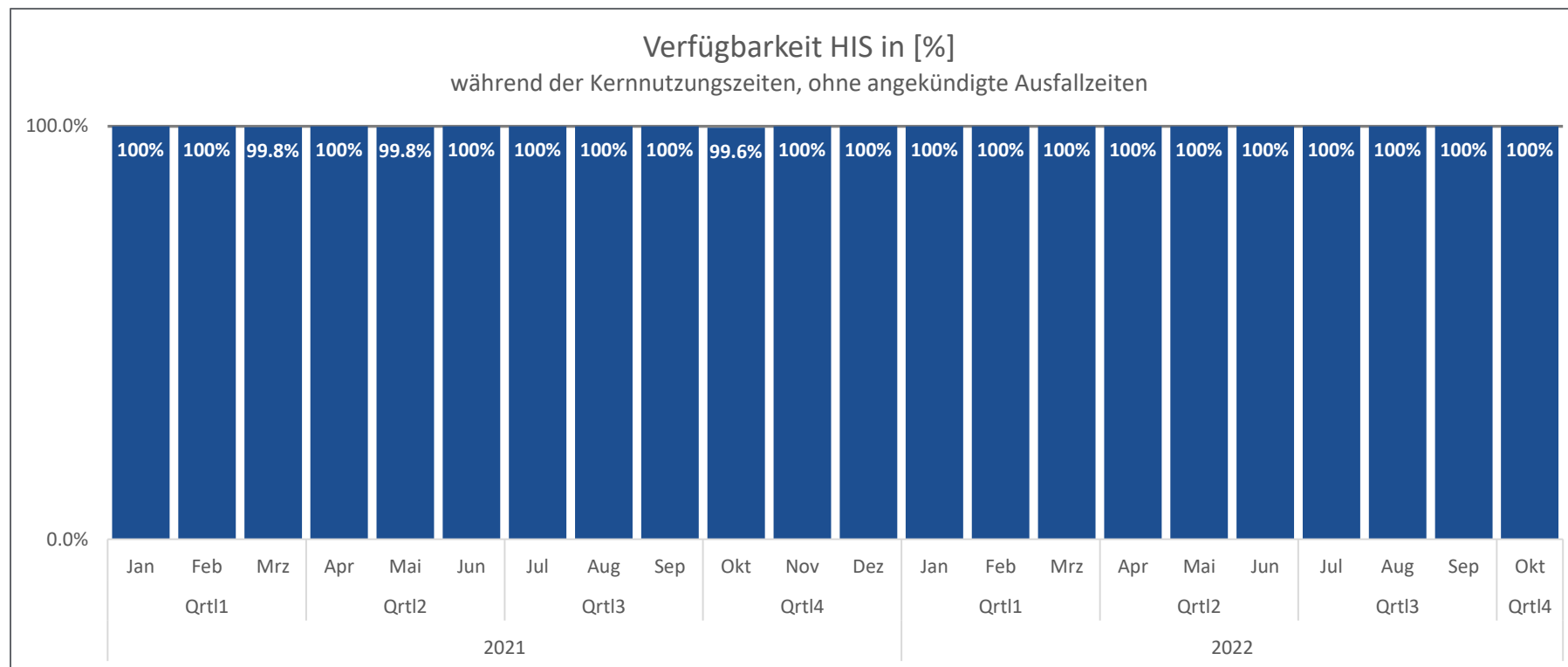
Verteilung der Meldegründe in gesperrten Einmeldungen

Meldegrund	Anzahl von Einmeldungen
Ablehnung gestützt auf Art. 40 VVG	36
Ablehnung gestützt auf Art. 39 VVG und / oder Art. 8 ZGB	15
Vertragsauflösung gestützt auf Art. 6 Abs. 1 VVG	12
Ablehnung gestützt auf Art. 28 OR	7
Ablehnung Haftpflicht gestützt auf Art. 8 ZGB	5
Ablehnung gestützt auf Art. 10 Abs. 2 VVG	2
Ablehnung gestützt auf Art. 14 Abs. 1 VVG	1
Ablehnung gestützt auf Art. 38b Abs. 2 VVG	1
Ablehnung gestützt auf Art. 46b Abs. 3 VVG	1
Gesamt	80

Verteilung der Meldegründe in gesperrten Einmeldungen



Verfügbarkeiten & Performance HIS CH



Die Verfügbarkeit und Performance im Betrieb des HIS-CH liegen durchgehend weit über den vereinbarten SLA!

informa HIS

Hinweis- und Informationssystem
der deutschen Versicherungswirtschaft



HIS CH Systemsicherheit

Prozesse zur Verbesserung und Erhaltung der Systemsicherheit



Application Gateway/WAF

- WAF unterstützt derzeit CRS 2.2.9, 3.0, and 3.1.
- Grundsicherheit gegen die Mehrheit der Top-10 Vulnerabilitäten laut Open Web Application Security Project (OWASP) gewährleistet
- Geo Blocking (OFAC)
- BotManager

HIS Anwendung

- E2E Monitor
- Monitoring der Anwendungs-Logs (z.B. fehlgeschlagene Authentifizierung)
- Überwachung der Datenbankzugriffe durch Azure SQL Auditing
- Zugriffe auf VMs werden geloggt
- Überwachung der Infrastrukturauslastung

Datenbanken

- full backups every week
- differential backups every 12-24 hours
- transaction log backups every 5 to 10 minutes
- PITR within the last 7 days
- data at rest Verschlüsselung

HIS-CH verfügt über eine umfassende Sicherheitsarchitektur, dessen Wirksamkeit regelmäßig durch externe Pentest bestätigt wird. Außerdem wird die sicherheitstechnische Aktualität des Systems über regelmäßige Scans des Software Codes und der Infrastruktur überprüft.



informa HIS

Hinweis- und Informationssystem
der deutschen Versicherungswirtschaft

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Dr. Jörg Gilberg
HIS | Director Operations

Email: joerg.gilberg@experian.com
Tel. +49 611 880870 78
Mobil +49 151 54373677



Jochen Teichert
HIS | Senior Account Manager DACH

Email: jochen.teichert@experian.com
Tel. +49 611 880870 90
Mobil +49 160 8857017