

| <b>Categoria di competenza</b>                   | <b>Descrizione</b>                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Competenze personali e di autogestione           | La competenza personale e di autogestione è la capacità di reagire in modo organizzato alle esigenze del contesto e di mettere in discussione le proprie azioni in modo autoriflessivo e critico.                                              |
| Competenze di networking sociali e organizzative | La competenza sociale si osserva nell'approccio con le altre persone attraverso capacità comunicative, integrative e cooperative.                                                                                                              |
| Competenze imprenditoriali operative e d'azione  | Le competenze imprenditoriali operative e d'azione includono la capacità di attuare di propria iniziativa i risultati in modo organizzato, attivo e determinato .                                                                              |
| Competenze metodologiche                         | La competenza metodologica include la capacità di applicare procedure, strategie di apprendimento e tecniche di lavoro.                                                                                                                        |
| <b>Competenza</b>                                | <b>Descrizione</b>                                                                                                                                                                                                                             |
| Competenze generali nella consulenza             | La competenza nella consulenza comprende, in primo luogo, la capacità di riconoscere le esigenze del proprio interlocutore; in secondo luogo, la capacità di aiutare l'interlocutore a raggiungere un certo obiettivo secondo le sue esigenze. |
| Elaborazione dei dati                            | La competenza relativa all'elaborazione dei dati consiste nella capacità di gestire i dati in modo organizzato, di modificarli e infine di analizzarli.                                                                                        |
| Metodi di collaborazione digitali                | La competenza relativa ai metodi di collaborazione digitali consiste nell'uso mirato delle possibilità digitali nell'ambito della collaborazione.                                                                                              |
| Empatia (cambio di prospettiva)                  | L'empatia è la capacità, emotiva o cognitiva, di assumere la prospettiva che permette di essere in grado di dare spazio e interessarsi all'altra persona per poi trovare soluzioni insieme.                                                    |

|                                |                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacità decisionale           | La capacità di preparare, prendere e poi analizzare le decisioni in un tempo ragionevole in qualsiasi circostanza.                                 |
| Flessibilità                   | La capacità di adattarsi mentalmente ai cambiamenti in modo spontaneo.                                                                             |
| Pensiero globale e trasversale | La capacità di collocare mentalmente i singoli processi nel contesto generale e quindi mantenere una visione d'insieme e una comprensione globale. |
| Iniziativa                     | Intraprendere qualcosa di nuovo senza aspettare delle direttive.                                                                                   |
| Interdisciplinarietà           | L'interdisciplinarietà è la capacità di comprendere i valori dei diversi reparti specializzati e di sfruttarli per il proprio lavoro.              |
| Capacità di collaborazione     | La capacità di conquistare le persone e di portarle a collaborare volentieri.                                                                      |
| Orientamento al cliente        | La capacità di essere focalizzati sui clienti e sulle loro esigenze e di orientare le proprie azioni di conseguenza.                               |
| Capacità di apprendimento      | Essere sempre pronti, in qualsiasi situazione, ad imparare cose nuove e migliorare.                                                                |
| Apertura alle novità           | Vedere il cambiamento come un'opportunità di sviluppo personale e agire di conseguenza.                                                            |
| Risoluzione dei problemi       | La capacità di elaborare una o più soluzioni ai problemi che si presentano.                                                                        |
| Resilienza                     | La capacità di superare con successo crisi o fasi difficili e di crescere grazie ad esse.                                                          |
| Autocontrollo                  | Essere consapevoli dei propri impulsi, controllarli quando necessario e non lasciare che influenzino le proprie azioni.                            |
| Abilità strategiche            | Saper adattare il proprio lavoro e il modo di lavorare all'attuale strategia aziendale e riorientarli costantemente.                               |