



Catégorie de compétences	Description
Compétences personnelles et d'autogestion	Les compétences personnelles et d'autogestion recouvrent la capacité de réagir aux injonctions du contexte en toute autonomie et de manière organisée ainsi que celle d'être en mesure de réfléchir sur ses propres actions et de les considérer d'un œil critique.
Compétences sociales et organisationnelles de réseautage	Les compétences sociales transparaissent dans les relations avec les autres et se caractérisent par une certaine aptitude à communiquer, à s'intégrer et à coopérer.
Compétences entrepreneuriales	Les compétences entrepreneuriales recouvrent la capacité de s'organiser de manière autonome, de se montrer actif/-ve et de manifester de la volonté pour obtenir des résultats de sa propre initiative.
Compétences méthodologiques	Les compétences méthodologiques recouvrent la capacité d'appliquer des modes opératoires, des stratégies d'apprentissage et des techniques de travail.
Compétence	Description
Compétences de conseil d'ordre général	La compétence de conseil recouvre dans un premier temps la capacité d'identifier les besoins de son interlocuteur. Dans un deuxième temps, il s'agit de l'aider à atteindre un certain objectif en fonction de ses besoins.
Traitement des données	La compétence du traitement des données recouvre la capacité de traiter les données de manière organisée et celle de les modifier pour, en fin de compte, pouvoir les analyser.
Méthodes de collaboration numériques	La compétence relative aux méthodes de collaboration numériques comprend l'utilisation ciblée des outils numériques aux fins de collaboration.

Empathie (changement de perspective)	L'empathie est la capacité de changer de perspective et d'adopter le point de vue de son interlocuteur, que ce soit au niveau émotionnel ou cognitif. Cela permet de laisser de l'espace à l'autre, d'aller à sa rencontre et de trouver des solutions ensemble.
Prise de décision	La capacité, en toutes circonstances et en temps voulu, de préparer ses prises de décisions, d'être ainsi en mesure de prendre des décisions, puis de les analyser.
Flexibilité	L'aptitude à s'adapter mentalement aux changements de manière spontanée.
Réflexion interdisciplinaire (holistique)	La capacité de replacer mentalement chaque processus dans son contexte global, de garder ainsi une bonne vue d'ensemble et d'en comprendre les tenants et les aboutissants.
Esprit d'initiative	Savoir initier de nouvelles choses de sa propre initiative, sans directive.
Interdisciplinarité	L'interdisciplinarité est la capacité de comprendre les valeurs de différents services et de les utiliser pour son propre travail.
Talent collaboratif	La capacité de gagner la confiance des autres et de les pousser à collaborer avec vous.
Orientation client	La capacité de systématiquement mettre l'accent sur les clients et leurs besoins et d'orienter ses actions en conséquence.
Capacité d'apprentissage	La capacité de toujours avoir envie d'apprendre de nouvelles choses et de progresser, ceci dans tous les domaines.
Curiosité pour la nouveauté	L'état d'esprit qui consiste à considérer les changements comme une opportunité de développement personnel et à agir en conséquence.
Résolution de problèmes	La capacité d'échafauder une ou plusieurs solutions pour résoudre les problèmes rencontrés.
Résilience	La capacité de surmonter les crises ou les périodes difficiles et de savoir en sortir grandi/-e.
Autonomie	La capacité d'écouter ses impulsions, de savoir les contrôler au besoin et de ne pas les laisser influencer ses actions.

Pensée stratégique

La capacité d'adapter son propre travail et son propre mode de travail à la stratégie actuelle de l'entreprise et à les réorienter si nécessaire.