

CYCLE DE CONFÉRENCES ASA / UNIL – PROGRAMME

Date Mardi, 21 juin 2022
Lieu Lausanne, Hôtel Alpha-Palmiers, Rue du Petit-Chêne 34, 1003 Lausanne
Horaires 16h45-18h15 Conférence, suivie d'un apéritif

Le Cycle de conférences organisé par l'Association Suisse d'Assurances ASA en collaboration avec la Faculté des HEC de l'Université de Lausanne réunit les acteurs romands du secteur pour aborder les développements majeurs touchant au monde de l'assurance. La première conférence sera dédiée au thème

« Skills of the Future » dans le secteur de l'assurance

16h45 Accueil des participants

17h00 Introduction

Mots de bienvenue et point sur l'actualité de l'ASA
Urs Arbter, Directeur ASA

Survol des défis du secteur de l'assurance en tant qu'employeur
Barbara Zimmermann, Cheffe du département de Politique de la formation et de l'emploi, ASA

17h15 Conférence

Les compétences de demain pour le secteur de l'assurance : Tendances, scénario 2030, et compétences requises

Joël Wagner, Professeur ordinaire, Faculté des HEC, Université de Lausanne

Les changements sociaux et les innovations technologiques modifient les marchés du travail. Ainsi, le travail de demain a besoin de nouvelles compétences. Le secteur de l'assurance, l'un des plus importants employeurs pour l'économie et la société, est tributaire de la disponibilité d'une main-d'œuvre qualifiée. Dans cet exposé, nous passons en revue les tendances actuelles qui définissent le développement du secteur des assurances. Ces tendances sont évaluées selon leur impact sur le marché du travail et mises en lien avec les compétences clés requises dans les divers métiers le long de la chaîne de création de valeur. Dans un scénario à l'horizon 2030, nous retiendrons cinq tendances principales, notamment l'individualisation, la société de la santé, l'Internet des objets, l'intelligence artificielle et les écosystèmes numériques. Nous les relierons à cinq compétences transversales incluant le travail agile, coopératif et en réseau, centré sur le client, numérique, et responsable et axé sur la valeur. Cet exposé sera basé sur des éléments de recherches propres avec l'OCDE et sur les résultats d'une récente étude de l'ASA élaborée conjointement avec l'Université de St. Gall (I.VW-HSG) et la Haute école fédérale en formation professionnelle. Les conclusions de cette dernière étude permettent de formuler cinq recommandations pour promouvoir et mettre en œuvre les compétences nécessaires, tant dans les offres de formation que dans les entreprises.

18h00 Discussion

18h15 Apéritif