Statistiques sur le personnel

de l'assurance privée suisse en 2021

MAI 2022

Impressum

Destinataires
Sociétés qui ont participé à la statistique
Comité directeur de l'ASA
Présidents des comités de l’ASA
Comité et commissions chargés de la politique en matière de formation et d'emploi de l’ASA

Éditeur
Association Suisse d'Assurances ASA
Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14
CH-8022 Zurich

Contact
Département de politique de la formation et de l’emploi
Cheffe du département de Politique de la formation et de l’emploi
Barbara Zimmermann-Gerster, barbara.zimmermann@svv.ch
+41 44 208 28 28

Contenu

Impressum 2

Table des illustrations 4

Préambule 5

Présentation des principales données 6

Résumé 7

Informations détaillées 8

Nombre total de collaborateurs en Suisse 8

Répartition par genre (femmes et hommes) 9

Temps plein et temps partiel 10

Fonctions 12

Collaborateurs du service externe : conseillers à la clientèle 14

Personnes en formation 16

Emploi par secteurs : Vue d'ensemble 20

Structure des âges 21

Nationalité des collaborateurs en Suisse 25

Liste des sociétés participantes 26

Table des illustrations

Illustration n° 1 : Variation des effectifs entre 1999 et 2021 8
Illustration n° 2 : Total des effectifs entre 1999 et 2021, répartition par genre 9
Illustration n° 3 : Nombre total des effectifs à temps plein et temps partiel, répartition par genre 10
Illustration n° 4 : Nombre de collaborateurs à temps partiel sur le nombre total, répartition par genre 10
Illustration n° 5 : Total des effectifs à temps plein entre 2001 et 2021, répartition par genre 11
Illustration n° 6 : Total des effectifs à temps partiel entre 2001 et 2021, répartition par genre 11
Illustration n° 7 : Collaborateurs par fonctions, répartition par genre 12
Illustration n° 8 : Cadres et membres de la direction entre 2001 et 2021, répartition par genre 12
Illustration n° 9 : Nombre de collaborateurs par fonction et genre entre 2001 et 2021 13
Illustration n° 10 : Conseillères et conseillers clientèle, répartition par genre 14
Illustration n° 11 : Conseillers à la clientèle, répartition par âge 14
Illustration n° 12 : Conseillers à la clientèle entre 1999 et 2021, répartition par genre 15
Illustration n° 13 : Personnes en formation, répartition par genre 16
Illustration n° 14 : Nombre de personnes en formation entre 1999 et 2021 16
Illustration n° 15 : Nombre de personnes en formation par profil professionnel 17
Illustration n° 16 : Répartition des hommes en formation par formation 17
Illustration n° 17 : Répartition des femmes en formation par formation 18
Illustration n° 18 : Répartition des personnes en formation par formation 18
Illustration n° 19 : Aperçu de l'emploi par secteurs entre 2014 et 2021 20
Illustration n° 20 : Collaborateurs par classe d'âge 21
Illustration n° 21 : Nombre total d'employés (pourcentages par classe d'âge) 21
Illustration n° 22 : Collaborateurs à temps plein (pourcentage par classe d'âge) 22
Illustration n° 23 : Collaborateurs à temps partiel (pourcentage par classe d'âge) 22
Illustration n° 24 : Temps plein / temps partiel (parts exprimées en pour cent sur le nombre total à temps plein ou temps partiel et par genre) 23
Illustration n° 25 : Membres de la direction et cadres (parts exprimées en pour cent de femmes et d'hommes membres de la direction ou cadres) 23
Illustration n° 26 : Membres de la direction (pourcentages par classe d'âge) 24
Illustration n° 27 : Cadres (pourcentage par classe d'âge) 24
Illustration n° 28 : Nationalité des collaborateurs en Suisse 25
Illustration n° 29 : Nationalité des collaborateurs étrangers en Suisse 25

Préambule

L'Association Suisse d'Assurances ASA a établi la présente statistique sur les effectifs en personnel du secteur suisse de l'assurance privée au 31 décembre 2021. Ont été invitées à participer à ce sondage toutes les sociétés agréées par la Finma (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs aussi bien dans le domaine obligatoire que surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique n'indique qu'une estimation du nombre de collaborateurs travaillant pour le domaine surobligatoire.

Des modes de calcul légèrement différents d'une entreprise à l'autre ainsi que des chiffres des assureurs-maladie reposant uniquement sur des estimations expliquent une légère marge d'imprécision de ceux reflétant l'ensemble de la branche.

Ont qualité de collaborateurs les personnes salariées ou sous contrat d'agence avec une compagnie ou un site délocalisé (y compris les collaborateurs percevant un salaire horaire, les auxiliaires et les stagiaires). Ont été pris en compte les collaborateurs des agences (générales) indépendantes, mais liées essentiellement à une seule compagnie d'assurances en termes d'offre de produits.

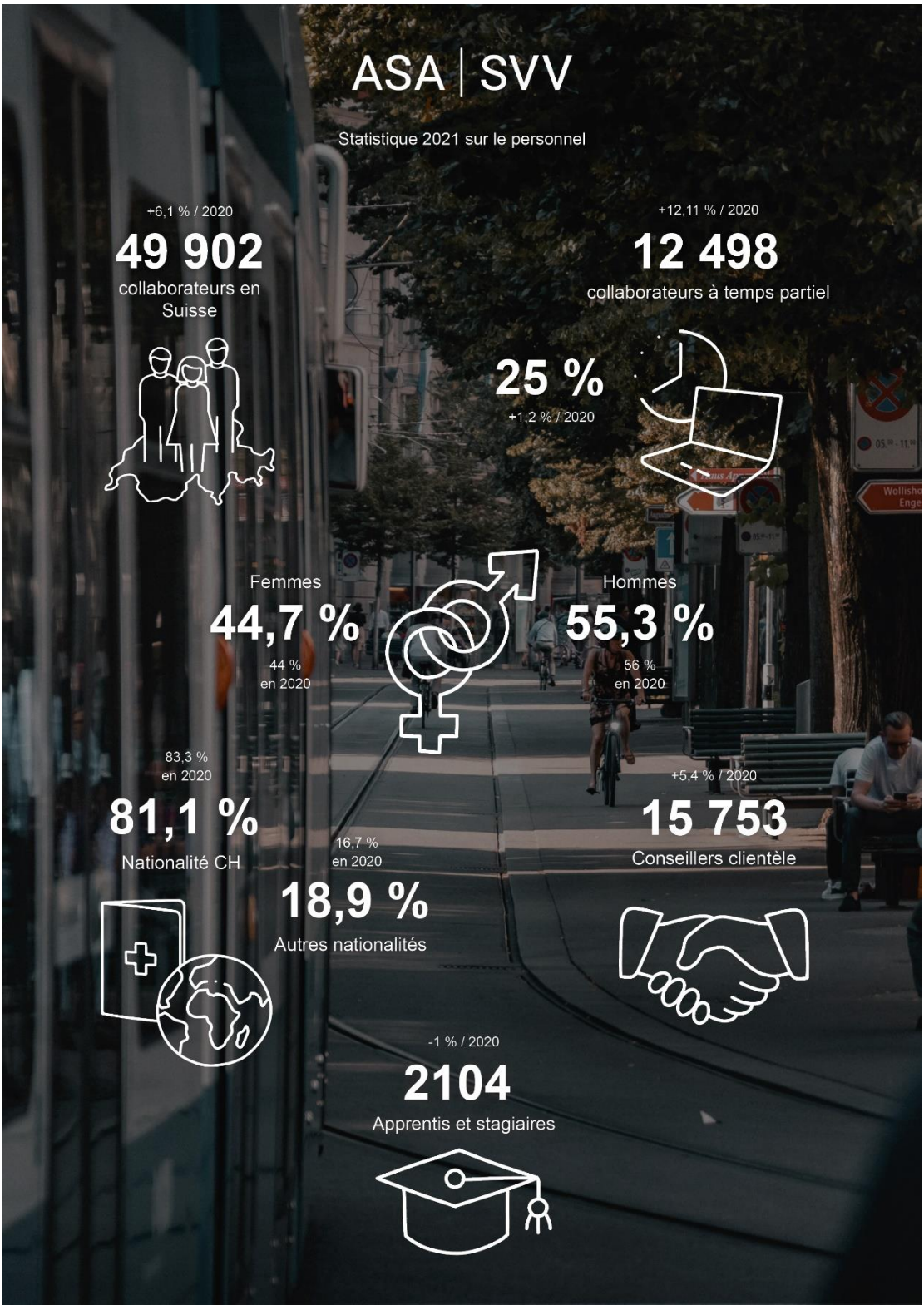
Le sondage de cette année porte sur les employés de 93 sociétés et groupes agréés par la Finma ou d'entités de réassurance basées en Suisse appartenant à des compagnies étrangères.

N'ont pas été pris en compte les effectifs des autres assureurs, comme l'AVS, les caisses de pension, la Suva ou les établissements cantonaux d'assurance immobilière, ni, comme indiqué précédemment, les employés chargés du domaine obligatoire des assureurs-maladie. Ne relèvent pas non plus de la présente statistique les intermédiaires en assurance indépendants et autonomes.

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine vaut par analogie pour la forme féminine dans le présent document.

Cette statistique a été établie avec tout le soin nécessaire pour garantir l'exactitude des données. Toutefois, l'ASA décline toute responsabilité quant à l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité, l'actualité ou la précision des informations. Tout recours en responsabilité élevé contre l'ASA pour cause de dommages matériels ou immatériels résultant de l'accès à des informations publiées ou de leur utilisation ou non-utilisation, de l'usage abusif de la connexion ou de perturbations techniques, est par la présente expressément exclu.

Présentation des principales données



Résumé

Le **nombre de collaborateurs dans le secteur de l'assurance privée** en Suisse a globalement enregistré un léger recul entre 2011 et 2016. En 2017, il a brièvement progressé de 1,4 pour cent pour s'inscrire de nouveau à la baisse ensuite. Il s'est de nouveau affermi : en 2021, la branche employait 49 902 collaborateurs, soit une progression de 6,1 pour cent par rapport à l'année précédente.

Ces quelque 20 dernières années, la **proportion de femmes** est passée de 37 à presque 45 pour cent de l'effectif total des collaboratrices et collaborateurs. Elle s'établit en 2021 à 44,7 pour cent, soit son niveau le plus élevé depuis que la statistique sur le personnel existe. La proportion de femmes parmi les membres de la direction se monte à 22 pour cent environ, soit une progression de 0,2 pour cent par rapport à l'année dernière et un nouveau record. La proportion de femmes chez les cadres s'est appréciée de 0,1 pour cent par rapport à l'année précédente. Tous collaborateurs et toutes fonctions confondues, les femmes sont en moyenne un peu plus jeunes que les hommes.

En Suisse, un quart des collaborateurs travaillent à **temps partiel**. La tendance de ces dernières années affiche une légère progression du travail à temps partiel. En termes de répartition du personnel à temps partiel par genre, la proportion d'hommes s'est affirmée de 4,9 pour cent entre 2010 et 2021. Après le sommet atteint en 2019, la proportion d'hommes parmi les collaborateurs à temps partiel s'inscrit de nouveau légèrement en recul (-1,6 pour cent). Par ricochet, la proportion de femmes travaillant à temps partiel s'est étoffée de 0,7 pour cent.

En 2021, le nombre de **personnes en formation** s'élève à 2104 jeunes gens, soit 4 pour cent de l'effectif total de la branche. Ce nombre est constant depuis plusieurs années. En 2021, des données détaillées ont été récoltées pour la troisième fois sur les types de formations (en particulier les cursus CFC). La formation d'employé/d'employée de commerce CFC arrive nettement en tête. Près de deux tiers des apprenants suivent une formation dans ce domaine.

Près de 55 pour cent des effectifs travaillent au sein du service interne et 31 pour cent au sein du service externe. Ils sont 10 pour cent environ à s'occuper de l'informatique.

La répartition des collaborateurs en fonction de leur **nationalité** donne l'image suivante : en 2021, près de 9450 collaborateurs du secteur suisse de l'assurance privée, soit 18,9 pour cent des effectifs, sont de nationalité étrangère. Leur proportion s'est appréciée de 3,1 pour cent par rapport à l'année précédente. Près de 84 pour cent des collaborateurs d'origine étrangère sont issus des pays de l'UE/AELE. L'Allemagne en représente la plus grande partie avec 29 pour cent du nombre total de collaborateurs de nationalités étrangères.

Informations détaillées

Nombre total de collaborateurs en Suisse

Le nombre de **collaborateurs** déclarés et saisis **de la branche** a progressé de 6,1 pour cent l'année dernière.

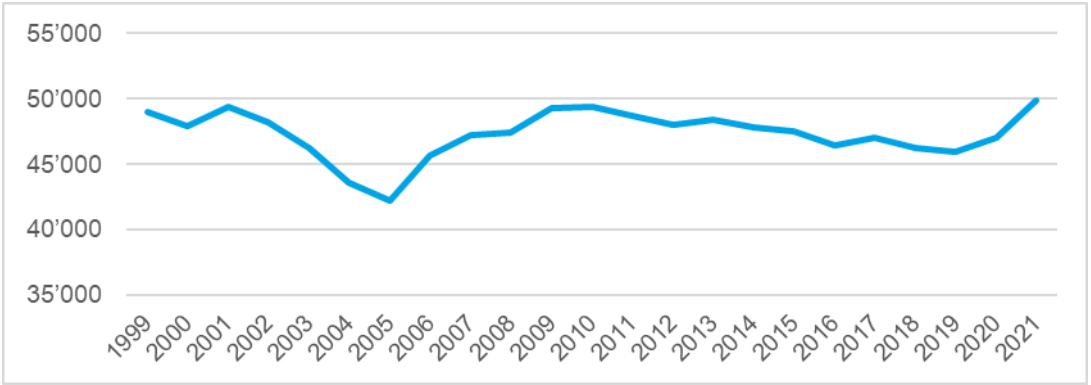
L'augmentation en 2021 s'explique notamment par le fait que des sociétés qui ne participaient pas jusqu'à présent à l'enquête ont nouvellement envoyé leurs données. Si l'on ne tient pas compte des collaborateurs de ces sociétés, on obtient une augmentation de 1,2 pour cent par rapport à l'année précédente.

14 compagnies d'assurances emploient chacune plus de 1000 collaborateurs, soit près de 90 pour cent de l'ensemble des collaborateurs du secteur de l'assurance privée en Suisse.

Les variations de l'effectif des collaborateurs au cours des dernières années peuvent s'expliquer par les événements suivants :

- fluctuation naturelle au sein des compagnies d'assurances ;
- achat et ventes d'entreprises dans des domaines comme la numérisation et les prestations de services ;
- augmentation croissante des exigences du fait de la densification de la réglementation ;
- occupation des postes vacants ;
- recul du nombre de collaborateurs dans les métiers traditionnels de l'assurance en raison de gains en efficacité et d'optimisations opérationnelles.
- la forte croissance des effectifs enregistrée entre 2008 et 2012 est à mettre au crédit de l'arrivée de plusieurs compagnies de réassurance.

Illustration n° 1 : Variation des effectifs entre 1999 et 2021



Répartition par genre (femmes et hommes)

- Les femmes représentent 44,7 pour cent de l'ensemble des effectifs des compagnies d'assurances, soit une légère progression d'à peine un pour cent en 2021.

- C'est le pourcentage le plus élevé de femmes dans l'assurance depuis le début du recensement, et le seuil des 44 pour cent a été franchi.

Illustration n° 2 : Total des effectifs entre 1999 et 2021, répartition par genre

Année de référence	Nombre total de collaborateurs				Total	Variation/ année précédente
	Hommes	%	**Femmes**	%		
2021	27'598	55,3%	22'304	44,7%	**49'902**	+6,1%
2020	26'415	56,2%	20'600	43,8%	**47'015**	+2,3%
2019	25'996	56,6%	19'941	43,4%	**45'937**	-0,6%
2018	25'922	57,4%	20'286	43,9%	**46'208**	-1,8%
2017	23'755	57,4%	17'606	42,6%	**47'054**	+1,4%
2016	25'056	58,0%	18'113	42,0%	**46'425**	-2,3%
2015	27'957	58,8%	19'558	41,2%	**47'515**	-0,7%
2014	28'416	59,4%	19'416	40,6%	**47'832**	-1,2%
2013	28'341	58,6%	20'059	41,4%	**48'400**	+0,8%
2012	28'231	58,8%	19'781	41,2%	**48'012**	-1,3%
2011	28'007	57,6%	20'652	42,4%	**48'659**	-1,5%
2010	28'535	57,7%	20'878	42,3%	**49'413**	+0,4%
2009	28'518	57,9%	20'718	42,1%	**49'236**	+3,8%
2008	27'555	58,1%	19'885	41,9%	**47'440**	+0,5%
2007	27'370	58,0%	19'814	42,0%	**47'184**	+3,5%
2006	26'399	57,9%	19'207	42,1%	**45'606**	+8,1%
2005	25'596	60,7%	16'590	39,3%	**42'186**	-3,1%
2004	26'255	60,3%	17'259	39,7%	**43'514**	-5,8%
2003	28'233	61,1%	17'942	38,9%	**46'175**	-4,1%
2002	29'690	61,6%	18'481	38,4%	**48'171**	-2,4%
2001	30'562	61,9%	18'804	38,1%	**49'366**	+3,1%
2000	30'120	62,9%	17'739	37,1%	**47'859**	-2,2%
1999	30'741	62,8%	18'196	37,2%	**48'937**	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 5693 collaborateurs. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total d'employés. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les collaborateurs pour lesquels nous disposions de l'indication de leur genre.

- Concernant les chiffres de 2016, il nous manque des indications détaillées sur le genre de 3256 collaborateurs. En conséquence, le total ne correspond pas non plus à la somme du nombre de femmes et d'hommes.

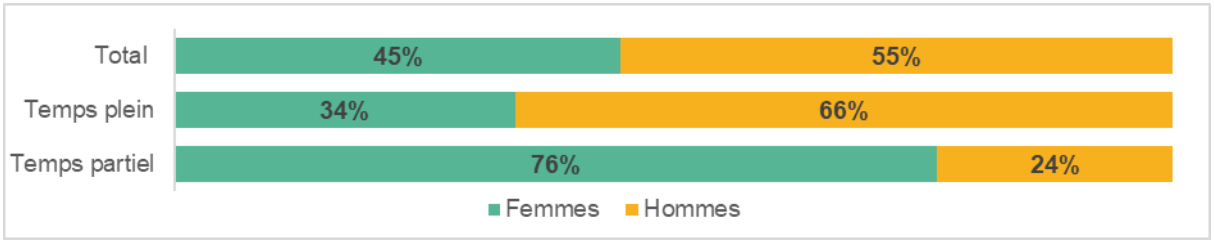
Temps plein et temps partiel

- En 2021, la répartition entre hommes et femmes et entre temps plein et temps partiel a été déclarée pour 49 902 collaborateurs au total. Les évaluations en pour cent reposent sur ces données.

- En 2021, 12 498 personnes soit 25 pour cent des effectifs de l'assurance privée travaillaient à temps partiel. En 2020, elles étaient 11 148, soit 23,8 pour cent de l'ensemble des collaborateurs.

- Les femmes constituent 76,4 pour cent des travailleurs à temps partiel, les hommes 23,6 pour cent. À l'inverse, seulement 34,1 pour cent du personnel à temps plein sont des femmes contre 65,9 pour cent des hommes. La proportion de femmes s'est raffermie par rapport à l'année précédente, aussi bien de celles travaillant à temps partiel qu'à temps plein.

Illustration n° 3 : Nombre total des effectifs à temps plein et temps partiel, répartition par genre



- Sur le nombre total de femmes, 42,8 pour cent travaillent à temps partiel (+1,8 pour cent). Quant aux hommes, ils sont 10,7 pour cent (+0,7 pour cent) à travailler à temps partiel en 2021. Cette proportion a légèrement évolué par rapport à l'exercice précédent.

- En 2021, le temps partiel des femmes s'élève en moyenne à 64 pour cent, celui des hommes à 67 pour cent.

Illustration n° 4 : Nombre de collaborateurs à temps partiel sur le nombre total, répartition par genre

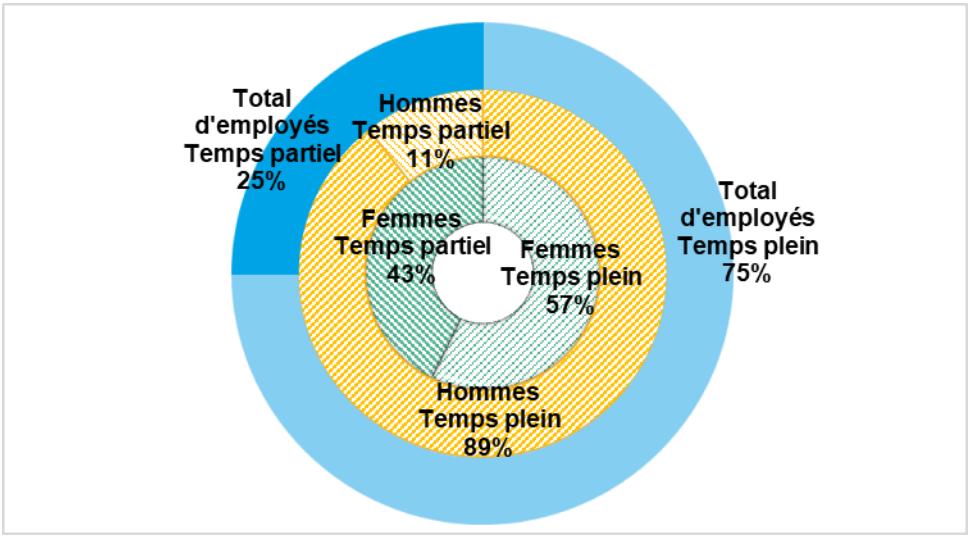


Illustration n° 5 : Total des effectifs à temps plein entre 2001 et 2021, répartition par genre

Année de référence	Collaborateurs temps plein				
	Hommes	%	**Femmes**	%	**Total**
2021	24'651	65,9%	12'754	34,1%	**37'405**
2020	23'734	66,6%	11'912	33,4%	**35'646**
2019	23'284	66,8%	11'551	33,2%	**34'835**
2018	23'572	66,3%	12'003	33,7%	**35'575**
2017	21'775	67,0%	10'702	33,0%	**32'502**
2016	23'106	67,7%	11'005	32,3%	**37'094**
2015	25'522	68,8%	11'598	31,2%	**37'120**
2014	26'280	68,9%	11'874	31,1%	**38'154**
2013	26'209	68,5%	12'062	31,5%	**38'271**
2012	26'333	68,0%	12'411	32,0%	**38'744**
2011	25'810	67,3%	12'524	32,7%	**38'334**
2010	26'691	67,5%	12'854	32,5%	**39'545**
2009	26'629	67,4%	12'889	32,6%	**39'518**
2008	25'805	67,4%	12'460	32,6%	**38'265**
2007	25'690	67,5%	12'379	32,5%	**38'069**
2006	24'764	66,8%	12'330	33,2%	**37'094**
2005	24'165	68,9%	10'891	31,1%	**35'056**
2004	24'716	68,4%	11'406	31,6%	**36'122**
2003	26'968	68,9%	12'157	31,1%	**39'125**
2002	28'485	69,7%	12'384	30,3%	**40'869**
2001	28'576	68,9%	12'901	31,1%	**41'477**

Illustration n° 6 : Total des effectifs à temps partiel entre 2001 et 2021, répartition par genre

Collaborateurs temps partiel					**Part Coll tpart du total coll tplein**
Hommes	%	**Femmes**	%	**Total**	
2'947	23,6%	9'550	76,4%	**12'498**	**25,0%**
2'708	24,3%	8'440	75,7%	**11'148**	**23,8%**
2'726	25,2%	8'111	74,8%	**10'838**	**23,7%**
2'349	22,1%	8'283	77,9%	**10'633**	**23,0%**
1'980	22,3%	6'904	77,7%	**8'884**	**21,5%**
1'950	21,5%	7'108	78,5%	**9'331**	**20,1%**
2'435	23,4%	7'960	76,6%	**10'395**	**21,9%**
2'136	22,1%	7'542	77,9%	**9'678**	**20,2%**
2'132	21,0%	7'997	79,0%	**10'129**	**20,9%**
1'898	20,5%	7'370	79,5%	**9'268**	**19,3%**
2'197	21,3%	8'128	78,7%	**10'325**	**21,2%**
1'844	18,7%	8'025	81,3%	**9'869**	**20,0%**
1'889	19,4%	7'829	80,6%	**9'718**	**19,7%**
1'750	19,1%	7'425	80,9%	**9'175**	**19,3%**
1'680	18,4%	7'435	81,6%	**9'115**	**19,3%**
1'635	19,2%	6'877	80,8%	**8'512**	**18,7%**
1'387	19,5%	5'743	80,5%	**7'130**	**16,9%**
1'539	20,8%	5'853	79,2%	**7'392**	**17,0%**
1'265	17,9%	5'785	82,1%	**7'050**	**15,3%**
1'205	16,5%	6'097	83,5%	**7'302**	**15,2%**
1'986	25,2%	5'903	74,8%	**7'889**	**16,0%**

Fonctions

- Les **postes de direction** représentent 2516 collaborateurs, soit 5 pour cent des effectifs. Près de 22 pour cent des membres de la direction sont des femmes. La proportion de femmes enregistre une hausse continue et s'est appréciée de 0,2 pour cent par rapport à l'année dernière au niveau de la direction.

- Les **cadres** comptent 12 842 collaborateurs, soit 25,7 pour cent des effectifs. Près de 34 pour cent des cadres sont des femmes, ce qui reflète une augmentation minime de leur proportion (+0,1 pour cent).

- En 2021, le secteur de l'assurance privée a **formé 2104 jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour étudiants et d'autres formations similaires (voir aussi page 16). 49 pour cent des effectifs suivant des programmes de formation sont des femmes.

Illustration n° 7 : Collaborateurs par fonctions, répartition par genre

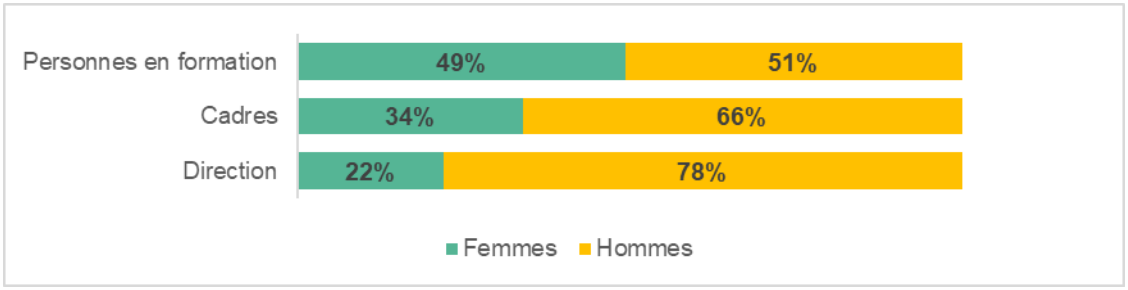


Illustration n° 8 : Cadres et membres de la direction entre 2001 et 2021, répartition par genre

Année de référence	Cadres					Membres de la direction				
	Hommes	%	**Femmes**	%	**Total**	**Hommes**	%	**Femmes**	%	**Total**
2021	8'486	66,1%	4'356	33,9%	**12'842**	1'965	78,1%	551	21,9%	**2'516**
2020	9'053	66,2%	4'630	33,8%	**13'683**	2'480	78,3%	689	21,7%	**3'169**
2019	9'156	66,8%	4'542	33,2%	**13'697**	2'487	79,9%	626	20,1%	**3'113**
2018	9'401	66,6%	4'725	33,4%	**14'125**	2'603	81,2%	603	18,8%	**3'206**
2017	7'996	64,6%	4'374	35,4%	**12'933**	2'502	81,0%	587	19,0%	**3'089**
2016	8'559	66,2%	4'374	33,8%	**12'933**	2'607	81,9%	576	18,1%	**3'183**
2015	8'477	69,5%	3'728	30,5%	**12'205**	2'569	83,1%	524	16,9%	**3'093**
2014	8'488	70,4%	3'566	29,6%	**12'054**	2'683	84,5%	492	15,5%	**3'175**
2013	8'372	71,4%	3'350	28,6%	**11'722**	2'634	84,6%	479	15,4%	**3'113**
2012	8'129	71,7%	3'205	28,3%	**11'334**	2'550	84,9%	453	15,1%	**3'003**
2011	8'550	70,8%	3'520	29,2%	**12'070**	2'569	85,5%	436	14,5%	**3'005**
2010	8'551	72,0%	3'329	28,0%	**11'880**	2'520	86,7%	385	13,3%	**2'905**
2009	8'435	73,2%	3'094	26,8%	**11'529**	2'462	87,7%	346	12,3%	**2'808**
2008	7'945	73,5%	2'871	26,5%	**10'816**	2'262	88,6%	292	11,4%	**2'554**
2007	8'186	75,2%	2'694	24,8%	**10'880**	2'331	89,7%	268	10,3%	**2'599**
2006	8'147	78,4%	2'250	21,6%	**10'397**	2'080	91,9%	184	8.1%	**2'264**
2005	8'363	76,6%	2'559	23,4%	**10'922**	2'186	90,8%	221	9.2%	**2'407**
2004	8'043	79,9%	2'022	20,1%	**10'065**	2'021	92,4%	167	7.6%	**2'188**
2003	8'187	80,4%	1'991	19,6%	**10'178**	2'089	89,9%	235	10.1%	**2'324**
2002	8'347	80,9%	1'973	19,1%	**10'320**	2'041	92,9%	157	7.1%	**2'198**
2001	7'708	82,2%	1'664	17,8%	**9'372**	1'977	93,2%	144	6.8%	**2'121**

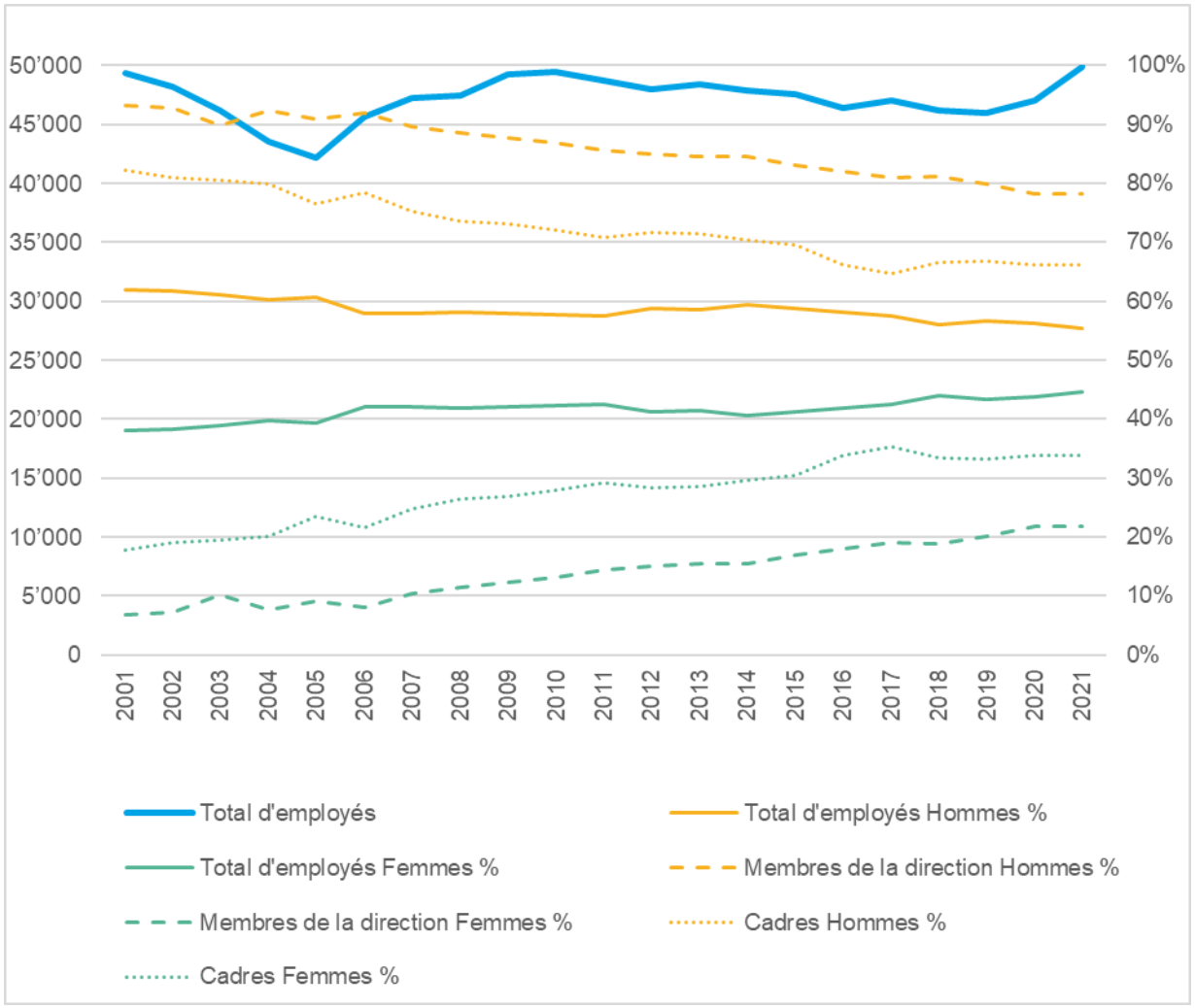
Structure des employés par fonctions

- Après un léger recul au cours des dix dernières années, l'évolution des effectifs (nombre total d'employés) enregistre une hausse timide depuis 2020.

- Les autres lignes de pourcentage précisent la répartition entre hommes et femmes. Il ressort de ce schéma que la proportion de femmes cadres ou membres de la direction affiche une croissance continue. Au total, la proportion de collaboratrices n'évolue toutefois pas beaucoup.

- L'écart entre 2005 et 2006 s'explique par la prise en considération, à partir de 2006, des collaborateurs du domaine surobligatoire des assureurs-maladie.

Illustration n° 9 : Nombre de collaborateurs par fonction et genre entre 2001 et 2021



Collaborateurs du service externe : conseillers à la clientèle

Par collaborateurs du service externe, on entend les conseillers à la clientèle exerçant à titre d'activité principale, y compris les agents généraux et les cadres, qui sont employés par des agences générales indépendantes ou liées ou encore par des sociétés, ainsi que les personnes travaillant au sein de la distribution directe par téléphone.

- En 2021, le nombre de conseillers à la clientèle déclarés a progressé de 5,4 pour cent par rapport à l'année précédente, pour s'établir à 15 753. Quelques remarques concernant les chiffres indiqués ici :
  - Certaines compagnies ont communiqué le nombre de collaborateurs du service externe pour la première fois seulement en 2016.
  - Le service externe de nombreuses compagnies d'assurances est organisé au sein d'unités de distribution juridiquement indépendantes. Cela complique donc le recensement du nombre exact de collaborateurs du service externe.
  - Les tâches liées au service à la clientèle réalisées par le service interne ont parfois été attribuées différemment lors de réorganisations, de restructurations et de reprises, ce qui accroît la volatilité de ces chiffres.

- Avec une proportion de 21 pour cent, la part des femmes sur l'ensemble des conseillers clientèle s'est inscrite en recul par rapport à l'année précédente (-8 pour cent environ).

Illustration n° 10 : Conseillères et conseillers clientèle, répartition par genre

- La structure des âges des conseillers à la clientèle a été recensée pour la première fois en 2021. Il en ressort que la majeure partie des conseillers sont âgés de 25 à 39 ans.

Illustration n° 11 : Conseillers à la clientèle, répartition par âge

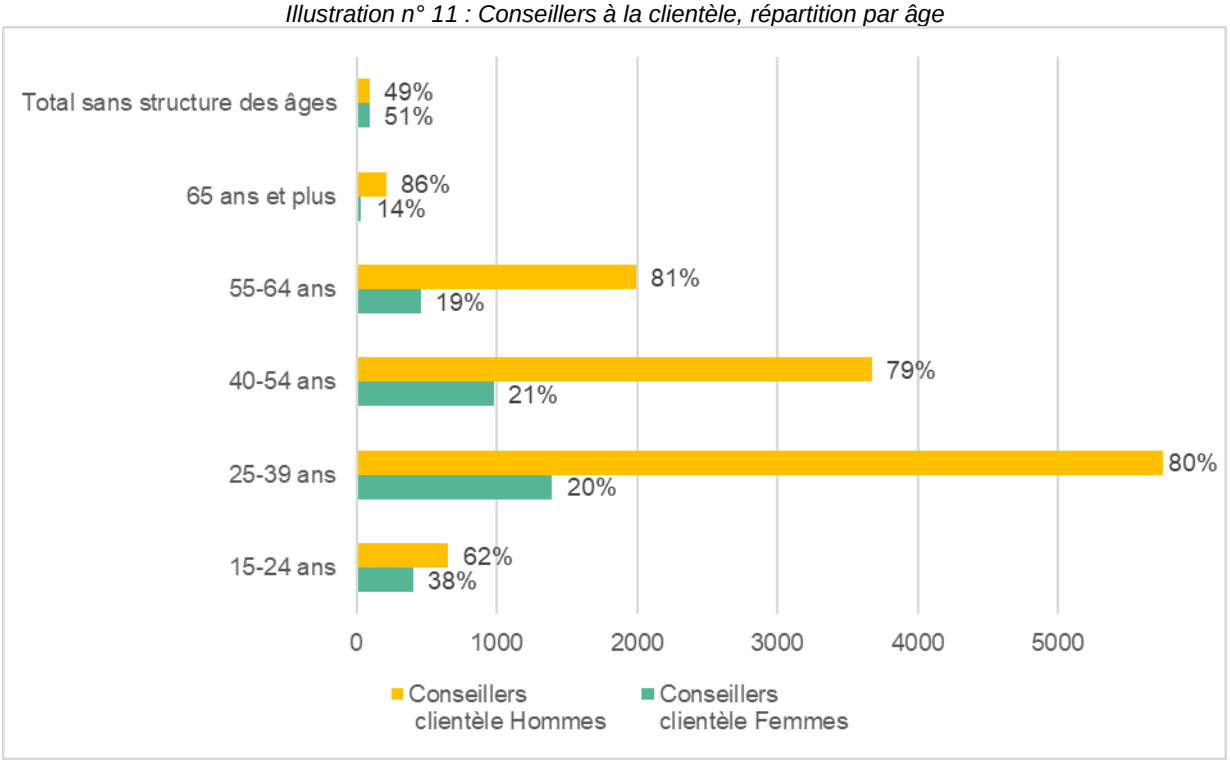


Illustration n° 12 : Conseillers à la clientèle entre 1999 et 2021, répartition par genre

Année de référence	Conseillers clientèle				Total	Variation/ année précédente
	Hommes	%	**Femmes**	%		
2021	12'383	78,6%	3'371	21,4%	**15'753**	+5,4%
2020	10'525	70,4%	4'425	29,6%	**14'950**	+2,4%
2019	10'326	70,8%	4'267	29,2%	**14'593**	+8,7%
2018	9'420	70,2%	4'002	29,8%	**13'422**	-0,5%
2017	8'130	70,1%	3'467	29,9%	**13'488**	-2,5%
2016	8'525	71,4%	3'412	28,6%	**13'832**	+21,6%
2015	9'227	81,1%	2'147	18,9%	**11'374**	-0,1%
2014	9'193	80,7%	2'198	19,3%	**11'391**	+6,6%
2013	8'686	81,3%	1'995	18,7%	**10'681**	+0,5%
2012	8'621	81,1%	2'012	18,9%	**10'633**	+23,3%
2011	7'354	85,2%	1'273	14,8%	**8'627**	-3,8%
2010	7'571	84,4%	1'398	15,6%	**8'969**	-1,9%
2009	7'948	87,0%	1'191	13,0%	**9'139**	+5,2%
2008	7'657	88,2%	1'027	11,8%	**8'684**	+9,5%
2007	7'306	92,1%	627	7,9%	**7'933**	-0,5%
2006	7'508	94,2%	464	5,8%	**7'972**	+12,7%
2005	6'755	95,5%	317	4,5%	**7'072**	-12,0%
2004	7'448	92,7%	587	7,3%	**8'035**	-22,1%
2003	9'719	94,3%	591	5,7%	**10'310**	+1,7%
2002	9'584	94,6%	552	5,4%	**10'136**	+0,0%
2001	9'731	96,0%	401	4,0%	**10'132**	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 1891 conseillers clientèle. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total de conseillers clientèle. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les collaborateurs pour lesquels nous disposions de l'indication de leur genre.

Personnes en formation

- En 2021, le secteur de l'assurance privée a **formé 2104 jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour étudiants et d'offres similaires.

- 49 pour cent des collaborateurs relevant de ces programmes de formation sont des femmes, 51 pour cent des hommes.

Illustration n° 13 : Personnes en formation, répartition par genre

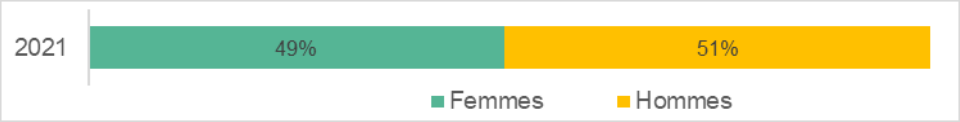


Illustration n° 14 : Nombre de personnes en formation entre 1999 et 2021

Année de référence	Personnel en formation				Total	Variation/ année précédente
	Hommes	%	**Femmes**	%		
2021	1'064	50,6%	1'040	49,4%	**2'104**	-1,0%
2020	1'017	47,8%	1'109	52,2%	**2'125**	+2,4%
2019	972	46,8%	1'103	53,2%	**2'075**	+2,9%
2018	968	48,0%	1'048	52,0%	**2'016**	-2,4%
2017	924	47,8%	1'011	52,2%	**2'065**	+2,6%
2016	976	49,2%	1'007	50,8%	**2'013**	+8,3%
2015	832	44,8%	1'026	55,2%	**1'858**	-3,9%
2014	888	45,9%	1'045	54,1%	**1'933**	-4,4%
2013	956	47,3%	1'066	52,7%	**2'022**	+1,3%
2012	950	47,6%	1'046	52,4%	**1'996**	+12,4%
2011	787	44,3%	989	55,7%	**1'776**	-1,2%
2010	807	44,9%	991	55,1%	**1'798**	+1,4%
2009	787	44,4%	986	55,6%	**1'773**	+1,0%
2008	800	45,6%	955	54,4%	**1'755**	-2,2%
2007	812	45,2%	983	54,8%	**1'795**	-4,0%
2006	815	43,6%	1'054	56,4%	**1'869**	+3,2%
2005	796	44,0%	1'015	56,0%	**1'811**	-10,3%
2004	839	41,5%	1'181	58,5%	**2'020**	-4,3%
2003	885	41,9%	1'226	58,1%	**2'111**	-9,0%
2002	1'038	44,7%	1'282	55,3%	**2'320**	+5,4%
2001	963	43,7%	1'239	56,3%	**2'202**	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 130 personnes en formation. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total de personnes en formation. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les collaborateurs pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.

- Certaines compagnies ont communiqué leur nombre d'apprentis pour la première fois en 2016 seulement.

En matière d'évaluation des différents types de formation, notre attention porte surtout sur les formations débouchant sur un certificat fédéral de capacités (CFC) qui représentent la majeure partie des formations proposées par les compagnies d'assurances.

- Sur les 2104 personnes en formation que compte la branche, des données détaillées ont été fournies pour 1761 d'entre elles. Les compagnies d'assurances qui ont livré leurs données pour la statistique du personnel sans indiquer la structure des âges, non pas fourni non plus de détails sur les personnes en formation.

Illustration n° 15 : Nombre de personnes en formation par profil professionnel

	Personnel en formation				**Total**	
	Hommes	%	**Femmes**	%		
Employé.e de commerce CFC	471	52,2%	597	69,5%	**1'068**	60,6%
Informaticien.ne CFC Développement d'applications	120	13,3%	12	1,4%	**132**	7,5%
Informaticien.ne CFC Informatique d'entreprise	12	1,3%	1	0,1%	**13**	0,7%
Informaticien.ne CFC Technique des systèmes	20	2,2%	1	0,1%	**21**	1,2%
Médiamaticien.ne CFC	15	1,7%	10	1,2%	**25**	1,4%
Chargé.e de clientèle CFC	7	0,8%	25	2,9%	**32**	1,8%
Young Insurance Professional AFA	77	8,5%	64	7,5%	**141**	8,0%
Stages, programmes de promotion de la relève	117	13,0%	101	11,8%	**218**	12,4%
Formation CFC dans d'autres branches	26	2,9%	11	1,3%	**37**	2,1%
Autres	37	4,1%	37	4,3%	**74**	4,2%
Total	902	100,0%	859	100,0%	**1'761**	100,0%

Illustration n° 16 : Répartition des hommes en formation par formation

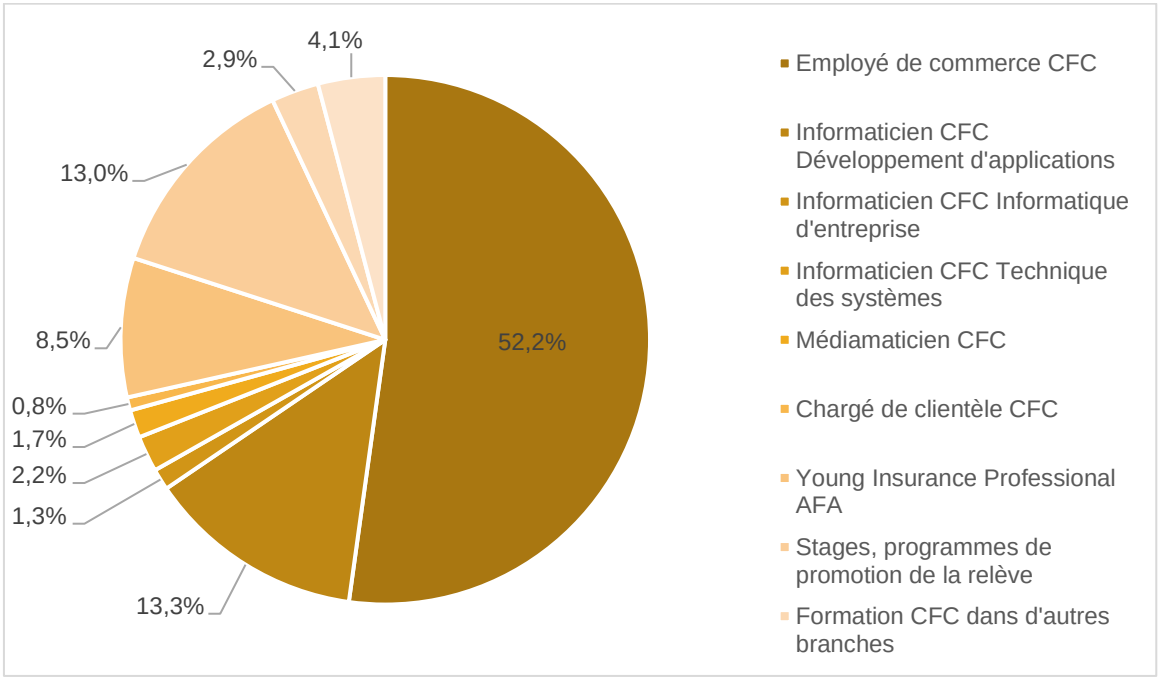


Illustration n° 17 : Répartition des femmes en formation par formation

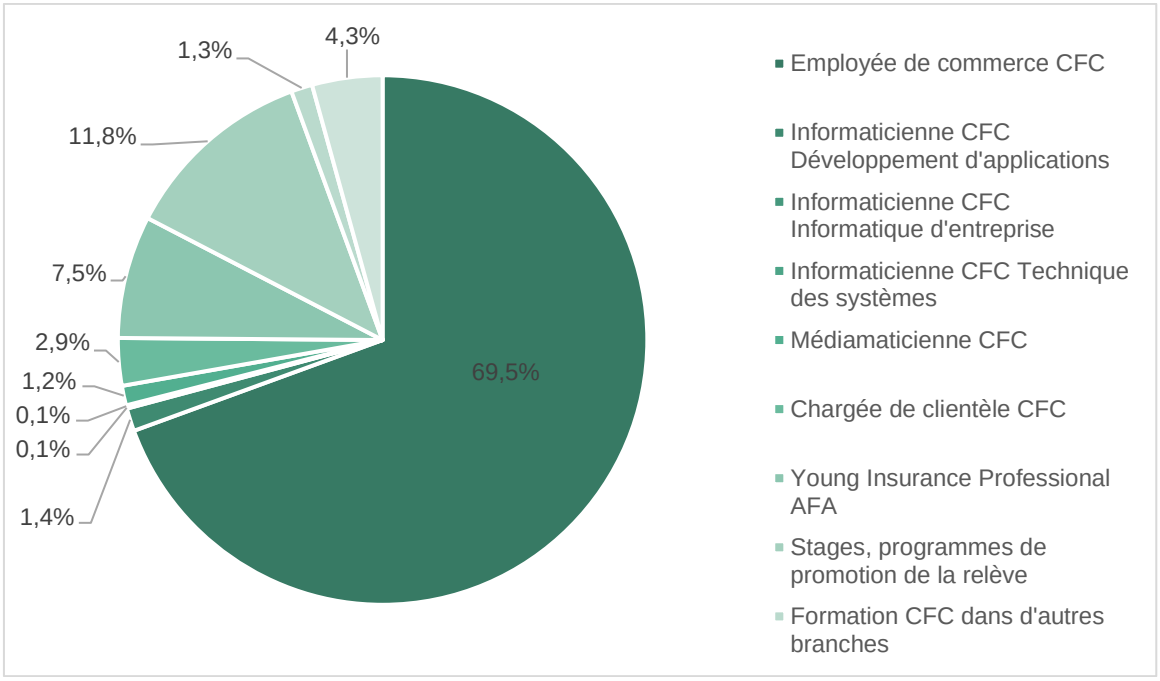
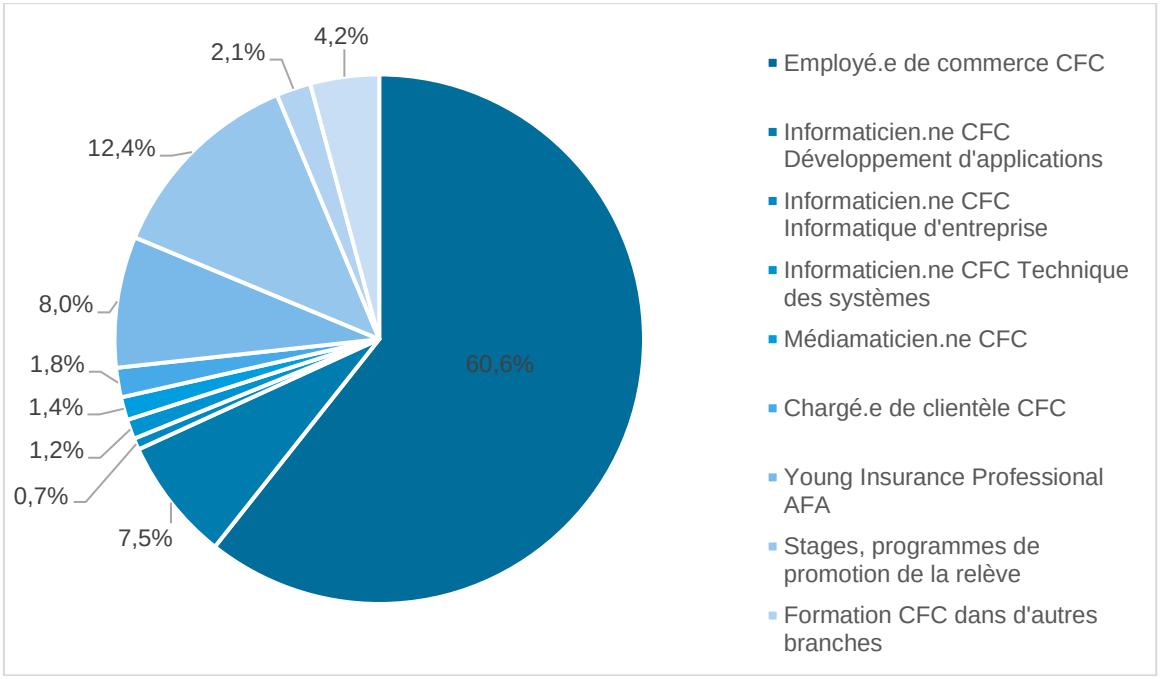


Illustration n° 18 : Répartition des personnes en formation par formation



- Dans leur grande majorité, les apprenants suivent la formation d'employé-e de commerce CFC, à savoir 1068 personnes soit 60,6 pour cent.

- 69,5 pour cent des femmes et 52,2 pour cent des hommes en formation suivent le cursus d'employé-e de commerce CFC.

- La deuxième filière de formation la plus importante du secteur de l’assurance est celle des informaticiens CFC spécialisés dans le développement d’applications. Viennent ensuite les apprentissages comme chargés de clientèle, médiamaticiens, informaticiens CFC consacrés à la technique des systèmes et informaticiens spécialisés dans l’informatique d’entreprise.

- Les filières des informaticiens spécialisés dans le développement d’applications, l’informatique d’entreprise et la technique des systèmes enregistrent une proportion très élevée d’hommes. La répartition des genres est plutôt équilibrée dans la filière des médiamaticiens, et les femmes sont majoritaires dans celle des chargés de clientèle.

- 141 jeunes suivent la formation Young Insurance Professional (YIP) de l’AFA, la répartition des genres y est équilibrée.

- Les catégories « stagiaires, programmes d’apprentis et programmes pour la relève » ont été enregistrées pour la deuxième fois séparément en 2021. Ce sont 218 stagiaires et apprentis qui ont été formés au sein des compagnies en 2021.

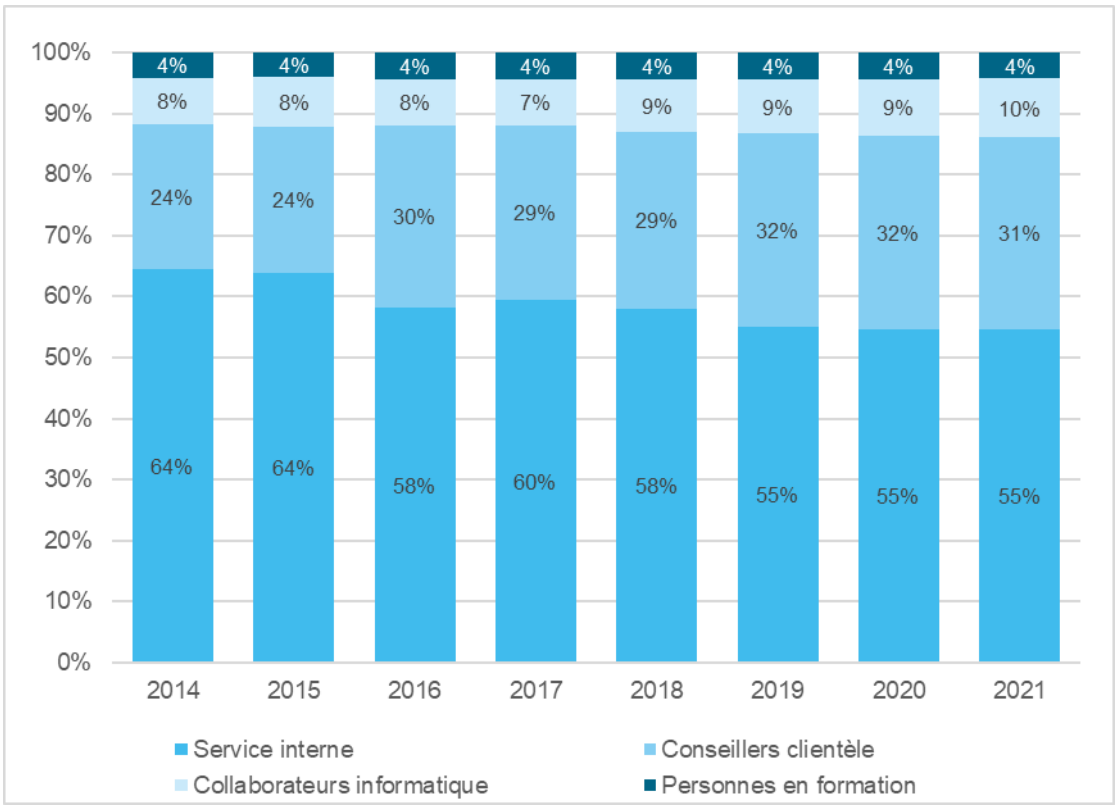
- 37 apprenants ont suivi au cours de l’exercice sous revue des formations CFC extérieures à la branche, comme celles de cuisinier CFC, graphiste CFC ou assistant socio-éducatif CFC.

- La catégorie « autres formations » comprend tout ce qui ne relève pas des profils professionnels susmentionnés.

Emploi par secteurs : Vue d'ensemble

- La vue d'ensemble de l'emploi par secteur se rapporte au nombre total de collaborateurs.
- En 2021, 55 pour cent environ des collaborateurs exerçaient au sein du service interne.
- Approximativement 31 pour cent travaillaient comme conseillers clientèle, ce qui traduit une légère diminution par rapport à l'année dernière (-1 pour cent).
- Ils étaient 10 pour cent environ à s'occuper de l'informatique. Cela reflète une légère augmentation par rapport à l'année dernière (+1 pour cent).
- La proportion des stagiaires sur le nombre total de collaborateurs s'établit toujours à 4 pour cent.

Illustration n° 19 : Aperçu de l'emploi par secteurs entre 2014 et 2021



Structure des âges

- Des informations sur la structure des âges ont pu être récoltées sur 48 913 collaborateurs. Les chiffres suivants se rapportent à ce nombre de collaborateurs.
- Les collaborateurs sont à 74 pour cent à peine âgés de 25 à 54 ans.
- Plus les collaborateurs sont jeunes plus la proportion de femmes est importante.

Illustration n° 20 : Collaborateurs par classe d'âge

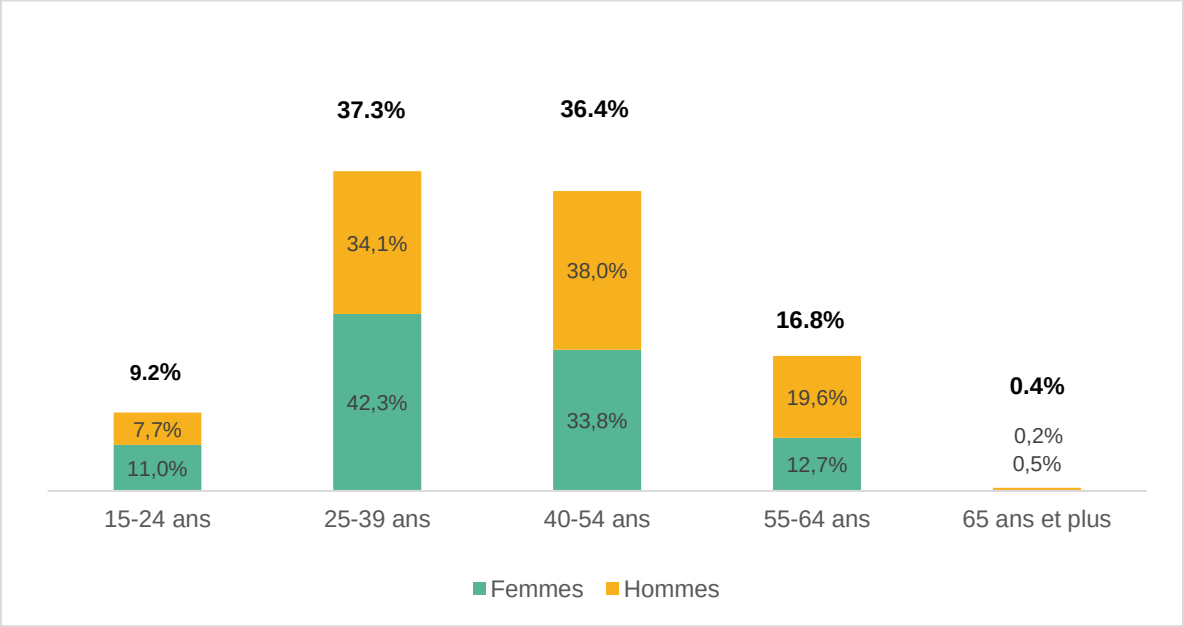
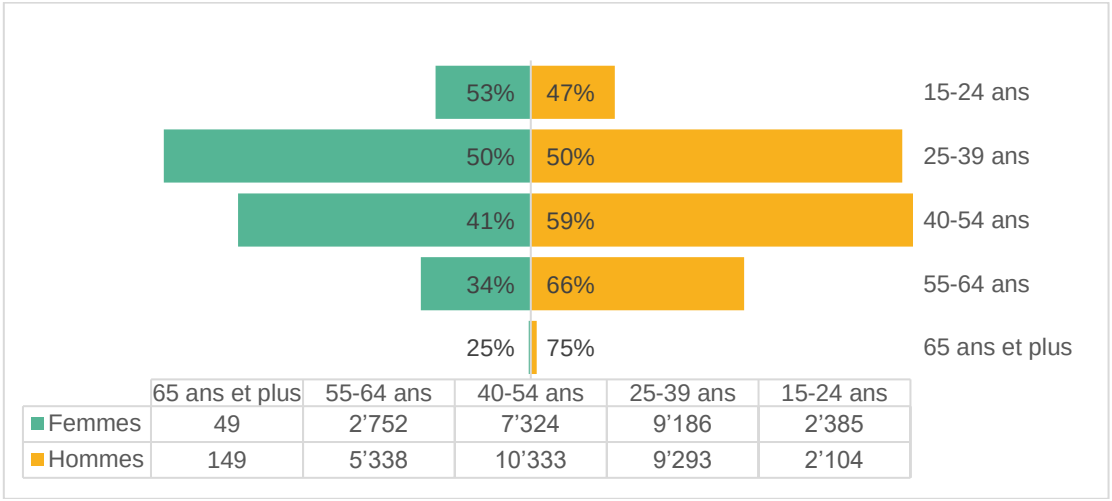


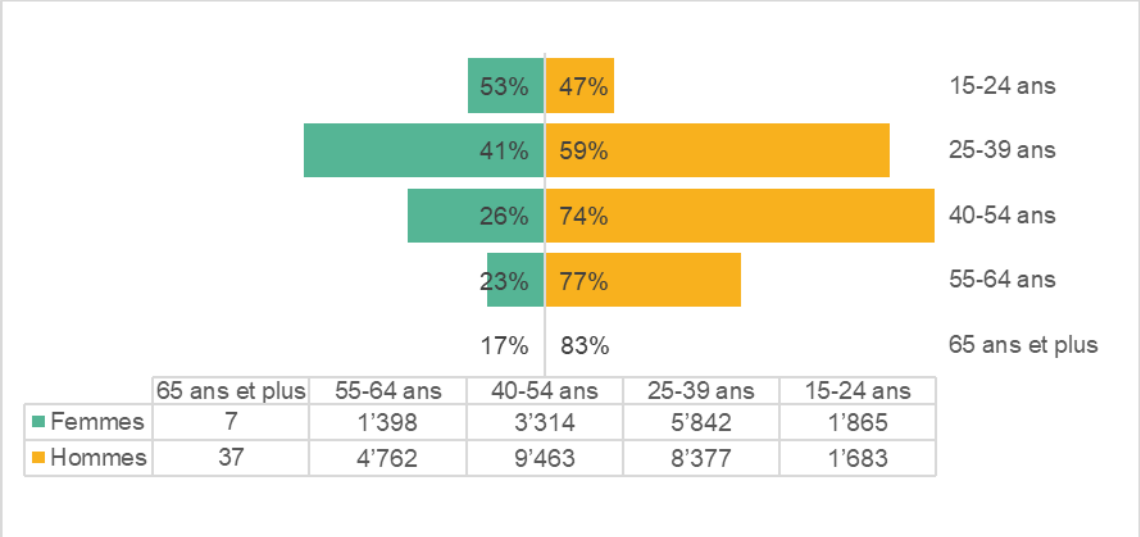
Illustration n° 21 : Nombre total d'employés (pourcentages par classe d'âge)



	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	49	2'752	7'324	9'186	2'385
Hommes	149	5'338	10'333	9'293	2'104

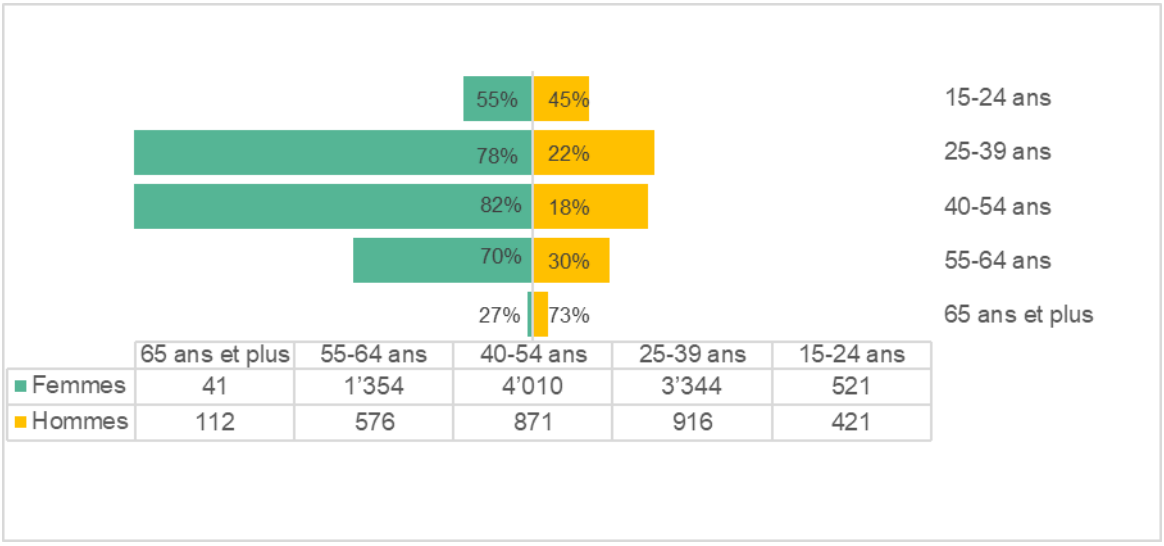
- 43 pour cent des femmes travaillent à temps partiel, contre seulement 11 pour cent des hommes.
- Dans la tranche d'âge des 15 - 24 ans, la répartition des genres est relativement équilibrée chez les personnes travaillant à temps partiel.
- Dans les classes d'âge des 25 à 39 ans et des 40 à 54 ans, la proportion de femmes travaillant à temps partiel est environ quatre fois plus élevée que celle des hommes.

Illustration n° 22 : Collaborateurs à temps plein (pourcentage par classe d'âge)



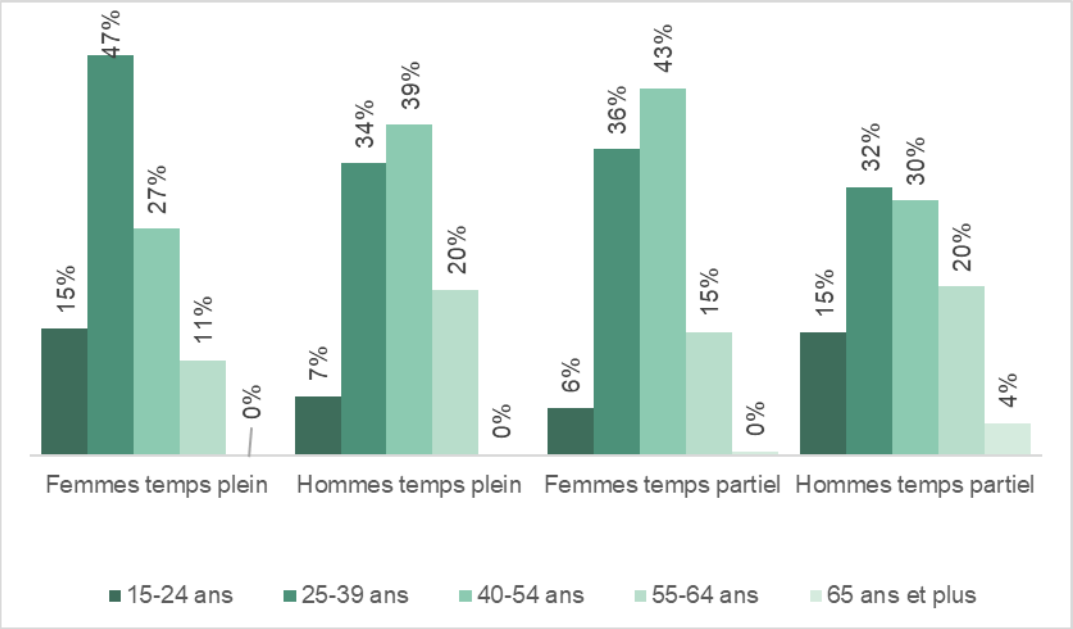
	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	7	1'398	3'314	5'842	1'865
Hommes	37	4'762	9'463	8'377	1'683

Illustration n° 23 : Collaborateurs à temps partiel (pourcentage par classe d'âge)



	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	41	1'354	4'010	3'344	521
Hommes	112	576	871	916	421

Illustration n° 24 : Temps plein / temps partiel
(parts exprimées en pour cent sur le nombre total à temps plein ou temps partiel et par genre)



- Près de 34 pour cent des cadres et 22 pour cent des membres de la direction sont des femmes (voir page 12).
- Les femmes occupant des postes de cadres ou de direction sont en moyenne un peu plus jeunes que leurs homologues masculins.

Illustration n° 25 : Membres de la direction et cadres
(parts exprimées en pour cent de femmes et d'hommes membres de la direction ou cadres)

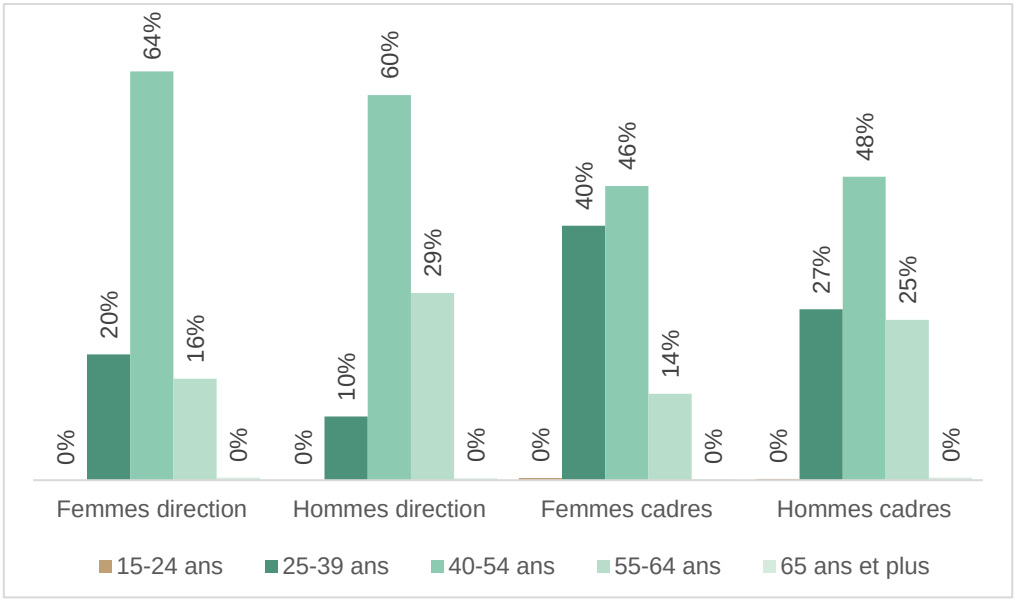
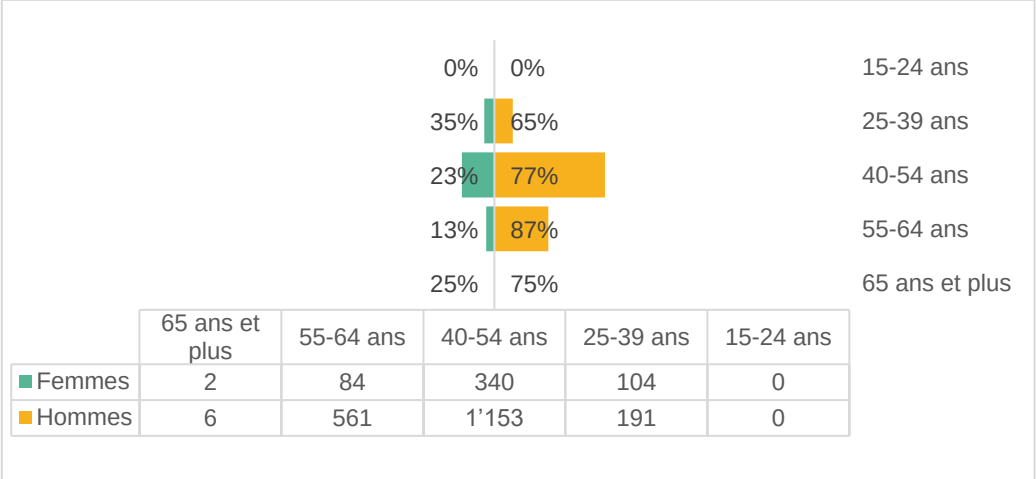
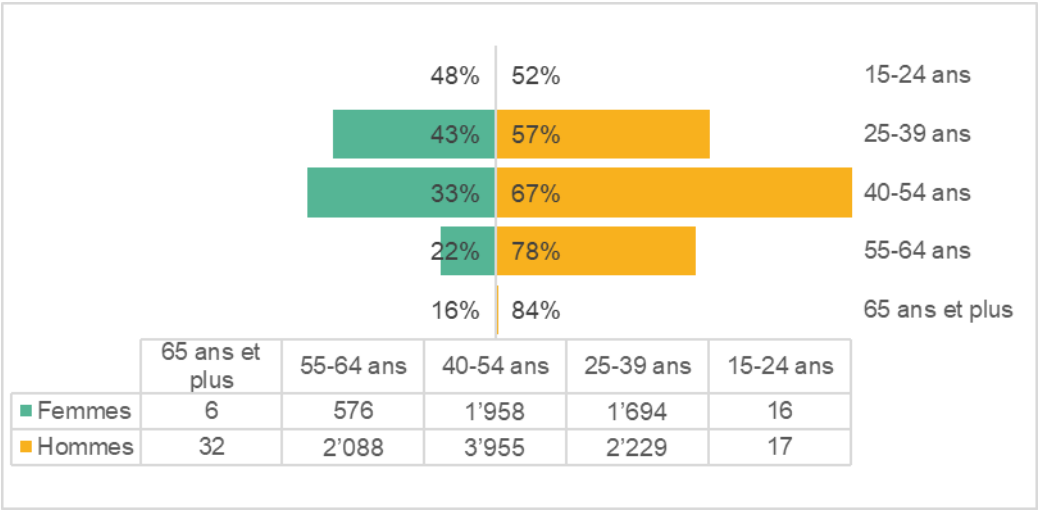


Illustration n° 26 : Membres de la direction (pourcentages par classe d'âge)



	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	2	84	340	104	0
Hommes	6	561	1'153	191	0

Illustration n° 27 : Cadres (pourcentage par classe d'âge)



	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	6	576	1'958	1'694	16
Hommes	32	2'088	3'955	2'229	17

Nationalité des collaborateurs en Suisse

- La nationalité des collaborateurs en Suisse se mesure sur le nombre total de collaborateurs (49 902).
- En 2021, ils étaient 81,1 pour cent des collaborateurs à être de nationalité suisse, soit une légère diminution par rapport à l'année précédente (-2,2 pour cent).
- Dans leur grande majorité, les collaborateurs étrangers sont issus des pays de l'UE/AELE. Avec une part de 30 pour cent, les Allemands constituent l'essentiel des collaborateurs issus des pays de l'UE/AELE.
- Les collaborateurs de nationalités tierces sont au nombre de 1175, soit 24 de moins que l'année précédente.

Illustration n° 28 : Nationalité des collaborateurs en Suisse

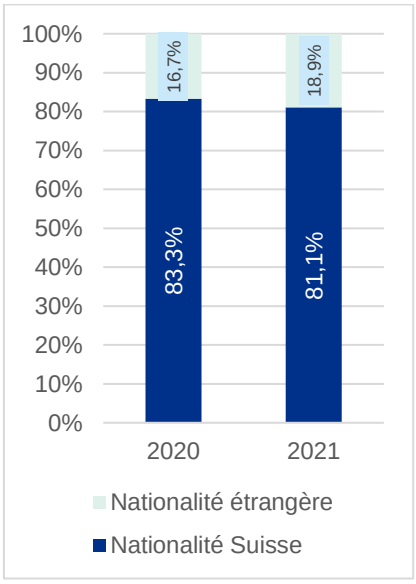
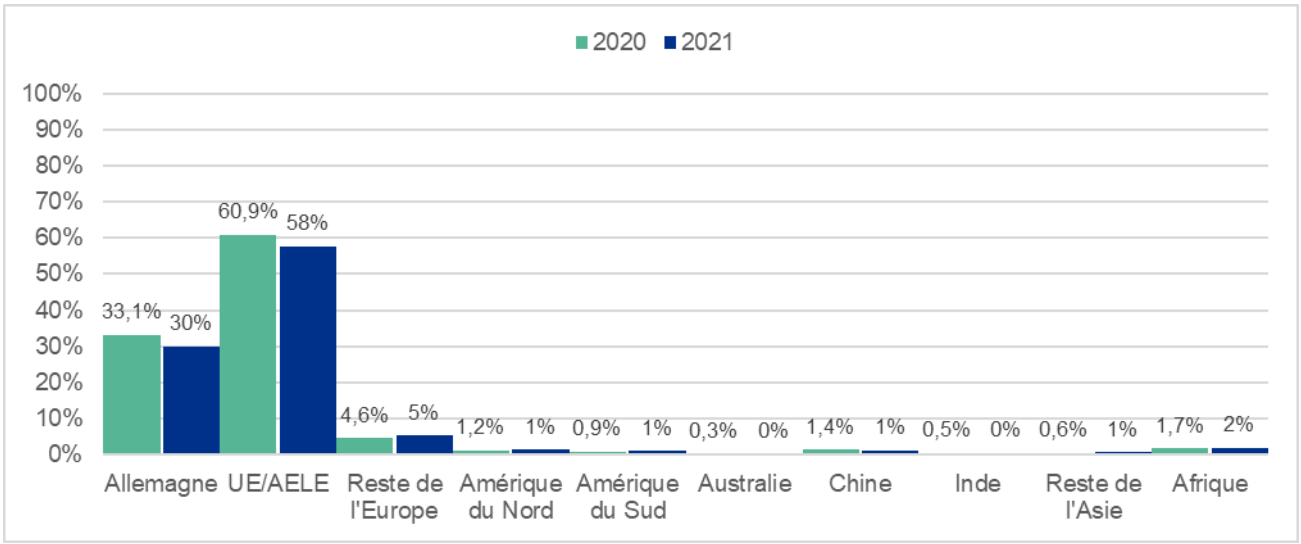


Illustration n° 29 : Nationalité des collaborateurs étrangers en Suisse



Liste des sociétés participantes

Ont été invitées à participer à ce sondage toutes les sociétés agréées par la Finma (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs aussi bien dans le domaine obligatoire que surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique n'indique qu'une estimation du nombre de collaborateurs travaillant pour le domaine surobligatoire.

Désignations selon la Finma : « entreprises d'assurances surveillées »

Agrisano Versicherungen AG
AIG Europe S.A., Luxembourg, succursale d'Opfikon
Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA
Allianz Suisse Société d'Assurances SA
Appenzeller Versicherungen Genossenschaft
Aquilana Versicherungen
Assura SA
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Madrid, succursale de Zurich
Atupri Gesundheitsversicherung
AXA Vie SA
AXA Assurances SA
AXA-ARAG Protection juridique
Bâloise Vie SA
Bâloise Assurances SA
Coopérative d'assurance des métiers
CAP, Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Chubb Réassurances (Suisse) SA
Chubb Assurances (Suisse) SA
Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V., Brüssel, succursale de Zurich
CONCORDIA Assurances SA
Coop Protection juridique SA
Credendo - Single Risk Insurance AG, Vienne, succursale de Genève
CSS Assurance SA
Dextra Protection juridique SA
Echo Réassurances SA
emmental versicherung Genossenschaft
EPONA société coopérative mutuelle d'assurance générale des animaux
EUROPA Re AG
Firstcaution SA
Fortuna Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Gartenbau-Versicherung VVaG, Wiesbaden (DE), succursale suisse, Zurich
GENERALI Assurances Générales SA
Generali Assurances de personnes SA
Genossenschaft Krankengeldversicherung JardinSuisse
Genossenschaft SLKK VERSICHERUNGEN
Glacier Reinsurance Ltd
Great Lakes Insurance SE, Munich, succursale de Cham
Groupe Mutuel Assurances GMA SA
Groupe Mutuel Vie GMV SA
HDI Global SE, Hannover, succursale de Zurich
Helsana Protection juridique SA
Helsana Accidents SA
Helsana Assurances complémentaires SA
Helvetia
Compagnie Suisse d'Assurances sur la Vie
Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA
HOTELA ASSURANCES SA
innova Versicherungen AG
INTRAS Assurances SA
Korean Reinsurance Switzerland AG
KPT Assurances SA
Krankenkasse Luzerner Hinterland
Liberty Mutual Insurance Europe SE, Leudelange, succursale de Zurich
Lloyd's, London, succursale de Zurich
Mannheimer Versicherung société anonyme, Mannheim, succursale suisse, Zurich
Markel Insurance SE, Munich
Succursale de Küsnacht
Markel International Insurance Company Limited, London, Switzerland Branch Kusnacht

Mutuel Assurances SA
Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Pax, Société suisse d’assurance sur la vie SA
Peak Reinsurance AG
Protekta Assurance de protection juridique SA
RVK Rück AG
Sanitas Privatversicherungen AG
SC, SwissCaution SA
Mobilière Suisse Société d'assurances sur la vie SA
Mobilière Suisse Société d'assurances SA
Compagnie Suisse de Réassurances SA
SIGNAL IDUNA Réassurance SA
Simpego Assurances AG
Société rurale d'assurance de protection juridique FRV SA
sodalis gesundheitsgruppe
Solida Versicherungen AG
Stiftung Krankenkasse Wädenswil
Sumiswalder Krankenkasse
SWICA Assurance-maladie SA
SWICA Assurances SA
Swiss Life SA
Swiss Re Corporate Solutions Ltd
Swiss Re International SE, Luxembourg, Zurich Branch
Swiss Re Nexus Reinsurance Gesellschaft AG
Swissgaranta Versicherungsgenossenschaft
Sympany Assurances SA
The Toa 21st Century Reinsurance Company Ltd.
UNIQA Österreich Versicherungen AG, Vienne, succursale de Zurich
UNIQA Re SA
VAUDOISE GENERALE, Compagnie d'Assurances SA
VAUDOISE VIE, Compagnie d'Assurances SA
Assurance des Médecins Suisses société coopérative
Union d'assurance d'entreprises suisses de transport (UAET) société coopérative
Visana Versicherungen AG
Zurich Compagnie d’Assurances sur la Vie SA
Zürich Rückversicherungs-Gesellschaft AG
Zurich Compagnie d’assurances SA

Interlocuteur

Barbara Zimmermann-Gerster

Cheffe du département de politique de la formation et de l’emploi

barbara.zimmermann@svv.ch

+41 44 208 28 28

ASA | SVV

Association Suisse d'Assurances ASA
Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14
Case postale
CH-8022 Zurich
Tél. +41 44 208 28 28
info@svv.ch
svv.ch