

Fachtagung Rechtsschutzversicherung Colloque sur l'assurance protection juridique

24. November 2021 im Kursaal Bern
24 novembre 2021 Kursaal à Berne



ASA | SVV

Programm

09.00 Begrüßungskaffee

09.30 Begrüßung

Daniel Eugster, CEO CAP Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG

09.45 Navigating the 21th Century - Ausblick auf die künftigen Anforderungen der Gesellschaft
Stephan Sigrist, Head W.I.R.E.

10.30 Diskussion der Teilnehmer (Round Table)

10.45 Don` t Panic! Kundenbedürfnisse und der Wandel der Zeit
Glenn Oberholzer, „stimmt.ch“

11.15 Diskussion der Teilnehmer (Round Table)

12.00 Mittagessen

13.15 Schwierige Kunden gibt es nicht!
Stephan Hirschi, Mobi24 und Alain Brügger, Die Mobiliar

14.00 Skills der Zukunft für RSV Jurist:innen
Ioannis Martinis, Head of Legal Tech, Coop Rechtsschutz AG

14.30 Pause

15.00 Packliste für Zukunftsreisende
Melanie Gabriel, Yokoy

15.40 Eine bessere Versicherungswelt durch Innovationen? Wie geht das?
Yamin Gröninger, Leiterin Insurance Consulting at EY

16.10 Verabschiedung durch Daniel Eugster

16.15 Ende der Veranstaltung

Programme

09.00 Café de bienvenue

09.30 Discours introductif
Daniel Eugster, CEO de CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA

09.45 Navigating the 21th Century - Les exigences de la société du futur
Stephan Sigrist, Head W.I.R.E.

10.30 Discussion entre les intervenants (Table ronde)

10.45 Don't Panic ! Les besoins des clients face au changement de notre époque
Glenn Oberholzer, « stimmt.ch »

11.15 Discussion entre les intervenants (Table ronde)

12.00 Dîner

13.15 Les clients difficiles n'existent pas !
Stephan Hirschi, Mobi24 und Alain Brügger, Die Mobiliar

14.00 Les compétences de demain des juristes en protection juridique
Ioannis Martinis, Head of Legal Tech, Coop Protection juridique SA

12.00 Pause

15.00 Liste de colisage pour les futurs voyageurs
Melanie Gabriel, Yokoy

15.40 Un monde de l'assurance meilleur grâce aux innovations ? Comment cela fonctionne-t-il ?
Yamin Gröninger, directrice Insurance Consulting at EY

16.10 Mot de la fin par Daniel Eugster

16.15 Fin de la rencontre

Teilnehmende / Participants

Referenten / Conférenciers

Brügger	Alain	Die Mobiliar
Gabriel	Melanie	Yokoy
Gröninger	Yamin	EY
Hirschi	Stephan	Mobi24
Martinis	Ioannis	Coop Rechtsschutz AG
Oberholzer	Glenn	«stimmt.ch»
Sigrist	Stephan	W.I.R.E.

Mitglieder der Kommission Rechtsschutzversicherung

Membres de la Commission des Assurances de Protection Juridique

Clavadetscher	Roman	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Eugster	Daniel	CAP Rechtsschutz Versicherungsgesellschaft AG
Jappert	Brigitte	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Schneidewind	Thorsten	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Siegrist	Daniel	Coop Rechtsschutz AG
Wilke	Tanja	Schweizerischer Versicherungsverband SVV

Gast / Invité

Helbling	Thomas	Schweizerischer Versicherungsverband SVV
----------	--------	--

Organisation / Organisation

Merola	Daniela	Schweizerischer Versicherungsverband SVV
Wilke	Tanja	Schweizerischer Versicherungsverband SVV

Teilnehmende / Participants

Albrecht	Stephan	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Althaus	Michael	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Andres	Dominik	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Arnet	Christoph	Coop Rechsschutz AG
Auberson	Anne-Sophie	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Barin-Salina	Eléonore	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Berther	Stefan	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Berthoud	Charlotte	Fortuna Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Beugger	Michael	Coop Rechsschutz AG
Beyeler	Thomas	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Björnbäck	Nadia	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Blanc Imesch	Annick	Protekta Assurance de protection juridique SA
Blum	Andrea	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Bösch	Reto	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Brao	Admira	Coop Rechsschutz AG
Brennecke	Felix	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Brotschi	Benjamin	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Brunner	Amir	Coop Rechsschutz AG
Buchheister	Yvonne	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Castro	Cecilia	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Chelos	Michael	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Chevalier	Joelle	Orion Assurance de Protection Juridique SA
Chuard	Priscille	Fortuna Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Colin	Margaux	Coop Protection juridique SA
Conti	Tiziana	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Cruz	Laura	Coop Rechsschutz AG
Dedenis	Marie-Hélène	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Dimgba	Ndiya	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Dinic	Aleksandra	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Domig	Pascal	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Dondénaz	Alain	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Dubuis	Alain	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Ducommun	Solange	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Ebinger	Esther	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Egli	Dominik	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Ess	Eliane	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Eugster	Simone	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Flury	Claudio	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Fragnière	Marianne	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Freiburghaus	Alain	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Frieden	Stephanie	Coop Rechsschutz AG
Gähler	Jasmin	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG

Gandolfo	Tijana	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Gloor	Caroline	Coop Rechsschutz AG
Gonseth	Irina	Coop Protection juridique SA
Güttinger	Tim	Coop Rechsschutz AG
Hausic	Mustafa	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Hoti	Blerta	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Hotz	Christian	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Huser	Luca	Coop Rechsschutz AG
Jolissaint	Baptistine	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Kaufmann	Simon	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Kopp	Basil	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Kühn	Nadine	Coop Rechsschutz AG
Künstle	Adriana	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Lopez	Selin	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Lustenberger	Jeanne Pascale	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Maeder	Michel	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Maycock	Michèle	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Meister	Sandra	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Mercier	Anaïs	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Merlo	Ina	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Merz	Anna	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Metzger	Tina	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Meyer	Thomas	Coop Rechsschutz AG
Miescher	Christoph	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Mirer	Marcèle	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Mohr	Regula	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Moret	Sophie	Coop Protection juridique SA
Müller	Walter	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Muster	Valérie	Protekta Assurance de protection juridique SA
Nodari	Silvio	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Odile	Juillerat	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Palleria	Vanessa	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Pérez	Myriam	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Perillo Cellini	Maria Maddalena	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Picard	Tina	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Pisani	Lionel	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Pitteloud Delécraz	Floriane	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Pittet	Yoann	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Radic	Zorica	Coop Rechsschutz AG
Raposo	Malika	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Reguin	Céline	Orion Assurance de Protection Juridique SA
Remund	Dario	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Riner	Gabriela	Coop Rechsschutz AG
Rizzo	Mirella	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG

Roduner	Debora	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Roeske	Yvan	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Romer	Michael	Coop Rechsschutz AG
Santschi	Benoît	Coop Rechsschutz AG
Saric	Filip	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Scalet	Monica	Protekta Protezione giuridica SA
Schäfer	Ramona	Coop Rechsschutz AG
Schaub	Nathalie	Coop Rechsschutz AG
Scheidegger	Nina	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Schlatter	Roman	Coop Rechsschutz AG
Schmid	Marie	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Schmid	Nadine	Coop Rechsschutz AG
Sébastien	Biedermann	CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Sem	Jasmin	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Senn	Fabienne	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Somé	Marion	Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Stäuble	Claudia	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Steib	Joël	Coop Rechsschutz AG
Struchen	Grégory	Protekta Assurance de protection juridique SA
Trandafirescu	Corina	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Volery	Daniel	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Weber	Martina	Coop Rechsschutz AG
Wehrli	Michelle	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Wettstein	Simon	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG
Winter	Barbara	Coop Rechsschutz AG
Wüest	Nicole	CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG
Wyss	Nadine	Orion Assurance de Protection Juridique SA
Zehnder	Martina	Fortuna Rechtsschutz-Versicherungs-Gesellschaft AG
Zurkirchen	Luca	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG

Stand/Etat 17.11.2021

Beiträge / Contributions

Die freigegebenen Beiträge sind nach der Tagung auf unserer Website bis Ende Dezember 2021 einsehbar:

svv.ch/de/fachtagung-rechtsschutzversicherung

Après la conférence, les contributions publiées seront disponibles sur notre site Web jusqu'à la fin décembre 2021 :

svv.ch/fr/colloque-protectionjuridique

Kontaktperson Schweizerischer Versicherungsverband SVV

Frau Tanja Wilke

tanja.wilke@svv.ch

+41 44 208 28 53 direkt

Büro Bern: Laupenstrasse 10, CH-3001 Bern

Büro Zürich: Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14, Postfach, CH-8022 Zürich

+41 44 208 28 28 Zentrale

svv.ch