

Programme

Colloque sur l'assurance protection juridique du 24 novembre 2021, au Kursaal à Berne

9h00 Café de bienvenue

9h30 Discours introductif
Daniel Eugster, CEO de CAP

9h45 Navigating the 21th Century - Les exigences de la société du futur
Stephan Sigrist, Head W.I.R.E.

10h30 Discussion entre les intervenants (Table ronde)

10h45 Don't Panic ! Les besoins des clients face au changement de notre époque
Glenn Oberholzer, « stimmt.ch »

11h15 Discussion entre les intervenants (Table ronde)

12h00 Dîner jusqu'à 13h15

13h15 Les clients difficiles n'existent pas !
Stephan Hirschi, Mobi24 und Alain Brügger, Die Mobiliar

14h00 Les compétences de demain des juristes en protection juridique
Ioannis Martinis, Head of Legal Tech, Coop Protection juridique SA

14h30 Pause

15.00 Liste de colisage pour les futurs voyageurs
Melanie Gabriel, Yokoy

15h40 Un monde de l'assurance meilleur grâce aux innovations ? Comment cela fonctionne-t-il ?
Yamin Gröninger, directrice Insurance Consulting at EY

16h10 Mot de la fin par Daniel Eugster

16h15 Fin de la rencontre
