

Programm

Fachtagung Rechtsschutzversicherung vom 24. November 2021, Kursaal Bern

09.00 Begrüssungskaffee

09.30 Begrüssung
Daniel Eugster, CEO bei CAP

09.45 Navigating the 21th Century - Ausblick auf die künftigen Anforderungen der Gesellschaft
Stephan Sigrist, Head W.I.R.E.

10.30 Diskussion der Teilnehmer (Round Table)

10.45 Don't Panic! Kundenbedürfnisse und der Wandel der Zeit
Glenn Oberholzer, „stimmt.ch“

11.15 Diskussion der Teilnehmer (Round Table)

12.00 Mittagessen bis 13.15 Uhr

13.15 Schwierige Kunden gibt es nicht!
Stephan Hirschi, Mobi24

14.00 Skills der Zukunft für RSV Jurist:innen
Ioannis Martinis, Head of Legal Tech, Coop Rechtsschutz AG

14.30 Pause

15.00 Packliste für Zukunftsreisende
Melanie Gabriel, Yokoy

15.40 Eine bessere Versicherungswelt durch Innovationen? Wie geht das?
Yamin Gröniger, Leiterin Insurance Consulting at EY

16.10 Verabschiedung durch Daniel Eugster

16.15 Ende der Veranstaltung
