



Statistiques sur le personnel

de l'assurance privée suisse en 2020

MAI 2021

Impressum

Destinataires

Sociétés qui ont participé à la statistique

Comité directeur de l'ASA

Présidents des comités de l'ASA

Comité et commissions chargés de la politique en matière de formation et d'emploi de l'ASA

Éditeur

Association Suisse d'Assurances

Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14

CH-8022 Zurich

Contact

Division de la politique en matière de formation et d'emploi

Directrice de la division de la politique en matière de formation et d'emploi a. i.

Barbara Zimmermann-Gerster, barbara.zimmermann@svv.ch

+41 44 208 28 28

Sommaire

Impressum	2
Table des illustrations	4
Préface	5
Aperçu des principales données	6
Résumé	7
Informations détaillées	8
Nombre total de collaborateurs en Suisse	8
Répartition par genre (femmes et hommes)	9
Temps plein et temps partiel	10
Fonctions	12
Domaines d'activité	14
Personnes en formation	15
Emploi par secteur : vue d'ensemble	18
Structure des âges	19
Nationalité des collaborateurs en Suisse	23
Liste des sociétés participantes	24

Table des illustrations

Illustration n°1 : Variation des effectifs entre 1999 et 2020	8
Illustration n°2 : Total des effectifs entre 1999 et 2020, répartition par genre	9
Illustration n°3 : Nombre total des effectifs à temps plein et temps partiel, répartition par genre	10
Illustration n°4 : Nombre de collaborateurs à temps partiel sur le nombre total, répartition par genre	10
Illustration n°5 : Total des effectifs à temps plein entre 2001 et 2020, répartition par genre	11
Illustration n°6 : Total des effectifs à temps partiel entre 2001 et 2020, répartition par genre	11
Illustration n°7 : Collaborateurs par fonctions, répartition par genre	12
Illustration n°8 : Cadres et membres de la direction entre 2001 et 2020, répartition par genre	12
Illustration n°9 : Nombre des collaborateurs par fonction et genre entre 2001 et 2020	13
Illustration n°10 : Effectifs du service externe, répartition par genre	14
Illustration n°11 : Effectifs du service externe entre 1999 et 2020, répartition par genre	14
Illustration n°12 : Personnes en formation, répartition par genre	15
Illustration n°13 : Nombre de personnes en formation entre 1999 et 2020	15
Illustration n°14 : Nombre de personnes en formation par profil professionnel	16
Illustration n°15 : Répartition des personnes en formation par formation et par genre	16
Illustration n°16 : Aperçu de l'emploi par domaines entre 2014 et 2020	18
Illustration n°17 : Collaborateurs par classe d'âge	19
Illustration n°18 : Nombre total d'employés (par classe d'âge)	19
Illustration n°19 : Collaborateurs à temps plein (par classe d'âge)	20
Illustration n°20 : Collaborateurs à temps partiel (par classe d'âge)	20
Illustration n°21 : Temps plein / temps partiel (sur le nombre total à temps plein ou temps partiel et par genre)	21
Illustration n°22 : Direction et cadres (par classe d'âge et par genre)	21
Illustration n°23 : Membres de la direction (par classe d'âge)	22
Illustration n°24 : Cadres (par classe d'âge)	22
Illustration n°25 : Nationalité des collaborateurs en Suisse	23
Illustration n°26 : Nationalité des collaborateurs étrangers en Suisse	23

Préface

L'Association Suisse d'Assurances ASA a établi la présente statistique sur les effectifs du secteur suisse de l'assurance privée au 31 décembre 2020. Ont été invitées à participer à ce sondage toutes les sociétés agréées par la Finma (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs aussi bien dans le domaine obligatoire que surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique n'indique qu'une estimation du nombre de collaborateurs travaillant pour le domaine surobligatoire.

Des modes de calcul légèrement différents appliqués d'une entreprise à l'autre ainsi que des chiffres des assureurs-maladie qui reposent uniquement sur des estimations expliquent une légère marge d'imprécision de ceux reflétant l'ensemble de la branche.

Ont qualité de collaborateurs les personnes salariées ou sous contrat d'agence avec une compagnie ou un site délocalisé (y compris les collaborateurs percevant un salaire horaire, les auxiliaires et les stagiaires). Ont été pris en compte les collaborateurs des agences (générales) indépendantes, mais liées essentiellement à une seule compagnie d'assurances en termes d'offre de produits.

Le sondage de cette année porte sur les employés de 102 sociétés et groupes agréés par la Finma ou d'entités de réassurance basées en Suisse et appartenant à des compagnies étrangères.

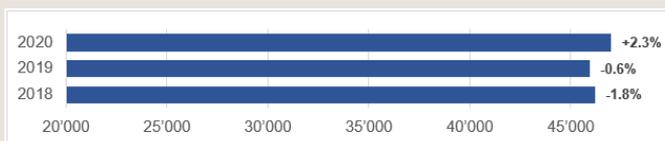
N'ont pas été pris en compte les effectifs des autres assureurs, comme l'AVS, les caisses de pension, la Suva ou les établissements cantonaux d'assurance immobilière ni, comme indiqué précédemment, les employés chargés du domaine obligatoire des assureurs-maladie. Ne relèvent pas non plus de la présente statistique les intermédiaires en assurance indépendants et autonomes.

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine vaut par analogie pour la forme féminine dans le présent document.

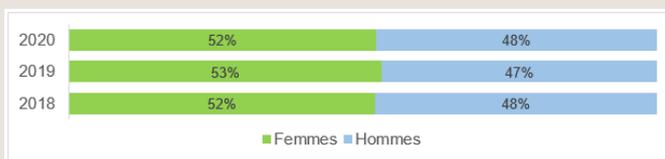
Cette statistique a été établie avec tout le soin nécessaire pour garantir l'exactitude des données. Toutefois, l'ASA décline toute responsabilité quant à l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité, l'actualité ou la précision des informations. Tout recours en responsabilité élevé contre l'ASA pour cause de dommages matériels ou immatériels résultant de l'accès à des informations publiées ou de leur utilisation ou non-utilisation, de l'usage abusif de la connexion ou de perturbations techniques, est par la présente expressément exclu.

Aperçu des principales données

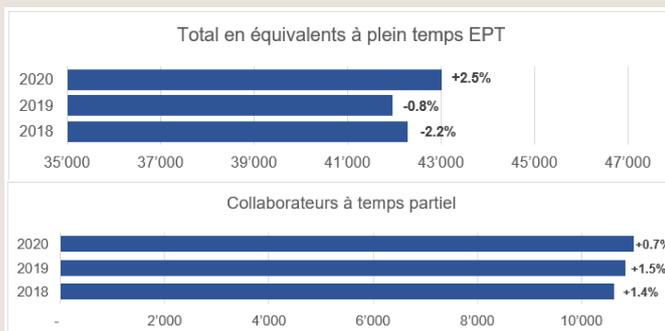
47 015 collaborateurs en Suisse



44% de femmes
56% d'hommes



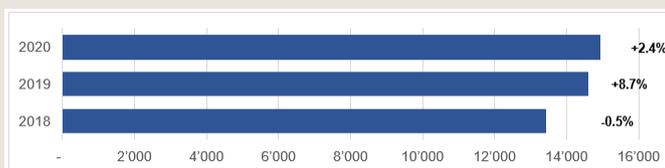
11 148 collaborateurs soit 24% en Suisse à temps partiel



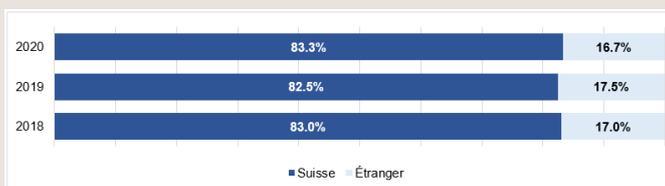
2125 personnes en formation



14 950 conseillers à la clientèle



83,3% de suisses
16,7% d'étrangers



Résumé

Le **nombre de collaborateurs dans le secteur de l'assurance privée** en Suisse a globalement enregistré un léger recul entre 2011 et 2016. En 2017, il a brièvement progressé de 1,4 pour cent pour s'inscrire de nouveau à la baisse ensuite. En 2020, la branche employait 47 015 collaboratrices et collaborateurs, soit une appréciation de 2,3 pour cent par rapport à l'année précédente.

Ces 20 dernières années, la **proportion de femmes** est passée de 37 à tout juste 44 pour cent de l'effectif total des collaborateurs. Elle s'est établie à 43,8 pour cent et a ainsi pratiquement atteint le record de 2018. Les femmes représentent aujourd'hui près de 22 pour cent des membres de la direction, soit une progression de 1,7 pour cent, un score inégalé jusque-là. La proportion de femmes chez les cadres s'est légèrement appréciée de 0,6 pour cent par rapport à l'année précédente. Tous collaborateurs et toutes fonctions confondues, les femmes sont en moyenne un peu plus jeunes que les hommes.

En Suisse, près d'un quart des collaborateurs travaillent à **temps partiel**. La tendance de ces dernières années affiche une légère progression du travail à temps partiel. En termes de répartition du personnel à temps partiel par genre, la proportion d'hommes s'est affirmée de 5,6 pour cent entre 2010 et 2020. Après le sommet atteint en 2019, la proportion d'hommes parmi les collaborateurs à temps partiel s'inscrit de nouveau légèrement en recul (-0,9 pour cent). Par ricochet, la proportion de femmes travaillant à temps partiel s'est étoffée de 0,9 pour cent.

Le nombre de **personnes en formation** a poursuivi sa progression en 2020 et s'élève à 2125 jeunes gens. Les personnes en formation représentent près de 4 pour cent de l'effectif total de la branche, nombre constant depuis plusieurs années. En 2020, des données détaillées ont été récoltées pour la deuxième fois sur les types de formations (en particulier les cursus CFC). La formation d'employé de commerce CFC arrive nettement en tête. Près de deux tiers des apprenants suivent une formation dans ce domaine.

Il ressort de l'**emploi par secteur** que le nombre de collaborateurs du service externe s'est raffermi de 2,4 pour cent en 2020. Cette augmentation est mesurée comparée à celle de +8,7 pour cent l'année précédente. Ce phénomène s'explique par des restructurations d'ordre organisationnel avec des transferts de tâches liées au service à la clientèle entre le service externe et le service interne ainsi que par des reprises d'activité. Par ailleurs, le recensement des collaborateurs du service externe est compliqué en raison de l'indépendance de nombreuses agences. Comme l'année précédente, près de 55 pour cent des effectifs travaillent au sein du **service interne** et 32 pour cent au sein du service externe. Ils sont quelque 9 pour cent à s'occuper de l'informatique.

La répartition des collaborateurs en fonction de leur **nationalité** donne l'image suivante : en 2020, près de 7870 collaborateurs du secteur suisse de l'assurance privée, soit 16,7 pour cent des effectifs, sont de nationalité étrangère. Leur proportion s'est comprimée de 0,8 pour cent par rapport à l'année précédente. Près de 90 pour cent des collaborateurs d'origine étrangère sont issus des pays de l'UE/AELE. L'Allemagne en représente la plus grande partie avec plus de 33 pour cent du nombre total de collaborateurs de nationalités étrangères.

Informations détaillées

Nombre total de collaborateurs en Suisse

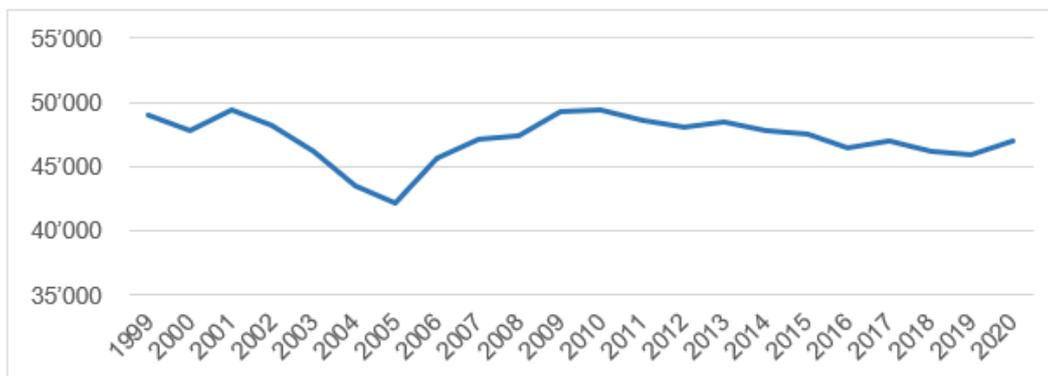
Le nombre de **collaborateurs** déclarés et saisis **de la branche** a progressé de 2,3 pour cent l'année dernière.

13 compagnies d'assurances emploient chacune plus de 1000 collaborateurs, soit 90 pour cent de l'ensemble des collaborateurs du secteur de l'assurance privée en Suisse.

Les variations de l'effectif des collaborateurs au cours des dernières années peuvent s'expliquer par les événements suivants :

- fluctuation naturelle au sein des compagnies d'assurances ;
- achats et ventes d'entreprises dans des domaines comme la numérisation et les prestations de services ;
- augmentation croissante des exigences du fait de la densification de la réglementation ;
- occupation des postes vacants ;
- recul du nombre de collaborateurs dans les métiers traditionnels de l'assurance en raison de gains en efficacité et d'optimisations opérationnelles.
- La forte croissance des effectifs enregistrée entre 2008 et 2012 est à mettre au crédit de l'arrivée de plusieurs compagnies de réassurance.

Illustration n°1 : Variation des effectifs entre 1999 et 2020



Répartition par genre (femmes et hommes)

- Les femmes représentent 43,8 pour cent de l'ensemble des effectifs des compagnies d'assurances. Cette proportion a enregistré une hausse minime en 2020 (+0,4 pour cent).
- Depuis que ces données sont récoltées, l'année 2018 a été celle de la plus forte proportion de femmes en assurance. En s'établissant à 43,8 pour cent, la proportion de femmes en 2020 est légèrement inférieure à ce score.

Illustration n°2 : Total des effectifs entre 1999 et 2020, répartition par genre

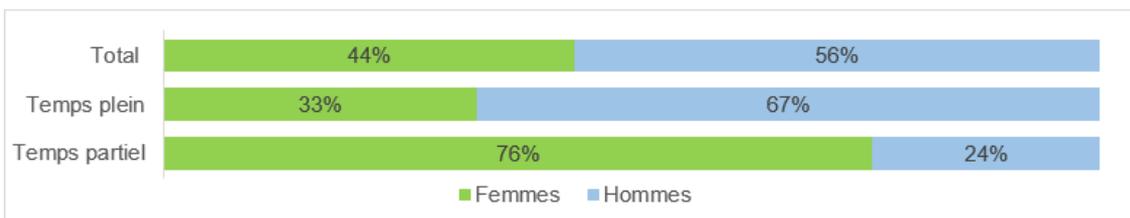
Année de référence	Nombre total de collaborateurs				Total	Variation/ année précédente
	Hommes	%	Femmes	%		
2020	26'415	56.2%	20'600	43.8%	47'015	+2.3%
2019	25'996	56.6%	19'941	43.4%	45'937	-0.6%
2018	25'922	57.4%	20'286	43.9%	46'208	-1.8%
2017	23'755	57.4%	17'606	42.6%	47'054	+1.4%
2016	25'056	58.0%	18'113	42.0%	46'425	-2.3%
2015	27'957	58.8%	19'558	41.2%	47'515	-0.7%
2014	28'416	59.4%	19'416	40.6%	47'832	-1.2%
2013	28'341	58.6%	20'059	41.4%	48'400	+0.8%
2012	28'231	58.8%	19'781	41.2%	48'012	-1.3%
2011	28'007	57.6%	20'652	42.4%	48'659	-1.5%
2010	28'535	57.7%	20'878	42.3%	49'413	+0.4%
2009	28'518	57.9%	20'718	42.1%	49'236	+3.8%
2008	27'555	58.1%	19'885	41.9%	47'440	+0.5%
2007	27'370	58.0%	19'814	42.0%	47'184	+3.5%
2006	26'399	57.9%	19'207	42.1%	45'606	+8.1%
2005	25'596	60.7%	16'590	39.3%	42'186	-3.1%
2004	26'255	60.3%	17'259	39.7%	43'514	-5.8%
2003	28'233	61.1%	17'942	38.9%	46'175	-4.1%
2002	29'690	61.6%	18'481	38.4%	48'171	-2.4%
2001	30'562	61.9%	18'804	38.1%	49'366	+3.1%
2000	30'120	62.9%	17'739	37.1%	47'859	-2.2%
1999	30'741	62.8%	18'196	37.2%	48'937	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 5693 collaborateurs. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total d'employés. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les collaborateurs pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.
- Concernant les chiffres de 2016, il nous manque des indications détaillées sur le genre de 3256 collaborateurs. En conséquence, le total ne correspond pas à la somme du nombre de femmes et d'hommes.

Temps plein et temps partiel

- En 2020, la répartition entre hommes et femmes et entre temps plein et temps partiel a été déclarée pour 47 015 collaborateurs au total. Les évaluations en pour cent reposent sur ces données.
- En 2020, 11 148 personnes soit 23,7 pour cent des effectifs de l'assurance privée travaillaient à temps partiel. En 2019, elles étaient 10 838, soit 23,6 pour cent de l'ensemble des collaborateurs.
- Les femmes constituent 75,7 pour cent des travailleurs à temps partiel, les hommes 24,3 pour cent. À l'inverse, seulement 33,4 pour cent du personnel à temps plein sont des femmes contre 66,6 pour cent des hommes.

Illustration n°3 : Nombre total des effectifs à temps plein et temps partiel, répartition par genre



- Sur le nombre total de femmes, 41 pour cent travaillent à temps partiel. Quant aux hommes, ils sont 10 pour cent à travailler à temps partiel. Cette proportion n'a pas varié par rapport à l'exercice précédent.
- En 2020, le temps partiel des femmes s'élève en moyenne à 64 pour cent (2019 : 64 pour cent), celui des hommes à plus de 67 pour cent (2019 : 65 pour cent).

Illustration n°4 : Nombre de collaborateurs à temps partiel sur le nombre total, répartition par genre

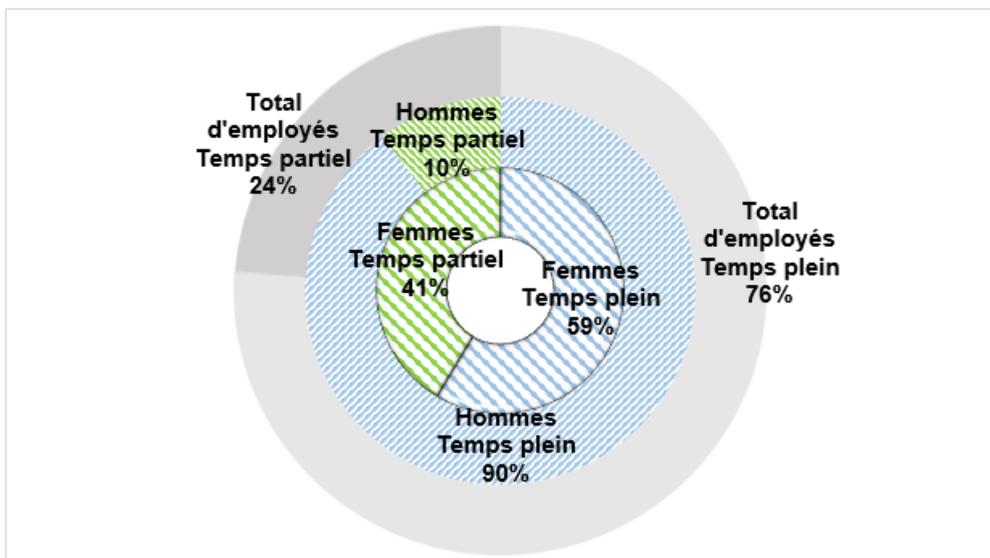


Illustration n°5 : Total des effectifs à temps plein entre 2001 et 2020, répartition par genre

Année de référence	Collaborateurs temps plein				
	Hommes	%	Femmes	%	Total
2020	23'734	66.6%	11'912	33.4%	35'646
2019	23'284	66.8%	11'551	33.2%	34'835
2018	23'572	66.3%	12'003	33.7%	35'575
2017	21'775	67.0%	10'702	33.0%	32'502
2016	23'106	67.7%	11'005	32.3%	37'094
2015	25'522	68.8%	11'598	31.2%	37'120
2014	26'280	68.9%	11'874	31.1%	38'154
2013	26'209	68.5%	12'062	31.5%	38'271
2012	26'333	68.0%	12'411	32.0%	38'744
2011	25'810	67.3%	12'524	32.7%	38'334
2010	26'691	67.5%	12'854	32.5%	39'545
2009	26'629	67.4%	12'889	32.6%	39'518
2008	25'805	67.4%	12'460	32.6%	38'265
2007	25'690	67.5%	12'379	32.5%	38'069
2006	24'764	66.8%	12'330	33.2%	37'094
2005	24'165	68.9%	10'891	31.1%	35'056
2004	24'716	68.4%	11'406	31.6%	36'122
2003	26'968	68.9%	12'157	31.1%	39'125
2002	28'485	69.7%	12'384	30.3%	40'869
2001	28'576	68.9%	12'901	31.1%	41'477

Illustration n°6 : Total des effectifs à temps partiel entre 2001 et 2020, répartition par genre

Année de référence	Collaborateurs temps partiel					Part Coll tpart du total coll tplein
	Hommes	%	Femmes	%	Total	
2020	2'708	24.3%	8'440	75.7%	11'148	23.8%
2019	2'726	25.2%	8'111	74.8%	10'838	23.7%
2018	2'349	22.1%	8'283	77.9%	10'633	23.0%
2017	1'980	22.3%	6'904	77.7%	8'884	21.5%
2016	1'950	21.5%	7'108	78.5%	9'331	20.1%
2015	2'435	23.4%	7'960	76.6%	10'395	21.9%
2014	2'136	22.1%	7'542	77.9%	9'678	20.2%
2013	2'132	21.0%	7'997	79.0%	10'129	20.9%
2012	1'898	20.5%	7'370	79.5%	9'268	19.3%
2011	2'197	21.3%	8'128	78.7%	10'325	21.2%
2010	1'844	18.7%	8'025	81.3%	9'869	20.0%
2009	1'889	19.4%	7'829	80.6%	9'718	19.7%
2008	1'750	19.1%	7'425	80.9%	9'175	19.3%
2007	1'680	18.4%	7'435	81.6%	9'115	19.3%
2006	1'635	19.2%	6'877	80.8%	8'512	18.7%
2005	1'387	19.5%	5'743	80.5%	7'130	16.9%
2004	1'539	20.8%	5'853	79.2%	7'392	17.0%
2003	1'265	17.9%	5'785	82.1%	7'050	15.3%
2002	1'205	16.5%	6'097	83.5%	7'302	15.2%
2001	1'986	25.2%	5'903	74.8%	7'889	16.0%

Fonctions

- Les **postes de direction** représentent 3169 collaborateurs, soit 6,7 pour cent des effectifs. Près de 22 pour cent des membres de la direction sont des femmes. La proportion de femmes enregistre une hausse continue et s'est appréciée de 1,7 pour cent par rapport à l'année dernière au niveau de la direction.
- Les **cadres** comptent 13 682 collaborateurs, soit 29,1 pour cent des effectifs. Près de 34 pour cent des cadres sont des femmes. Après un recul de 0,2 pour cent en 2019, la proportion de femmes s'est raffermie de 0,6 pour cent en 2020.
- En 2020, le secteur de l'assurance privée a **formé 2125 personnes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour étudiants et autres formations similaires (voir aussi page 15). Plus de 52 pour cent des collaborateurs relevant de programmes de formation sont des femmes.

Illustration n°7 : Collaborateurs par fonctions, répartition par genre

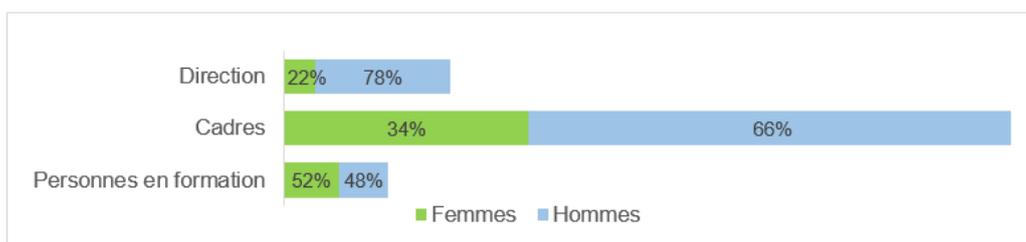


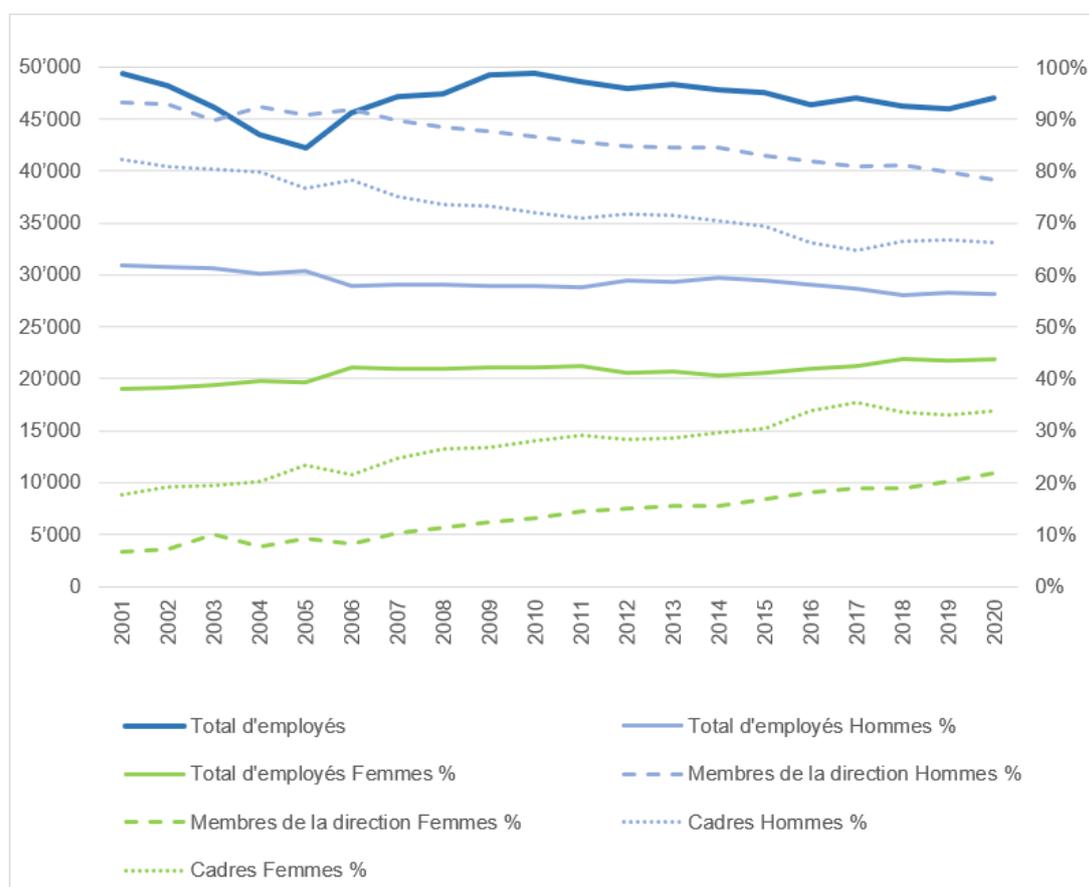
Illustration n°8 : Cadres et membres de la direction entre 2001 et 2020, répartition par genre

Année de référence	Cadres					Membres de la direction				
	Hommes	%	Femmes	%	Total	Hommes	%	Femmes	%	Total
2020	9'053	66.2%	4'630	33.8%	13'682	2'480	78.2%	689	21.8%	3'169
2019	9'156	66.8%	4'542	33.2%	13'697	2'487	79.9%	626	20.1%	3'113
2018	9'401	66.6%	4'725	33.4%	14'125	2'603	81.2%	603	18.8%	3'206
2017	7'996	64.6%	4'374	35.4%	12'933	2'502	81.0%	587	19.0%	3'089
2016	8'559	66.2%	4'374	33.8%	12'933	2'607	81.9%	576	18.1%	3'183
2015	8'477	69.5%	3'728	30.5%	12'205	2'569	83.1%	524	16.9%	3'093
2014	8'488	70.4%	3'566	29.6%	12'054	2'683	84.5%	492	15.5%	3'175
2013	8'372	71.4%	3'350	28.6%	11'722	2'634	84.6%	479	15.4%	3'113
2012	8'129	71.7%	3'205	28.3%	11'334	2'550	84.9%	453	15.1%	3'003
2011	8'550	70.8%	3'520	29.2%	12'070	2'569	85.5%	436	14.5%	3'005
2010	8'551	72.0%	3'329	28.0%	11'880	2'520	86.7%	385	13.3%	2'905
2009	8'435	73.2%	3'094	26.8%	11'529	2'462	87.7%	346	12.3%	2'808
2008	7'945	73.5%	2'871	26.5%	10'816	2'262	88.6%	292	11.4%	2'554
2007	8'186	75.2%	2'694	24.8%	10'880	2'331	89.7%	268	10.3%	2'599
2006	8'147	78.4%	2'250	21.6%	10'397	2'080	91.9%	184	8.1%	2'264
2005	8'363	76.6%	2'559	23.4%	10'922	2'186	90.8%	221	9.2%	2'407
2004	8'043	79.9%	2'022	20.1%	10'065	2'021	92.4%	167	7.6%	2'188
2003	8'187	80.4%	1'991	19.6%	10'178	2'089	89.9%	235	10.1%	2'324
2002	8'347	80.9%	1'973	19.1%	10'320	2'041	92.9%	157	7.1%	2'198
2001	7'708	82.2%	1'664	17.8%	9'372	1'977	93.2%	144	6.8%	2'121

Structure des employés par fonctions

- Après un léger recul au cours des dix dernières années, l'évolution des effectifs (nombre total d'employés) enregistre une hausse timide en 2020.
- Les autres lignes de pourcentage précisent la répartition entre hommes et femmes. Il ressort de ce schéma que la proportion de femmes cadres ou membres de la direction affiche une croissance continue. Au total, la proportion de collaboratrices n'évolue pas beaucoup.
- L'écart entre 2005 et 2006 s'explique par la prise en considération, à partir de 2006, des collaborateurs du domaine surobligatoire des assureurs-maladie.

Illustration n°9 : Nombre des collaborateurs par fonction et genre entre 2001 et 2020



Domaines d'activité

Collaborateurs du service externe, conseillers clientèle

- En 2020, le nombre de collaborateurs déclarés du service externe, conseillers à la clientèle compris, a progressé de 2,4 pour cent par rapport à l'année précédente, pour s'établir à 14 950. Quelques remarques concernant les chiffres indiqués ici :
 - Certaines compagnies ont communiqué le nombre de collaborateurs du service externe pour la première fois seulement en 2016.
 - Le service externe de nombreuses compagnies d'assurances est organisé au sein d'unités de distribution juridiquement indépendantes. Cela complique donc le recensement du nombre exact de collaborateurs du service externe.
 - Les tâches liées au service à la clientèle réalisées par le service interne ont parfois été attribuées différemment lors de réorganisations, de restructurations et de reprises, ce qui accroît la volatilité de ces chiffres.
- La proportion de femmes au sein du service externe a pratiquement doublé au cours des dix dernières années et s'élève aujourd'hui à près de 30 pour cent.

Illustration n°10 : Effectifs du service externe, répartition par genre

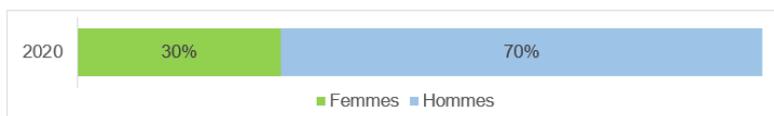


Illustration n°11 : Effectifs du service externe entre 1999 et 2020, répartition par genre

Année de référence	Conseillers clientèle				Total	Variation/année précédente
	Hommes	%	Femmes	%		
2020	10'525	70.4%	4'425	29.6%	14'950	+2.4%
2019	10'326	70.8%	4'267	29.2%	14'593	+8.7%
2018	9'420	70.2%	4'002	29.8%	13'422	-0.5%
2017	8'130	70.1%	3'467	29.9%	13'488	-2.5%
2016	8'525	71.4%	3'412	28.6%	13'832	+21.6%
2015	9'227	81.1%	2'147	18.9%	11'374	-0.1%
2014	9'193	80.7%	2'198	19.3%	11'391	+6.6%
2013	8'686	81.3%	1'995	18.7%	10'681	+0.5%
2012	8'621	81.1%	2'012	18.9%	10'633	+23.3%
2011	7'354	85.2%	1'273	14.8%	8'627	-3.8%
2010	7'571	84.4%	1'398	15.6%	8'969	-1.9%
2009	7'948	87.0%	1'191	13.0%	9'139	+5.2%
2008	7'657	88.2%	1'027	11.8%	8'684	+9.5%
2007	7'306	92.1%	627	7.9%	7'933	-0.5%
2006	7'508	94.2%	464	5.8%	7'972	+12.7%
2005	6'755	95.5%	317	4.5%	7'072	-12.0%
2004	7'448	92.7%	587	7.3%	8'035	-22.1%
2003	9'719	94.3%	591	5.7%	10'310	+1.7%
2002	9'584	94.6%	552	5.4%	10'136	+0.0%
2001	9'731	96.0%	401	4.0%	10'132	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 1891 conseillers clientèle. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total de conseillers clientèle. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les collaborateurs pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.

Personnes en formation

- En 2020, le secteur de l'assurance privée a **formé 2125 jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour étudiants et offres similaires. Soit une progression de 2,4 pour cent par rapport à l'année précédente.
- 52,2 pour cent des collaborateurs relevant de ces programmes de formation sont des femmes, 47,8 pour cent des hommes.
- Les femmes continuent d'être majoritaires parmi les personnes en formation. Leur part s'est légèrement contractée de 1 pour cent par rapport à l'année précédente.

Illustration n°12 : Personnes en formation, répartition par genre

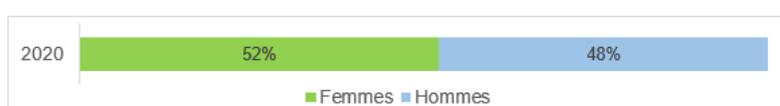


Illustration n°13 : Nombre de personnes en formation entre 1999 et 2020

Année de référence	Personnel en formation				Total	Variation/année précédente
	Hommes	%	Femmes	%		
2020	1'017	47.8%	1'109	52.2%	2'125	+2.4%
2019	972	46.8%	1'103	53.2%	2'075	+2.9%
2018	968	48.0%	1'048	52.0%	2'016	-2.4%
2017	924	47.8%	1'011	52.2%	2'065	+2.6%
2016	976	49.2%	1'007	50.8%	2'013	+8.3%
2015	832	44.8%	1'026	55.2%	1'858	-3.9%
2014	888	45.9%	1'045	54.1%	1'933	-4.4%
2013	956	47.3%	1'066	52.7%	2'022	+1.3%
2012	950	47.6%	1'046	52.4%	1'996	+12.4%
2011	787	44.3%	989	55.7%	1'776	-1.2%
2010	807	44.9%	991	55.1%	1'798	+1.4%
2009	787	44.4%	986	55.6%	1'773	+1.0%
2008	800	45.6%	955	54.4%	1'755	-2.2%
2007	812	45.2%	983	54.8%	1'795	-4.0%
2006	815	43.6%	1'054	56.4%	1'869	+3.2%
2005	796	44.0%	1'015	56.0%	1'811	-10.3%
2004	839	41.5%	1'181	58.5%	2'020	-4.3%
2003	885	41.9%	1'226	58.1%	2'111	-9.0%
2002	1'038	44.7%	1'282	55.3%	2'320	+5.4%
2001	963	43.7%	1'239	56.3%	2'202	

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le genre n'a été fournie pour 130 personnes en formation. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total de personnes en formation. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les collaborateurs pour lesquels nous disposons de l'indication de leur genre.
- Certaines compagnies ont communiqué leur nombre d'apprentis pour la première fois en 2016 seulement.

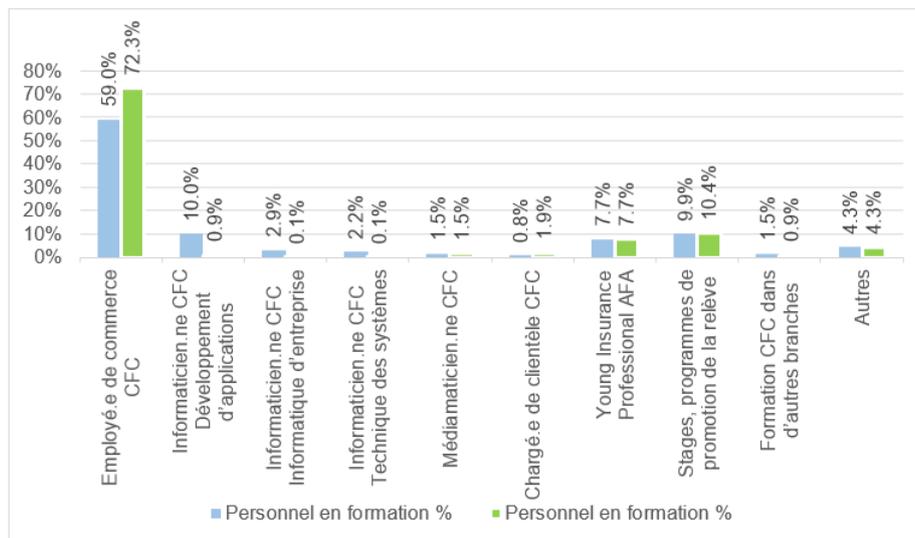
En 2020, des données détaillées ont pour la deuxième fois été récoltées sur les différents types de formation. Elles portent surtout sur les formations débouchant sur un certificat fédéral de capacités (CFC) qui représentent la majeure partie des formations proposées par les compagnies d'assurances.

- Sur les 2125 personnes en formation que compte la branche, des données détaillées ont été fournies sur 1841 d'entre elles. Les compagnies d'assurances qui ont livré leurs données pour la statistique du personnel sans indiquer la structure des âges, n'ont pas fourni non plus de détails sur les personnes en formation.

Illustration n°14 : Nombre de personnes en formation par profil professionnel

	Personnel en formation				Total	
	Hommes	%	Femmes	%		
Employé.e de commerce CFC	536	59.0%	674	72.3%	1'210	65.8%
Informaticien.ne CFC Développement d'applications	91	10.0%	8	0.9%	99	5.4%
Informaticien.ne CFC Informatique d'entreprise	26	2.9%	1	0.1%	27	1.5%
Informaticien.ne CFC Technique des systèmes	20	2.2%	1	0.1%	21	1.1%
Médiaticien.ne CFC	14	1.5%	14	1.5%	28	1.5%
Chargé.e de clientèle CFC	8	0.8%	18	1.9%	25	1.4%
Young Insurance Professional AFA	70	7.7%	72	7.7%	142	7.7%
Stages, programmes de promotion de la relève	90	9.9%	97	10.4%	187	10.1%
Formation CFC dans d'autres branches	14	1.5%	8	0.9%	22	1.2%
Autres	39	4.3%	40	4.3%	79	4.3%
Total	908	100.0%	933	100.0%	1'841	100.0%

Illustration n°15 : Répartition des personnes en formation par formation et par genre



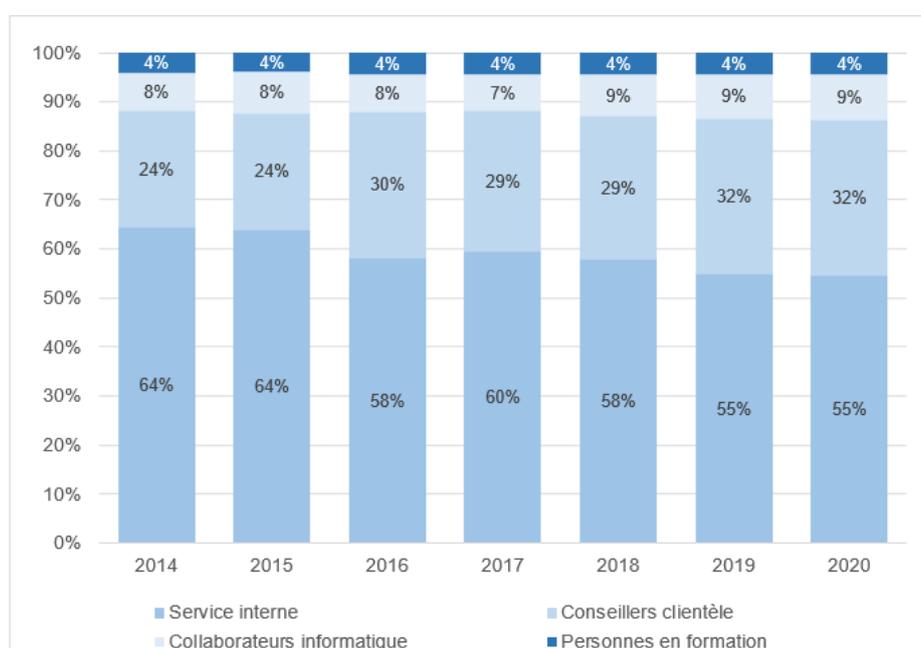
- La grande majorité suit la formation d'employé de commerce CFC, à savoir 1210 personnes soit 65,8 pour cent des apprentis, dont 55,7 pour cent sont des femmes et 44,3 pour cent des hommes.
- La deuxième filière de formation la plus importante du secteur de l'assurance est celle des informaticiens CFC spécialisés dans le développement d'applications. Viennent ensuite l'apprentissage d'informaticiens CFC consacré à l'informatique d'entreprise, puis celui consacré à la technique des systèmes, suivis de la formation des médiaticiens CFC et des chargés de clientèle CFC.
- Les filières des informaticiens spécialisés dans le développement d'applications, l'informatique d'entreprise et la technique des systèmes enregistrent une proportion très élevée d'hommes. La répartition des genres est plus équilibrée dans la filière des médiaticiens, et les femmes sont majoritaires dans celle des chargés de clientèle.

- 142 jeunes suivent la formation Young Insurance Professional (YIP) de l'AFA, la répartition des genres y est très équilibrée.
- Les catégories « stagiaires, programmes d'apprentis et programmes pour la relève » relevaient jusqu'ici de la catégorie « Autres formations », elles ont été enregistrées pour la première fois séparément en 2020. Ce sont 187 stagiaires et apprentis, dont 52 pour cent de femmes, qui ont été formés au sein des compagnies en 2020.
- Au cours de l'exercice sous revue, 22 apprenants ont suivi des formations CFC extérieures à la branche, comme celles de cuisinier CFC, graphiste CFC ou assistant socio-éducatif CFC.
- La catégorie « autres formations » comprend tout ce qui ne relève pas des profils professionnels susmentionnés.

Emploi par secteur : vue d'ensemble

- En 2020, près de 55 pour cent des collaborateurs exercent au sein du service interne. Cette proportion n'a pas varié par rapport à l'exercice précédent.
- 32 pour cent travaillent comme conseillers à la clientèle, nombre constant par rapport à l'année précédente.
- Comme en 2018 et 2019, ils sont 9 pour cent à s'occuper d'informatique.
- Cette proportion d'apprentis s'élève à 4 pour cent et est restée inchangée.

Illustration n°16 : Aperçu de l'emploi par domaines entre 2014 et 2020



Structure des âges

- Des informations sur la structure des âges ont pu être récoltées sur 45 967 collaborateurs. Les chiffres suivants se rapportent à ce nombre de collaborateurs.
- À peine 75 pour cent des collaborateurs sont âgés de 25 à 54 ans.
- Plus les collaborateurs sont jeunes plus la proportion de femmes est importante.

Illustration n°17 : Collaborateurs par classe d'âge

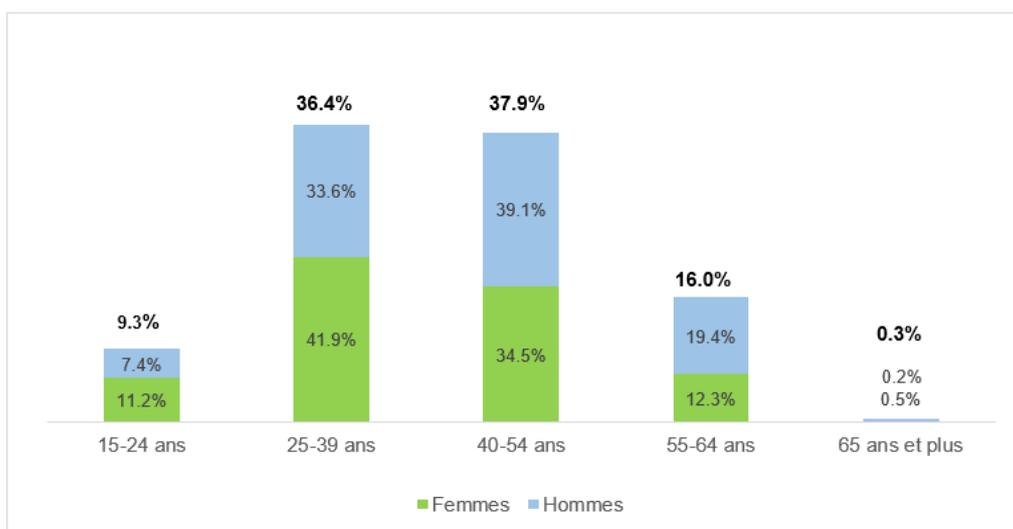
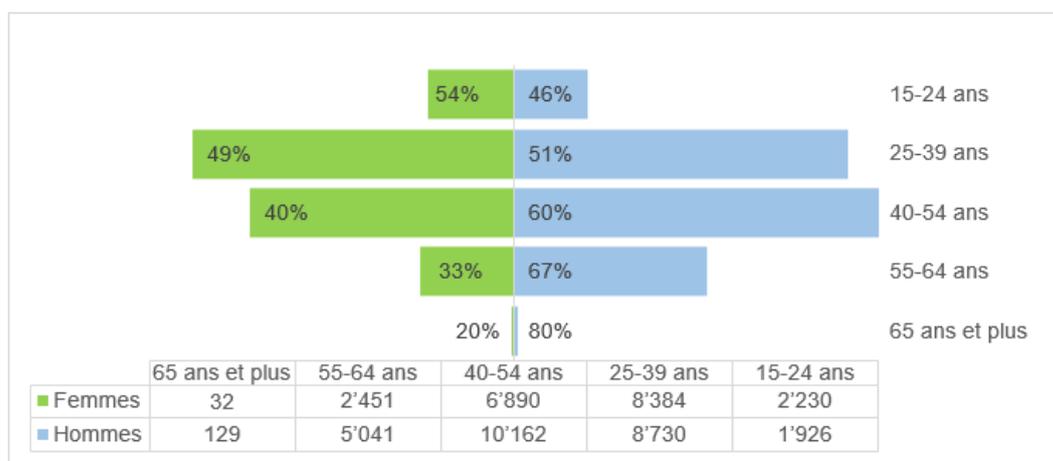


Illustration n°18 : Nombre total d'employés (par classe d'âge)



- 41 pour cent des femmes travaillent à temps partiel, contre seulement 10 pour cent des hommes.
- Dans la tranche d'âge des 15-24 ans, la répartition des genres est relativement équilibrée chez les personnes travaillant à temps partiel.
- Dans les classes d'âge de 25 à 39 ans et de 40 à 54 ans, la proportion de femmes travaillant à temps partiel est près de quatre fois plus élevée que celle des hommes.

Illustration n°19 : Collaborateurs à temps plein (par classe d'âge)

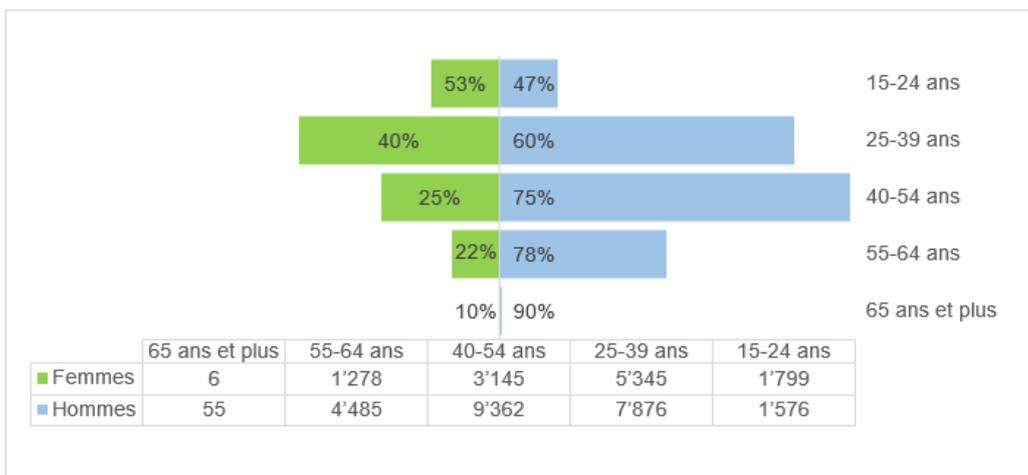


Illustration n°20 : Collaborateurs à temps partiel (par classe d'âge)

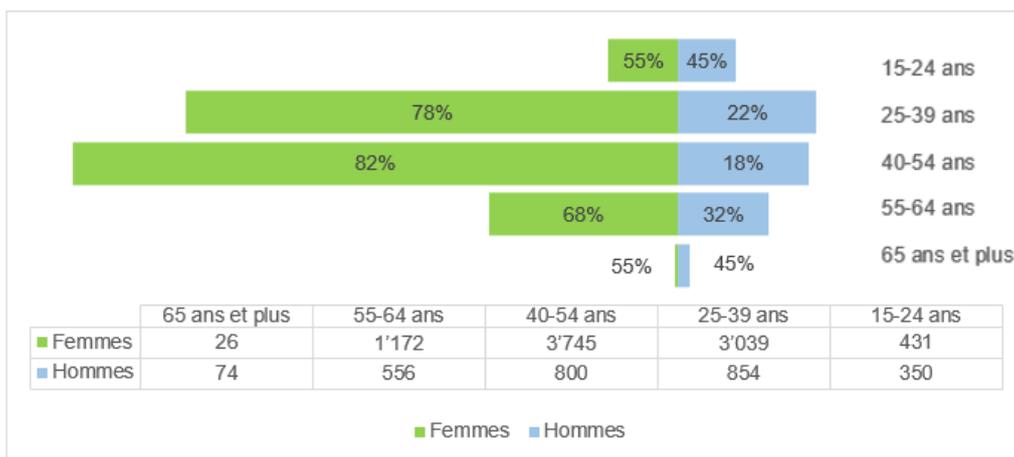
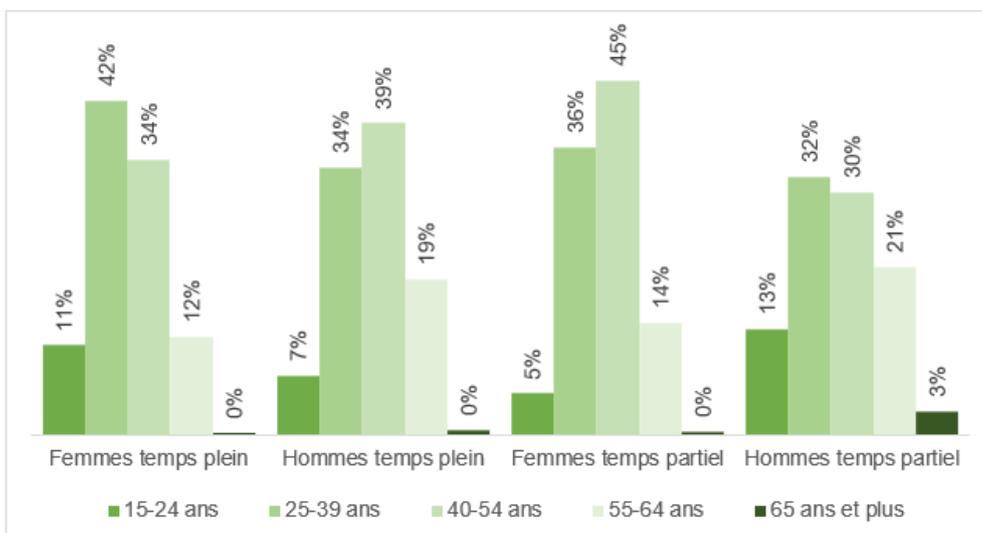


Illustration n°21 : Temps plein / temps partiel (sur le nombre total à temps plein ou temps partiel et par genre)



- Près de 34 pour cent des cadres sont des femmes. Au niveau des postes de direction, on compte 22 pour cent de femmes environ (voir page 12).
- Les femmes occupant des postes de cadres ou de direction sont en moyenne un peu plus jeunes que leurs homologues masculins.

Illustration n°22 : Direction et cadres (par classe d'âge et par genre)

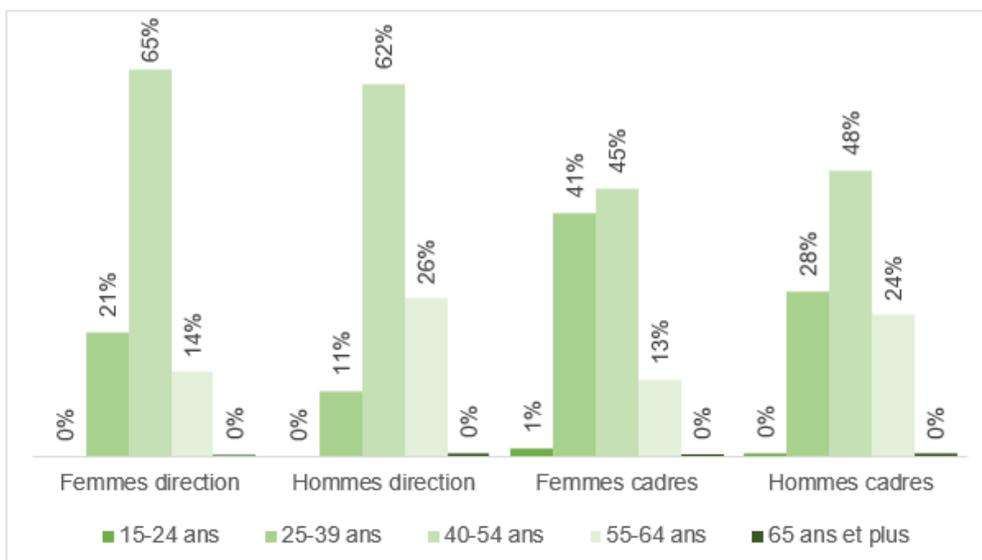


Illustration n°23 : Membres de la direction (par classe d'âge)

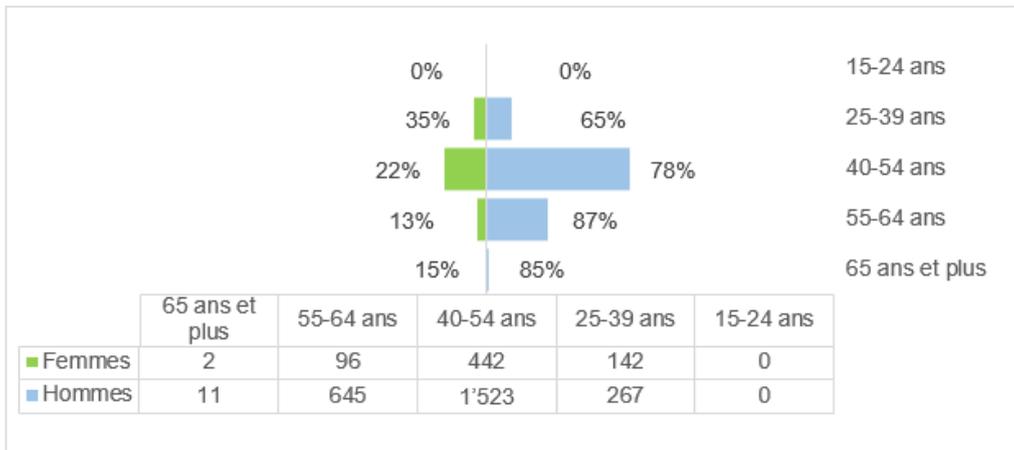
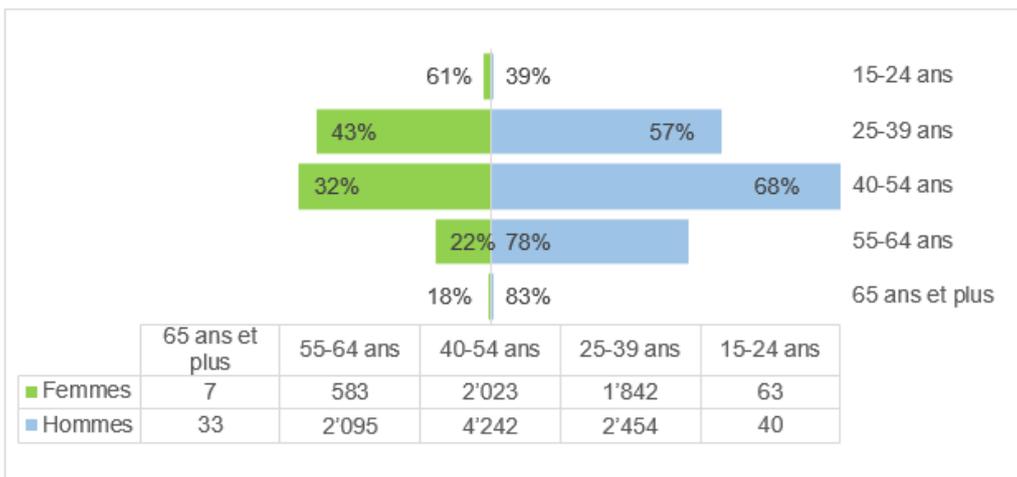


Illustration n°24 : Cadres (par classe d'âge)



Nationalité des collaborateurs en Suisse

- En 2020, vous avons pu recenser et évaluer la nationalité de 47 015 collaborateurs.
- Près de 83,3 pour cent d'entre eux sont de nationalité suisse, soit une légère progression par rapport à l'année précédente (+0,8 pour cent). Dans leur grande majorité, les collaborateurs étrangers sont issus de pays de l'UE/AELE.
- Avec une part de 33,1 pour cent, les Allemands constituent l'essentiel des collaborateurs issus des pays de l'UE/AELE.
- Les collaborateurs de nationalités tierces sont au nombre de 1199, soit 463 de plus que l'année précédente.

Illustration n°25 : Nationalité des collaborateurs en Suisse

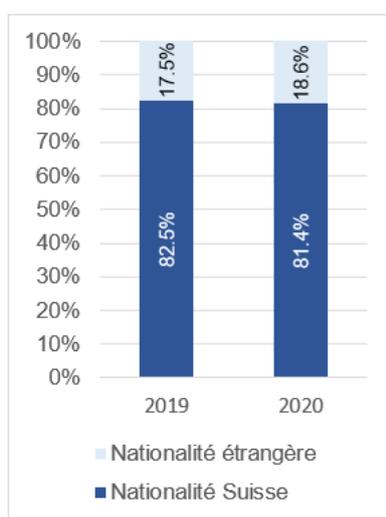
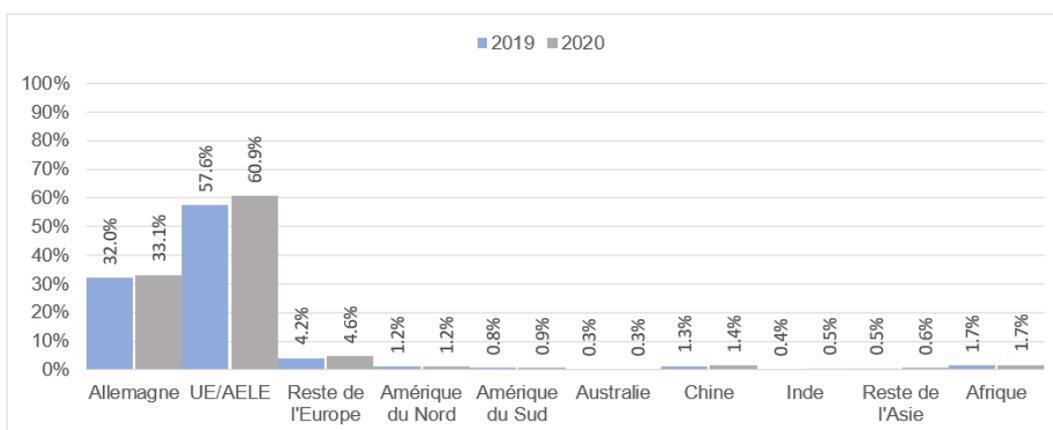


Illustration n°26 : Nationalité des collaborateurs étrangers en Suisse



Liste des sociétés participantes

Ont été invitées à participer à ce sondage toutes les sociétés agréées par la Finma (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs aussi bien dans les domaines obligatoire que surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique n'indique qu'une estimation du nombre de collaborateurs travaillant pour le domaine surobligatoire.

Désignations selon la Finma : « entreprises d'assurances surveillées »

Agrisano Versicherungen AG	emmental versicherung Genossenschaft
AIG Europe S.A., Luxembourg, succursale d'Opfikon	EPONA société coopérative mutuelle d'assurance générale des animaux
Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA	ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, Düsseldorf, succursale de Zurich
Allianz Suisse Société d'Assurances SA	Europ Assistance (Suisse) Assurances SA
Appenzeller Versicherungen Genossenschaft	EUROPA Re AG
Aquilana Versicherungen	Fortuna Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
ASPEN INSURANCE UK LIMITED, Londres, Zurich Insurance Branch	Gartenbau-Versicherung VVaG, Wiesbaden (DE), succursale suisse, Zurich
Assista Protection juridique SA	GENERALI Assurances Générales SA
Assura SA	Generali Assurances de personnes SA
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Madrid, succursale de Zurich	Genossenschaft Krankengeldversicherung JardinSuisse
Atupri Gesundheitsversicherung	Genossenschaft Krankenkasse Steffisburg
AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), succursale de Wallisellen (Suisse)	Genossenschaft SLKK VERSICHERUNGEN
AXA Vie SA	Glacier Reinsurance Ltd
AXA Assurances SA	Great Lakes Insurance SE, Munich, succursale de Cham
AXA-ARAG Protection juridique	GVB Assurances privées SA
Bâloise Vie SA	Helsana Protection juridique SA
Bâloise Assurances SA	Helsana Accidents SA
CAP, Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA	Helsana Assurances complémentaires SA
CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft, Freiburg i. Br., succursale de Therwil	Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances sur la Vie SA
Chubb Réassurances (Suisse) SA	Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA
Chubb Assurances (Suisse) SA	HOTELA ASSURANCES SA
Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V., Bruxelles, succursale de Zurich	Império Assurances et Capitalisation SA, à Levallois Perret, succursale de Lausanne
CONCORDIA Assurances SA	innova Versicherungen AG
Coop Protection juridique SA	Korean Reinsurance Switzerland AG
Credendo - Single Risk Insurance AG, Vienne, succursale de Genève	KPT Assurances SA
CSS Assurance SA	Krankenkasse Luzerner Hinterland
Deutsche Rückversicherung Suisse SA	Liberty Mutual Insurance Europe SE, Leudelange, succursale de Zurich
Dextra Protection juridique SA	Lloyd's, London, succursale de Zurich
Echo Réassurances SA	

Mannheimer Versicherung Aktiengesellschaft,
 Mannheim, succursale suisse, Zurich Neptunia Marine
 Insurance Ltd
 New Reinsurance Company Ltd.
 ÖKK Assurances SA
 Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
 Pax, Société suisse d'assurance sur la vie SA
 Peak Reinsurance AG
 Protekta Assurance de protection juridique SA
 rhenusana
 RVK Rück AG
 Sanitas Privatversicherungen AG
 SC, SwissCaution SA
 Mobilière Suisse Société d'assurances sur la vie SA
 Mobilière Suisse Société d'assurances SA
 Compagnie Suisse de Réassurances SA
 SIGNAL IDUNA Réassurance SA
 Skandia Vie SA
 Société d'assurance dommages FRV SA
 Société rurale d'assurance de protection juridique FRV SA
 sodalis gesundheitsgruppe
 Solida Versicherungen AG
 Stiftung Krankenkasse Wädenswil
 Sumiswalder Krankenkasse
 SWICA Assurance-maladie SA
 SWICA Assurances SA
 Swiss Life SA
 Swiss Re Corporate Solutions Ltd
 Swiss Re International SE, Luxembourg, Zurich Branch
 Swiss Re Nexus Reinsurance Gesellschaft AG
 Swissgaranta Versicherungsgenossenschaft
 Sympany Assurances SA
 The Toa 21st Century Reinsurance Company Ltd.
 TSM Compagnie d'Assurances, Société coopérative
 UNIQA Österreich Versicherungen AG, Vienne, succursale de
 Zurich
 UNIQA Re SA
 Utmost Worldwide Limited, St Peter Port, succursale suisse,
 Adliswil
 VAUDOISE GENERALE, Compagnie d'Assurances SA
 VAUDOISE VIE, Compagnie d'Assurances SA
 Assurance des Médecins Suisses société coopérative
 Union d'assurance d'entreprises suisses de transport (UAET)
 société coopérative
 VZ Pool d'Assurance SA
 XL Insurance Company SE, Dublin, succursale de Zurich
 Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA
 Zürich Rückversicherungs-Gesellschaft AG
 Zürich Compagnie d'assurances SA

Interlocuteur

Barbara Zimmermann-Gerster

Directrice Division de la politique en matière de formation et d'emploi a. i.

barbara.zimmermann@svv.ch

+41 44 208 28 28

ASA | SVV

Association Suisse d'Assurances ASA

Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14

Case postale

CH-8022 Zurich

Tél. +41 44 208 28 28

info@svv.ch

svv.ch