ASA | SVV

Statistique du personnel

de l’assurance privée suisse 2019

OCTOBRE 2020

Impressum

Destinataires
Sociétés qui ont participé à la statistique
Comité directeur de l'ASA
Présidents des comités ASA
Comité et commissions chargés de la politique en matière de formation et d'emploi ASA

Éditeur
Association Suisse d'Assurances ASA
Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14
CH-8022 Zurich

Contact
Division de la politique de la formation et de l'emploi
Chargée de la politique en matière de formation et d'emploi
Barbara Zimmermann-Gerster, barbara.zimmermann@svv.ch
+41 44 208 28 28

Sommaire

Impressum 2

Table des illustrations 4

Préface 5

Aperçu des principales données 6

Résumé 7

Informations détaillées 8

- Nombre total de collaborateurs en Suisse 8
- Répartition par sexe (femmes et hommes) 9
- Temps plein et temps partiel 10
- Fonctions 12
- Domaines d’activité 14
- Personnes en formation 15
- Emploi par secteur : vue d’ensemble 17
- Structure des âges 18
- Nationalité des collaborateurs en Suisse 22

Liste des sociétés participantes 23

Table des illustrations

Illustration n°1 : Variation des effectifs au fil des ans entre 1999 et 2019 8
Illustration n°2 : Total des effectifs entre 1999 et 2019, répartition par sexe 9
Illustration n°3 : Nombre total des effectifs à temps plein et temps partiel, répartition par sexe 10
Illustration n°4 : Nombre de collaborateurs à temps partiel sur l'effectif total, répartition par sexe 10
Illustration n°5 : Total des effectifs à temps plein entre 2001 et 2019, répartition par sexe 11
Illustration n°6 : Total des effectifs à temps partiel entre 2001 et 2019, répartition par sexe 11
Illustration n°7 : Collaborateurs par fonction, répartition par sexe 12
Illustration n°8 : Cadres et membres de la direction par sexe entre 2001 et 2019 12
Illustration n°9 : Nombre des collaborateurs par fonction et sexe entre 2001 et 2019 13
Illustration n°10 : Collaborateurs du service externe, répartition par sexe 14
Illustration n°11 : Effectifs du service externe, parts de femmes et d'hommes entre 1999 et 2019 14
Illustration n°12 : Personnes en formation, répartition par sexe 15
Illustration n°13 : Nombre de personnes en formation entre 1999 et 2019 15
Illustration n°14 : Nombre de personnes en formation par profil professionnel 16
Illustration n°15 : Répartition des personnes en formation par formation et par sexe 16
Illustration n°16 : Aperçu de l'emploi par domaine 17
Illustration n°17 : Collaborateurs par groupe d'âge 18
Illustration n°18 : Nombre total d'employés (par groupe d'âge) 18
Illustration n°19 : Collaborateurs à temps plein (par groupe d'âge) 19
Illustration n°20 : Collaborateurs à temps partiel (par groupe d'âge) 19
Illustration n°21 : Temps plein / temps partiel (sur le nombre total à temps plein ou temps partiel et par sexe) 20
Illustration n°22 : Direction et cadres (par groupe d'âge et par sexe) 20
Illustration n°23 : Membres de la direction (par groupe d'âge) 21
Illustration n°24 : Cadres (par groupe d'âge) 21
Illustration n°25 : Nationalité des collaborateurs en Suisse 22
Illustration n°26 : Nationalité des collaborateurs étrangers en Suisse 22

Préface

L'Association Suisse d'Assurances ASA a établi la présente statistique sur les effectifs du secteur suisse de l'assurance privée au 31 décembre 2018 et au 31 décembre 2019. Ont été invitées à participer à ce sondage toutes les sociétés agréées par la Finma (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs aussi bien dans les domaines obligatoire que surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique n'indique qu'une estimation du nombre de collaborateurs travaillant pour le domaine surobligatoire.

Des modes de calcul légèrement différents appliqués d'une entreprise à l'autre ainsi que des chiffres des assureurs-maladie qui reposent uniquement sur des estimations expliquent une légère marge d'imprécision de ceux reflétant l'ensemble de la branche.

Ont qualité de collaborateurs les personnes salariées ou sous contrat d'agence avec une compagnie ou un site délocalisé (y compris les collaborateurs percevant un salaire horaire, les auxiliaires et les stagiaires). Ont été pris en compte les collaborateurs des agences (générales) indépendantes, mais liées essentiellement à une seule compagnie d'assurances en termes d'offre de produits.

Le sondage de cette année porte sur les employés de 101 sociétés et groupes agréés par la Finma ou d'entités de réassurance basées en Suisse appartenant à des compagnies étrangères.

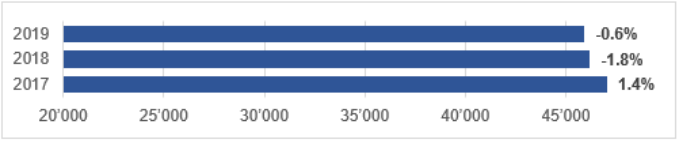
N'ont pas été pris en compte les effectifs des autres assureurs, comme l'AVS, les caisses de pension, la Suva ou les établissements cantonaux d'assurance immobilière, ni, comme déjà évoqué, les employés des assureurs-maladie relevant du domaine obligatoire. Ne relèvent pas non plus de la présente statistique les intermédiaires en assurance indépendants et autonomes.

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine vaut par analogie pour la forme féminine dans le présent document.

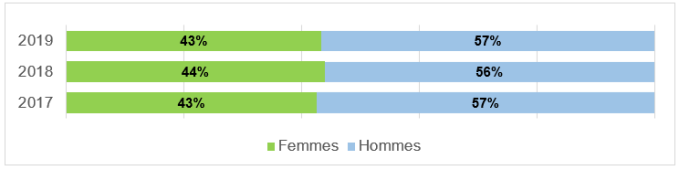
Cette statistique a été établie avec tout le soin nécessaire pour garantir l'exactitude des données. Toutefois, l'ASA décline toute responsabilité quant à l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité, l'actualité ou la précision des informations. Tout recours en responsabilité élevé contre l'ASA pour cause de dommages matériels ou immatériels résultant de l'accès à des informations publiées ou de leur utilisation ou non-utilisation, de l'usage abusif de la connexion ou de perturbations techniques, est par la présente expressément exclu.

Aperçu des principales données

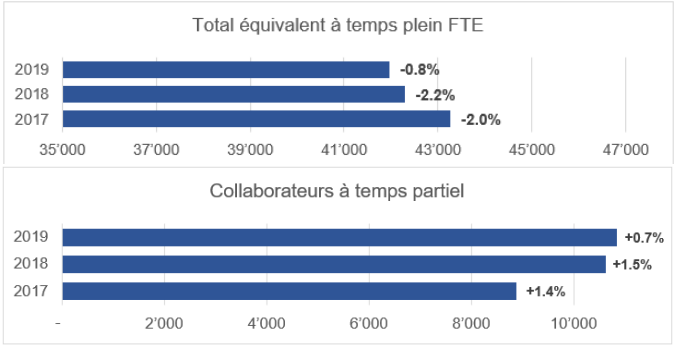
45 937 collaborateurs en Suisse



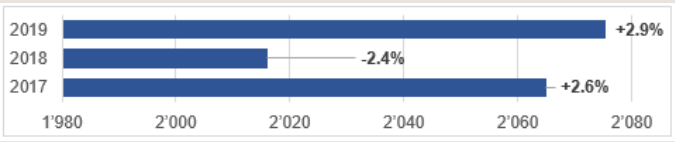
43% de femmes
57% d'hommes



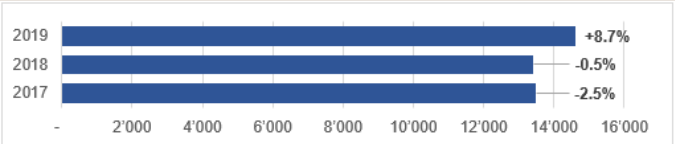
10 838 de collaborateurs soit en Suisse
24% à temps partiel



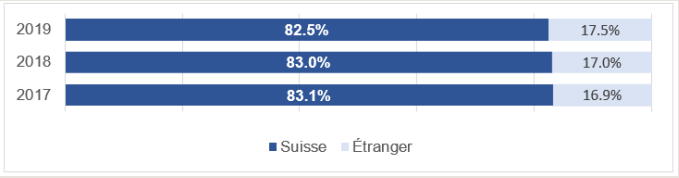
2075 personnes en formation



14 593 conseillers à la clientèle



82,5% de suisses
17,5% d'étrangers



Résumé

Le **nombre de collaborateurs dans le secteur de l'assurance privée** en Suisse a globalement enregistré un léger recul entre 2011 et 2016. En 2017, il a brièvement progressé de 1,4 pour cent pour s'inscrire de nouveau à la baisse ensuite. En 2019, la branche employait 45 937 collaborateurs. Cette croissance en 2017 s'explique en premier lieu par des rachats d'assurances de start-up ou d'autres entreprises – pour certaines exerçant des activités complémentaires à l'assurance. Pour plusieurs compagnies, la densification de la réglementation s'est traduite par un renforcement des services juridiques et un élargissement des fonctions de gouvernance, de révision et de gestion des risques. Dans les professions traditionnelles de la distribution, du règlement des sinistres, de la souscription et de l'administration, les effectifs se sont inscrits en recul du fait des améliorations de l'efficacité et des nouvelles technologies. Dernièrement, il y a également eu des transferts par l'externalisation de certaines activités à des tiers, essentiellement dans le domaine des services. Dans les sociétés appartenant à des groupes domiciliés en Suisse, il y a régulièrement des transferts d'activités à l'étranger au sein du même groupe.

Ces 20 dernières années, la **proportion de femmes** est passée de 37 à 43 pour cent de l'effectif total des collaborateurs. Elle s'est établie à 43,4 pour cent en 2019 et a ainsi atteint un niveau record. Pour la première fois depuis la naissance de l'assurance, les femmes représentent aujourd'hui 20 pour cent des membres de la direction (près de quatre fois et demie plus qu'il y a 20 ans). La proportion de femmes chez les cadres enregistre un recul minime de 0,2 pour cent par rapport à l'année précédente. Tous collaborateurs et toutes fonctions confondus, les femmes sont en moyenne un peu plus jeunes que les hommes.

En Suisse, près d'un quart des membres du personnel travaillent à **temps partiel**. La tendance de ces dernières années affiche une légère progression du travail à temps partiel. En termes de répartition des sexes des effectifs à temps partiel, la proportion d'hommes s'est affirmée de 6,5 pour cent depuis 2010 ; la part des femmes a reculé en conséquence.

Le nombre de **personnes en formation** a poursuivi sa progression en 2019 et s'élève à 2075 jeunes gens. Ils représentent près de 4 pour cent de l'effectif total de la branche. En 2019, des données détaillées ont pour la première fois été récoltées sur les différents profils professionnels (en particulier sur les formations CFC). La formation d'employé de commerce CFC arrive nettement en tête. Près de deux tiers des apprentis suivent une formation dans ce domaine.

Après un fort recul les deux années précédentes, les effectifs **du service externe** ont progressé de 8,7 pour cent en 2019. Ce phénomène s'explique par des restructurations d'ordre organisationnel avec des transferts de tâches liées au service à la clientèle entre le service externe et le service interne ainsi que par des reprises d'activité. Par ailleurs, le recensement des collaborateurs du service externe est compliqué en raison de l'indépendance de nombreuses agences. Près de 55 pour cent des effectifs travaillent au sein du **service interne** et 32 pour cent au sein du service externe. Ils sont quelque 9 pour cent à s'occuper d'informatique.

En 2019, 7078 collaborateurs du secteur suisse de l'assurance privée, soit 17,5 pour cent des effectifs, étaient de **nationalités étrangères** ; cette proportion s'est affermie de 0,5 pour cent par rapport à l'année précédente. Près de 90 pour cent des collaborateurs d'origine étrangère sont issus des pays de l'UE/AELE. L'Allemagne en représente la plus grande partie avec 32 pour cent du nombre total de collaborateurs de nationalités étrangères.

Informations détaillées

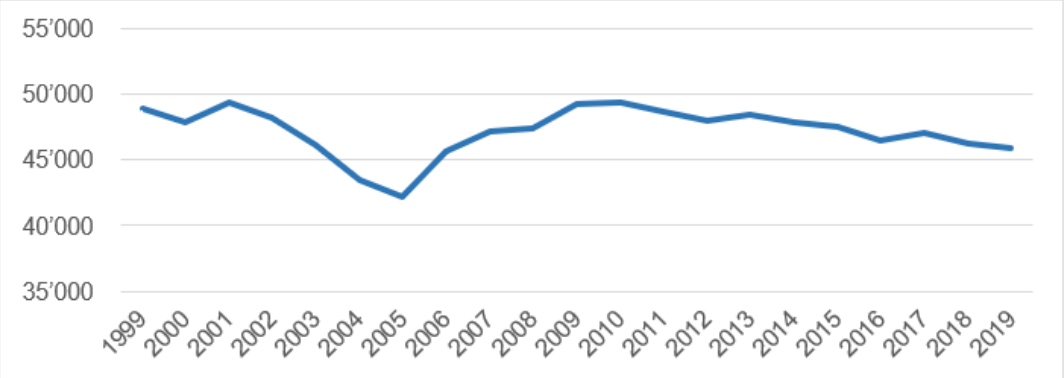
Nombre total des effectifs en Suisse

- Le nombre de **collaborateurs** déclarés et saisis **de la branche** a reculé de 0,6 pour cent l'année dernière. Ce chiffre peut être interprété comme de la fluctuation naturelle.

- La progression enregistrée en 2017 résulte essentiellement des rachats des assurances d'entreprises dans le domaine du numérique. Le renforcement des effectifs des services juridiques ainsi que de ceux chargés de la gouvernance, de la révision et de la gestion des risques résulte des exigences croissantes découlant de la multiplication des dispositions réglementaires. Dans les métiers traditionnels de l'assurance, les gains en efficacité et les optimisations opérationnelles ont entraîné un léger recul du nombre de collaborateurs. La forte croissance des effectifs entre 2008 et 2012 est à mettre au crédit de l'arrivée de plusieurs compagnies de réassurance.

- Comme par le passé, 11 compagnies d'assurances emploient chacune plus de 1000 collaborateurs, soit 85 pour cent de l'ensemble des effectifs du secteur de l'assurance privée en Suisse.

Illustration n°1 : *Variation des effectifs au fil des ans entre 1999 et 2019*



Répartition par sexe (femmes et hommes)

- Les femmes représentent 43,4 pour cent de l'ensemble des effectifs des compagnies d'assurances. En 2019, la proportion de femmes a enregistré un recul minime (-0,5 pour cent).

- Depuis que ces données sont récoltées, l'année 2018 a été celle affichant la plus forte proportion de femmes en assurance.

Illustration n°2 : *Total des effectifs entre 1999 et 2019, répartition par sexe*

Année de référence	**Hommes**		**Femmes**		**Total**	Varaition/ année précédente
	Collaborateurs	%	Collaboratrices	%	Collaborateurs	
2019	25'996	56.6%	19'941	43.4%	**45'937**	-0.6%
2018	25'922	57.4%	20'286	43.9%	**46'208**	-1.8%
2017	23'755	57.4%	17'606	42.6%	**47'054**	+1.4%
2016	25'056	58.0%	18'113	42.0%	**46'425**	-2.3%
2015	27'957	58.8%	19'558	41.2%	**47'515**	-0.7%
2014	28'416	59.4%	19'416	40.6%	**47'832**	-1.2%
2013	28'341	58.6%	20'059	41.4%	**48'400**	+0.8%
2012	28'231	58.8%	19'781	41.2%	**48'012**	-1.3%
2011	28'007	57.6%	20'652	42.4%	**48'659**	-1.5%
2010	28'535	57.7%	20'878	42.3%	**49'413**	+0.4%
2009	28'518	57.9%	20'718	42.1%	**49'236**	+3.8%
2008	27'555	58.1%	19'885	41.9%	**47'440**	+0.5%
2007	27'370	58.0%	19'814	42.0%	**47'184**	+3.5%
2006	26'399	57.9%	19'207	42.1%	**45'606**	+8.1%
2005	25'596	60.7%	16'590	39.3%	**42'186**	-3.1%
2004	26'255	60.3%	17'259	39.7%	**43'514**	-5.8%
2003	28'233	61.1%	17'942	38.9%	**46'175**	-4.1%
2002	29'690	61.6%	18'481	38.4%	**48'171**	-2.4%
2001	30'562	61.9%	18'804	38.1%	**49'366**	+3.1%
2000	30'120	62.9%	17'739	37.1%	**47'859**	-2.2%
1999	30'741	62.8%	18'196	37.2%	**48'937**	1.7%

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le sexe n'a été fournie pour 5693 collaborateurs. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec l'effectif total. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les collaborateurs pour lesquels nous disposions de l'indication de leur sexe.

- Concernant les chiffres de 2016, il nous manque des indications détaillées sur le genre de 3256 collaborateurs. En conséquence, le total ne correspond pas à la somme du nombre de femmes et d'hommes.

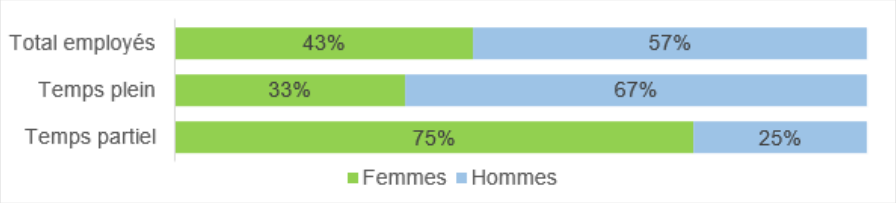
Temps plein et temps partiel

- En 2019, la répartition entre hommes et femmes et entre temps plein et temps partiel a été déclarée pour 45 673 membres du personnel au total. Les évaluations en pour cent reposent sur ces données.

- En 2019, 10 838 personnes soit 23,7 pour cent des effectifs de l'assurance privée travaillaient à temps partiel. Cela représente une progression de +0,7 pour cent par rapport à 2018 et de +3,6 pour cent rapport à 2016.

- Les femmes constituent 74,8 pour cent du personnel à temps partiel, les hommes 25,2 pour cent. À l'inverse, seulement 33,2 pour cent du personnel à temps plein sont des femmes contre 66,8 pour cent des hommes.

Illustration n°3 : *Nombre total des effectifs à temps plein et temps partiel, répartition par sexe*



- Sur le nombre total de femmes, 41 pour cent travaillent à temps partiel. Quant aux hommes, ils sont 10 pour cent à travailler à temps partiel.

- En 2019, le temps partiel des femmes s'élève en moyenne à 64 pour cent (2018 : 62 pour cent), celui des hommes à 65 pour cent (2018 : 67 pour cent).

Illustration n°4 : *Nombre de collaborateurs à temps partiel sur l'effectif total, répartition par sexe*

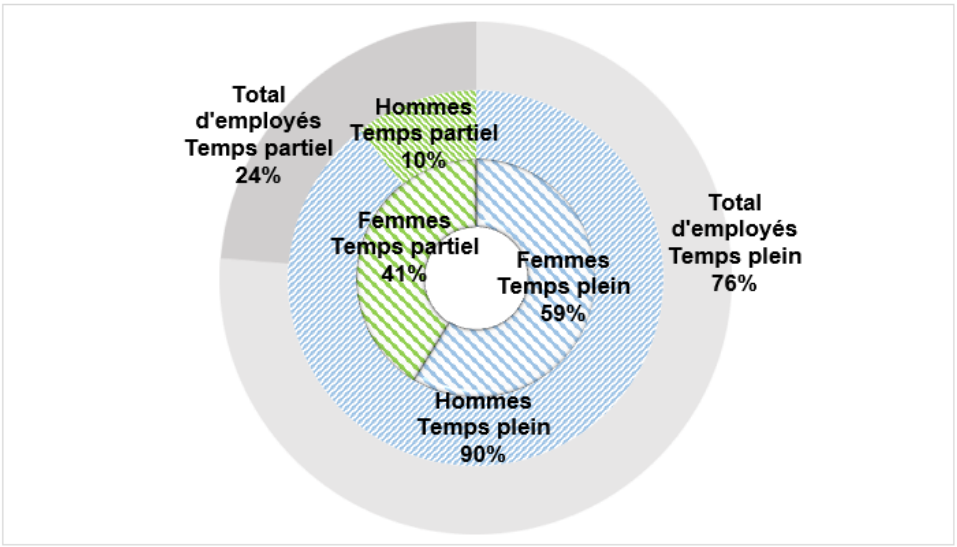


Illustration n°5 : *Total des effectifs à temps plein entre 2001 et 2019, répartition par sexe*

Année de référence	Collaborateurs temps plein				
	Hommes	**%**	**Femmes**	**%**	**Total**
2019	23'284	66.8%	11'551	33.2%	**34'835**
2018	23'572	66.3%	12'003	33.7%	**35'575**
2017	21'775	67.0%	10'702	33.0%	**32'502**
2016	23'106	67.7%	11'005	32.3%	**37'094**
2015	25'522	68.8%	11'598	31.2%	**37'120**
2014	26'280	68.9%	11'874	31.1%	**38'154**
2013	26'209	68.5%	12'062	31.5%	**38'271**
2012	26'333	68.0%	12'411	32.0%	**38'744**
2011	25'810	67.3%	12'524	32.7%	**38'334**
2010	26'691	67.5%	12'854	32.5%	**39'545**
2009	26'629	67.4%	12'889	32.6%	**39'518**
2008	25'805	67.4%	12'460	32.6%	**38'265**
2007	25'690	67.5%	12'379	32.5%	**38'069**
2006	24'764	66.8%	12'330	33.2%	**37'094**
2005	24'165	68.9%	10'891	31.1%	**35'056**
2004	24'716	68.4%	11'406	31.6%	**36'122**
2003	26'968	68.9%	12'157	31.1%	**39'125**
2002	28'485	69.7%	12'384	30.3%	**40'869**
2001	28'576	68.9%	12'901	31.1%	**41'477**

Illustration n°6 : *Total des effectifs à temps partiel entre 2001 et 2019, répartition par sexe*

Année de référence	Collaborateurs temps partiel					**Part Coll tpart du total coll tplein**
	Hommes	**%**	**Femmes**	**%**	**Total**	
2019	2'726	25.2%	8'111	74.8%	**10'838**	**23.7%**
2018	2'349	22.1%	8'283	77.9%	**10'633**	**23.0%**
2017	1'980	22.3%	6'904	77.7%	**8'884**	**21.5%**
2016	1'950	21.5%	7'108	78.5%	**9'331**	**20.1%**
2015	2'435	23.4%	7'960	76.6%	**10'395**	**21.9%**
2014	2'136	22.1%	7'542	77.9%	**9'678**	**20.2%**
2013	2'132	21.0%	7'997	79.0%	**10'129**	**20.9%**
2012	1'898	20.5%	7'370	79.5%	**9'268**	**19.3%**
2011	2'197	21.3%	8'128	78.7%	**10'325**	**21.2%**
2010	1'844	18.7%	8'025	81.3%	**9'869**	**20.0%**
2009	1'889	19.4%	7'829	80.6%	**9'718**	**19.7%**
2008	1'750	19.1%	7'425	80.9%	**9'175**	**19.3%**
2007	1'680	18.4%	7'435	81.6%	**9'115**	**19.3%**
2006	1'635	19.2%	6'877	80.8%	**8'512**	**18.7%**
2005	1'387	19.5%	5'743	80.5%	**7'130**	**16.9%**
2004	1'539	20.8%	5'853	79.2%	**7'392**	**17.0%**
2003	1'265	17.9%	5'785	82.1%	**7'050**	**15.3%**
2002	1'205	16.5%	6'097	83.5%	**7'302**	**15.2%**
2001	1'986	25.2%	5'903	74.8%	**7'889**	**16.0%**

Fonctions

- Les **postes de direction** représentent 3113 collaborateurs, soit tout juste 7 pour cent des effectifs. Près de 20 pour cent des membres de la direction sont des femmes. Cette proportion ne cesse de croître. Si les femmes constituaient seulement 1/10e des membres de la direction en 2007, leur part est passée à 1/5e aujourd'hui.

- Les **cadres** comptent 13 697 collaborateurs, soit 30 pour cent des effectifs. 33 pour cent de ces cadres sont des femmes. La proportion de femmes ne cesse de s'apprécier et est passée au cours des dix dernières années d'un quart à un tiers des cadres.

- En 2019, le secteur de l'assurance privée a **formé 2075 jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour étudiants et autres formations similaires (voir aussi page 15). 53 pour cent des membres de l'effectif relevant de programmes de formation sont des femmes.

Illustration n°7 : Collaborateurs par fonction, répartition par sexe

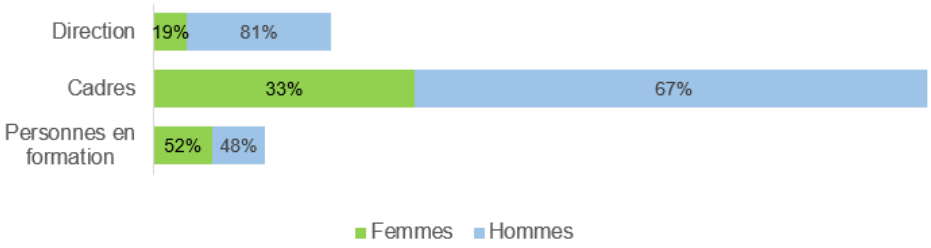


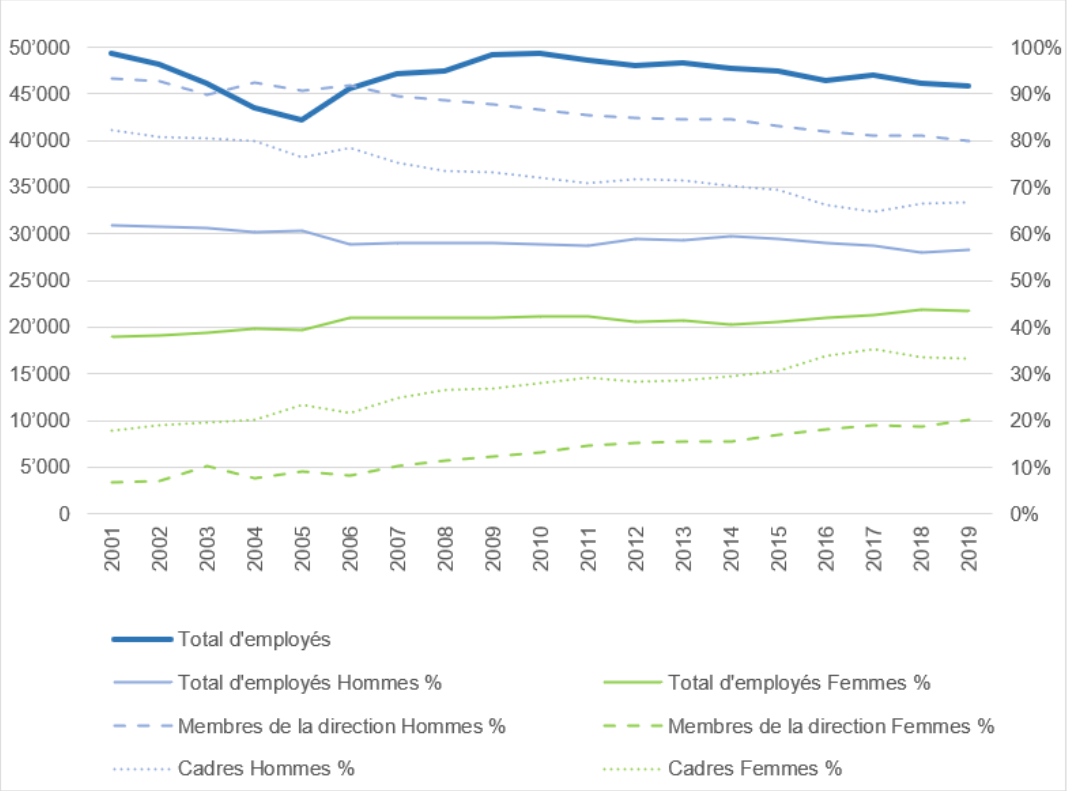
Illustration n°8 : Cadres et membres de la direction par sexe entre 2001 et 2019

Année de référence	Cadres					Membres de la direction				
	Hommes	%	Femmes	%	Total	Hommes	%	Femmes	%	Total
2019	9'156	66.8%	4'542	33.2%	**13'697**	2'487	79.9%	626	20.1%	**3'113**
2018	9'401	66.6%	4'725	33.4%	**14'125**	2'603	81.2%	603	18.8%	**3'206**
2017	7'996	64.6%	4'374	35.4%	**12'933**	2'502	81.0%	587	19.0%	**3'089**
2016	8'559	66.2%	4'374	33.8%	**12'933**	2'607	81.9%	576	18.1%	**3'183**
2015	8'477	69.5%	3'728	30.5%	**12'205**	2'569	83.1%	524	16.9%	**3'093**
2014	8'488	70.4%	3'566	29.6%	**12'054**	2'683	84.5%	492	15.5%	**3'175**
2013	8'372	71.4%	3'350	28.6%	**11'722**	2'634	84.6%	479	15.4%	**3'113**
2012	8'129	71.7%	3'205	28.3%	**11'334**	2'550	84.9%	453	15.1%	**3'003**
2011	8'550	70.8%	3'520	29.2%	**12'070**	2'569	85.5%	436	14.5%	**3'005**
2010	8'551	72.0%	3'329	28.0%	**11'880**	2'520	86.7%	385	13.3%	**2'905**
2009	8'435	73.2%	3'094	26.8%	**11'529**	2'462	87.7%	346	12.3%	**2'808**
2008	7'945	73.5%	2'871	26.5%	**10'816**	2'262	88.6%	292	11.4%	**2'554**
2007	8'186	75.2%	2'694	24.8%	**10'880**	2'331	89.7%	268	10.3%	**2'599**
2006	8'147	78.4%	2'250	21.6%	**10'397**	2'080	91.9%	184	8.1%	**2'264**
2005	8'363	76.6%	2'559	23.4%	**10'922**	2'186	90.8%	221	9.2%	**2'407**
2004	8'043	79.9%	2'022	20.1%	**10'065**	2'021	92.4%	167	7.6%	**2'188**
2003	8'187	80.4%	1'991	19.6%	**10'178**	2'089	89.9%	235	10.1%	**2'324**
2002	8'347	80.9%	1'973	19.1%	**10'320**	2'041	92.9%	157	7.1%	**2'198**
2001	7'708	82.2%	1'664	17.8%	**9'372**	1'977	93.2%	144	6.8%	**2'121**

Structure des effectifs par fonction

- L'évolution des effectifs (nombre total d'employés) a légèrement reculé au cours des dix dernières années.
- Les autres lignes de pourcentage précisent la répartition entre hommes et femmes. Il ressort de ce schéma que la proportion de femmes cadres ou membres de la direction affiche une croissance continue. Au total, la proportion de collaboratrices n'évolue pas beaucoup.
- L'écart entre 2005 et 2006 s'explique par la prise en considération, à partir de 2006, des collaborateurs du domaine surobligatoire des assureurs-maladie.

Illustration n°9 : *Nombre des collaborateurs par fonction et sexe entre 2001 et 2019*



Domaines d'activité

Collaborateurs du service externe, conseillers à la clientèle

- En 2019, le nombre de membres déclarés du service externe, conseil à la clientèle compris, a progressé de 8,7 pour cent par rapport à l'année précédente, pour s'établir à 14 593. Quelques remarques concernant les chiffres indiqués ici :
  - Certaines compagnies ont communiqué le nombre de collaborateurs du service externe pour la première fois seulement en 2016.
  - Le service externe de nombreuses compagnies d'assurances est organisé au sein d'unités de distribution juridiquement indépendantes. Cela complique donc le recensement du nombre exact de collaborateurs du service externe.
  - Les tâches liées au service à la clientèle réalisées par le service interne ont parfois été attribuées différemment lors de réorganisations, de restructurations et de reprises, ce qui accroît la volatilité de ces chiffres.

- La proportion de femmes au sein du service externe a plus que doublé au cours des dix dernières années et s'élève aujourd'hui à près de 30 pour cent.

Illustration n°10 : *Collaborateurs du service externe, répartition par sexe*

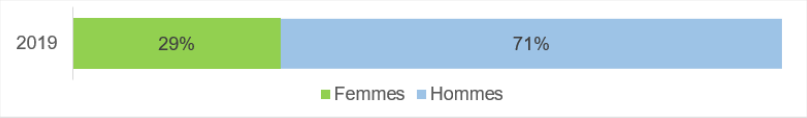


Illustration n°11 : *Effectifs du service externe, parts de femmes et d'hommes entre 1999 et 2019*

Année de référence	Conseillers clientèle				Total	Variation/année précédente
	Hommes	%	Femmes	%		
2019	10'326	70.8%	4'267	29.2%	**14'593**	+8.7%
2018	9'420	70.2%	4'002	29.8%	**13'422**	-0.5%
2017	8'130	70.1%	3'467	29.9%	**13'488**	-2.5%
2016	8'525	71.4%	3'412	28.6%	**13'832**	+21.6%
2015	9'227	81.1%	2'147	18.9%	**11'374**	-0.1%
2014	9'193	80.7%	2'198	19.3%	**11'391**	+6.6%
2013	8'686	81.3%	1'995	18.7%	**10'681**	+0.5%
2012	8'621	81.1%	2'012	18.9%	**10'633**	+23.3%
2011	7'354	85.2%	1'273	14.8%	**8'627**	-3.8%
2010	7'571	84.4%	1'398	15.6%	**8'969**	-1.9%
2009	7'948	87.0%	1'191	13.0%	**9'139**	+5.2%
2008	7'657	88.2%	1'027	11.8%	**8'684**	+9.5%
2007	7'306	92.1%	627	7.9%	**7'933**	-0.5%
2006	7'508	94.2%	464	5.8%	**7'972**	+12.7%
2005	6'755	95.5%	317	4.5%	**7'072**	-12.0%
2004	7'448	92.7%	587	7.3%	**8'035**	-22.1%
2003	9'719	94.3%	591	5.7%	**10'310**	+1.7%
2002	9'584	94.6%	552	5.4%	**10'136**	+0.0%
2001	9'731	96.0%	401	4.0%	**10'132**	-2.3%

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le sexe n'a été fournie pour 1891 conseillers clientèle. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total des membres chargés du conseil à la clientèle. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les collaborateurs pour lesquels nous disposions de l'indication de leur sexe.

Personnes en formation

- En 2019, le secteur de l'assurance privée a **formé 2075 jeunes** dans le cadre d'apprentissages professionnels, de cursus post-bac, de programmes de stage pour étudiants et offres similaires. Soit une progression de 2,9 pour cent par rapport à l'année précédente.

- 53 pour cent des personnes relevant de ces programmes de formation sont des femmes, 47 pour cent des hommes.

- Les femmes continuent d'être majoritaires parmi les personnes en formation. Leur part s'est même appréciée de 1,2 pour cent par rapport à l'année précédente.

Illustration n°12 : *Personnes en formation, répartition par sexe*

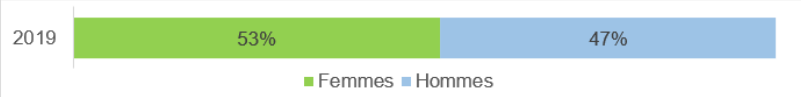


Illustration n°13 : *Nombre de personnes en formation entre 1999 et 2019*

Année de référence	Personnel en formation				Total	Variation/année précédente
	Hommes	%	Femmes	%		
2019	972	46.8%	1'103	53.2%	**2'075**	+2.9%
2018	968	48.0%	1'048	52.0%	**2'016**	-2.4%
2017	924	47.8%	1'011	52.2%	**2'065**	+2.6%
2016	976	49.2%	1'007	50.8%	**2'013**	+8.3%
2015	832	44.8%	1'026	55.2%	**1'858**	-3.9%
2014	888	45.9%	1'045	54.1%	**1'933**	-4.4%
2013	956	47.3%	1'066	52.7%	**2'022**	+1.3%
2012	950	47.6%	1'046	52.4%	**1'996**	+12.4%
2011	787	44.3%	989	55.7%	**1'776**	-1.2%
2010	807	44.9%	991	55.1%	**1'798**	+1.4%
2009	787	44.4%	986	55.6%	**1'773**	+1.0%
2008	800	45.6%	955	54.4%	**1'755**	-2.2%
2007	812	45.2%	983	54.8%	**1'795**	-4.0%
2006	815	43.6%	1'054	56.4%	**1'869**	+3.2%
2005	796	44.0%	1'015	56.0%	**1'811**	-10.3%
2004	839	41.5%	1'181	58.5%	**2'020**	-4.3%
2003	885	41.9%	1'226	58.1%	**2'111**	-9.0%
2002	1'038	44.7%	1'282	55.3%	**2'320**	+5.4%
2001	963	43.7%	1'239	56.3%	**2'202**	1.1%

- Concernant les chiffres de 2017, aucune indication sur le sexe n'a été fournie pour 130 personnes en formation. La somme du nombre d'hommes et de femmes ne coïncide donc pas avec le nombre total de personnes en formation. Les chiffres relatifs à la répartition entre hommes et femmes reposent uniquement sur les membres du personnel pour lesquels nous disposions de l'indication de leur sexe.

- Certaines compagnies ont communiqué leur nombre d'apprentis pour la première fois en 2016 seulement.

En 2019, des données détaillées ont pour la première fois été récoltées sur les différents profils professionnels. Elles portent surtout sur les formations CFC qui représentent la majeure partie des formations proposées par les compagnies d'assurances.

- Le secteur de l'assurance a formé 1879 apprenants composés à 51,8 pour cent de femmes et à 48,2 pour cent d'hommes.

- La grande majorité suit la formation d'employé de commerce CFC, à savoir 1264 personnes soit 67,3 pour cent, dont 56,8 pour cent sont des femmes et 43,2 pour cent des hommes.

- La deuxième filière de formation la plus importante du secteur de l'assurance est celle des informaticiens CFC spécialisés dans le développement d'applications. Viennent ensuite l'apprentissage d'informaticien CFC consacré à la technique des systèmes, puis celui consacré à l'informatique d'entreprise, suivis de la formation des médiamaticiens CFC et des chargés de clientèle CFC.

- Les filières des informaticiens spécialisés dans le développement d'applications, l'informatique d'entreprise et la technique des systèmes enregistrent une proportion très élevée d'hommes. La répartition des sexes est plus équilibrée dans la filière des médiamaticiens, et les femmes sont majoritaires dans celle des chargés de clientèle CFC.

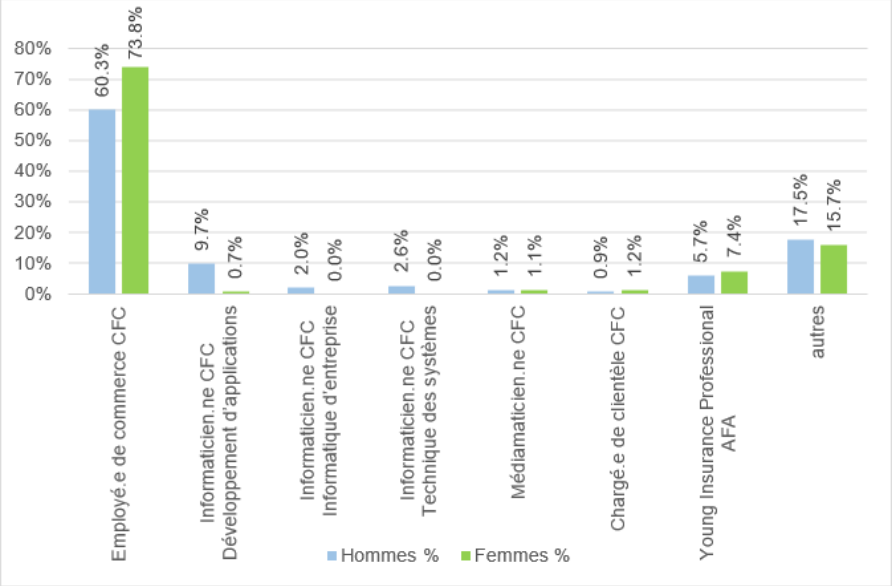
- La formation Young Insurance Professional AFA est également prisée ; elle est suivie à 58 pour cent par des femmes.

- La catégorie « autres formations » comprend tout ce qui ne relève pas des profils professionnels susmentionnés.

Illustration n°14 : *Nombre de personnes en formation par profil professionnel*

	Hommes		Femmes		Total	
	Apprenti	%	Apprenti	%		
Employé.e de commerce CFC	546	60.3%	718	73.8%	1'264	67.3%
Informaticien.ne CFC Développement d'applications	88	9.7%	7	0.7%	95	5.1%
Informaticien.ne CFC Informatique d'entreprise	18	2.0%	0	0.0%	18	1.0%
Informaticien.ne CFC Technique des systèmes	24	2.6%	0	0.0%	24	1.3%
Médiamaticien.ne CFC	11	1.2%	11	1.1%	22	1.2%
Chargé.e de clientèle CFC	8	0.9%	12	1.2%	20	1.1%
Young Insurance Professional AFA	52	5.7%	72	7.4%	124	6.6%
autres	159	17.5%	153	15.7%	312	16.6%
Total	906	100.0%	973	100.0%	1'879	100.0%

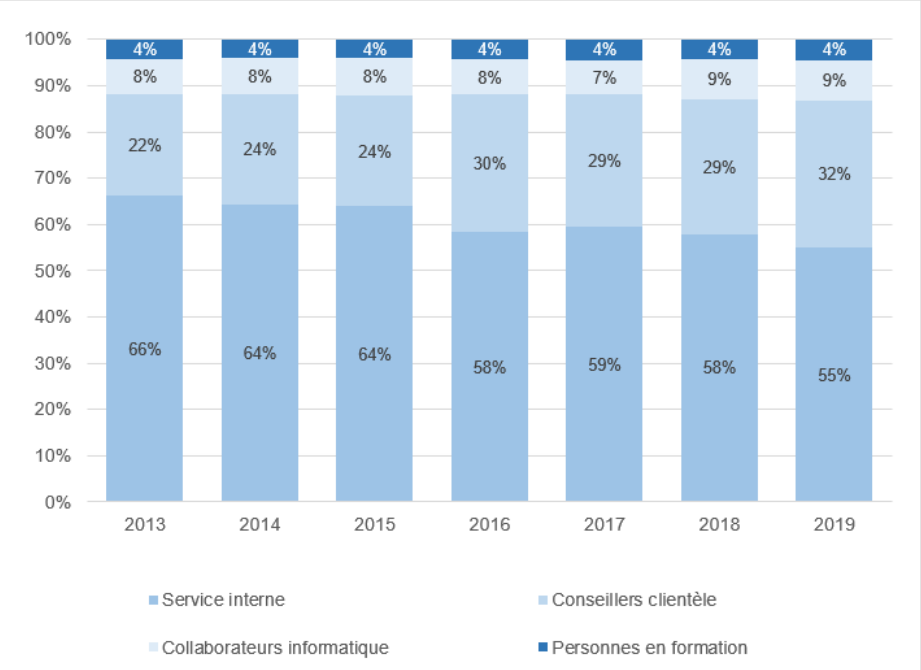
Illustration n°15 : *Répartition des personnes en formation par formation et par sexe*



Emploi par secteur : vue d'ensemble

- Près de 55 pour cent des collaborateurs exercent au sein du service interne, ce qui est légèrement moins que les années précédentes.
- 32 pour cent travaillent comme conseillers à la clientèle, ce qui constitue une légère progression par rapport à l'année précédente.
- Comme en 2018, ils sont quelque 9 pour cent à s'occuper d'informatique.
- La proportion d'apprentis dans ce domaine s'élève à 4 pour cent et est restée inchangée.

Illustration n°16 : *Aperçu de l'emploi par domaine*



Structure des âges

- Des informations sur la structure des âges ont pu être récoltées sur 44 767 collaborateurs. Les chiffres ci-après portent sur ce nombre de collaborateurs.
- Les collaborateurs sont à 75 pour cent âgés de 25 à 54 ans.
- Plus les collaborateurs sont jeunes plus la proportion de femmes est importante.

Illustration n°17 : Collaborateurs par groupe d'âge

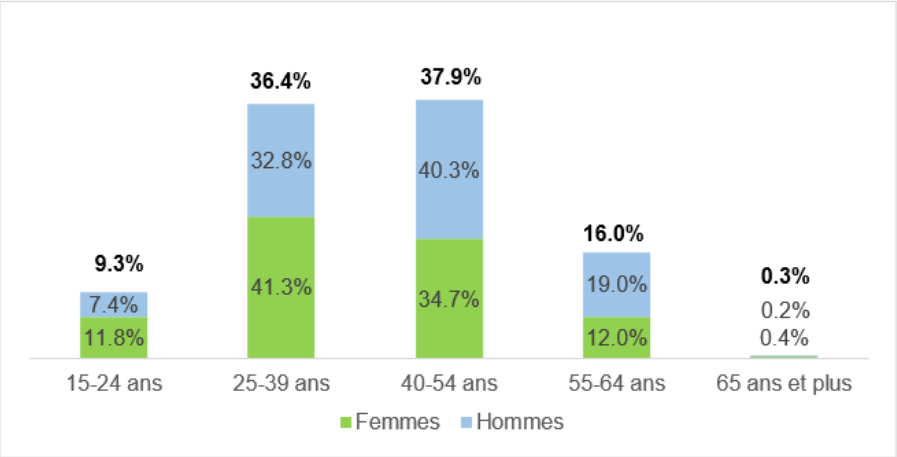
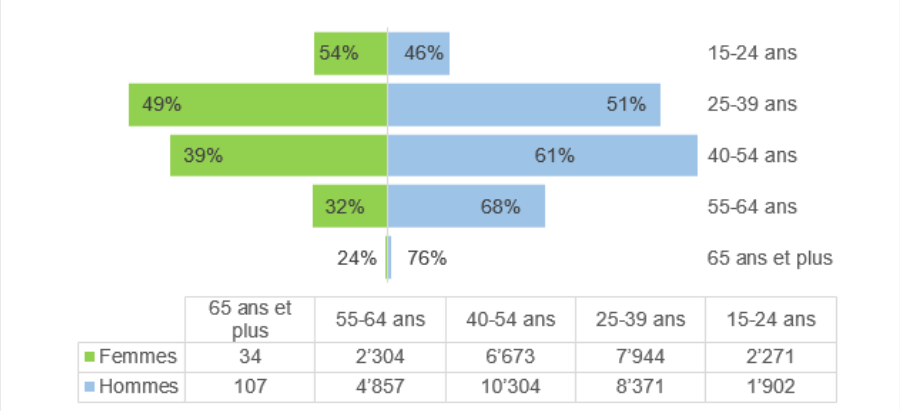


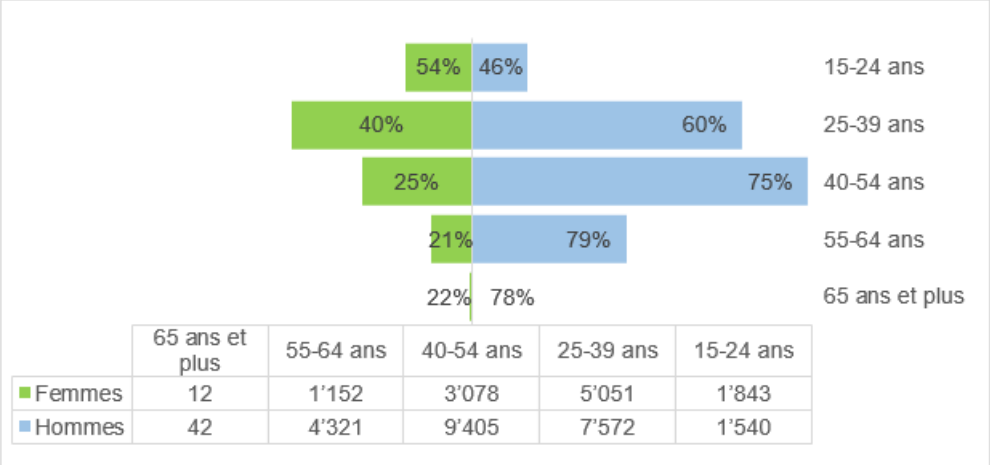
Illustration n°18 : Nombre total d'employés (par groupe d'âge)



	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	34	2'304	6'673	7'944	2'271
Hommes	107	4'857	10'304	8'371	1'902

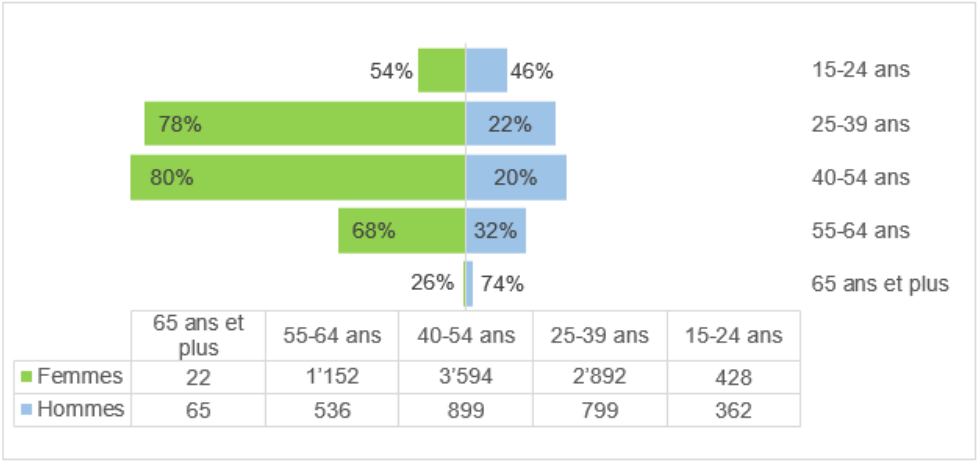
- 41 pour cent des femmes travaillent à temps partiel, contre seulement 10 pour cent des hommes.
- Dans la tranche d'âge des 15-24 ans, la répartition des sexes est relativement équilibrée chez les personnes travaillant à temps partiel.
- Dans les tranches d'âge de 25 à 39 ans et de 40 à 54 ans, la proportion de femmes travaillant à temps partiel est près de quatre fois plus élevée que celle des hommes.

Illustration n°19 : Collaborateurs à temps plein (par groupe d'âge)



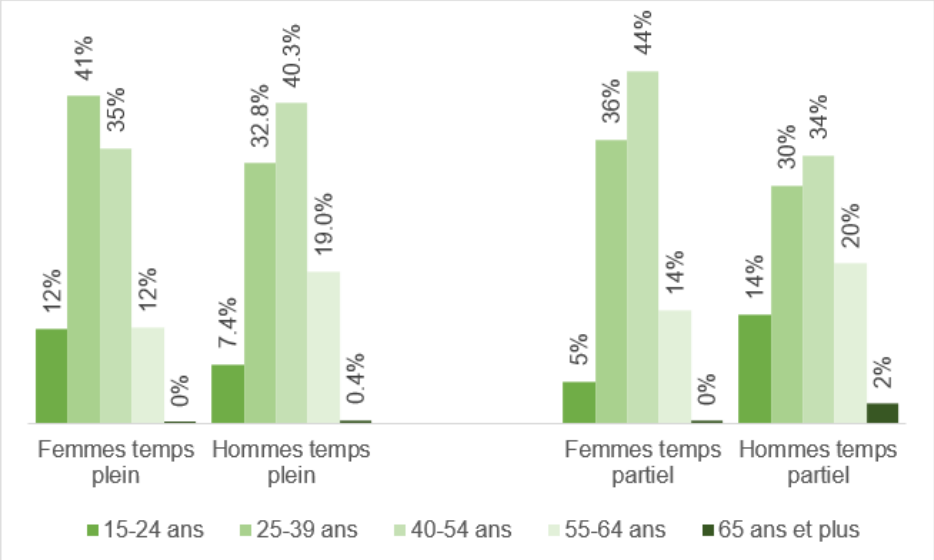
	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	12	1'152	3'078	5'051	1'843
Hommes	42	4'321	9'405	7'572	1'540

Illustration n°20 : Collaborateurs à temps partiel (par groupe d'âge)



	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	22	1'152	3'594	2'892	428
Hommes	65	536	899	799	362

Illustration n°21 : Temps plein / temps partiel (sur le nombre total à temps plein ou temps partiel et par sexe)



- 33 pour cent des cadres et près de 20 pour cent des membres de la direction sont des femmes (voir page 12).
- Les femmes occupant des postes de cadres ou de direction sont en moyenne un peu plus jeunes que leurs homologues masculins.

Illustration n°22 : Direction et cadres (par groupe d'âge et par sexe)

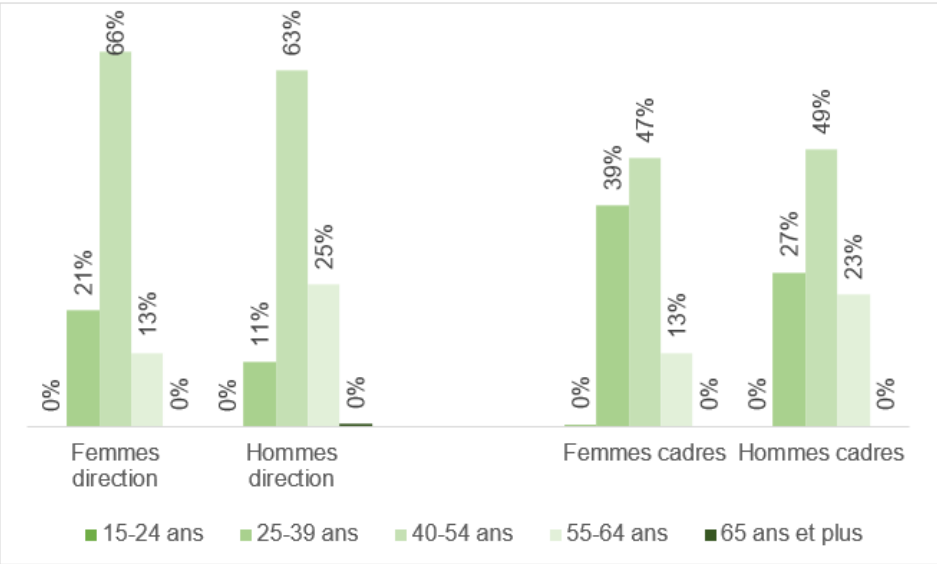


Illustration n°23 : Membres de la direction (par groupe d'âge)

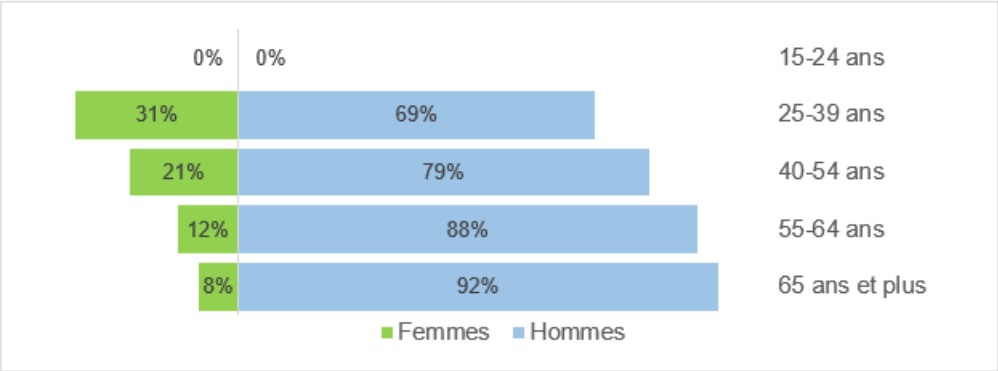
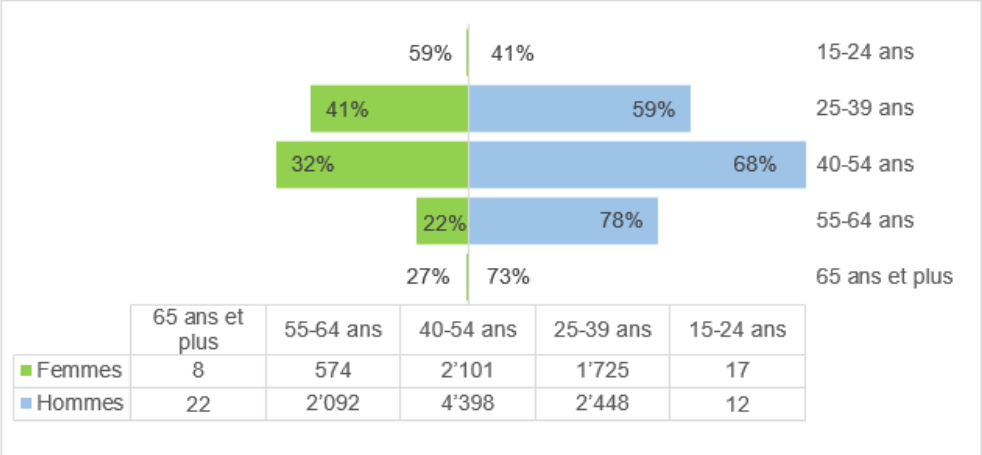


Illustration n°24 : Cadres (par groupe d'âge)



	65 ans et plus	55-64 ans	40-54 ans	25-39 ans	15-24 ans
Femmes	8	574	2'101	1'725	17
Hommes	22	2'092	4'398	2'448	12

Nationalité des collaborateurs en Suisse

- En 2019, vous avons pu recenser et évaluer la nationalité de 40 447 collaborateurs.
- En 2019, près de 82,5 pour cent des collaborateurs étaient de nationalité suisse. Dans leur grande majorité, les collaborateurs étrangers sont issus de pays de l'UE/AELE.
- Avec une part de 33,2 pour cent, les Allemands constituent la plus grande proportion de collaborateurs issus des pays de l'UE/AELE.
- Les collaborateurs issus de pays tiers sont au nombre de 736.

Illustration n°25 : Nationalité des collaborateurs en Suisse

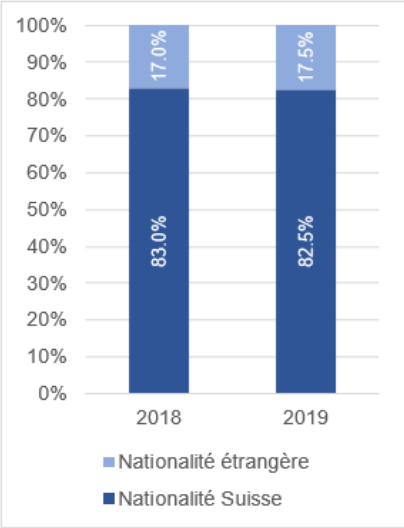
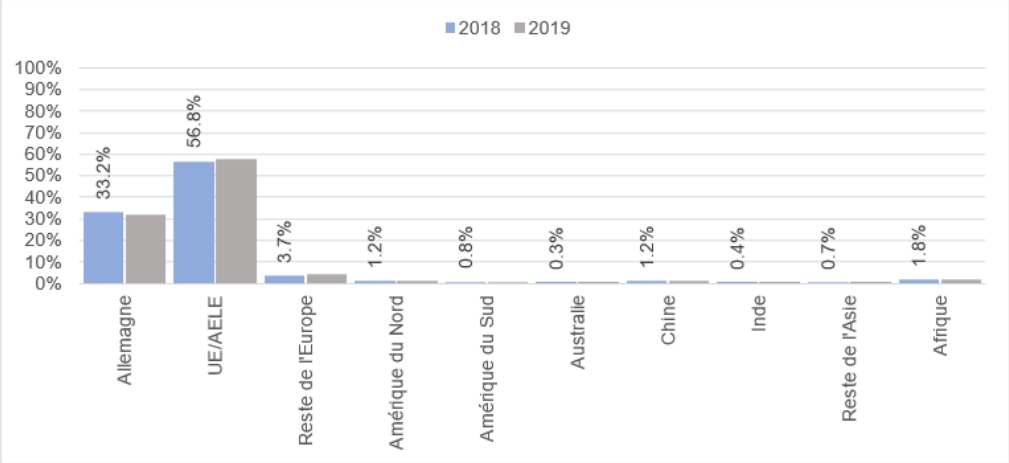


Illustration n°26 : *Nationalité des collaborateurs étrangers en Suisse*



Liste des sociétés participantes

Ont été invitées à participer à ce sondage toutes les sociétés agréées par la Finma (à l'exception des captives de réassurance), notamment les assureurs-maladie actifs aussi bien dans les domaines obligatoire que surobligatoire. Pour ces derniers, la statistique n'indique qu'une estimation du nombre de collaborateurs travaillant pour le domaine surobligatoire.

Désignations selon la Finma : « entreprises d'assurances surveillées »

Agrisano Versicherungen AG
AIG Europe Limited, London, succursale à Opfikon
Allianz Suisse Société d'Assurances sur la Vie SA
Allianz Suisse Société d'Assurances SA
Appenzeller Versicherungen Genossenschaft
Aquilana Versicherungen
Aspen Insurance UK Limited, London, Zurich Insurance Branch
Assista Protection juridique SA
Assurance des Médecins Suisses société coopérative
Assura S.A.
Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Madrid, Zurich Branch
Atupri Gesundheitsversicherung
AXA Vie SA
AXA Assurances SA
AXA-ARAG Protection juridique
Bâloise Vie SA
Bâloise Assurances SA
CAP, Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Chubb Réassurances (Suisse) SA
Chubb Assurances (Suisse) SA
Coface Re SA
COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR, à Bois-Colombes, succursale à Lausanne
Compagnie Suisse de Réassurances SA
CONCORDIA Assurances SA
Coop Protection juridique SA
Credendo Single Risk Insurance AG, Vienne, succursale à Genève
CSS Assurance SA
Deutsche Rückversicherung Suisse SA
Dextra Protection juridique SA
Echo Réassurances SA
Emmental Versicherung Genossenschaft
ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, Düsseldorf, succursale à Zurich
EUROPA Re AG
Fortuna Compagnie d'Assurance de Protection Juridique SA
Gartenbau-Versicherung VVaG, Wiesbaden (DE), succursale suisse à Zurich
GENERALI Assurances Générales SA
Generali Assurances de personnes SA
Genossenschaft Krankengeldversicherung JardinSuisse
Genossenschaft SLKK VERSICHERUNGEN
Glacier Reinsurance Ltd
Great Lakes Insurance SE, Munich, succursale à Baar
GVB Assurances privées SA
HDI Global SE, Hannover, succursale suisse à Zurich
Helsana Protection juridique SA
Helsana Accidents SA
Helsana Assurances complémentaires SA
Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances sur la Vie SA
Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA
Hotela Assurances SA
IMPERIO ASSURANCES ET CAPITALISATION SA, à Levallois Perret, succursale à Lausanne
Korean Reinsurance Switzerland AG
KPT Assurances SA
Krankenkasse Luzerner Hinterland
Liberty Mutual Insurance Europe Limited, London, succursale à Zurich
Lloyd's, London, succursale à Zurich
Mannheimer Versicherung Aktiengesellschaft, Mannheim, succursale suisse à Zurich
MARKEL Insurance SE München, succursale à Küsnacht

MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED, London Switzerland Branch Kusnacht
Mobilière Suisse Société d'assurances sur la vie SA
Mobilière Suisse Société d'assurances SA
Neptunia Marine Insurance Ltd
New Reinsurance Company Ltd.
ÖKK Assurances SA
Orion Rechtsschutz-Versicherung AG
Pax, Société suisse d'assurance sur la vie SA
Peak Reinsurance AG
Protekta Assurance de protection juridique SA
rhenusana
RVK Rück AG
Sanitas Privatversicherungen AG
SC, Swisscaution SA
SIGNAL IDUNA Réassurance SA
Skandia Vie SA
Société d'assurance dommages FRV SA
Société rurale d'assurance de protection juridique FRV SA
Société suisse d'assurance contre la grêle, société coopérative
sodalis gesundheitsgruppe
Solid Försäkringsaktiebolag, Helsingborg, Swiss Branch Fribourg
Solida Versicherungen AG
Sumiswalder Krankenkasse
Swica Assurance-maladie SA
Swica Assurances SA
Swiss Life SA
Swiss Re Corporate Solutions Ltd
Swiss Re International SE, Luxembourg, Zurich Branch
Swiss Re Life Capital Reinsurance Ltd
Swissgaranta Versicherungsgenossenschaft
Sympany Assurances SA
TCS Assurances SA
The Toa 21st Century Reinsurance Company Ltd.
TSM Compagnie d'Assurances, Société coopérative
UNIQA Österreich Versicherungen AG, Vienne, succursale à Zurich
UNIQA Re SA
Union d'assurance d'entreprises suisses de transport (UAET) société coopérative
Utmost Worldwide Limited, St Peter Port, succursale suisse à Adliswil
VAUDOISE GENERALE, Compagnie d'Assurances SA
VAUDOISE VIE, Compagnie d'assurances SA
VZ Pool d'Assurance SA
Zurich Compagnie d'Assurances SA
Zurich Compagnie d'Assurances sur la Vie SA
Zurich Reinsurance Company Ltd

Division de la politique de la formation et de l’emploi

Contact
Barbara Zimmermann-Gerster
Chargée de la politique en matière de formation et d’emploi
barbara.zimmermann@svv.ch

+41 44 208 28 28

ASA | SVV

Association suisse d'Assurance ASA
Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14
Case postale
CH-8022 Zurich
Tél. +41 44 208 28 28
info@svv.ch
svv.ch