die Mobiliar

Les données dans la digitalisation

Fachtagung Rechtschutzskommission SVV
Jérôme Koller // 26.11.2019

L'utilisation de la donnée est une nécessité économique.

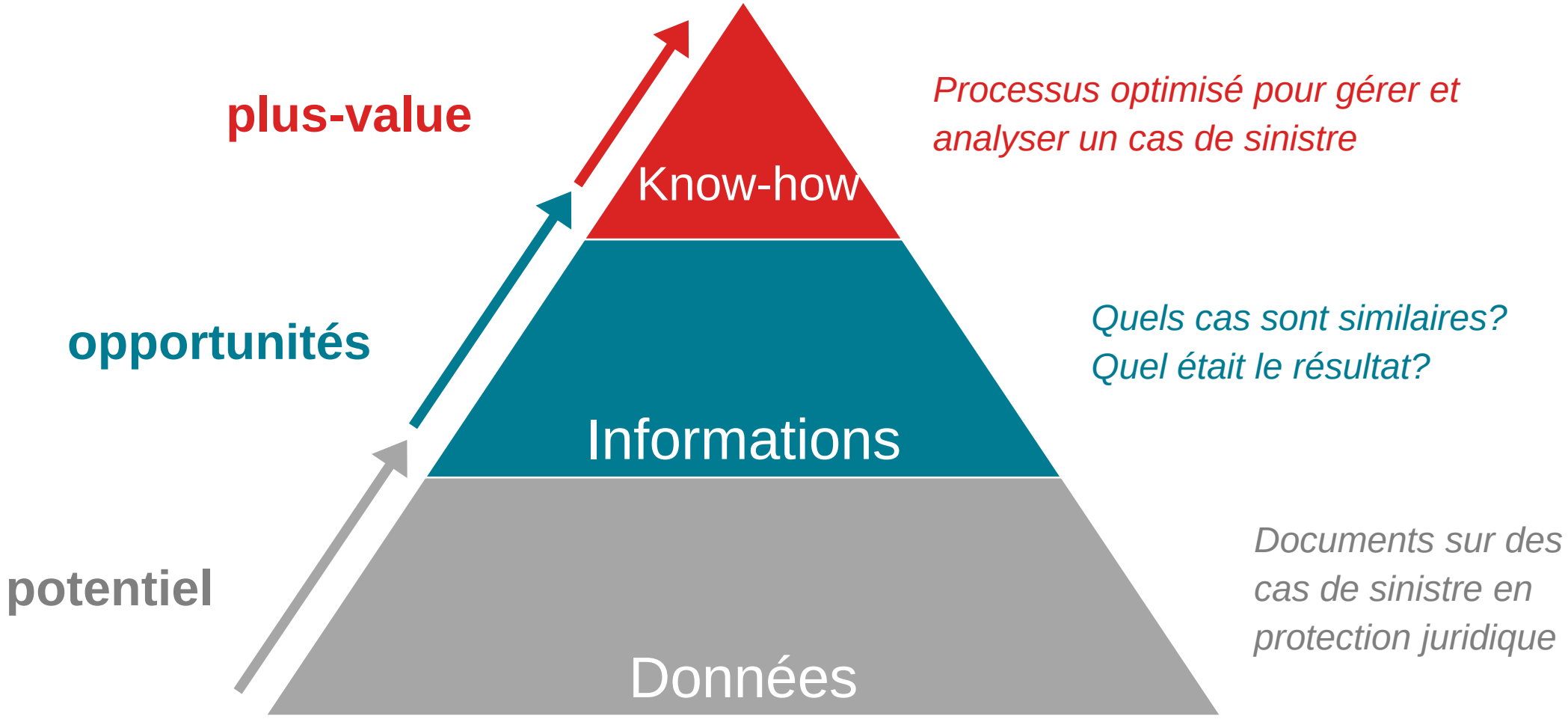
Que se passe-t-il

en 60' sur le web?

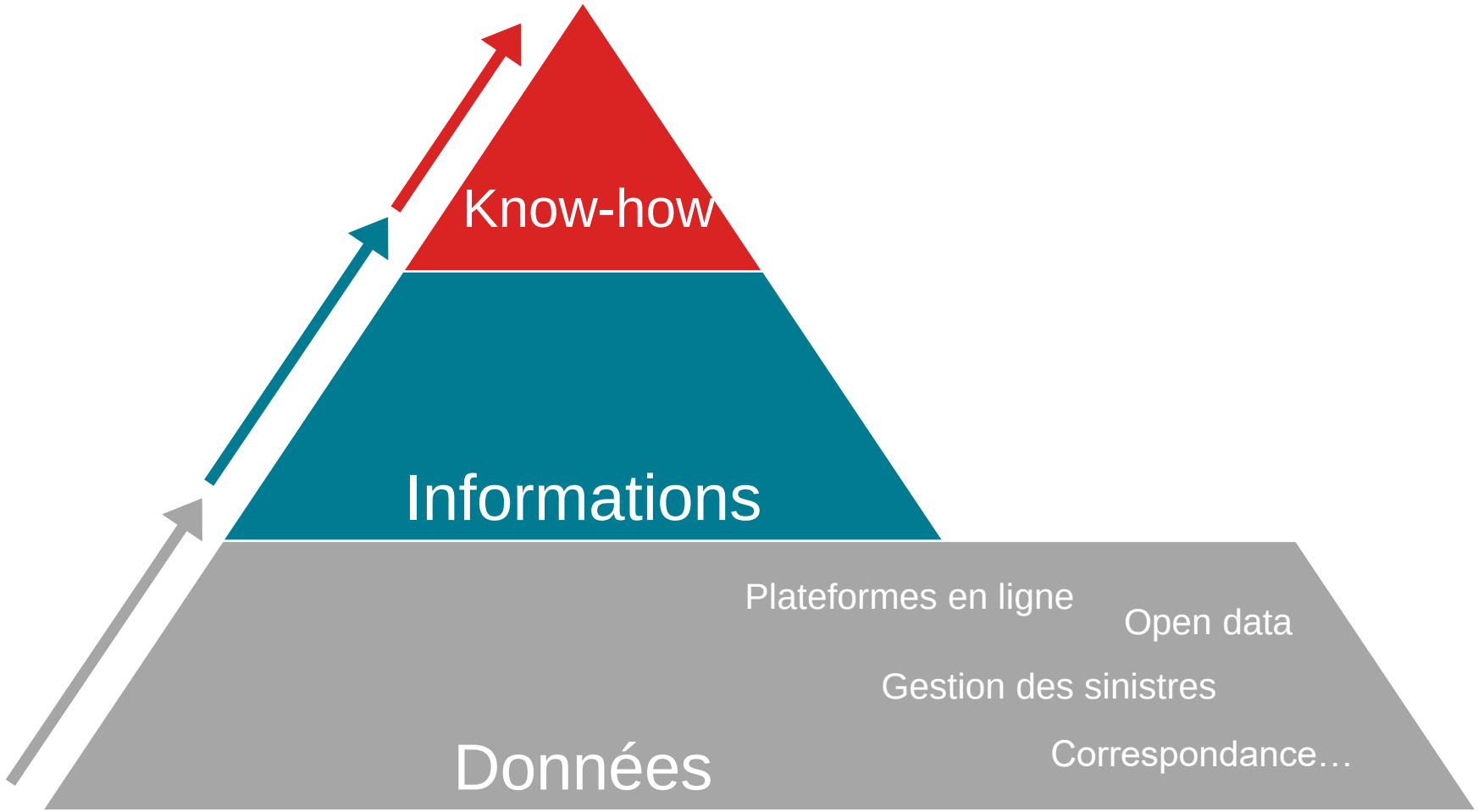
Et à la Mobilière?

https://amillidius.news/blog/2018/05/27/to-do-in-60-seconds/

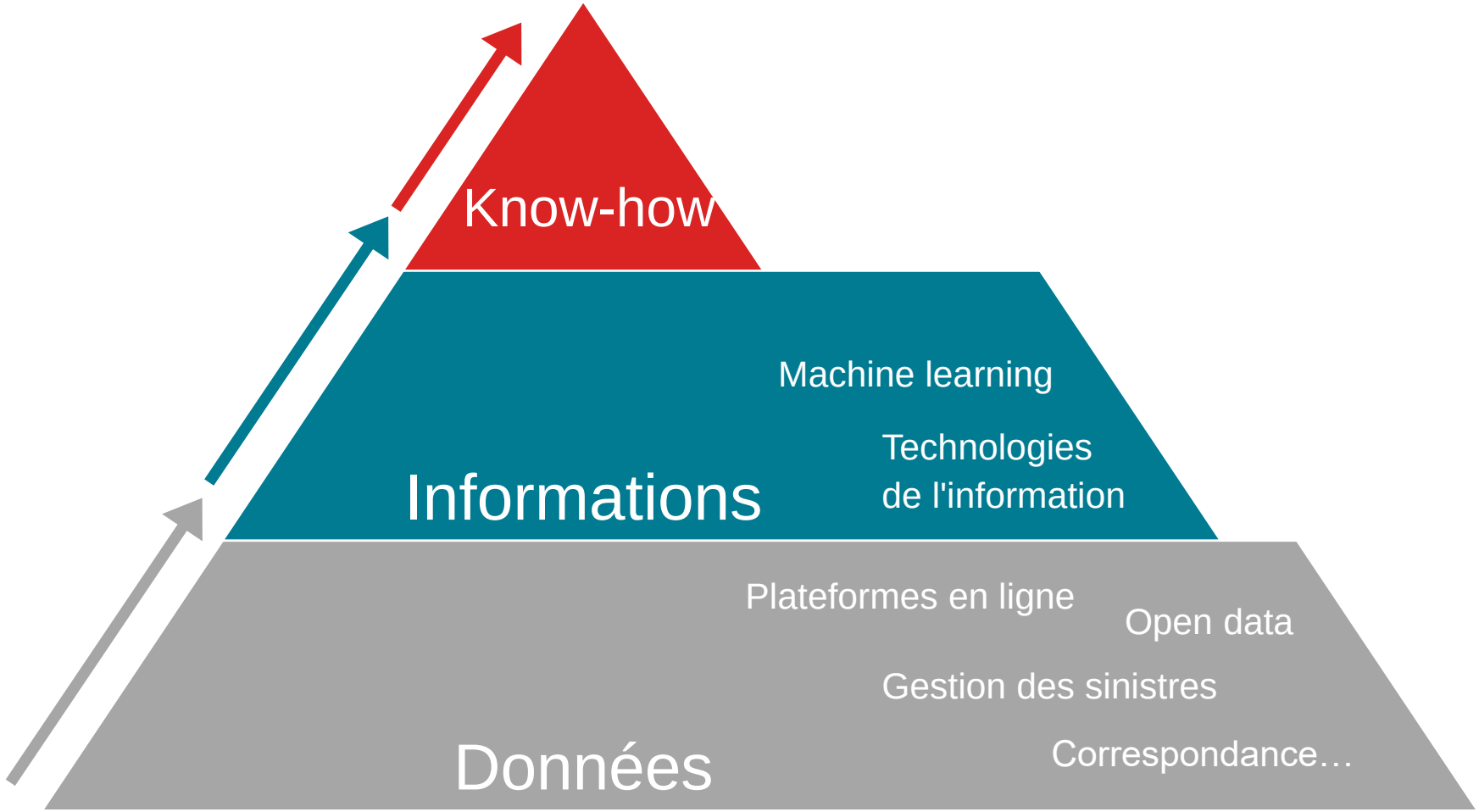
L'intérêt réside dans l'impact et non pas dans la donnée



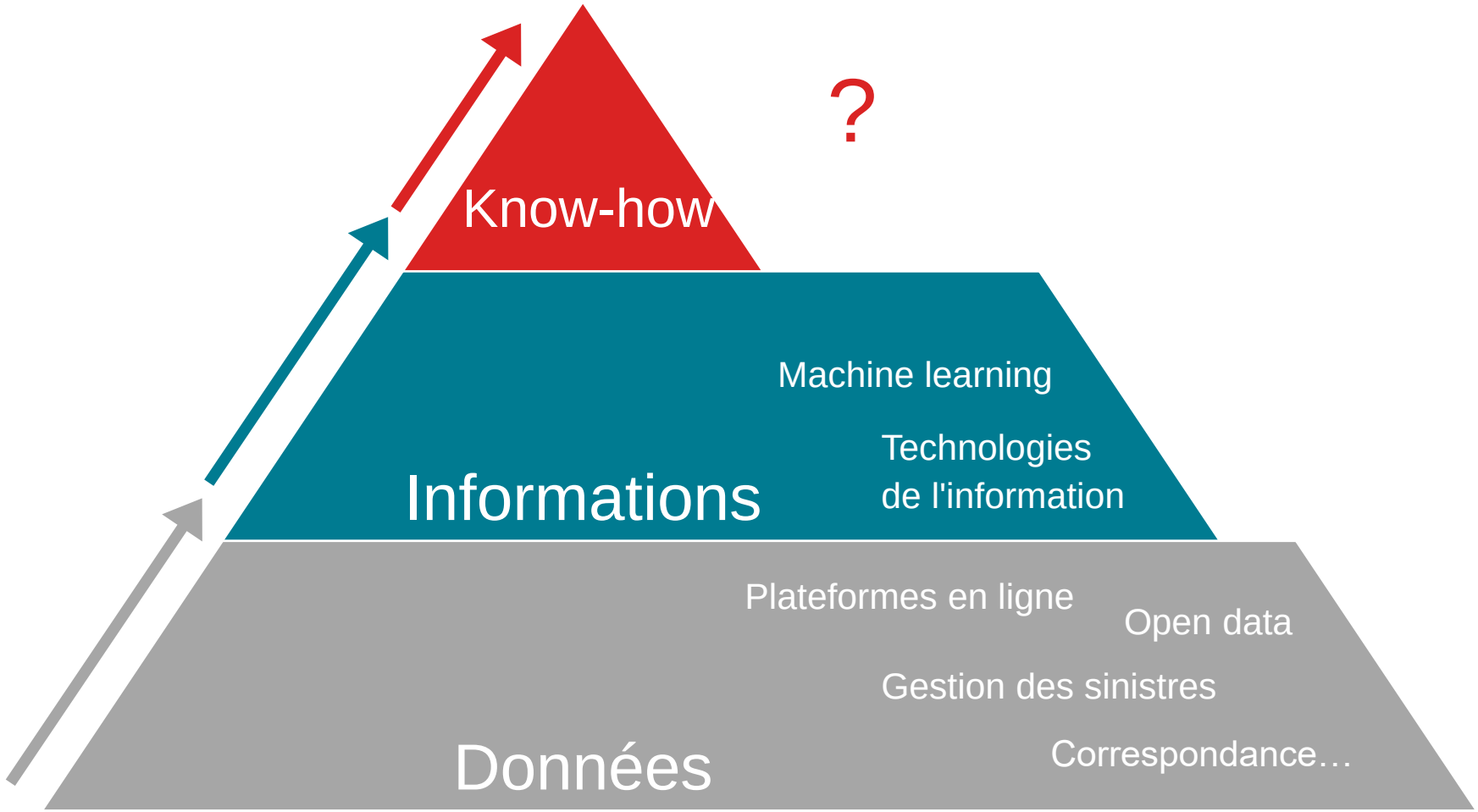
Qu'est-ce qui a changé?



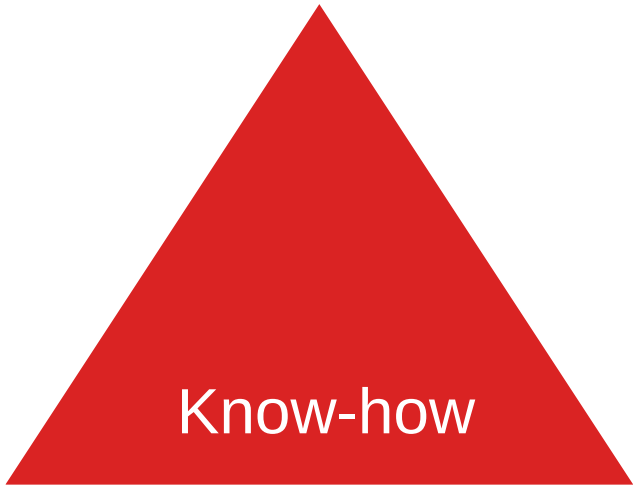
Qu'est-ce qui a changé?



Qu'est-ce qui a changé?



Mais à quoi ça sert finalement?



Gestion des affaires
- Soutenir la prise de décision tactique et stratégique

Optimisation
- Mieux comprendre et optimiser ses processus
- Automatiser & personnaliser les interactions (convenience)
- Assister les utilisateurs dans la recherche d'informations

Compléter ses produits
- Proposer des informations comme complément à un produit existant

Quelques aspects culturels

Culture et société imprègnent notre utilisation de la donnée
France – l'approche centralisée

La donnée est un bien commun

LICENCE OUVERTE
OPEN LICENCE

Depuis 2002…

Chine – la surveillance de masse

Big Brother

Citizen Scores, etc…

USA – les géants de la donnée

Ce qui n'est pas interdit est permis

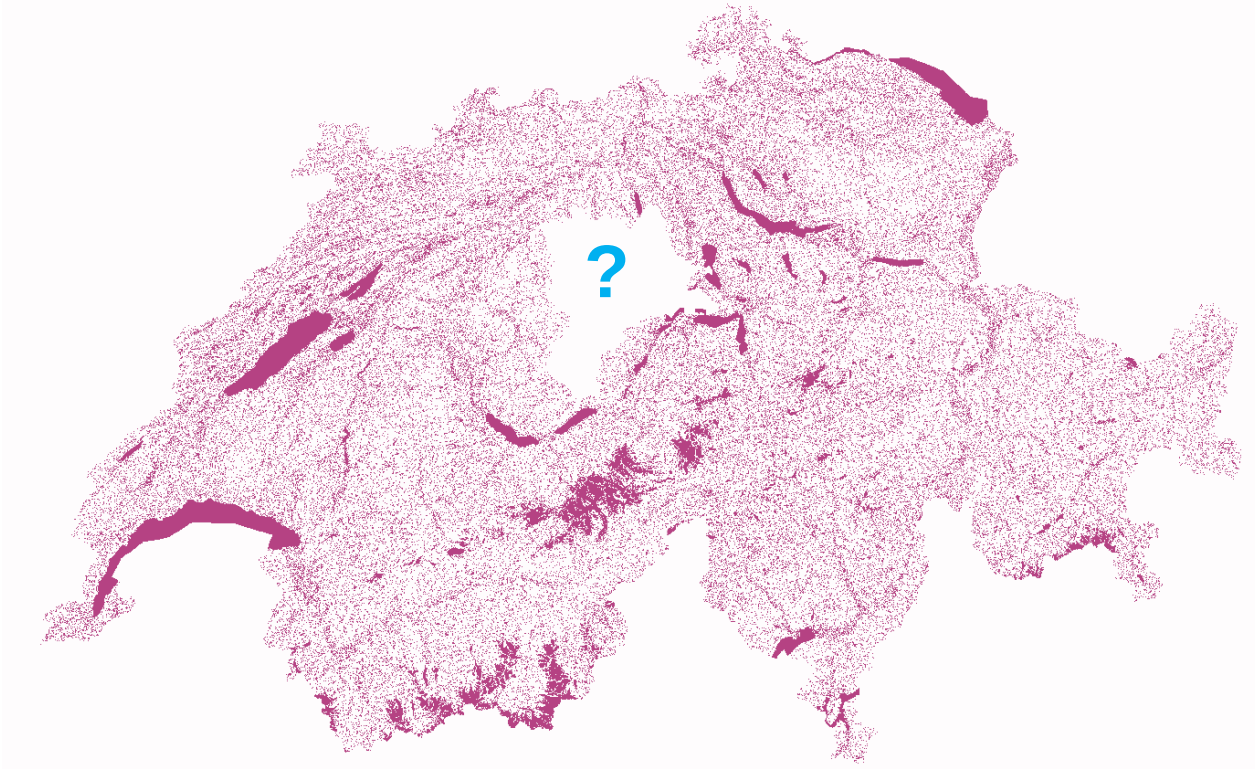
facebook

Google

Jusqu'à ce qu'on l'interdise

Suisse – l'approche fédéraliste

Chaque canton est souverain



Carte des dangers naturels, 2018

Dans la pratique

On assiste souvent à une incompréhension réciproque entre deux mondes…

Pose des questions	inconscient
Se méfie des généralités	jeune et naïf
Ne comprend rien à la donnée	Ne comprend rien au droit
N'est pas très "digital"	Fait des choses interdites
veut juste "contrôler"	Ne contrôle pas ce qu'il fait

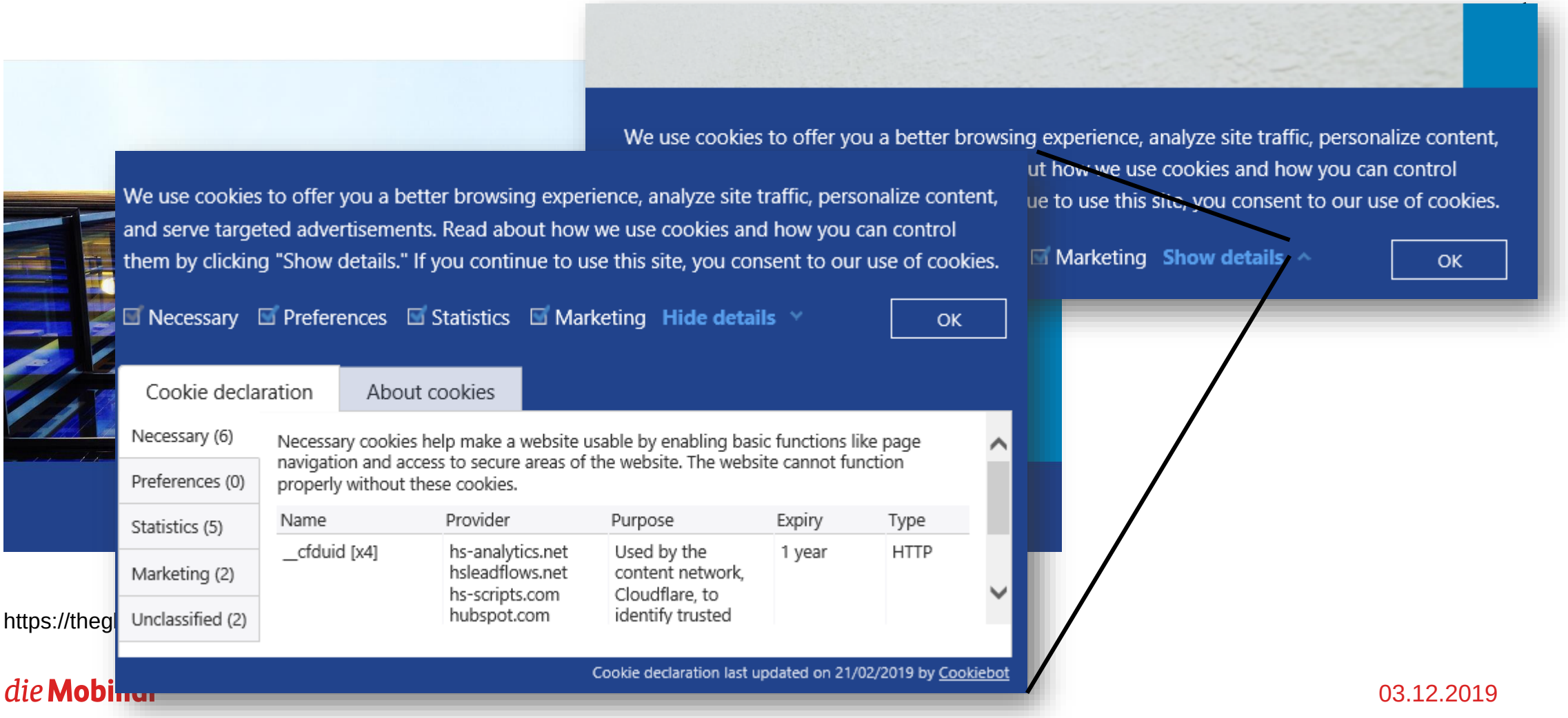
Juriste → **Data Scientist**

La donnée représente un réel défi. Quelques exemples à l'interface avec les juristes…

- **Anonymisation:** comment mettre un tel principe en œuvre?
- **Consentement**: jusqu'où aller?
- **GDPR, loi sur la protection des données**: comment en faire un atout pour nos affaires?

1. Anonymisation des données: Comment et où trouver le bon compromis?

2. Oui, le consentement de l'utilisateur est nécessaire, mais attention à ne pas lui rendre la tâche trop complexe!



https://theg

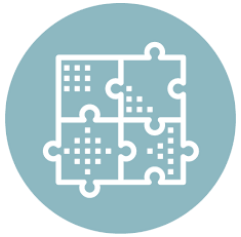
3. Les nouvelles lois sur la protection des données: une question de perspectives?

- **Droit à l'oubli**
- **Droit à la transparence**
- **Accès et portabilité des données**
- **Opt-in vs opt-out**
- **Amendes élevées**

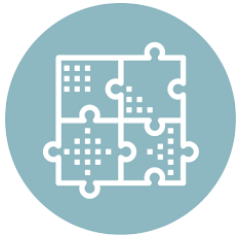
- coûts sans valeur ajoutée?
- bases pour le développement d'une société digitale, où transparence et confiance entre clients/utilisateurs et entreprise/état sont des réalités?
- **Quel conseil donne-t-on au management de nos compagnies?**

Extraits des points principaux de GDPR

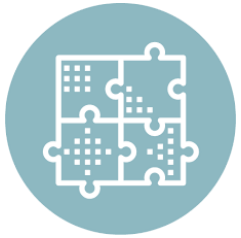
A la Mobilière nous travaillons à l'intégration de la donnée dans tous les champs d'activités



Elaboration d'une charte sur l'éthique de la donnée en commun avec nos juristes



Equipes interdisciplinaires entre business, IT et data science



Data Board comme comité interne fédérateur autour de la donnée

3 souhaits pour 2020…

Travailler à une compréhension mutuelle sur les circonstances et défis de la numérisation:

- Penser les données au-delà d'une feuille excel…
- Comprendre la différence entre les données brutes et les informations dérivées
- Comprendre la différence entre les premières expériences exploratoires et l'utilisation généralisée de nouvelles méthodes

Accepter que beaucoup de solutions restent à trouver (potentiel-risque)

La coopération pragmatique, interdisciplinaire et intégrale dans le développement de solutions

Et vous?