

Maximaler Kundenschutz ist nicht immer optimaler Kundenschutz

Michael Müller

Vizepräsident SVV, Baloise CEO Schweiz



Dichtes Regelwerk zum Schutz der Kunden

- Versicherungsvertragsgesetz
- Versicherungsaufsichtsgesetz
- Aufsichtsverordnung
- Finma mit Verordnungen und Rundschreiben

Eigene Massnahmen der Privatassekuranz:

- Ombudsstelle der Privatversicherung und der Suva
- Gütesiegel «Cicero» für hohe Beratungsqualität

Stärkung der Konsumentenrechte

Beispiele im VAG

- Basisinformationsblatt bei komplexen Lebensversicherungen
- Angemessenheitsprüfung bei komplexen Lebensversicherungen
- Erweiterung der Informationspflichten der Versicherungsvermittler

Beispiele im VVG

- Einführung des Widerrufsrechts
- Verlängerung der Verjährungsfrist für Forderungen aus dem Versicherungsvertrag
- Einführung des ordentlichen Kündigungsrechts

Teure Regulierung ohne Mehrwert für die Kundinnen und Kunden

Beispiele Revision VAG/Verordnung und Revision VVG

- Kapitalanforderungen im Vergleich zum Ausland
- Teilbarkeit der Prämie: Aufhebung der Ausnahmefälle bei Totalschaden und bei Teilschaden im ersten Jahr
- Verbot der Anpassung der Allgemeinen Versicherungsbedingungen

A close-up photograph of a person's hand holding a silver pen over a blue calculator. The calculator is resting on a spreadsheet with numerical data. The hand is positioned as if about to write or calculate. The background is softly blurred, showing more of the spreadsheet and the hand's fingers.

**«Konsumentenschutzmassnahmen sind nicht gratis.
Wir wägen sie deshalb sorgfältig ab.»**