

La massima tutela dei clienti non significa sempre una tutela ottimale dei clienti

Michael Müller

Vicepresidente dell'ASA, CEO Basilese Svizzera



Un fitto quadro normativo a tutela dei clienti

- Legge sul contratto d'assicurazione
- Legge sulla sorveglianza degli assicuratori
- Ordinanza sulla sorveglianza
- Finma con ordinanze e circolari

Alcune misure dell'assicurazione privata

- Ombudsman dell'assicurazione privata e della Suva
- Marchio di qualità «Cicero» per un'elevata qualità della consulenza

Rafforzamento dei diritti dei consumatori

Esempi nell'ambito della LSA

- Una scheda informativa di base per le complesse assicurazioni sulla vita
- Verifica dell'adeguatezza per le complesse assicurazioni sulla vita
- Ampliamento degli obblighi di informazione degli intermediari assicurativi

Esempi nell'ambito della LCA

- Introduzione del diritto di revoca
- Estensione del termine di prescrizione per i diritti derivanti dal contratto di assicurazione
- Introduzione del diritto di disdetta ordinario

Regolamentazione costosa senza valore aggiunto per i clienti

Esempi revisione della LSA /ordinanza e revisione della LCA

- Requisiti in materia di capitale rispetto all'estero
- Divisibilità del premio: abolizione delle eccezioni in caso di danno totale e danno parziale durante il primo anno
- Divieto di modifica delle Condizioni generali d'assicurazione

A close-up photograph of a person's hand holding a silver pen, positioned over a blue calculator and a spreadsheet. The hand is resting on the calculator, with fingers near the 'MC', 'M+', and 'M-' buttons. The spreadsheet in the background shows columns of numbers. The text is overlaid in the center of the image.

**«Le misure di tutela dei consumatori hanno un costo.
Per questa ragione, le valutiamo con la massima attenzione.»**