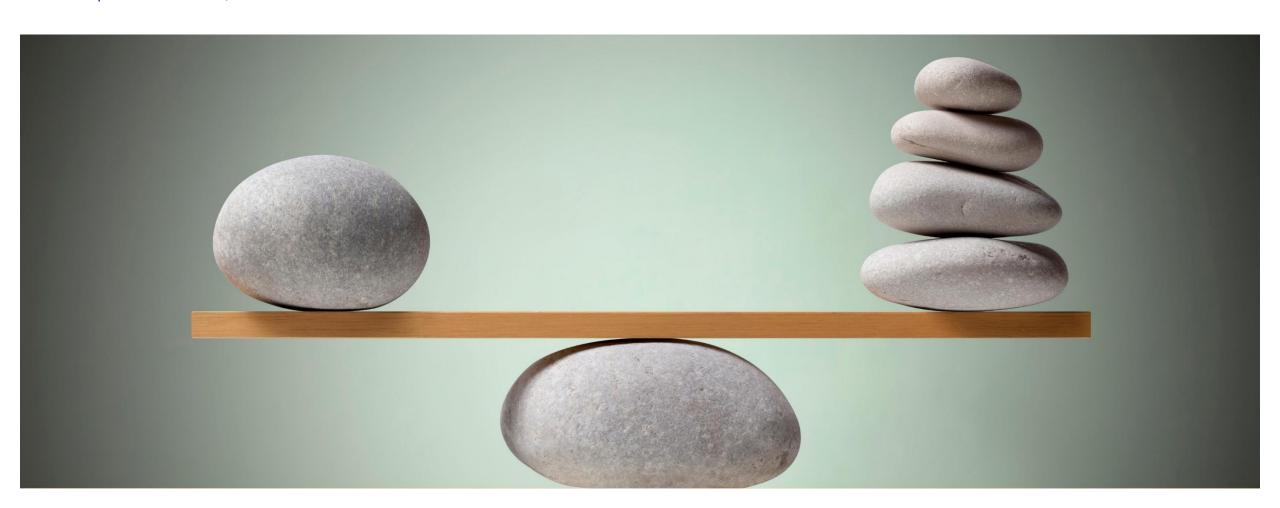
# La massima tutela dei clienti non significa sempre una tutela ottimale dei clienti

Michael Müller

Vicepresidente dell'ASA, CEO Basilese Svizzera



## Un fitto quadro normativo a tutela dei clienti

- Legge sul contratto d'assicurazione
- Legge sulla sorveglianza degli assicuratori
- Ordinanza sulla sorveglianza
- Finma con ordinanze e circolari

#### Alcune misure dell'assicurazione privata

- Ombudsman dell'assicurazione privata e della Suva
- Marchio di qualità «Cicero» per un'elevata qualità della consulenza

ASA SVV Conferenza stampa annuale ASA – M. Müller – 31 gennaio 2019

#### Rafforzamento dei diritti dei consumatori

#### Esempi nell'ambito della LSA

- Una scheda informativa di base per le complesse assicurazioni sulla vita
- Verifica dell'adeguatezza per le complesse assicurazioni sulla vita
- Ampliamento degli obblighi di informazione degli intermediari assicurativi

#### Esempi nell'ambito della LCA

- Introduzione del diritto di revoca
- Estensione del termine di prescrizione per i diritti derivanti dal contratto di assicurazione
- Introduzione del diritto di disdetta ordinario

## Regolamentazione costosa senza valore aggiunto per i clienti

### Esempi revisione della LSA /ordinanza e revisione della LCA

- Requisiti in materia di capitale rispetto all'estero
- Divisibilità del premio: abolizione delle eccezioni in caso di danno totale e danno parziale durante il primo anno
- Divieto di modifica delle Condizioni generali d'assicurazione

ASA SVV Conferenza stampa annuale ASA – M. Müller – 31 gennaio 2019

