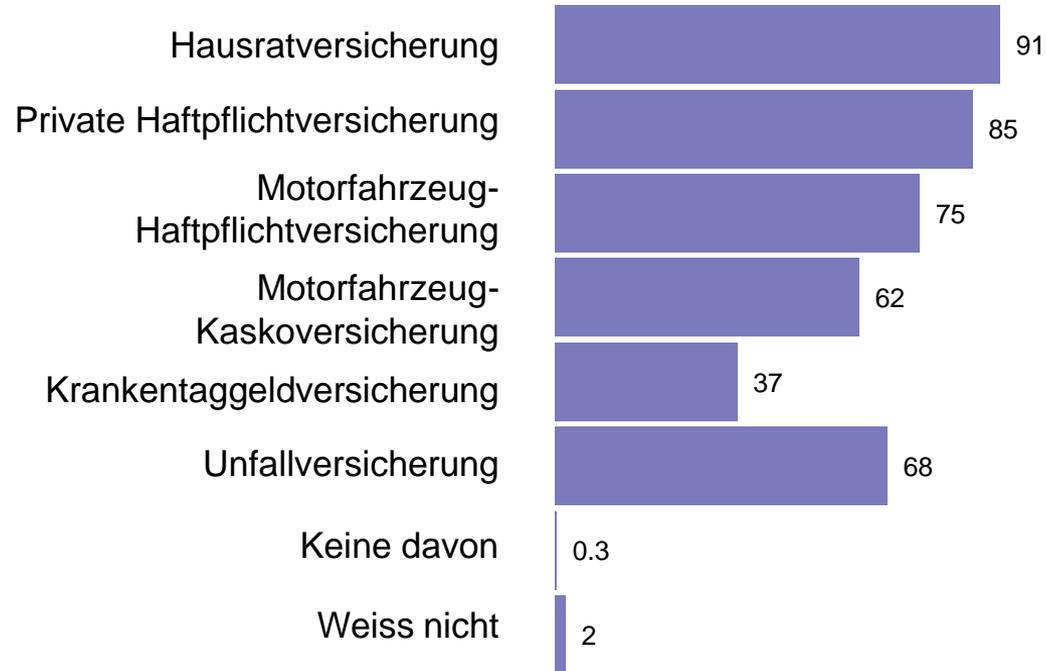


## Versicherungsbetrug: Zahlen und Fakten

Referent: Paul Kühne, Zurich Versicherungs-Gesellschaft

# Die erste umfassende und repräsentative Umfrage zum Versicherungsbetrug in der Schweiz wurde im Auftrag des SVV durchgeführt

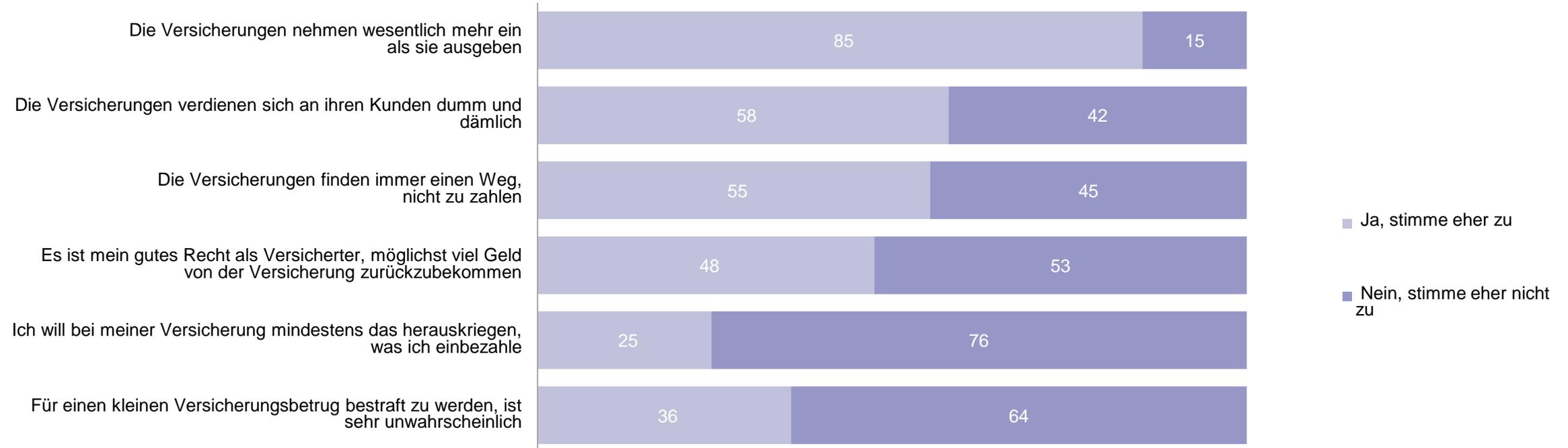


Die Untersuchung ergab zwischen folgenden Gruppen keine Auffälligkeiten:

- Alter
- Geschlecht
- Sprachregionen

Basis: 2.000 Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen.

# Die Kunden nehmen die Versicherungen nicht als Partner wahr



Basis: 2.000 Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen.

# Jeder vierte Schweizer sieht Versicherungsbetrug als Kavaliersdelikt

■ Ja, stimme eher zu   ■ Nein, stimme eher nicht zu

Das macht fast jeder, einmal die Versicherung übers Ohr zu hauen



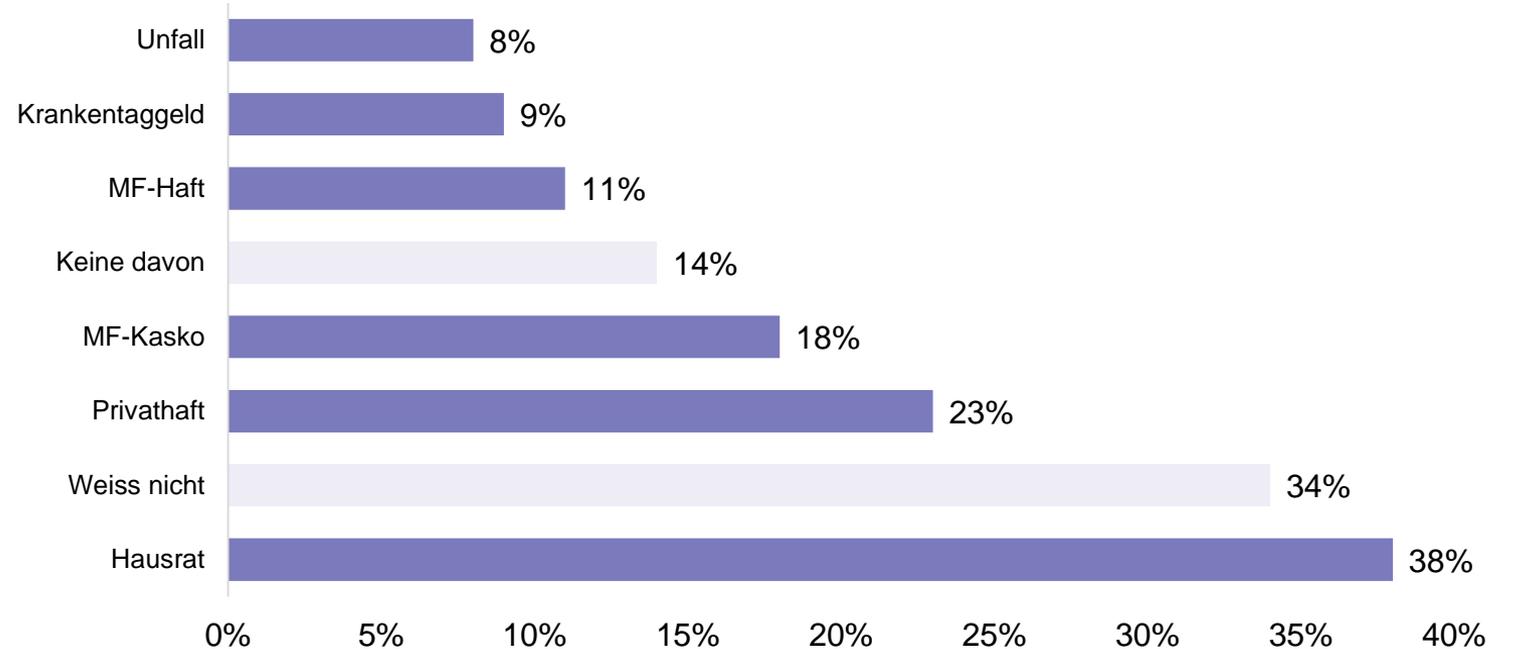
Es ist in meinen Augen ein Kavaliersdelikt, wenn man die Versicherung einmal mehr bezahlen lässt, als unbedingt nötig wäre



Basis: 2.000 Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen.

## 4 von 10 Befragten glauben, am ehesten bei der Hausratversicherung betrügen zu können

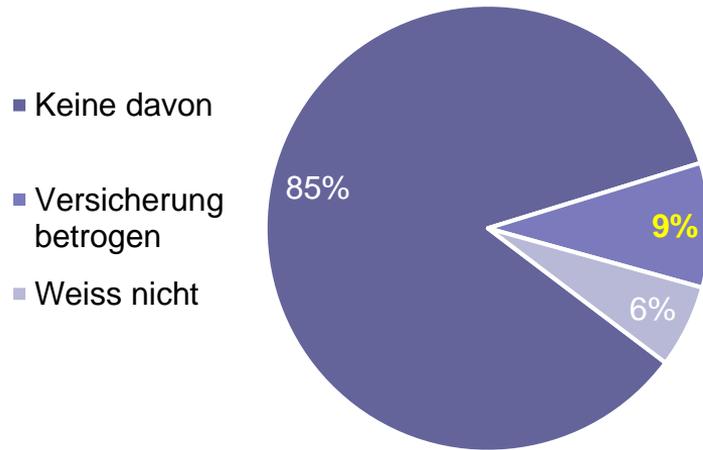
Bei welchen dieser Versicherungsarten kann man denn – Ihrer Meinung nach – verhältnismässig leicht Schäden oder Kosten geltend machen, die eigentlich gar nicht oder in geringerem Masse entstanden sind?



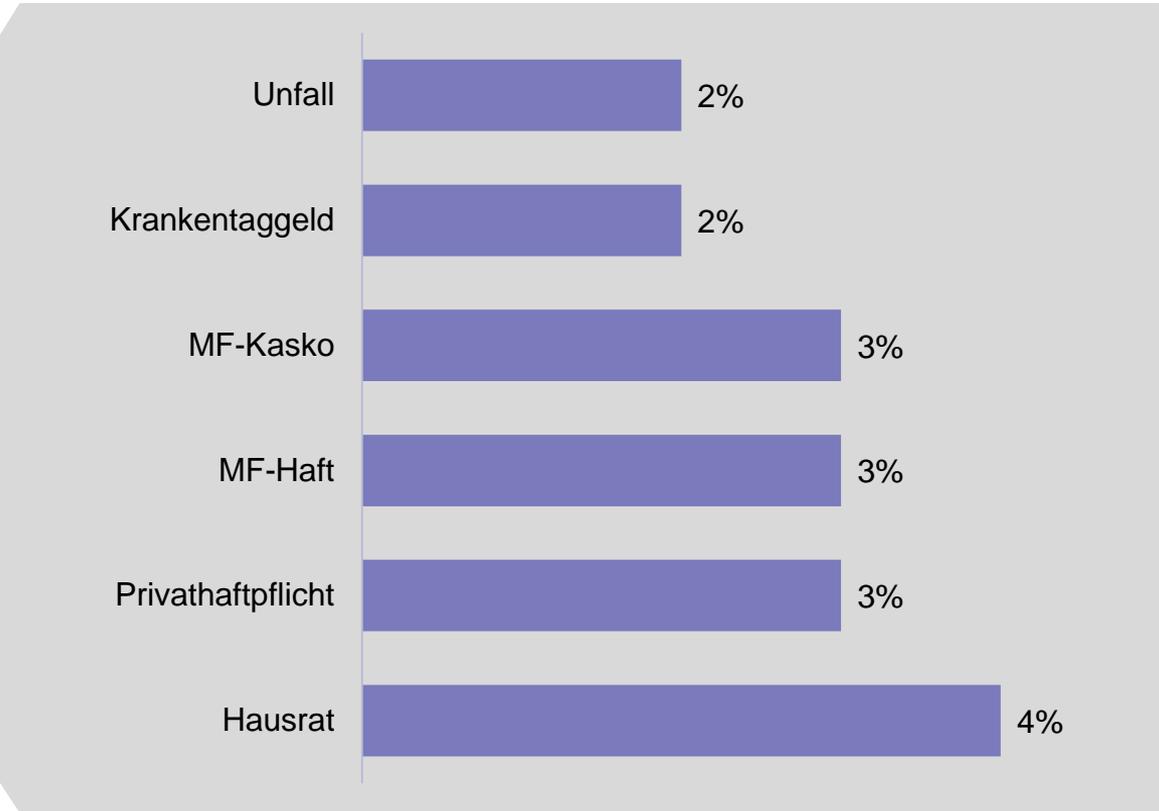
Basis: 2.000 Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen.

# Insgesamt stammen 9% der Befragten aus Haushalten, die ihre Versicherung schon einmal betrogen haben\*

Bei welchen Versicherungsarten hatten Sie oder ein anderes Mitglied Ihres Haushalts schon einmal Versicherungen so ausgenutzt, dass Sie Schäden oder Kosten geltend gemacht haben, die eigentlich gar nicht oder in geringerem Masse bei Ihnen angefallen sind?

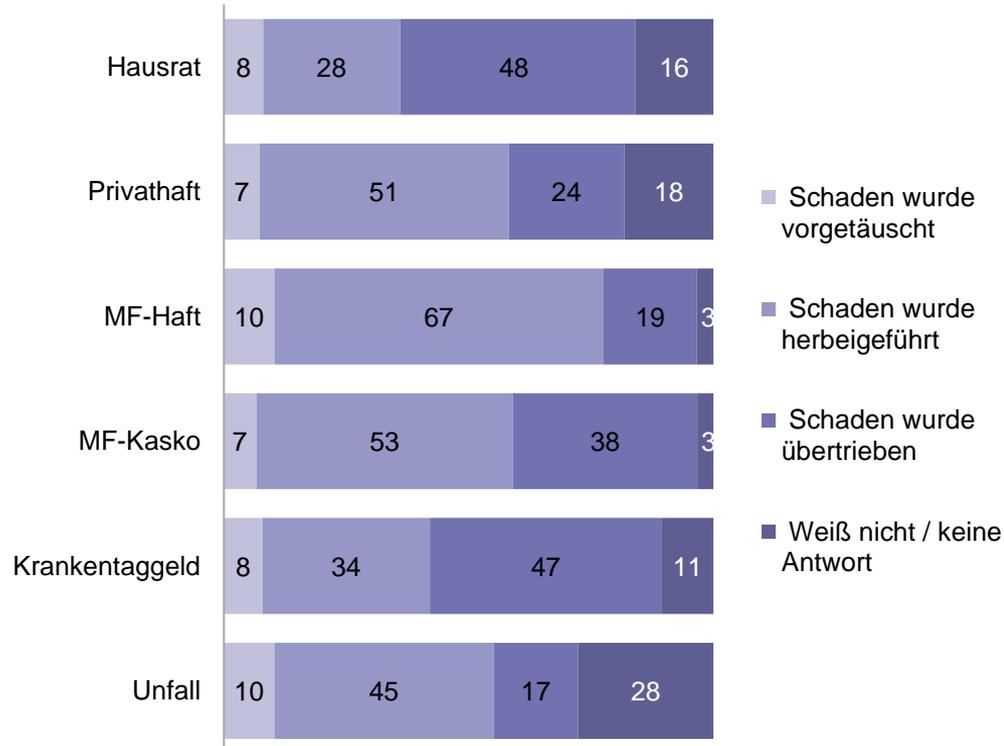


\* Mehrfachnennungen möglich

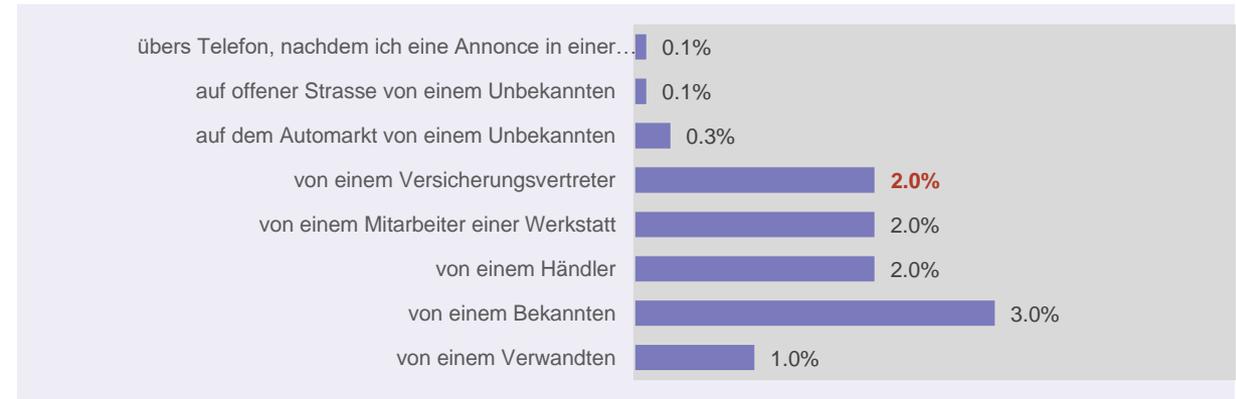
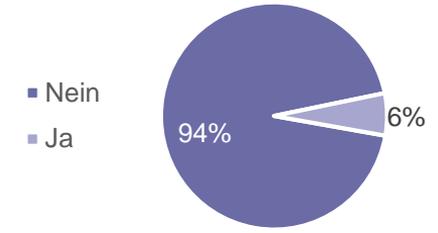


Basis: 2.000 Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen.

# Bei vielen Versicherungsarten wird über die Hälfte der Betrugsfälle vorgetäuscht oder absichtlich herbeigeführt



Sind Sie auch schon mal von jemanden darauf angesprochen worden, Ihr Motorfahrzeug zu verkaufen, es dann Ihrer Versicherung als gestohlen zu melden und eine Entschädigung von Ihrer Versicherung zu kassieren?



Basis: 2.000 Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen.