

Regolamentazione: cosa è necessario per una buona tutela dei consumatori?

Lucius Dürri

Direttore ASA

Tutela dei clienti oggi

Regolamentazione statale

Informazioni sui prodotti

Obbligo d'informare

Registro professionale

Tutela contro gli abusi

Direttive sulle tariffe

Tutela contro l'insolvenza

Autoregolamentazione

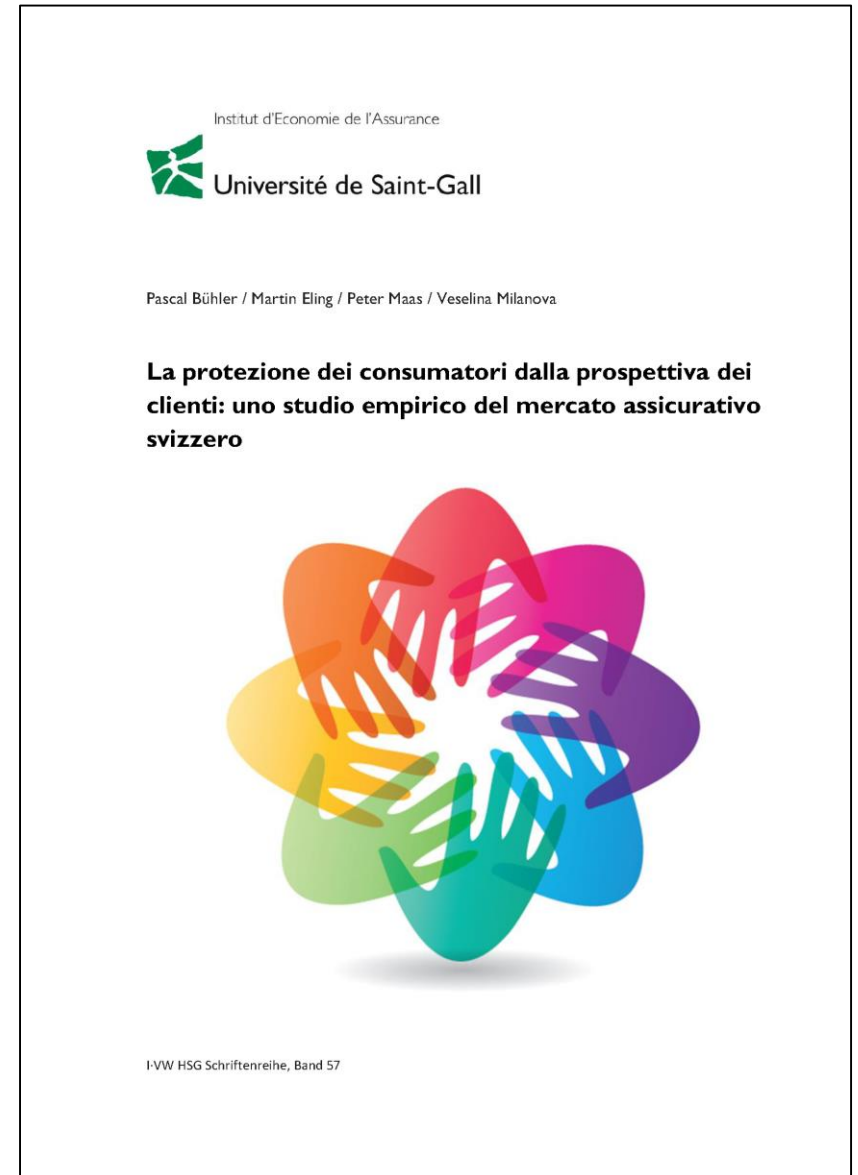
Ufficio dell'Ombudsman

Marchio di qualità «Cicero»

Esigenze dei clienti

- Lingua comprensibile
- Informazioni trasparenti e paragonabili
- Libertà di scelta per la durata dei contratti

Ma: nessun aumento dei premi per maggiore sicurezza



Approccio alla soluzione

Colmare le lacune tramite l'attuale diritto assicurativo



Stabilità dei premi



**Eccessiva
regolamentazione**

Colmare le lacune

- Schede informative di base
- Trasparenza nei punti vendita
- Esame dell'adeguatezza
- Documentazione
- Formazione e perfezionamento intermediari



Il cliente al centro

