

Regulierung: Was braucht es für guten Konsumentenschutz?

Lucius Dürri

Direktor SVV

Kundenschutz heute

Staatliche Regulierung

Produktinformationen

Informationspflicht

Berufsregister

Missbrauchsschutz

Tarifierungsvorgaben

Insolvenzschutz

Selbstregulierung

Ombudsstelle

Qualitätslabel «Cicero»

Kundenbedürfnisse

- Verständliche Sprache
- Transparente und vergleichbare Informationen
- Wahlfreiheit bei Vertragslaufzeit

Aber: keine Prämienenerhöhung für mehr Schutz

Konsumentenschutz aus Kundensicht: Eine empirische Studie im Schweizer Versicherungsmarkt



Lösungsansatz

Lücken via bestehendes Versicherungsrecht
schliessen



Prämienstabilität



Regulierungs-Overkill

Lücken schliessen

- Basisinformationsblatt
- Transparenz am Point of Sale
- Angemessenheitsprüfung
- Dokumentation
- Aus- und Weiterbildung Vermittler



Der Kunde im Zentrum

