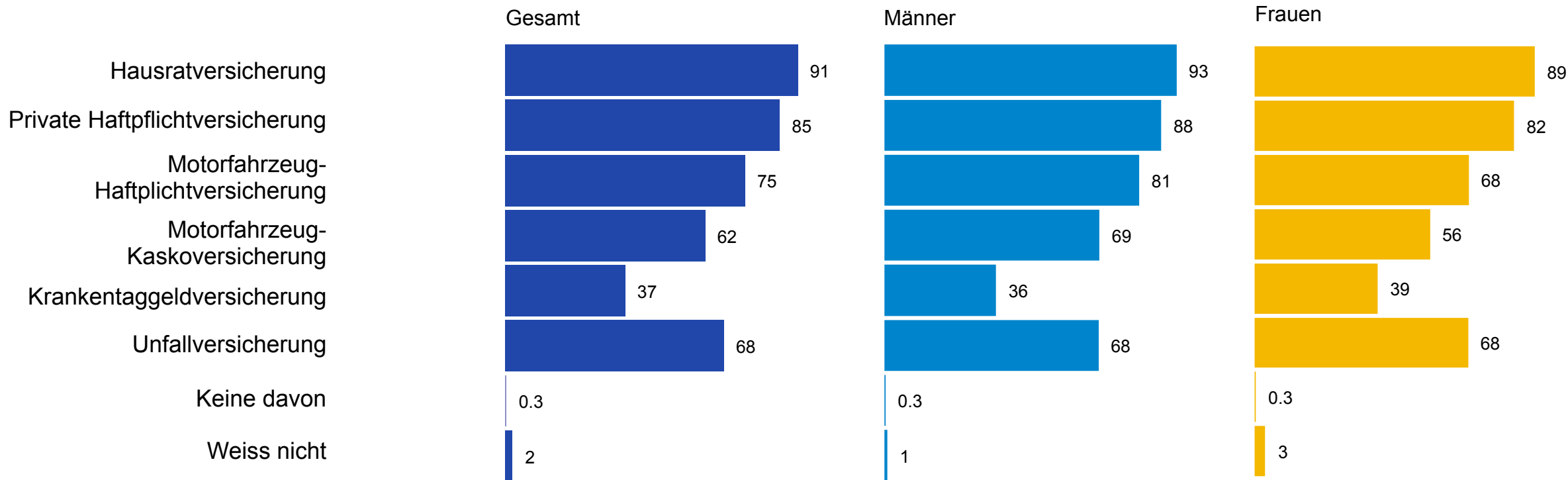


Versicherungsbetrug: Zahlen und Fakten

SVV 2017

Im Haushalt vorhandene Versicherungsarten



Frage 1: Hier auf dieser Liste sind eine Reihe von Versicherungsarten aufgeführt. Sagen Sie mir doch bitte, welche dieser Versicherungsarten in Ihrem Haushalt, d.h. bei Ihnen oder den anderen Haushaltsmitgliedern zur Zeit vorhanden sind.

Basis: Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen: Gesamt: n= 2.000 | Männer: n= 1.004 | Frauen: n= 996

Jeder vierte Schweizer sieht Versicherungsbetrug als Kavaliersdelikt

■ Ja, stimme eher zu ■ Nein, stimme eher nicht zu

Das macht fast jeder, einmal die Versicherung übers Ohr zu hauen

15%

85%

Es ist in meinen Augen ein Kavaliersdelikt, wenn man die Versicherung einmal mehr bezahlen lässt, als unbedingt nötig wäre

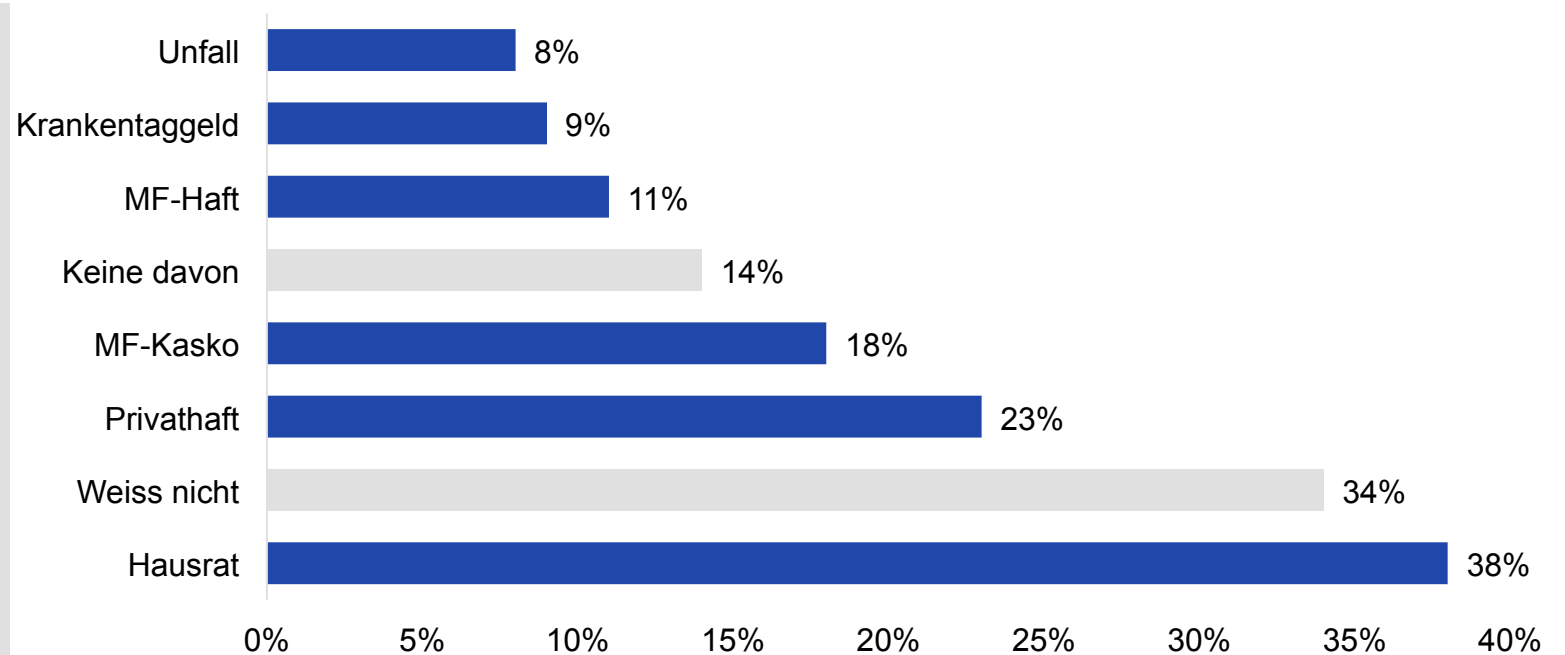
23%

77%

Basis: Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen: Gesamt: n= 2.000 | Männer: n= 1.004 | Frauen: n= 996 | Primär / Sekundär: n=903 | Höher / Universität: n=1.097 | Deutschschweiz: n=1.594 | Romandie: n=406

Möglichkeiten zum Versicherungsbetrug bestehen am ehesten bei Hausrat- und Privathaftversicherung. Knapp 40 %, also 4 von 10 glauben, am ehesten bei der Hausratversicherung leicht betrügen zu können

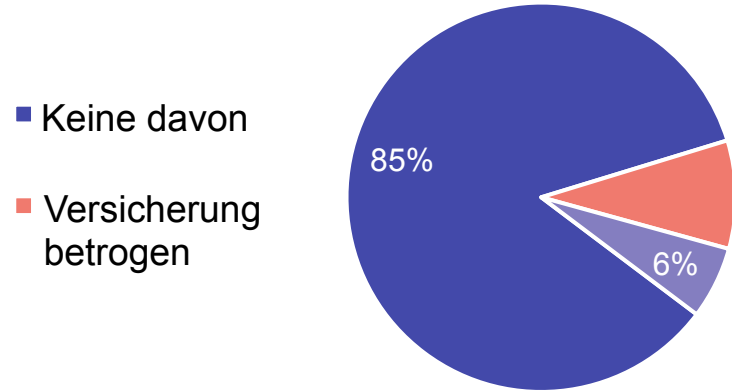
Bei welchen dieser Versicherungsarten kann man denn – Ihrer Meinung nach – verhältnismässig leicht Schäden oder Kosten geltend machen, die eigentlich gar nicht oder in geringerem Masse entstanden sind? Nennen Sie bitte alle Versicherungsarten, für die das zutrifft.



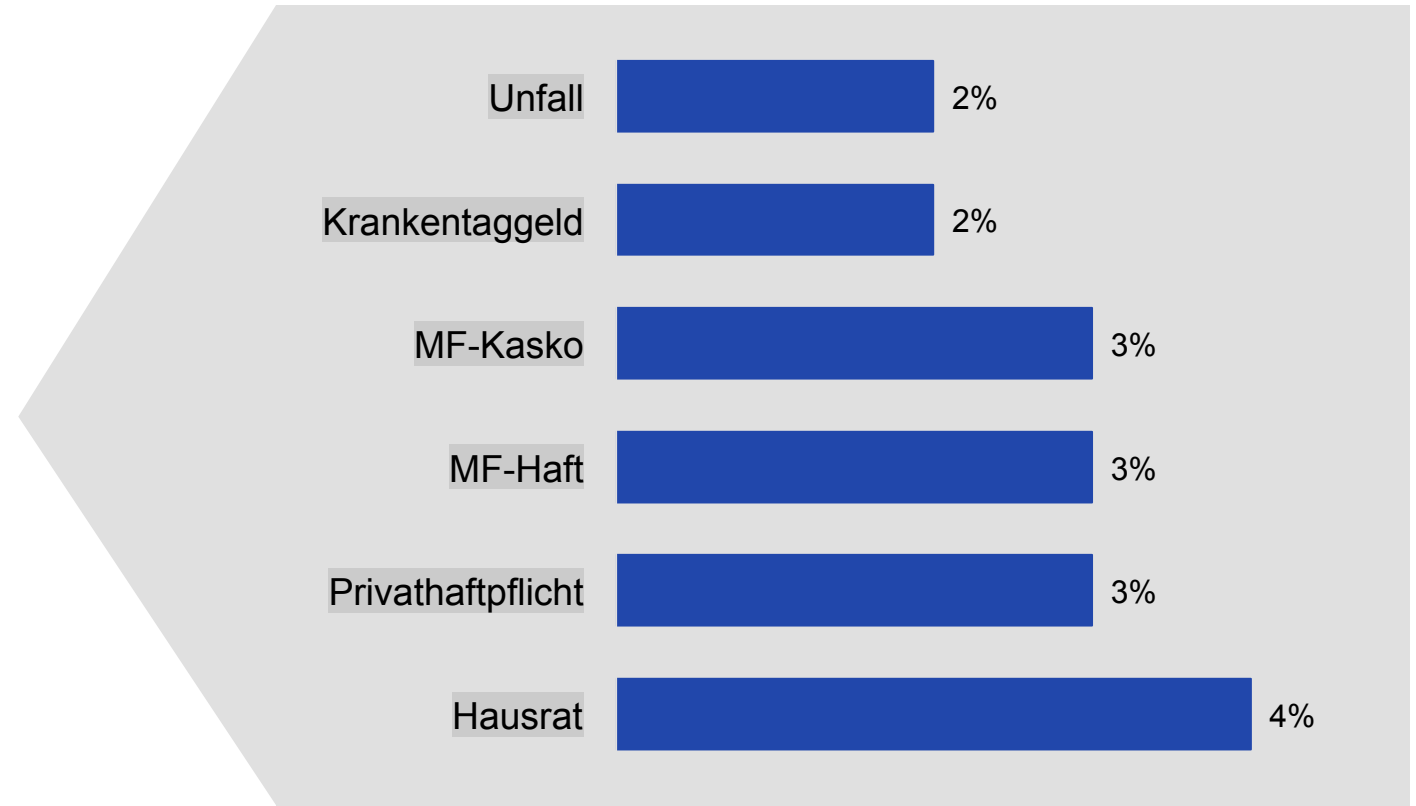
Basis: Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen: Gesamt: n= 2.000 | Deutschschweiz: n= 1.594 | Romandie: n= 406

Insgesamt stammen 9% der Befragten aus Haushalten, die ihre Versicherung schon einmal betrogen haben*

Bei welchen Versicherungsarten hatten Sie oder ein anderes Mitglied Ihres Haushalts schon einmal Versicherungen so ausgenutzt, dass Sie Schäden oder Kosten geltend gemacht haben, die eigentlich gar nicht oder in geringerem Masse bei Ihnen angefallen sind?

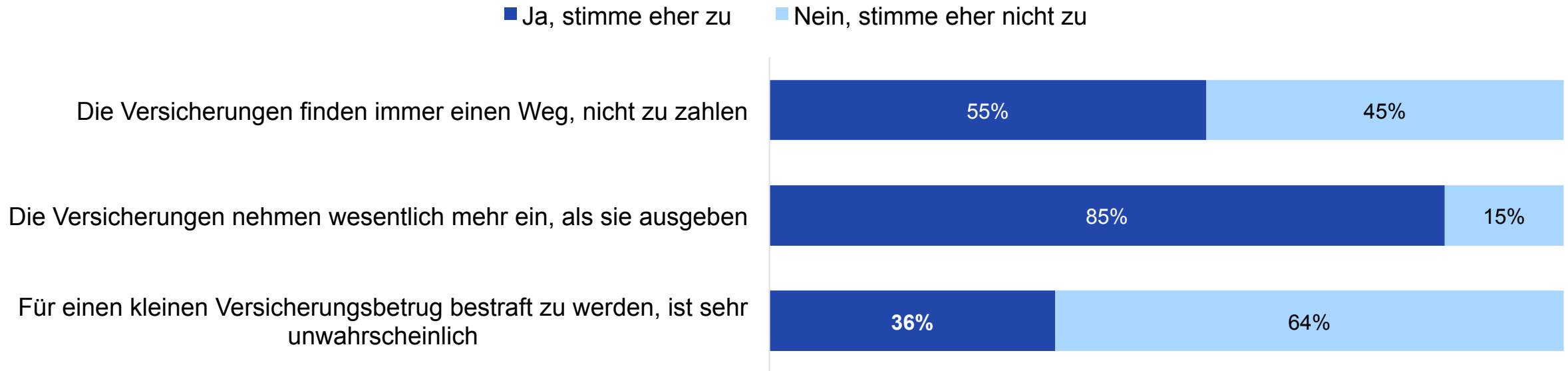


* Mehrfachnennungen möglich



Basis: Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen: Gesamt: n= 2.000 | Männer: n= 1.004 | Frauen: n= 996

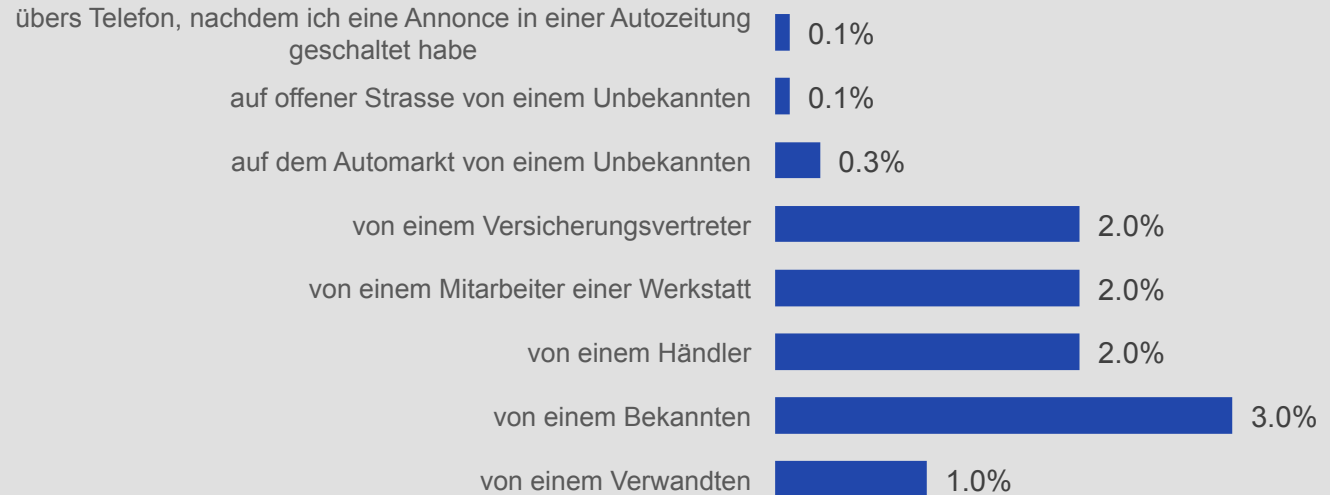
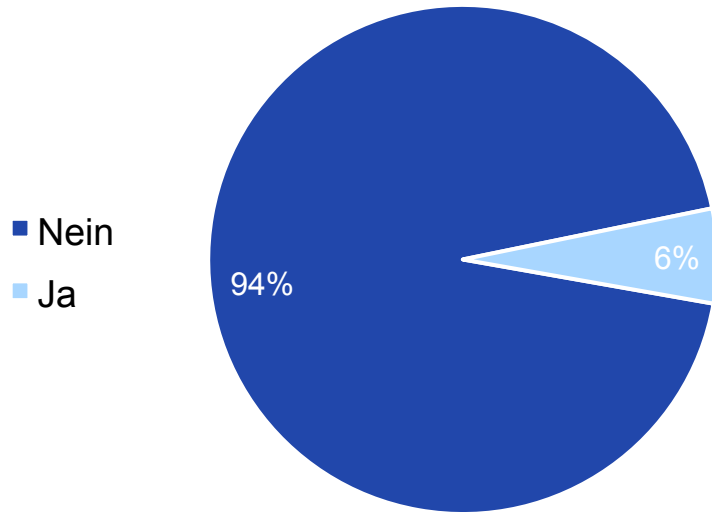
Über ein Drittel der Befragten hält eine Bestrafung für Versicherungsbetrug für unwahrscheinlich



Basis: Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen: Gesamt: n= 2.000 | Männer: n= 1.004 | Frauen: n= 996 | Primär / Sekundär: n=903 | Höher / Universität: n=1.097 | Deutschschweiz: n=1.594 | Romandie: n=406

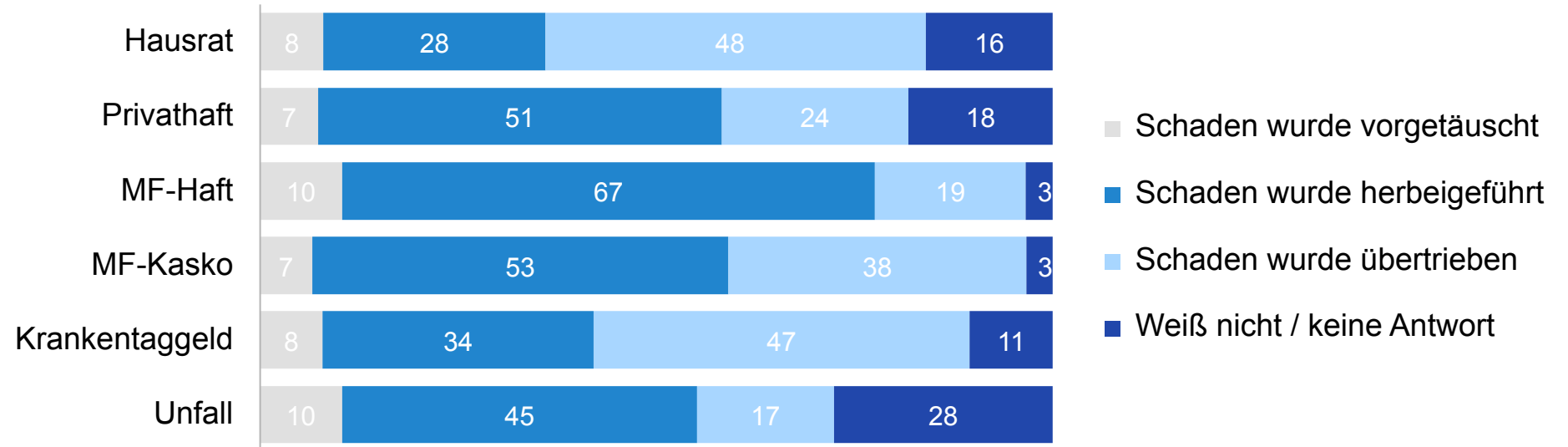
6% aller Befragten wurden schon einmal auf einen betrügerischen Fahrzeugdiebstahl angesprochen

Sind Sie auch schon mal von jemanden darauf angesprochen worden, Ihr Motorfahrzeug zu verkaufen, es dann Ihrer Versicherung als gestohlen zu melden und eine Entschädigung von Ihrer Versicherung zu kassieren?



Basis: Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen: Gesamt: n= 2.000 | Männer: n= 1.004 | Frauen: n= 996 | Primär / Sekundär: n= 903 | Höher / Universität: n= 1.097 | Deutschschweiz: n= 1.594 | Romandie: n= 406

Bei vielen Versicherungsarten wird über die Hälfte der Betrugsfälle vorgetäuscht oder absichtlich herbeigeführt



Basis: Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen und lt. F4 die jeweilige Versicherung genannt haben.

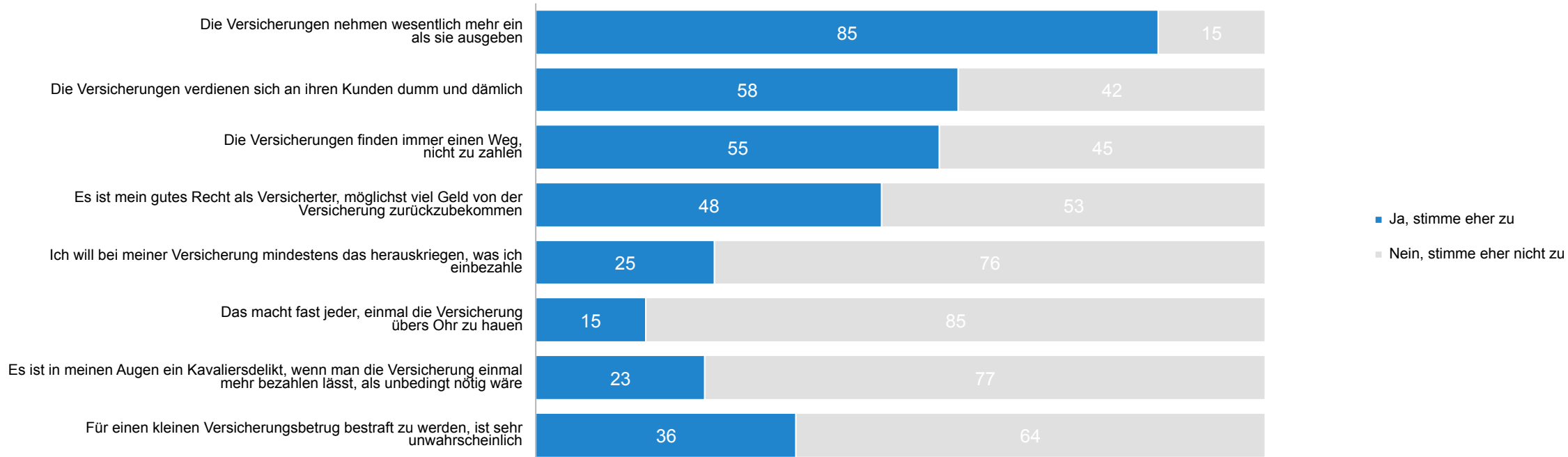
Vergleichbarkeit in allen soziodemografischen Gruppen

Die Untersuchung ergab zwischen folgenden Gruppen keine Auffälligkeiten:

- Alter
- Geschlecht
- Sprachregionen

Umgang mit Versicherungen – ein Imageproblem?

Übersicht



Frage 6: Hier auf dieser Liste sind einige Aussagen zum Thema "Umgang mit Versicherungen" aufgeführt. Sagen Sie mir bitte jeweils, ob Sie dieser Aussage eher zustimmen oder eher nicht zustimmen. Sie können dabei einfach mit "Ja" oder "Nein" antworten.

Basis: 2.000 Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in der Schweiz, die das Internet nutzen.