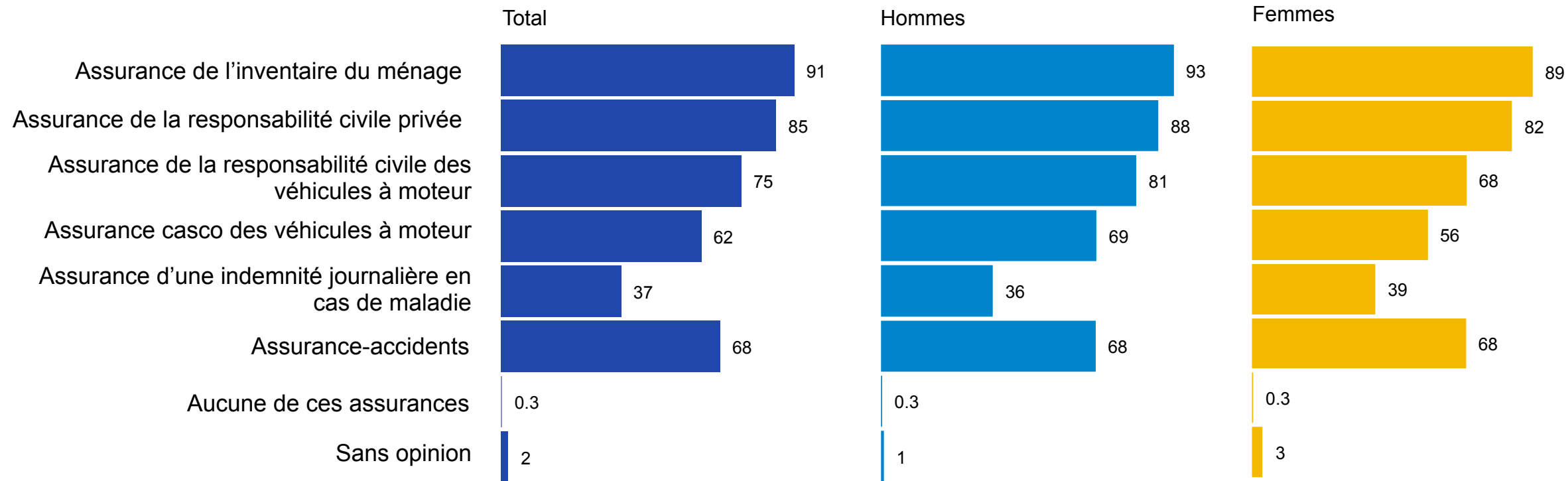


Escroquerie à l'assurance : chiffres et faits

ASA 2017

Types d'assurance pour les ménages

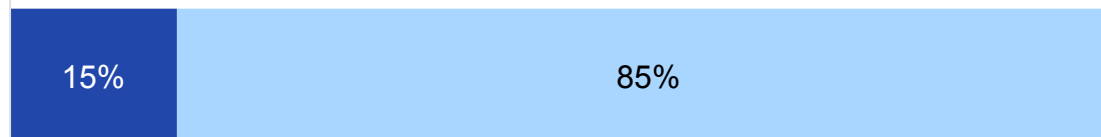


Question 1 : Cette liste énumère toute une série d'assurances possibles. Veuillez indiquer les assurances qui couvrent votre famille, c'est-à-dire vous même ainsi que les autres membres de votre ménage.
Base : Hommes et femmes âgés de 18 à 74 ans utilisant Internet : Total : n = 2000 | Hommes : n = 1004 | Femmes : n = 996

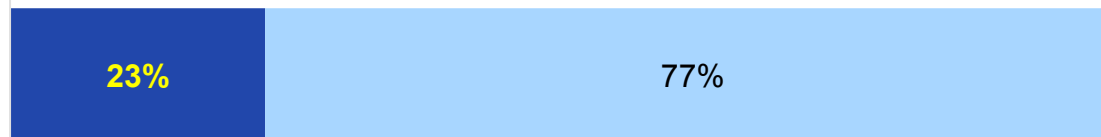
Un Suisse sur quatre considère que l'escroquerie à l'assurance constitue un délit mineur

■ Oui, tout à fait d'accord ■ Non, plutôt pas d'accord

Tout au tard, tout le monde ou presque abuse un peu de son assurance.



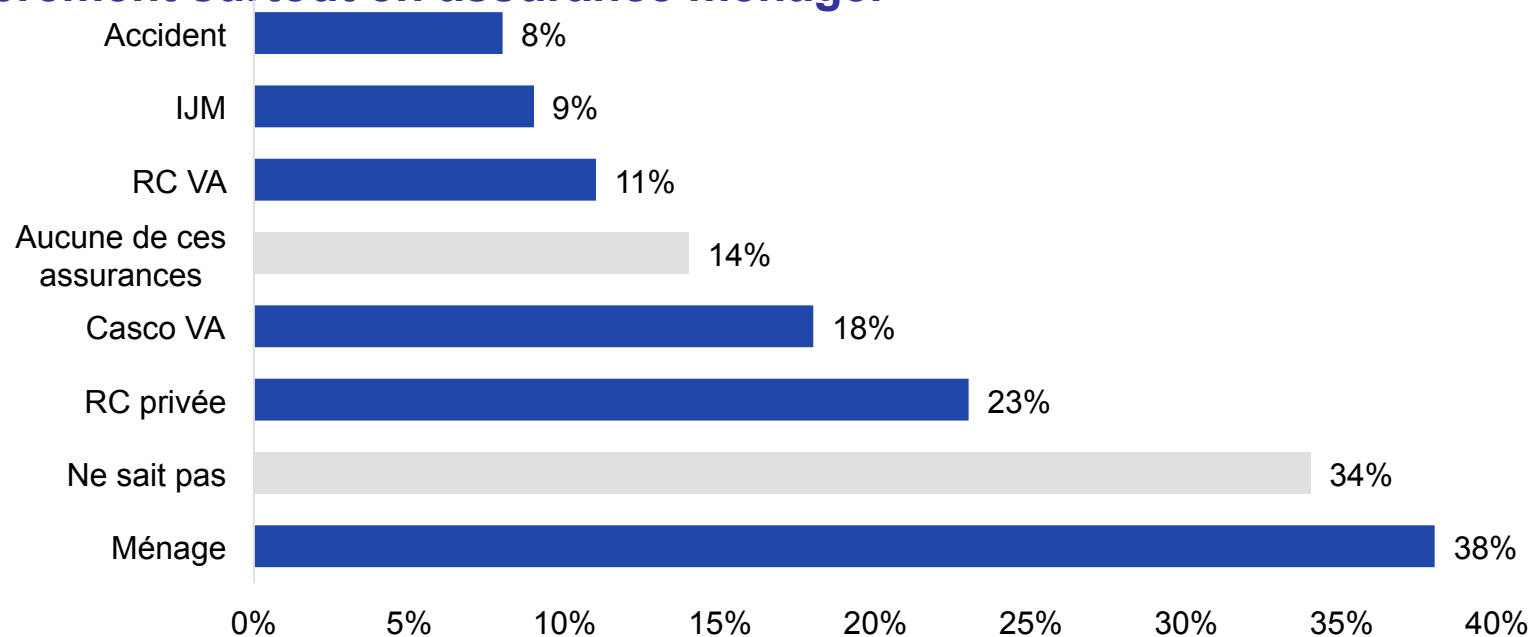
J'estime que se faire indemniser par son assurance un peu plus que cela ne serait justifié constitue un délit mineur.



Base : Hommes et femmes âgés de 18 à 74 ans utilisant Internet : Total : n = 2000 | Hommes : n = 1004 | Femmes : n = 996 | Primaire / secondaire : n = 903 | Etudes supérieures / université : n = 1097 | Suisse alémanique : n = 1594 | Suisse romande : n = 406

Les principales opportunités d'escroquerie à l'assurance ressortent essentiellement de l'assurance ménage et de l'assurance de la responsabilité civile privée. Près de 40 % des personnes interrogées, soit 4 sur 10 pensent pouvoir frauder légèrement surtout en assurance ménage.

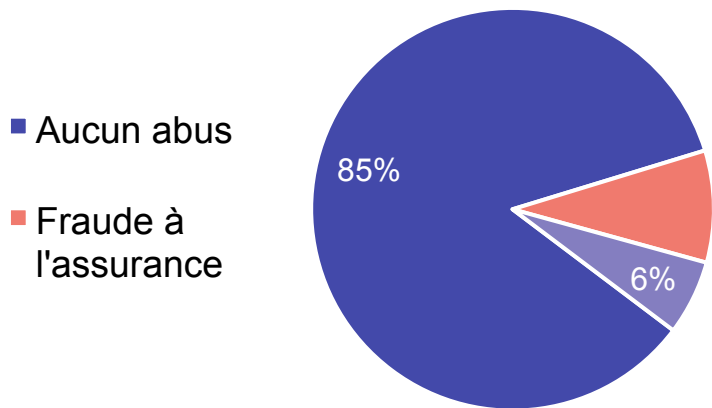
Parmi les assurances suivantes, lesquelles permettent – à votre avis – d'élever des prétentions pour sinistres qui ne sont pas survenus ou de demander le remboursement de frais qui n'ont pas été engagés ou qui sont survenus / ont été engagés dans une proportion moindre ? Veuillez citer tous les types d'assurance concernés.



Base : Hommes et femmes âgés de 18 à 74 ans utilisant Internet : Total : n= 2000 | Suisse alémanique : n = 1594 | Suisse romande : n= 406

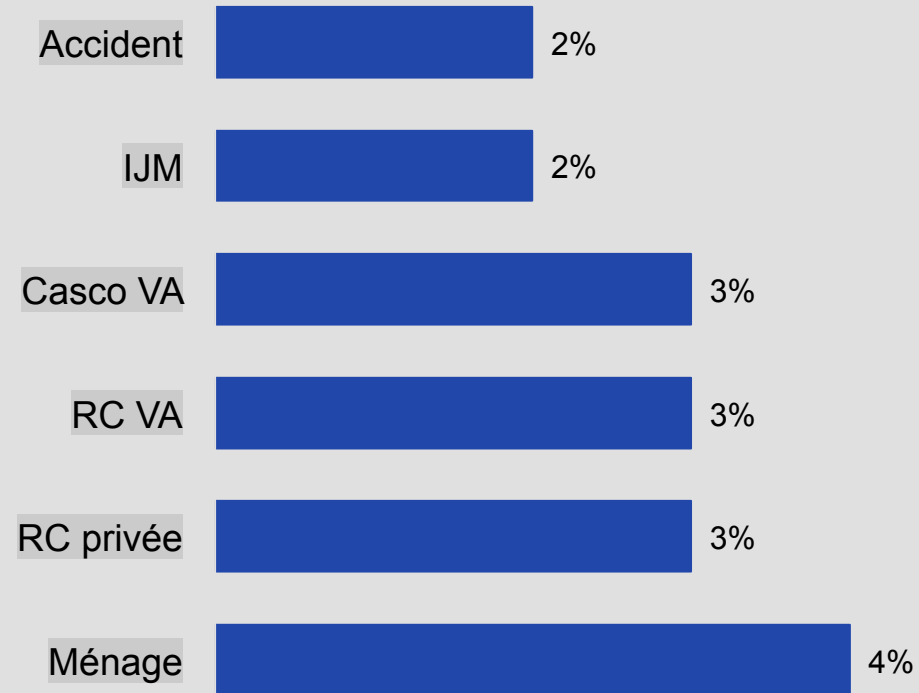
Au total, 9% des personnes interrogées proviennent de ménages ayant déjà commis une fraude à l'assurance*

Pour quel types d'assurance vous-même ou un autre membre de votre ménage avez / a déjà abusé une fois les assurances pour se faire rembourser un sinistre non subi / ou des frais non engagés ou qui est survenu / ont été engagés seulement dans une proportion moindre ?

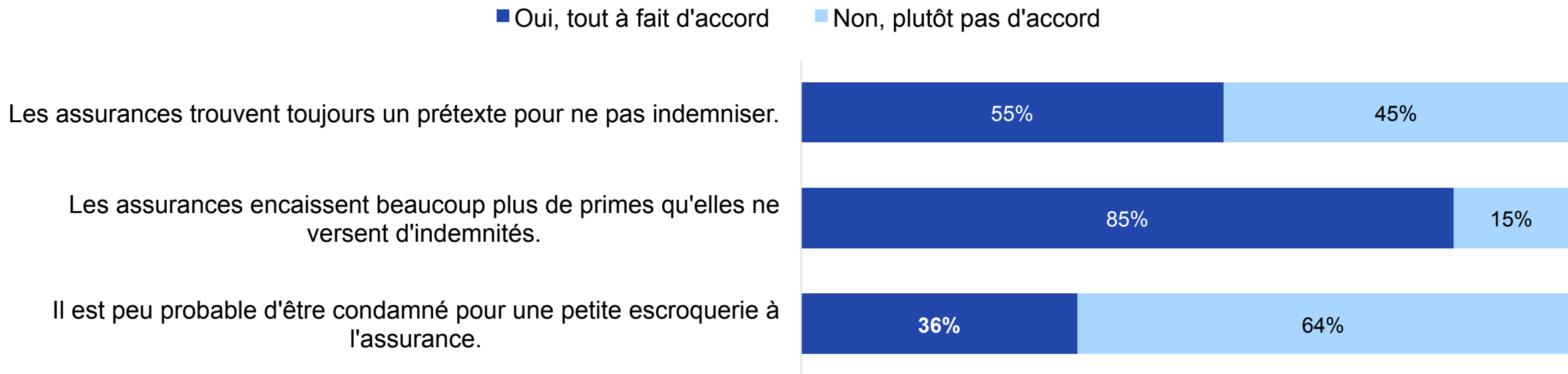


*Plusieurs réponses possibles

Base : Hommes et femmes âgés de 18 à 74 ans utilisant Internet : Total : n= 2000 | Hommes : n= 1004 | Femmes : n= 996



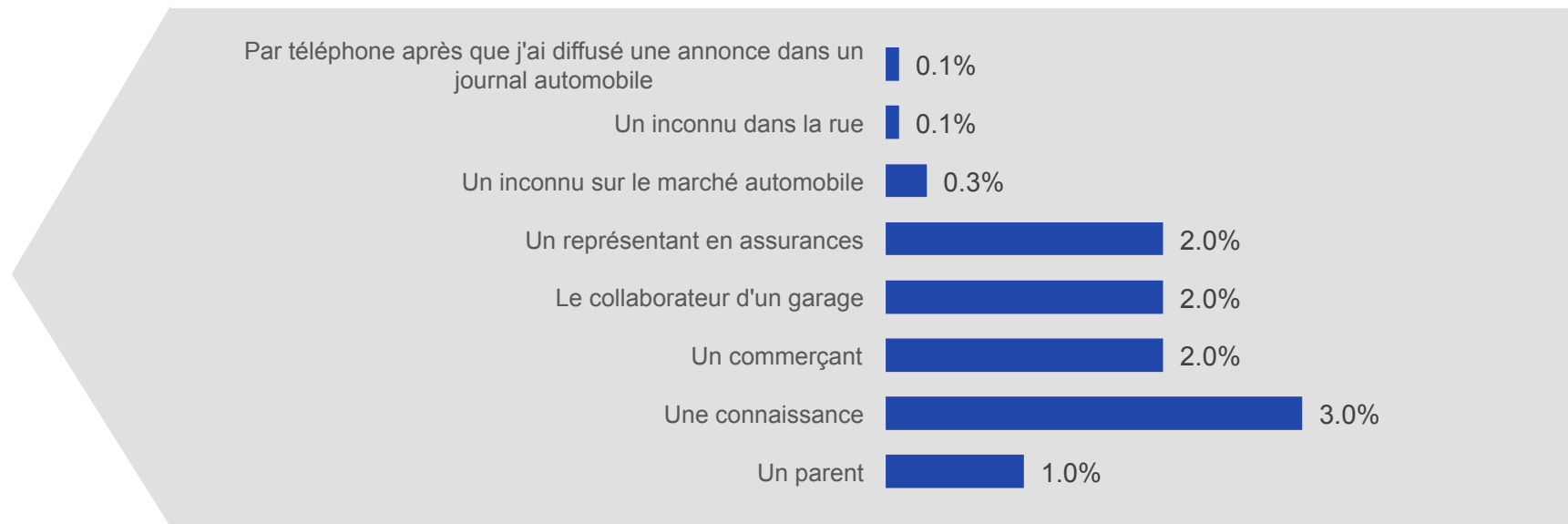
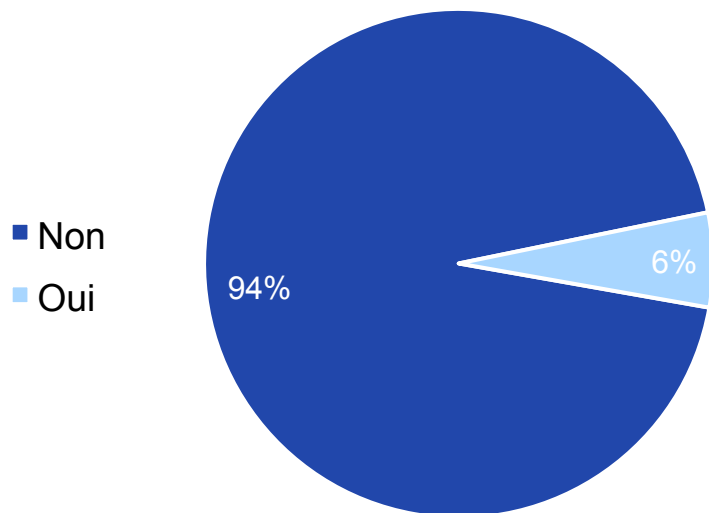
Près d'un tiers des personnes interrogées estiment qu'une condamnation pour escroquerie à l'assurance est peu probable.



Base : Hommes et femmes entre 18 et 74 ans résidant en Suisse et utilisant Internet : Total : n = 2000 | Hommes : n = 1004 | Femmes : n = 996 | Primaire / secondaire : n = 903 | Études supérieures / université : n = 1097 | Suisse alémanique : n = 1594 | Suisse romande : n = 406

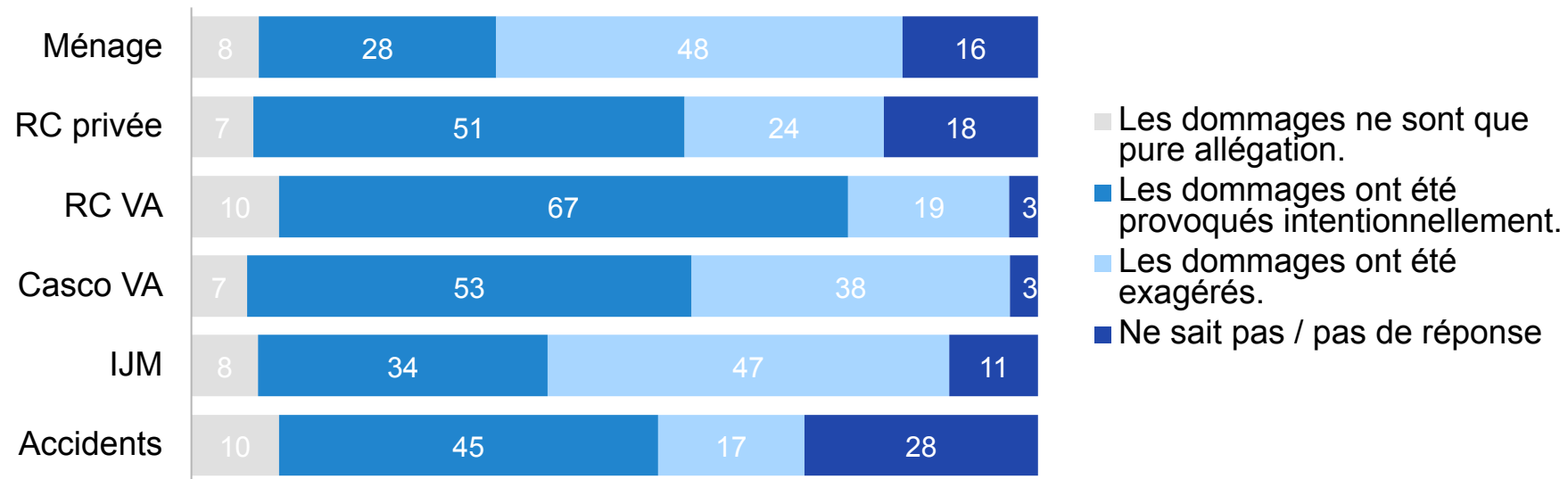
6% des personnes interrogées ont déjà été incitées à déclarer frauduleusement leur véhicule volé

Quelqu'un vous a-t-il déjà suggéré de vendre votre véhicule puis de le déclarer comme volé à votre assureur afin de toucher l'indemnisation de l'assurance ?



Base : Hommes et femmes âgés de 18 à 74 ans résidant en Suisse et utilisant Internet : Total : n = 2000 | Hommes : n = 1004 | Femmes : n = 996 | Primaire / secondaire : n = 903 | Etudes supérieures / université : n = 1097 | Suisse alémanique : n = 1594 | Suisse romande : n = 406

Pour beaucoup de types d'assurance, plus de la moitié des fraudes découlent d'allégations mensongères ou sont intentionnelles.



Base : Hommes et femmes âgés de 18 à 74 ans résidant en Suisse, utilisant Internet et qui ont cité l'assurance considérée à la question 4.

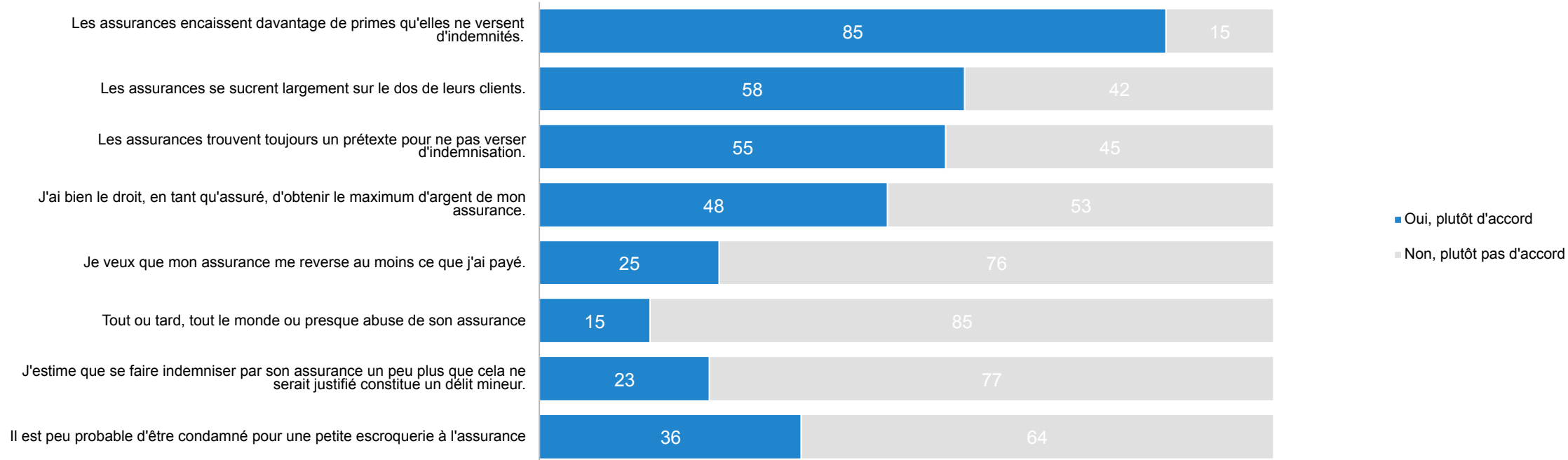
Comparabilité dans tous les groupes socio-démographiques

L'enquête n'a rien permis de déceler entre les groupes suivants :

- Âge
- Sexe
- Régions linguistiques

Le comportement à l'égard des assurances – un problème d'image ?

Aperçu



Question 6: Cette liste reflète quelques affirmations portant sur le comportement des clients à l'égard des assurances. Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec l'affirmation considérée. Vous pouvez répondre simplement par « oui » ou « non ».

Base : 2000 hommes et femmes âgés de 18 à 74 ans résidant en Suisse et utilisant Internet.