

Datenschutzbestimmungen

Regolamento | 01 Settembre 2023

Herzlich willkommen auf der Website des Schweizerischen Versicherungsverbandes. Wir freuen uns über Ihren Besuch und hoffen, dass Ihnen die Website die gewünschten Informationen zur Schweizer Assekuranz bietet. Wenn Sie auf die Webseite zugreifen, sie lesen oder verwenden, erklären Sie sich bereit, die im Folgenden aufgeführten Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Wenn wir in der Folge von «wir» oder «SVV» sprechen, meinen wir unseren Verband, wenn wir von Webseite sprechen, die Webseite, auf der Sie sich gerade befinden.

1 Rechtliche Hinweise

Die Rechte, Titel und Ansprüche (einschliesslich Copyrights, Marken, Patente und anderer Rechte an geistigem Eigentum sowie sonstiger Rechte) für und aus allen Informationen und Inhalten (einschliesslich aller Texte, Daten, Grafiken und Logos) unseres Online-Angebotes verbleiben bei uns oder dem jeweiligen Rechteinhaber.

Bitte beachten Sie, dass das Internet ein öffentlich zugängliches System ist. Daten, die Sie in das System eingeben, können verloren gehen, an einen falschen Adressaten oder in die Hände Unbefugter gelangen.

Wir empfehlen Ihnen, die rechtlichen Hinweise und Datenschutzbestimmungen auf unserem Online-Angebot regelmässig zu konsultieren. Wir sind bemüht, diese Bestimmungen auf dem neuesten Stand zu halten und behalten uns Änderungen vor. Am Ende dieser Seite finden Sie Angaben zur jeweils letzten Aktualisierung.

Diese Bestimmungen sind für alle unsere Online-Angebote gleichlautend. Bei Fragen können Sie sich an [datenschutz@](mailto:datenschutz@svv.ch)



die am Ende dieser Bestimmungen angegebene svv.ch wenden.

2 Verlässlichkeit von Informationen/Haftung

Die Informationen auf der Webseite sind ein freiwilliger Service des SVV. Alle Informationen dienen ausschliesslich zur Information der Benutzenden des Onlineangebots. Die Inhalte der Website werden nach bestem Wissen erstellt und gewartet. Für Internetseiten Dritter, auf die wir durch Links verweisen, haben die jeweiligen Anbieter die Verantwortung und nicht wir.

3 Datenschutzbestimmungen

Wir legen grossen Wert auf Ihre Privatsphäre und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Demgemäss sind wir verantwortlich für die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, den gesetzlichen Anforderungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz vom 25. September 2020 («Datenschutzgesetz», «DSG»; [Link](#)), der Verordnung über den Datenschutz vom 31. August 2022 («Datenschutzverordnung», «DSV»; [Link](#)), des Fernmeldegesetzes vom 30. April 1997 («FMG», [Link](#)) und weiteren relevanten Bestimmungen des

schweizerischen Datenschutzrechts zu genügen. Daher möchten wir Sie an dieser Stelle informieren, wie wir die über Sie erhobenen Daten bearbeiten und schützen.

3.1 In den nachfolgenden Datenschutzbestimmungen wird folgendes beschrieben:

- Welche Daten erheben wir?
- Wie schützen wir Ihre Daten?
- Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Datenbearbeitung)?
- Wie und wann setzen wir Cookies ein?
- Welche Tracking-Tools verwenden wir?
- Welche Social Media Funktionalitäten stellen wir Ihnen zur Verfügung?
- Welche Kundenbeziehungsmanagement-Tools (CRM) und Content Management Systeme (CMS) setzen wir ein?
- Personalisierung und automatisierte Entscheidungsfindung
- Wann und wie wir Ihre Daten an Dritte weiterleiten.
- Wie lange Ihre Daten gespeichert werden.
- Welche Rechte Sie als betroffene Person haben?
- Wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen können?

Wenn Sie uns Daten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen oder -kolleginnen) zur Verfügung stellen, gehen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegenden Datenschutzbestimmungen kennen und teilen Sie uns deren Daten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Daten korrekt sind.

4 Datenverarbeitung

4.1 Welche Daten werden von uns gesammelt?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Dienste, die von uns angeboten werden. Sie regelt, soweit dies nicht anders erwähnt wird, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Sofern Sie über unsere Webseite Leistungen Dritter in Anspruch nehmen, gelten ausschliesslich deren Datenschutzbedingungen.

Wir erheben und bearbeiten personenbezogene Daten von Ihnen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen («Daten»). Identifizierbar werden Sie dann, wenn Sie, direkt oder indirekt, beispielsweise durch Ihren Namen, eine Kennnummer, Standortdaten oder einer Online-Kennung identifiziert werden können.

Wir bearbeiten in erster Linie die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden und Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir bei der Nutzung unseres Online-Angebotes erheben, d. h. die Daten, die wir beim Betrieb unserer Website, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erhalten (z.B. im Rahmen der Bestellung einer Publikation, unseres Newsletters oder bei der Nutzung unseres Kontaktformulars, im Rahmen eines Vertragsschlusses.)

Soweit dies erlaubt ist, können wir solche Daten von öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Grundbuch, Betreibungsregister, Presse, Internet), anderen Unternehmen innerhalb der SVV-Gruppe, von Behörden oder sonstigen Dritten (z. B. Adresshändler) erhalten.

Konkret bearbeiten wir die nachfolgenden Daten von Ihnen, wobei wir Sie stets darüber informieren, welche Daten für den konkreten Fall zwingend sind und welche Daten Sie uns auf freiwilliger Basis übermitteln können.

Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen:

- Kontaktdaten, wie Anrede, Vorname, Name, Firma, Adresse, Postleitzahl, Ort, E-Mail und Telefonnummern. Diese Daten verarbeiten wir in der Regel, wenn sie uns diese über ein Formular auf unserem Online-Angebot zur Verfügung stellen, beispielsweise bei der Nutzung des Kontaktformulars, einer Bestellung, einer Publikation, dem Abonnieren unseres Newsletters, der Anmeldung an einen Event oder Kurs oder einer Telefonnummer/E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme mit uns.
- Inhaltsdaten, wie Ihre Texteingaben, Fotografien, Videos oder anderen Inhalt, welchen Sie mit uns teilen. Diese Daten verarbeiten wir in der Regel, wenn Sie eine Kommentarfunktion, eines unserer Online-Formulare nutzen oder uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren.
- Logindaten, wie Ihren Benutzernamen oder Passwort. Diese Daten verarbeiten wir, wenn Sie ein Login für unser Online-Angebot erstellen oder unser Extranet nutzen.
- Online-Bewerbungsdaten, wie Ihren Vornamen, Namen, Adresse, E-Mail, Telefonnummer und die Informationen aus den Dokumenten (Lebenslauf, Zeugnisse, etc.), welche Sie uns zur Verfügung stellen. Diese Daten verarbeiten wir, wenn Sie sich auf eine ausgeschriebene Stelle bei uns bewerben.

Daten, welche ohne Ihr zutun automatisch verarbeitet werden, wenn Sie mit unserem Online-Angebot interagieren:

- Log-File Daten beim Aufruf unserer Webseite. Beim Aufruf unserer Webseite wird ein Log-File generiert, welches die IP-Adresse des anfragenden Rechners, Datum und Zeitpunkt des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Daten, die Website, von der aus auf unsere Domain zugegriffen wurde, das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser, das Land, von dem aus der Zugriff auf unsere Webseite erfolgt und der Name Ihres Internetzugangproviders enthält.
- Nutzungsdaten, wie besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Dateinamen der aufgerufenen Dateien, Zugriffszeiten, benutzte Funktionen, Standortangaben. Diese Daten verarbeiten wir in der Regel mittels Trackingtechnologie oder Cookies (vgl. dazu Ziff. 5. und Ziff. 6.).
- Meta-/Kommunikationsdaten, wie Ihre IP-Adresse, die MAC-Adressen der verwendeten Geräte, wie Smartphones oder Computer und sonstige Geräte- und Einstellungsinformationen. Diese Daten verarbeiten wir in der Regel mittels Trackingtechnologie oder Cookies (vgl. dazu Ziff. 5. und Ziff. 6.).
- Social Media Daten, wie die IP-Adresse, Namen, Profilbilder, etc. Diese Daten verarbeiten wir, wenn Sie eine der implementierten Social Media Funktionen verwenden (z.B. den «Like»-Button von Facebook oder die «Follow» Funktionalität von Twitter [sog. Social Plugins vgl. dazu Ziff. 6.] oder wenn Sie sich über Ihre Social Media Login bei uns einloggen). Um den Schutz Ihrer Daten zu erhöhen, sind die Social Plugins derart in die Webseite integriert, dass diese in der Regel erst bei einem Klick Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Daten, welche wir aus anderen Quellen erheben:

Die Daten, welche wir aus anderen Quellen, wie z.B. Google, erhalten oder welche öffentlich zugänglich sind, werden in dieser Datenschutzerklärung weiter unten ausführlich erklärt.

4.2 Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene technische, organisatorische oder vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Wir erfassen nur diejenigen Daten, welche für die Ausführung der Geschäftstätigkeit bzw. die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig sind. Bei der Weitergabe Ihrer Daten an Dritte im Ausland ohne angemessenen Datenschutz stützen wir uns auf übergeordnete vertragliche Garantien bzw. auf Ausnahmetatbestände (bei Rechtsverfahren im Ausland, überwiegende öffentliche Interessen, Vertragsabwicklung, die eine solche Bekanntgabe erfordert, Ihre Einwilligung der oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben) und subsidiär auf technische, organisatorische oder vertragliche Sicherheitsvorkehrungen.

Auch den eigenen, internen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind der Datensicherheit und zur Einhaltung der

datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf die persönlichen Daten nur soweit notwendig gewährt.

4.3 Zu welchen Zwecken und aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten erhobene Daten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, für verschiedene Zwecke. Bitte beachten Sie, dass Sie jeder dieser Verarbeitungen zu jeder Zeit widersprechen können. Dabei verwenden wir die von uns erhobenen Daten zu folgenden Zwecken, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Um Ihnen unser Online-Angebot und die Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Websites, Apps, deren Inhalte und Funktionen, sowie weitere Plattformen, auf denen wir präsent sind, zur Verfügung zu stellen.
- Um Ihre Kontaktanfragen über die verschiedenen Kanäle unseres Online-Angebotes, wie z.B. die Kontaktformulare auf unseren Webseiten, das Telefon oder die E-Mail zu beantworten und mit Ihnen und Dritten zu kommunizieren.
- Um mit Dritten (z. B. Bewerbungen, Medienanfragen) zu kommunizieren und deren Anfragen zu bearbeiten;
- Um Ihre Online-Bewerbung auf eine offene Stelle bei uns zu prüfen. Dafür verarbeiten wir Ihre Daten im Rahmen von vorvertraglichen Massnahmen bzw. der Durchführung eines Vertrags.
- Um Ihnen unsere Mailings (z.B. Newsletter, Infomails, Kampagnenmails) zuzustellen. Dazu erheben wir auch Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition.
- Um Ihre Nutzung unseres Angebots zu analysieren und zu optimieren, Ihre Bedürfnisse zu verstehen, auszuwerten und ggf. mit anderen Daten zu kombinieren, damit wir Ihnen ein für Sie relevanteres Angebot zur Verfügung stellen können.
- Um unsere Werbungs- und Marketingaktivitäten, insbesondere Onlinewerbung oder bei der Durchführung von Anlässen, relevant und persönlich zu gestalten. (Wenn wir Ihnen als bestehender Kunde oder bestehende Kundin von uns Werbung zukommen lassen, können Sie jederzeit widersprechen. Wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen).
- Um unsere Kampagnen zu optimieren und Ihnen diesbezüglich relevantere Informationen zur Verfügung zu stellen.
- Um die Sicherheit Ihrer Daten und unserer Webseiten zu gewährleisten.
- Um rechtliche Ansprüche geltend zu machen und die Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren sicherzustellen.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseiten, Apps und weiteren Plattformen;
- Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer sowie unserer internen Vorschriften.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder Durchführung eines Background-Checks), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

5 Cookies

5.1 Wie und wann setzen wir Cookies ein?

Wir setzen auf unserer Website Cookies und vergleichbare Techniken ein. Sie helfen, Ihren Besuch auf unseren Webseiten einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Endgeräts speichert, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Bei den meisten der von uns verwendeten Cookies handelt es sich um «Session-Cookies». Diese werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis diese aktiv gelöscht werden («permanente Cookies»), längstens ein Jahr. Aus Letzteren ergibt sich eine Wiedererkennung beim nächsten Online-Angebots-Besuch. Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Ihre Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Webseite temporär zu speichern, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen oder um Ihnen beispielsweise eine persönliche Webseitenansicht anzuzeigen.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie Erläuterungen, wie Sie die Verarbeitung von Cookies bei den gängigsten Browsern konfigurieren können:

- [Microsofts Windows Internet Explorer](#)
- [Microsofts Windows Internet Explorer Mobile](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome für Desktop](#)
- [Google Chrome für Mobile](#)
- [Apple Safari für Desktop](#)
- [Apple Safari für Mobile](#)

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseiten nutzen können.

Wir bauen in unseren Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern wir feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier messen und besser verstehen können, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden können.

Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten sind so voreingestellt, dass sie dies tun.

Mit der Nutzung unserer Webseiten und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen.

6 Einsatz Tools von Drittanbietern

Hubspot

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend «Mailing») nur mit der Einwilligung der Empfänger bzw. der Empfängerinnen. Für den Versand unserer Mailings nutzen wir die Dienstleistungen von Hubspot (www.hubspot.com). Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Hubspot finden Sie in deren Datenschutzerklärung. Die entsprechenden Daten werden sowohl auf dem Hosting-Server der Webseite als auch auf einem Server von Hubspot in Deutschland gespeichert.

Unsere Mailings können einen sog. Web Beacon (Zählpixel) oder ähnliche technische Mittel enthalten. Bei einem Web Beacon handelt es sich um eine 1x1 Pixel grosse, nicht sichtbare Grafik, die mit der Benutzer-ID des jeweiligen Newsletter-Abonnenten im Zusammenhang steht.

Zu jedem versendeten Mailing gibt es Informationen zur verwendeten Adressdatei, dem Betreff und der Anzahl versandter Mailings. Darüber hinaus kann eingesehen werden, welche Adressen das Mailing noch nicht bekommen haben, an welche Adresse das Mailing versandt wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Zudem kann die Öffnungsrate inkl. der Information, welche Adressen das Mailing geöffnet haben und welche Adressen sich aus dem Newsletter Verteiler ausgezogen haben erörtert werden. Weiter lassen sich Daten zum Klickverhalten innerhalb eines automatisch versendeten Newsletter-Mailings sammeln.

Ausserdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem).

Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung zukünftiger Mailings in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unseren Mailings besser auf Ihre individuellen Interessen auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Falls Sie keinen Newsletter von Hubspot mehr erhalten wollen, können Sie diesen jederzeit abbestellen. Hierfür stellen wir in jedem Newsletter einen entsprechenden Link zur Verfügung.

Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseiten nutzen wir den Webanalyzedienst von Google Analytics. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet (vgl. dazu Ziff. 5.). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Wir verarbeiten dadurch unter Umständen folgende Informationen:

- Navigationspfad, den Besuchende auf der Webseite beschreiten
- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite
- die Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird
- das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- Wiederkehrende oder neue Besuchende

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseite-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Webseite zu erbringen.

Anbieter von Google Analytics ist Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Vor der Übermittlung der Daten an den Anbieter wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung («anonymizeIP») auf dieser Webseite innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Gemäss Google wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht werden.

Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Webseite von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung ihrer Daten durch den Webanalyse-Dienst verhindern können, finden Sie hier: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Tag Manager

Auf unseren Webseiten setzen wir den Google Tag Manager von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland («Google»), ein. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Webseite-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager ist eine cookiefreie Domain und erfasst gemäss Google keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits personenbezogene Daten erfassen. Google Tag Manager greift gemäss Google nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Sie können das Setzen von Tags jederzeit verhindern.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung der Daten für diesen Zweck liegt in unserem berechtigten Interesse.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch den Google Tag Manager von Google finden Sie in deren Datenschutzerklärung: <https://marketingplatform.google.com>

6.1 Welche weiteren Tools und Plugins setzen wir ein?

Wir setzen innerhalb unseres Online-Angebotes sog. Plugins von Dritten ein (z.B. YouTube, Vimeo, Google Maps). Dabei handelt es sich um Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern, wie Videos und Beiträge, um diese einzubinden. Dabei handelt es sich insbesondere um:

Google Maps

Wir setzen auf unseren Webseiten Google Maps API (Application Programming Interface, «Google Maps»; Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), zur visuellen Darstellung geographischer Informationen (Lagepläne), ein. Durch die Nutzung von Google Maps werden Informationen über die Nutzung unserer Internetseite einschliesslich Ihrer IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Es besteht die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und den Datentransfer an Google zu verhindern, wenn Sie in Ihrem Browser das JavaScript deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Die rechtliche Grundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen liegt in unserem berechtigten Interesse am wirtschaftlichen Betrieb unseres Online-Angebotes.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte finden Sie in deren Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, sowie in den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps bzw. Google Earth unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps/.

WhatsApp

Wenn Sie uns über WhatsApp (WhatsApp Inc., 650 Castro Street, Suite 120-219, Mountain View, Kalifornien, 94041, USA) eine Nachricht schreiben oder Teil einer unserer WhatsApp-Gruppen werden, übermitteln Sie uns damit Ihre Telefonnummer. Diese wird gemäss WhatsApp auf gesicherten Servern gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Wir verwenden die Nummer nur für die WhatsApp-Kommunikation mit Ihnen und zu Analyse Zwecken. Wenn Sie WhatsApp auf Ihrem Handy installieren und nutzen, stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp zu. Diese beinhalten unter anderem, dass Sie der WhatsApp Inc. Zugriff auf Ihre Telefonnummer und die auf Ihrem Telefon gespeicherten Kontakte gewähren. Bei Fragen persönlicher oder vertraulicher Natur (d.h. mit Inhalten, die personenbezogenen Daten betreffen) sollte zur weiteren Korrespondenz eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angegeben werden, da wir solche Fragen nicht per WhatsApp beantworten.

Die rechtliche Grundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen liegt in unserem berechtigten Interesse am wirtschaftlichen Betrieb unseres Online-Angebotes.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch WhatsApp finden Sie in deren Datenschutzerklärung: <https://www.whatsapp.com/legal>

Facebook Connect

Auf unseren Webseiten können Sie sich zur Erstellung eines zur Registrierung mittels des Social Plugins «Facebook Connect» des sozialen Netzwerkes Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland), im Rahmen der sog. Single Sign On-Technik anmelden, falls Sie über ein Facebook-Profil verfügen. Die Social Plugins von «Facebook Connect» auf unseren Webseiten erkennen Sie am Button mit dem Facebook-Logo und der Aufschrift «Mit Facebook verbinden» bzw. «Connect with Facebook» bzw. «Log in with Facebook» bzw. «Sign in with Facebook».

Wenn Sie eine unserer Webseiten aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Webseite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Ausschliesslich dann, wenn Sie vor dem Anmeldeprozess auf Basis eines entsprechenden Hinweises über den Austausch von Daten mit Facebook Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäss erteilen, erhalten wir bei Verwendung des «Facebook Connect»-Buttons von Facebook, abhängig von Ihren persönlich getroffenen Datenschutzeinstellungen bei Facebook, die in ihrem Profil hinterlegten allgemeinen und öffentlichen zugänglichen Informationen. Zu diesen Informationen gehören die Nutzer-ID, der Name, das Profilbild, das Alter und das Geschlecht.

Wir weisen darauf hin, dass es nach Änderungen der Datenschutzbedingungen und Nutzungsbedingungen von Facebook bei Erteilung der Einwilligung auch zu einer Übertragung Ihrer Profilbilder, der Nutzer-IDs Ihrer Freunde und der Freundesliste kommen kann, wenn diese in Ihren Privatsphäreinstellungen bei Facebook als «öffentlich» markiert wurden. Die von Facebook übermittelten Daten werden bei uns zur Nutzung der Kommentarfunktion mit den notwendigen Daten, falls diese von Ihnen bei Facebook dazu freigegeben wurden (Anrede, Vorname, Nachname, Adressdaten, Land, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum), gespeichert und verarbeitet. Umgekehrt können auf Basis Ihrer Einwilligung Daten (z.B. Informationen zu Ihrem Surf- bzw. Kaufverhalten) von uns an Ihr Facebook-Profil übertragen werden. Die erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unsere Webseite gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseiten bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

YouTube

Wir setzen auf unseren Webseiten Plugins des Videoportals YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA) ein. YouTube ist eine Tochtergesellschaft der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wir nutzen dieses Plugin um das Nutzererlebnis mittels Videos zu verbessern.

Bei jedem Aufruf einer Seite, die ein oder mehrere YouTube-Videoclips anbietet, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und einem Server von YouTube in den USA hergestellt. Dabei werden Informationen über Ihren Besuch und Ihre IP-Adresse gespeichert. Durch Interaktionen mit den YouTube Plugins (z.B. Klicken des Start-Buttons) werden diese Informationen ebenfalls an YouTube übermittelt und von YouTube gespeichert. Wenn Sie ein YouTube-Benutzerkonto haben und nicht möchten, dass YouTube über diese Webseite Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei YouTube gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch dieser Webseite bei YouTube ausloggen.

Ausserdem ruft YouTube über einen iFrame, in dem das Video aufgerufen wird, das Analysetool Google Analytics auf (vgl. dazu Ziff. 4.1.). Dabei handelt es sich um ein eigenes Tracking von YouTube, auf das wir

keinen Zugriff haben. Sie können das Tracking durch Google Analytics unterbinden, indem Sie die Deaktivierungs-Tools einsetzen, die Google für einige Internet-Browser anbietet.

Die rechtliche Grundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen liegt in unserem berechtigten Interesse am wirtschaftlichen Betrieb unseres Online-Angebotes.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube bzw. von Google: <https://policies.google.com/privacy>

AddToAny

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit über den Dienst AddToAny (AddToAny LLC, San Francisco, CA, USA) Inhalte auf Social Media Netzwerken zu teilen. Daten werden nur dann verarbeitet, wenn diese Dienste von Ihnen selbst aufgerufen werden. Da Sie diese Dienste nur nutzen können, wenn Sie dort ein Benutzerkonto besitzen und sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen müssen, liegt die Verantwortung ab diesem Zeitpunkt nicht mehr bei uns, denn das Erstellen von Benutzerkonten, also die Mitgliedschaft bei einem Social Media Netzwerk, erfordert Ihre Einwilligung. AddToAny speichert laut deren Datenschutzerklärung keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten ebenfalls keine Daten von AddToAny oder Daten, die aus der Nutzung der Share-Buttons entstehen. AddToAny stellt eine Möglichkeit zum Opt-Out für eine grosse Zahl von Werbenetzwerken zur Verfügung. Sie können das Opt-Out direkt über diesen Link durchführen: <https://optout.networkadvertising.org>

Die rechtliche Grundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen liegt in unserem berechtigten Interesse am wirtschaftlichen Betrieb unseres Online-Angebotes.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch AddToAny finden Sie in deren Datenschutzerklärung: <https://www.addtoany.com/privacy>

6.2 Welche Social Media Funktionalitäten stellen wir Ihnen zur Verfügung?

Eigene Social Media Präsenzen

Innerhalb unseres Online-Angebotes finden Sie Verlinkungen zu Social Media Netzwerken. Es handelt sich hierbei nicht um vom Social Media Netzwerk bereitgestellte Plugins, die, ohne Einflussnahme der Nutzer, beim Laden der Seite bereits Daten an den Anbieter übermitteln. Hinter den Schaltflächen zu den Social Media Netzwerken verbirgt sich lediglich ein Link zu unserer Präsenz auf dem Social Media Netzwerk. Es werden keine Nutzerdaten von der Webseite an das Social Media Netzwerk übermittelt. Die Links führen zu unseren Auftritten in den folgenden Netzwerken:

- Twitter (Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement) Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2 Irland)
- YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA)

Wenn Sie einen Link zu einem unserer Social Media-Profil aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unseren Webseiten direkt Ihrem Benutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Social Plugins

Auf unserer Webseite verwenden wir Social Plugins («Plugins») von sozialen Netzwerken. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Webseite zu erhöhen, sind die Plugins derart konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerkes her. Die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke können so registrieren, dass Sie

auf unserer Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen. Wir stellen Ihnen Plugins der folgenden sozialen Netzwerke zur Verfügung:

- Twitter (Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA)
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement) Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2 Irland)
- YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA)

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch das jeweilige soziale Netzwerk sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des sozialen Netzwerks.

6.3 Welche Kundenbeziehungsmanagement-Tools (CRM) und Content Management Systeme (CMS) setzen wir ein?

Hubspot

Innerhalb unseres Online-Angebotes verwenden wir das CRM-Tool Hubspot Hubspot Inc., 2 Canal Park, Cambridge, MA 02141, United States. Die Nutzer- und Mailing-Daten werden sowohl auf dem Hosting-Server der Webseite als auch auf Servern von Hubspot in Deutschland gespeichert.

Hubspot erlaubt es uns Nutzerprofile zur Personalisierung zu erstellen, indem es zunächst die E-Mail-Adresse, den Namen oder sonstige Angaben verwendet, die Sie an unsere Webseite übermittelt haben. Zudem kann durch das Kampagnentool auch Ihre Nutzeraktivität mittels Analysefunktion nachverfolgt werden. Diese Daten können auch mit Ihren öffentlich zugänglichen Informationen (wie Profile in sozialen Medien) abgeglichen und für den Aufbau eines persönlichen Profils verwendet werden, welches wir anzeigen und nutzen können, um unsere Webseite zu verbessern oder Ihnen relevantere Informationen zur Verfügung zu stellen. Die automatisierte Social Matching Funktion ist standardmässig bei uns nicht im Einsatz. Das Kampagnen-Tool kann auch das Versenden von zeitlich abgestimmten Nachrichten an Sie vorsehen, wie z.B. E-Mails, die wir mit für Sie relevanten Aktionen verknüpfen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Das CRM-Tool verwendet neben den aufgeführten Diensten auch notwendige eigene Cookies, z.B. um das Einloggen zu ermöglichen und Benutzer wiederzuerkennen.

Drupal

Wir nutzen zur Bewirtschaftung der Inhalte unseres Online-Angebotes die Open Source CMS Lösung von Drupal (Drupal Association, 3439 NE Sandy Blvd 269, Portland, OR 97232, USA).

Drupal erlaubt es uns Nutzerprofile zur Personalisierung zu erstellen, indem es zunächst die E-Mail-Adresse, den Namen oder sonstige Angaben verwendet, die Sie an unsere Webseite übermittelt haben. Zudem kann durch das Tool auch Ihre Nutzeraktivität mittels Analysefunktion nachverfolgt werden. Diese Daten können auch mit Ihren öffentlich zugänglichen Informationen (wie Profile in sozialen Medien) abgeglichen und für den Aufbau eines persönlichen Profils verwendet werden, welches wir anzeigen und nutzen können, um unsere Webseite zu verbessern oder Ihnen relevantere Informationen zur Verfügung zu stellen. Die automatisierte Social Matching Funktion ist standardmässig bei uns nicht im Einsatz. Das Tool kann auch das Versenden von zeitlich abgestimmten Nachrichten an Sie vorsehen, wie z.B. E-Mails, die wir mit für Sie relevanten Aktionen verknüpfen.

Die rechtliche Grundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen liegt in Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch Drupal finden Sie in deren Datenschutzerklärung: <https://www.drupal.org/privacy>

LiveTiles

Für den Austausch primär mit Verbandsmitgliedern bzw. deren Mitarbeitenden sowie u. U. mit Dritten (z.B. externe Beratende) nutzen wir das Online-Angebot (namentlich LiveTiles Reach und LiveTiles Hub) von LiveTiles (LiveTiles Switzerland AG, Malzgasse 7a, 4052 Basel, Schweiz).

LiveTiles ermöglicht es uns, Nutzerprofile zur Personalisierung zu erstellen, indem es zunächst die E-Mail-Adresse, den Namen oder sonstige Angaben verwendet, die Sie an unsere Webseite übermittelt haben. Zudem kann durch das Tool auch Ihre Nutzeraktivität mittels Analysefunktion nachverfolgt werden.

Das Tool kann auch das Versenden von zeitlich abgestimmten Nachrichten an Sie vorsehen, wie z.B. Notifications und / oder E-Mails, die wir mit für Sie relevanten Aktionen verknüpfen.

Die rechtliche Grundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen liegt in Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung Ihrer Daten durch LiveTiles finden Sie in deren Datenschutzerklärung: <https://livetilesglobal.com/livetiles-privacy-policy/>

7 UMGANG MIT IHREN DATEN

7.1 Personalisierung und automatisierte Entscheidungsfindung

Ihre Personendaten können teilweise automatisiert verarbeitet werden mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (sog. Personalisierung). Personalisierung kann insbesondere eingesetzt werden, um Sie zielgerichtet über Produkte zu informieren und beraten zu können. Dabei können Auswertungsinstrumente eingesetzt werden, die eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

7.2 Wann und wie werden Ihre Daten an Dritte weitergeleitet?

Wir geben Ihre Daten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziffer 4.3., soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns, einschliesslich Auftragsbearbeiter (z.B. Hosting-Dienste);
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchende von Webseiten und sozialer Medien;
- Medien;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;
- weitere Gesellschaften der SVV-Gruppe

(nachfolgend: Empfänger)

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können sich aber auch im Ausland befinden. Wir übermitteln Ihre Daten nur an Empfänger im In- und Ausland, sofern dies im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Anfragen, der Erbringung von Dienstleistungen und Marketingkampagnen erforderlich ist. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung ihrer Daten in alle Länder rechnen, wo sich die von uns beauftragten Dritten oder die von uns benutzten Dienstleister befinden (vor allem EU und USA).

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen Datenschutz, sind diese Empfänger dazu verpflichtet, Ihre Privatsphäre in gleichem Umfang zu pflegen, wie wir selbst, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmerebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich in bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es

sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

7.3 Wie lange Ihre Daten gespeichert werden

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten betroffener Personen nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Zweckes erforderlich ist. Darüber hinaus werden Daten verarbeitet oder gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Dokumentationspflichten gespeichert. Dabei ist möglich, dass Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können oder unsere berechtigten Interessen dies erforderlich machen (beispielsweise Beweis- und Dokumentationszwecke).

Wir speichern Daten nur so lange, wie es erforderlich ist,

- um die genannten Trackingdienste im Rahmen unseres berechtigten Interesses zu verwenden;
- um in dem oben genannten Umfang Dienstleistungen auszuführen, die Sie gewünscht oder zu denen Sie Ihre Einwilligung erteilt haben.

Daten, welche einer längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden von uns länger aufbewahrt. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften der Rechnungslegung und aus steuerrechtlichen Vorschriften. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahren aufzubewahren. Sobald die Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie soweit möglich gelöscht, gesperrt oder anonymisiert.

8 Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutze ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch, wie etwa Erlass von Weisungen; Schulungen; IT- und Netzwerksicherheitslösungen; Zugangsbeschränkungen.

9 Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

10 Profiling

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

11 Ihre Rechte

Welche Rechte Sie als betroffene Person haben

Sie können Datenverarbeitungen jederzeit widersprechen, besonders Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktwerbung (z.B. gegen Werbe-Mailings). Sie haben zudem die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft:

Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Einsicht in Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn wir diese bearbeiten. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche personenbezogenen Daten wir über Sie bearbeiten, und dass wir diese gemäss geltenden Datenschutzbestimmungen verwenden.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden. Wir informieren in diesem Fall die Empfänger der betroffenen Daten über die vorgenommenen Anpassungen, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismässigem Aufwand verbunden ist.

Recht auf Löschung:

Sie haben das Recht, dass Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen gelöscht werden. Im Einzelfall kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein.

Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

Recht auf Datenübertragung:

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die personenbezogenen Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben, unentgeltlich in einem lesbaren Format zu erhalten.

Beschwerderecht:

Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://edoeb.admin.ch>). Bei diesem ist unsere Datensammlung offiziell gemeldet.

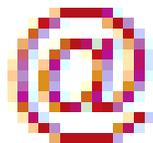
Widerrufsrecht:

Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Die Ausübung der genannten Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (beispielsweise in den Fällen, in denen Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann, durch eine Ausweiskopie). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der am Ende dieser Erklärung angegebenen Adresse kontaktieren.

12 Wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen können

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist der Schweizerische Versicherungsverband SVV. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie diese per Post an folgende Kontaktadresse richten:
Schweizerischer Versicherungsverband SVV, Datenschutz, Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14, 8002
datenschutz@



Zürich oder per E-Mail an: svv.ch.

13 Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Stand 1. September 2023

[Legge sulla protezione dei dati](#)

[Protezione dei dati](#)

[Disposizioni sulla protezione dei dati](#)
