

L'association l'année dernière

30 juin 2020

L'ASA représente les intérêts de l'assurance privée.

Missions et organisation de l'association.

Editorial



Chère lectrice, cher lecteur,

Le début de l'année 2020 nous a rappelé subitement à quel point notre quotidien peut changer radicalement du jour au lendemain. La crise du coronavirus a déjà provoqué beaucoup de souffrances, et ce n'est pas fini. De plus, elle a fortement ébranlé notre économie, pourtant solide, et bouleversé à une vitesse inimaginable les mécanismes démocratiques en place. Nous avons tous dû nous réorganiser à la hâte, dans l'urgence, et nous orienter différemment à tous les niveaux – vie privée, économie ou politique – à la recherche d'issues intuitives pour sortir de cette crise.

Toutefois, la confrontation avec l'insécurité actuelle est aussi une chance. Elle oblige à remettre en question ce qui est établi. Les choses évidentes sont désormais considérées d'un nouvel oeil et, subrepticement, une nouvelle normalité apparaît. Il nous faudra tirer des enseignements de cette crise. Comment pouvons-nous mieux nous protéger, en tant que société, et mieux protéger notre économie d'une prochaine pandémie ? Quelle peut être la contribution du secteur de l'assurance en la matière ? Nous, les assureurs privés, nous continuons d'assumer une responsabilité économique, y compris face à ce nouveau défi. Nous entendons nous appuyer sur notre savoir-faire et notre expérience pour participer au renforcement sur le long terme de la résilience de notre société face à un tel risque, jusque-là considéré quasiment comme non assurable. À cet effet, nos experts en sinistres ont commencé à développer de nouvelles approches quelques jours seulement après le début de la pandémie dans notre pays. Nous sommes convaincus d'avoir un rôle important à jouer dans la maîtrise de cette situation sans précédent. Nous savons néanmoins d'ores et déjà qu'une solution d'assurance ne pourra être trouvée que conjointement avec l'État. Les assureurs privés ne pourront pas constituer un fonds tout seuls ; il faudra une garantie de l'État.

La situation actuelle met également en exergue le fait que cette prospérité économique, qui est devenue pour nous tous la norme, n'est en aucun cas acquise à tout jamais. Chacun d'entre nous, nous devons apporter notre pierre quotidienne à cet édifice, même en temps « normal ». Cela vaut aussi pour nous, les assureurs privés. Le présent magazine annuel traite des thèmes auxquels nous nous sommes consacrés l'année dernière. À sa lecture, vous constaterez que nombre des questions soulevées restent ouvertes et demeureront d'actualité au cours des années à venir : qu'il s'agisse de durabilité, des mutations du monde du travail ou encore de la réforme de la prévoyance vieillesse. Cette dernière revêt d'ailleurs une urgence toute particulière du fait de la crise du coronavirus. Notre système des trois piliers offre aux jeunes et aux

plus âgés davantage de garantie que la concentration de la prévoyance sur un seul pilier. Aux politiques d'agir pour préserver cet acquis et aux parlementaires d'approuver des réformes de l'AVS et de la LPP capables de rallier la majorité des suffrages.



Ihr Thomas Helbling, Direktor Schweizerischer Versicherungsverband SVV

« Avec la crise du coronavirus, nos interrogations de fond gagnent encore en importance »

La crise du coronavirus marque au fer rouge l'année 2020. La durabilité et la prévoyance vieillesse demeurent néanmoins des enjeux essentiels auxquels il faut continuer de faire face. Par ailleurs, la révision partielle de la loi sur le contrat d'assurance, plus que centenaire, a jeté les bases des futures relations entre les compagnies d'assurances et leurs clients.

Plus



En dépit de la crise du coronavirus, la durabilité toujours au centre de nos préoccupations : le président de l'ASA Rolf Dörig en conversation avec le directeur Thomas Helbling.

Cap pour les prochaines années

En collaboration avec certains partenaires et les comités de milice, l'association a défini son orientation stratégique jusqu'en 2024. À cet effet, elle a précisé quelques grands axes et priorités.



Pour une réglementation appropriée : le modérateur Jan Mühlethaler, membre de la direction (au centre), avec le directeur Thomas Helbling, les membres du Comité directeur Philomena Colatrella et Michael Müller ainsi que Nina Arquint, présidente du comité Réassurance (de gauche à droite).

« Au regard de notre modèle d'affaires, nous avons par essence tout intérêt à œuvrer à la durabilité », a déclaré Michael Müller, vice-président de l'ASA, CEO de Bâloise Suisse et membre de la Direction du groupe Bâloise, en commentant l'une des orientations de la nouvelle stratégie. La conférence sur la stratégie a réuni une centaine de représentants des assureurs privés et mis un point final au processus stratégique enclenché près de deux ans auparavant.

Définir la direction à suivre

Le processus stratégique a commencé par une analyse de l'environnement et un sondage réalisé auprès de certaines parties prenantes. L'équipe de projet a formulé les premières thèses en s'appuyant sur les résultats enregistrés. « Nous avons ensuite développé et approfondi ces thèses au cours d'entretiens menés avec les membres de notre comité directeur », explique Urs Arbter, responsable de projet et vice-directeur de l'ASA. « Puis, nos comités de milice se sont prononcés sur ces différentes réflexions. Les résultats alors obtenus ont été soumis une nouvelle fois au Comité directeur. » La stratégie « ASA 2020-2024 » fixe les grands axes pour les années à venir. De bonnes conditions concurrentielles sont essentielles au succès de la place économique suisse. L'ASA a donc spécifié comme premier grand axe des conditions d'exercice optimales pour le secteur de l'assurance. « Le besoin de bonnes conditions d'exercice est le même, chez les réassureurs comme chez les assureurs directs », affirme Nina Arquint, présidente du comité Réassurance de l'ASA et Head Group Qualitative Risk Management à Swiss Re.

Garantir la compétitivité

Le deuxième grand axe porte sur les conditions d'exercice réglementaires. Le secteur de l'assurance est l'une des branches économiques les plus fortement réglementées. Une réglementation et une surveillance appropriées sont essentielles. Dans la nouvelle stratégie, le rôle comme employeur gagne en importance et arrive désormais en troisième position. La politique de la formation et la politique libérale du marché du travail sont deux piliers de la compétitivité de la branche. Philomena Colatrella, membre du comité directeur de l'ASA et présidente de la direction générale de la CSS, avance : « Les assureurs emploient quelque 50 000 personnes. Il est donc normal que la politique de la formation et de l'emploi fasse partie de la stratégie. »

Modeler l'avenir

Au regard du rôle moteur des assureurs en matière de prévoyance, le développement de celle-ci constitue également l'un des grands axes stratégiques. Fort de ses compétences et de son expérience ainsi que de sa responsabilité économique, le secteur de l'assurance entend prendre une part active à la stabilisation du système éprouvé des trois piliers et à l'articulation durable de ce dernier.

Enfin, la durabilité a aussi été élevée au rang d'axe stratégique. Elle présente un intérêt intrinsèque pour les affaires d'assurance, puisque celles-ci s'inscrivent sur le long terme. L'industrie de l'assurance doit contribuer activement à relever les principaux défis écologiques, économiques et sociétaux et considérer les modifications du paysage des risques comme autant d'opportunités à saisir. Définir des conditions d'exercice propices à l'innovation en fait partie.

Valeurs et profil

Dans le cadre des travaux stratégiques, l'équipe de projet a affiné le profil et les valeurs de l'association. En s'appuyant sur son savoir-faire et son expertise sectorielle, l'association d'assurances entend ainsi s'impliquer davantage dans les débats relevant de la politique sociale en fonction de leur importance économique.

Le charme discret de l'assurance

Le point de vue de Werner Rüedi



Werner Rüedi était rédacteur en chef du Schweizer Versicherung de 2002 à 2020. Début 2020, le Schweizer Versicherung est devenu le portail en ligne HZ Insurance.

Dernièrement, j'ai assisté à une conférence sur la stratégie. L'intervenant, le CEO d'une grande compagnie d'assurances, a demandé à la centaine de cadres de l'assistance, qui n'exercent pas dans ce secteur, lesquels d'entre eux trouvent « l'assurance » passionnante et aimeraient travailler dans cette branche. C'était une question très osée – et le résultat était prévisible : silence pesant, chacun de se tortiller sur sa chaise. J'ai été le seul à lever la main, ce qui m'a valu des regards courroucés, comme si j'étais en train de brandir un catalogue Beate Uhse.

Pour quelle raison les gens ont-ils généralement du mal à imaginer que l'assurance puisse être un sujet passionnant ? Rien qu'au regard de sa contribution à l'économie ou des garanties qu'elle apporte à chaque individu, la branche de l'assurance joue un rôle extrêmement important. Même si j'ai bien conscience qu'en général, le contact avec les clients a surtout lieu au moment d'un sinistre et qu'il a donc une connotation plutôt négative. Moi-même, j'avoue que je pensais l'assurance plutôt ennuyeuse lorsque j'ai pris la direction du magazine « Schweizer Versicherung ». Je me suis dit que ce serait une solution transitoire pour un ou deux ans. Cela fait maintenant 18 ans !

Observer cette branche m'a appris énormément de choses. À mes yeux, il n'y a pratiquement aucune autre industrie qui s'occupe de thèmes aussi passionnants et féconds que la prévoyance, l'estimation et la prise en charge de risques, sujets qui restent d'ailleurs d'actualité pendant des années (tout en comportant leur lot d'incertitudes). Je suis confiant. J'ai l'impression que cette branche réussit année après année à attirer de nouveaux bons éléments, signe que son image ne doit pas être aussi mauvaise que cela. Vu sous cet angle, le charme a priori méconnu de l'assurance semble donc plutôt un problème fictif. Même un charme discret peut être attirant. Pas besoin de catalogue Beate Uhse pour cela.

Chiffres 2019

L'ASA en 2019

- **73** Membres.
- **20** collaboratrices et collaborateurs au sein de SVV Solution, y c. service d'estimation immobilière.
- **35** collaboratrices et collaborateurs au centre opérationnel.
- **30/600** Près de 600 représentantes et représentants des compagnies membres se sont engagés au sein des 30 comités permanents et de divers groupes de travail.
- **61,1 milliards** de francs de primes en Suisse,

Vie **30 milliards** de francs,
Non-vie **28,6 milliards** de francs,
Réassurances **2,5 milliards** de francs.

- **Plus de 85** pour cent des primes du marché suisse sont encaissées par nos membres.

Importance des assureurs privés

- **6,8 millions** d'assurés c'est-à-dire de polices d'assurance.
- **1628 milliards** de francs des ommes assurées et de rentes en assurance-vie.
- **582 milliards** de francs en placements de capitaux des assureurs.
- **30,5 milliards** de francs de création de valeur brute en Suisse.
- Les assureurs-vie représentés au sein de l'ASA couvrent plus de **180'000** PME et leurs quelque **1 million** de collaborateurs actifs en assurance complète en leur offrant ainsi une sécurité globale avec des garanties, ainsi que près de **70'000** PME et leurs **900'000** collaborateurs actifs en réassurance.
- **47'740** collaboratrices et collaborateurs en Suisse, quelque **100'000** à l'étranger, près de **150'000** dans le monde.
- **2000** apprentis et stagiaires.
- Plus de **20 millions** de contrats d'assurance en cours.
- Sources : ASA, Finma, chiffres publiés en 2019, extrapolation ASA pour 2019

Contacts nationaux et internationaux

Ce tableau présente les compagnies membres, les coopérations en cours et les instances où l'ASA est représentée.

Academy of Swiss Insurance Medicine (asim),	
académie de la médecine des assurances à l'université de Bâle,	Représentation
www.asim.unibas.ch	
Art Loss Register,	
collaboration en matière de recherche d'objets de valeur volés,	Partenaire de coopération
www.artloss.com	
Association des établissements cantonaux d'assurance,	
collaboration en matière de prévention des incendies et des dangers naturels,	Partenaire de coopération
www.vkg.ch	

Association pour la formation professionnelle en assurance (AFA),

partenaire de l'ASA pour la formation,
www.vbv.ch

Représentation

Association suisse des Institutions de prévoyance (ASIP),

contacts à différents niveaux,
www.asip.ch

Partenaire de
coopération

Avenir Suisse,

Think Tank sur l'avenir de la Suisse, collaboration de l'ASA en matière
d'élaboration d'études sur la place financière Suisse,
www.avenirsuisse.ch

Partenaire

Banque nationale suisse,

représentation de l'ASA au sein du groupe d'experts Balance des
paiements,
www.snb.ch

Représentation

Bureau de prévention des accidents (bpa),

représentation de l'ASA au sein du Conseil de fondation,
www.bfu.ch

Représentation

Caisse de compensation « Assurance » (AK81),

caisse de compensation pour la branche de l'assurance,
nomination du comité directeur et des délégués par l'ASA,
www.ak81.ch

Partenaire de
coopération

Commission des tarifs médicaux LAA (CTM), association de coordination des questions de principe pour le droit régissant les activités dans le domaine médical et les tarifs médicaux de l'assurance-accidents obligatoire, www.mtk-ctm.ch	Représentation
Commission du répertoire de protections éléments naturels, certification d'éléments de construction, www.repertoiregrele.ch	Société membre
Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail CFST, centrale d'information et de coordination pour la sécurité au travail et pour la protection de la santé au lieu de travail, www.ekas.admin.ch	Société membre
Commission fédérale de la consommation (CFC)	Société membre
Commission fédérale de la politique économique	Société membre
Commission fédérale de la prévoyance professionnelle	Société membre
Commission fédérale des statistiques de l'assurance-accidents (CSAA), www.unfallstatistik.ch	Société membre

Commission fédérale pour les questions familiales COFF https://ekff.admin.ch	Société membre
Compasso, portail d'information pour les employeurs en matière de réadaptation professionnelle, représentation de l'ASA au sein du comité directeur et du Think Tank, www.compasso.ch	Société membre
Competence Centre for Diversity and Inclusion HSG, https://ccdi-unisg.ch	Partenaire de coopération
Conférence pour les examens professionnels et professionnels supérieurs « Dualstark », www.dualstark.ch	Représentation
Conseil suisse de la sécurité routière, organisation faîtière active dans le domaine de la sécurité routière, www.vsr.ch	Société membre
COP 25 - UNFCCC - Délégation suisse, Conférence UN sur le climat, https://unfccc.int/fr	Société membre

curafutura,

www.curafutura.ch

Partenaire de
coopération

economiesuisse, fédération des entreprises suisses,

représentation de l'ASA au sein des commissions suivantes :

- Comité
- Comité des directeurs d'associations
- Groupe de travail Droit des sociétés anonymes
- Groupe de travail Relations avec l'Union européenne
- Groupe de travail Réglementation des marchés financiers
- Groupe de travail Santé
- Groupe de travail Internet
- Groupe de travail Questions conjoncturelles
- Groupe de travail TVA
- Groupe de travail Impôts sur les sociétés
- Groupe de travail Association- Relations publiques
- Groupe de travail Droit économique
- Groupe de travail Organisation mondiale du commerce
- Groupe d'experts Droit des sociétés
- Groupe d'experts Politique en faveur des consommateurs
- Commission Finances et fiscalité
- Commission Energie et environnement
- Commission Droit
- Commission Questions de concurrence
- Task Force Document Retention

Société membre,
Représentation

www.economiesuisse.ch

European Centre of Tort and Insurance Law (ECTIL),

centre de recherche en droit de la responsabilité civile
et droit des assurances,

Société membre

www.ectil.org

**European conference of the national institutes
for professional insurance education (EIET),**

Conférence européenne des institutions nationales
des formations professionnelles en assurance,

Société membre

European Financial Certification Organisation (eficert),

Organisation européenne de certification
des filières de formation dans le secteur des services financiers,
www.eficert.eu

Société membre

**Fédération des utilisateurs de droits d'auteur et voisins
(DUN),**

www.dun.ch

Société membre

**Fédération Suisse des Agents généraux d'Assurances
(FSAGA),**

partenaire de l'ASA
www.svvg-fsaga.ch

Partenaire de
coopération

FMH Fédération des médecins suisses,

association professionnelle du corps médical suisse
et organisation faîtière des sociétés cantonales de médecine
et des sociétés de discipline médicale, représentation de l'ASA
au sein du bureau d'expertises extrajudiciaires de la FMH,
www.fmh.ch

Représentation

Fondation Promotion Santé Suisse,

représentation de l'ASA au sein du Conseil de fondation,

<https://promotionsante.ch>

Représentation

Fondazione Centro Studi Villa Negroni,

partenaire de formation de l'ASA,

Membre du Conseil de fondation

<https://csvn.ch>

Partenaire de
coopération

Fonds de garantie LPP,

représentation de l'ASA au sein de la
Comité directeur de la Société chargée
du fonctionnement du Fonds de garantie LPP

www.sfbvg.ch

Représentation

Fonds de sécurité routière,

représentation de l'ASA au sein du Conseil d'experts
et de la Commission administrative,

www.fvsf.ch/fr

Société membre

Fonds destiné à garantir les rentes Futures

Partenaire

Forum dédié à la santé - Lucerne,

plate-forme nationale pour l'échange d'informations
et la promotion de réflexions portant sur les tendances
et les perspectives dans le secteur de la santé,

www.trendtage-gesundheit.ch

Société membre

Global Federation of Insurance Association (GFIA), www.gfiainsurance.org	Société membre
Groupe d'experts Brunetti, Think Tank de la Confédération sur l'avenir de la place financière suisse.	Représentation
IBM Research Zürich, centre de Rüschlikon consacré à la nanotechnologie, www.zurich.ibm.com/nanocenter	Partenaire
Institut für Versicherungswirtschaft de l'Université de St-Gall (HSG), l'ASA est membre des sociétés parrainant la HSG, partenaire de l'ASA pour la formation www.ivw.unisg.ch	Représentation, Partenaire de coopération
Insurance Europe Health Platform, www.insuranceeurope.eu	Représentation

**Insurance Europe, association européenne
d'assurance et de réassurance;
représentation de l'ASA au sein des comités suivants:**

- Executive Committee
- General Assembly
- Economics & Finance Committee
- Conduct of Business Committee
- General Insurance Committee
- Personal Insurance Committee
- Public Affairs & Communications Committee
- Taxation Working Group
- Motor Insurance Working Group
- Liability Working Group

www.insuranceeurope.eu

Société membre,
Représentation

International Association of Insurance Supervisors (IAIS),

association internationale des autorités de surveillance
en assurances,
l'ASA a un statut d'observateur au sein de l'IAIS,

www.iaisweb.org

Partenaire de
coopération

International Committee for Insurance Medicine (ICLAM),

www.iclam.org

Représentation

**International Union of Marine Insurance (IUMI),
Union internationale de l'assurance maritime,**

www.iumi.com

Société membre

Institut Romand de Formation en Assurances (IRFA)

www.irfa.ch

Représentation

MétéoSuisse, Office fédéral de météorologie et climatologie www.meteosuisse.admin.ch	Partenaire de coopération
Office fédéral de l'environnement (OFEV), collaboration sur les projets, www.bafu.admin.ch	Partenaire de coopération
Office fédéral de la santé publique (OFSP), groupe de contact des assureurs-maladie OFSP, représentation des sociétés membres de l'ASA dans le domaine des assurances-maladie, www.bag.admin.ch	Représentation
Ombudsman de l'assurance privée et de la Suva, Fondation créée par l'ASA, représentation au sein du conseil de fondation, financement par l'ASA, www.ombudsman-assurance.ch	Partenaire de coopération
Ombudsstelle de l'assurance-maladie, www.om-kv.ch	Partenaire de coopération
Organisation de Coopération et de Développement économiques (OCDE), Insurance and Private Pensions Committee, www.oecd.org	Représentation

Pool pour les dommages naturels (Pool dn),

regroupement d'assurances privées
pour une meilleure compensation des risques
causés par les forces de la nature,

<http://www.svv.ch/fr/consommateurs/assurance-dommages>

Partenaire

Protection contre les dangers naturels,

Campagne de prévention contre les dangers naturels
en collaboration avec ECA, HEV, SIA et Banque cantonale,

www.protection-dangers-naturels.ch

Partenaire de
coopération

Public Private Partnership (PPP), EMPA,

institut de recherche du domaine des EPF pour les sciences
des matériaux et le développement de technologies,
collaboration dans le domaine de la nanotechnologie,

www.empa.ch

Partenaire de
coopération

Réseau Economie de la santé Winterthur,

réseau pour la promotion des compétences économiques,
médicales et sociales dans le domaine de l'économie de la santé,

www.wig.zhaw.ch

Société membre

Safety in Adventures,

fondation pour l'amélioration de la sécurité
dans l'offre commerciale des activités de plein air et d'aventures,
représentation de l'ASA au sein du conseil de fondation,

www.safetyinadventure.ch

Société membre,
Représentation

Santésuisse,

groupe de travail dédié à la politique de la santé ;
représentation de l'ASA sur le thème du
«dossier électronique du patient» (LDEIP),

www.santesuisse.ch

Partenaire de
coopération

Schweizerische Gesellschaft der Vertrauensärzte

www.medecins-conseils.ch/

Société membre

**Schweizerische Gesellschaft für Konjunkturforschung (SGK),
société suisse pour la recherche conjoncturelle,**

association soutenant l'Office de recherches
conjoncturelles (KOF) de l'EPF de Zurich,
représentation de l'ASA au sein de la SGK,

www.kof.ethz.ch

Partenaire de
coopération

scienceindustries,

Association des industries Chimie Pharma Biotech,
collaboration dans le domaine de la nanotechnologie,

Partenaire de
coopération

SDRCA,

Société suisse du droit de la responsabilité civile et des assurances,

www.sghvr.ch

Société membre

Société des employés de commerce (kfmv Schweiz), partenaire social pour la branche de l'assurance, représentation des salariés sur le thème des «conventions relatives aux conditions de travail», www.kfmv.ch	Partenaire de coopération
Société suisse de Traumatologie et de Médecine des Assurances, www.sgtv.org	Société membre
StrategieDialog21, www.strategiedialog21.ch	Société membre
Swiss Green Economic Symposium, http://sges.ch	Partenaire de coopération
Swiss Insurance Medicine (SIM), Médecine d'assurance suisse, représentation de l'ASA au sein du comité, https://www.swiss-insurance-medicine.ch/fr/accueil.html	Représentation
Swiss Sustainable Finance, plateforme pour l'investissement durable, www.sustainablefinance.ch	Société membre

Swissmem,

association suisse de l'industrie des machines,
des équipements électriques et des métaux,
collaboration dans le domaine de la nanotechnologie,

www.swissmem.ch

Partenaire de
coopération

Union patronale suisse,

association faîtière pour les thèmes et les
questions relevant de la politique patronale,
représentation de l'ASA au sein des comités suivants :

- Comité
- Groupe de travail Politique sociale
- Groupe de travail Formation professionnelle
- Groupe de travail Droit du travail
- Groupe de travail Politique CCT

www.arbeitgeber.ch

Société membre

Université Lausanne,

Faculté des hautes études commerciales,

www.hec.unil.ch

Partenaire de
coopération

Verein Haftung und Versicherung (HAVE),

association sur la responsabilité civile et l'assurance,
représentation de l'ASA au sein de la commission de rédaction,

www.have.ch

Représentation

Vorsorgeforum,

association diffusant des informations sur la
prévoyance professionnelle en Suisse pour les médias,
les décideurs politiques et autres cercles intéressés
(uniquement en allemand),

www.vorsorgeforum.ch

Société membre

Winterthur Institute of Health Economics,

www.zhaw.ch/en/sml/institutes-centres/wig

Partenaire

**Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften
(ZHAW),**

Centre «Risk and Insurance», Haute-école zurichoise pour
les sciences appliquées, partenaire de formation de l'ASA,

www.zri.zhaw.ch

Partenaire de
coopération