

Versicherungsratgeber | 22. November 2017

Ich gab mein Auto zum Service in die Garage. Dort fischte jemand den Schlüssel aus dem Briefkasten und fuhr mit meinem Auto weg. Ich habe keine Teilkaskoversicherung. Wer haftet für den Autodiebstahl?

Offenbar verfügt auch der Garagist über keine Diebstahlversicherung für Kundenfahrzeuge, was die Sache zusätzlich schwierig macht. Fehlt nämlich der Versicherungsschutz aus einer Kasko- oder Diebstahlversicherung, können Sie nur noch versuchen, einen Haftpflichtigen zu finden. Dazu muss die Frage beantwortet werden, ob Ihnen jemand aus einer vertraglichen Verpflichtung heraus oder aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zum Schadenersatz verpflichtet ist. In Ihrem Fall kommt eigentlich nur die Haftung des Garagisten in Frage. Kann ihm ein fehlerhaftes Verhalten bei der Aufbewahrung des Autoschlüssels vorgeworfen werden? Wenn Sie beispielsweise mit Ihrem Garagisten vereinbart haben, dass Sie das Auto am nächsten Morgen vorbeibringen, den Wagen aber schon am Vorabend auf dem Garagenareal abgestellt und den Autoschlüssel einfach in den Aussenbriefkasten geworfen haben, dann werden Sie für den Schaden selber aufkommen müssen; Sie hatten sich nicht an die Abmachungen gehalten und selber das ungeeignete Depot für den Schlüssel ausgesucht. Anders sähe es aus, wenn Sie den Schlüssel am Vorabend auf Geheiss des Garagisten in diesen Kasten geworfen hätten. Dann könnte eine Schadenersatzpflicht des Garagisten entstanden sein.

Moderne Schlüsselsafes bringen Sicherheit

Es gibt heute qualitativ hochwertige Schlüsselsafes für Garagen. Diese Safes sind stabil, leisten wirkungsvollen Widerstand bei einem Aufbruchsversuch und sind zudem alarmüberwacht. Ein Herausfischen des Fahrzeugschlüssels ist nicht möglich. Die Entnahme des eingeworfenen Fahrzeugschlüssels durch den Kunden oder den Garagisten kann während eines festgelegten Zeitfensters mittels Eingabe eines Codes erfolgen. Ausserdem können vom angeschlossenen Computer alle Aktivitäten am Schlüsselsafe aufgezeichnet werden. Man kann also jederzeit feststellen, ob sich jemand ausserhalb der Geschäftsöffnungszeiten am Safe zu schaffen machte und beispielsweise auf Gutglück verschiedene Codes eingegeben worden sind.

Ratgeber

Motorfahrzeugversicherung