
Programm Fachtagung Rechtsschutzversicherung 30. Januar 2024

Thema: Umgang mit schwierigen Situationen – in allen Formen**Ort: BERNEXPO AG, Mingerstrasse 6, 3014 Bern**

09.00 Begrüssungskaffee

09.30 Begrüssung
Daniel Eugster, CEO bei CAP / Tanja Wilke, SVV

09.40 KAS – Einführungsreferat
Daniel Eugster, CEO bei CAP

10.00 Reputation ist unsere härteste Währung!
Talk mit Hans Peter Nehmer, Chief Communications Officer (CCO), Allianz Suisse Gruppe

10.40 Pause

11.00 Immer richtig entscheiden – du bist nicht ein Produkt der Umstände sondern ein Produkt
Deiner Entscheidungen
Andreas Koch, Die Pfeife

11.45 Wie man anspruchsvolle Gespräche führt: Tipps für eine konstruktive Kommunikation
Stefan Häseli, Atelier Coaching & Training AG

12.30 Mittagessen

14.00 Interaktion der Thematiken in verschiedenen Gruppen anhand verschiedener Fallbeispiele

15.00 Pause

15.30 Interaktion der Thematiken in verschiedenen Gruppen anhand verschiedener Fallbeispiele

16.00 Schlussworte von den Referenten

16.15 Verabschiedung durch Daniel Eugster

16.20 Ende der Veranstaltung

Die Referate werden simultan übersetzt (deutsch ↔ französisch)